

Formulir Pengajuan Keluhan

Bagian I – Detail Keluhan

1. Detail Kontak

1.1.Nama :

1.2.wilayah / Jabatan :

1.3.Nomor yang dapat dihubungi

a. Nomor Telepon :

b. Nomor Fax :

1.4.Alamat tempat tinggal

a. Alamat :

b. Kode Pos :

1.5.Alamat Surel/Email :

1.6.Perwakilan dari : ☐ Pribadi

☐ Perusahaan (.....)

☐ Organisasi (.....)

☐ Masyarakat(.....)

☐ Lainnya (.....)

Bagian II – Detail Pengaduan

1. Pengaduan ditujukan ke :

2. Tanggal Penyerahan :

3. Lokasi Pengaduan

3.1.Nama PKS / Kebun :

3.2.Alamat : *(Mohon berikan nama desa, Kabupaten, Kabupaten dan Provinsi)*

3.3.Koordinat GPS

a. Latitude : *(E.g. 6° 11' 42.918" S)*

b. Longitude : *(E.g. 106° 49' 23.868" E)*

4. Ringkasan Keluhan :

5. Komitmen dilanggar pada :
PT.SBS Sustainability Policy

6. Daftar dokumen pendukung : *(Misalnya foto, informasi, bukti, peta, kronologis, riwayat, video, Data lainnya yang terlampir)*

7. Tindakan yang telah anda :
Ambil dalam rangka
Menyelesaikan masalah dengan
Pemasok PT.SBS (jika ada)

8. Daftar orang/organisasi : *(Harap berikan nama orang yang dihubungi, terkait yang Anda hubungi / dokumen Anda, hasil atau tanggapi responden, organisasi dalam upaya untuk kronologis sejarah, dll)*
menyelesaikan masalah.

Bagian III – Pernyataan Niat Baik

PT. Sari Buah Sawit berkomitmen untuk memastikan bahwa semua keluhan diperlakukan, adil, dan transparan untuk memastikan bahwa solusi yang dicapai dapat diterima oleh semua pemangku kepentingan. Untuk memfasilitasi PT. Sari Buah Sawit untuk mencapai solusi seperti itu, diperlukan bahwa kedua pihak harus melaksanakan perilaku etis yang dapat mempercepat proses penyelesaian.

Dalam menyampaikan keluhan ini, saya”

1. Memahami dan Menyetujui bahwa PT. Sari Buah Sawit akan menangani Keluhan ini sesuai dengan Prosedur Penanganan Keluhan PT. Sari Buah Sawit.
2. Setuju untuk terlibat dalam proses pengaduan dengan itikad baik.
3. Konfirmasi bahwa informasi yang diberikan di atas akurat sejauh yang saya ketahui.

Terimakasih.

Hormat Saya,

Nama jelas dan Tanda Tangan

Tanggal

Silahkan Kirimkan Keluhan Anda ke:

Untuk Keluhan yang ditujukan ke PT. Sari Buah Sawit

Grievance Secretariat
Jl.Kapten Sumarsono,
Komplek Graha Metropolitan Blok T No.7
Desa Labuhan Deli, Kabupaten Deli Serdang,
Provinsi Sumatera Utara, 20373
Telp.061-80030960 (ext.416)
Email: sustainability@saribuahsawit.com