

개인정보취급방침

귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진등에관한법률』 상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 재정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. 개인정보보호방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

「개인정보취급방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 「개인정보취급방침」이 변경될 경우 변경된 사항을 돈나무 서비스를 통하여 공지합니다.

[적용기간] 현행시행 일자 : 2021년 10월 01일

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

1. 개인정보라 함은 생존하고 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.

2. 「개인정보취급방침」 중 중요한 사항이 변경되는 경우에는 변경되는 「개인정보취급방침」을 시행하기 전에 공지사항을 통하여 변경이유 및 내용을 회원에게 공지합니다.

3. 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

(1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

- 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스

(2) 회원 관리

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인 가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등의 민원처리, 고지사항 전달

(3) 마케팅 및 광고에 활용

- 프로모션 이벤트 응모, 배송, 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스

제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

- 새로운 상품 안내 판매 권유 (보험 외)

2. 수집하는 개인정보 항목

1. 개인정보 수집 시 관련 법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집범위 및 목적을 사전에 고지합니다.

2. 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

(1) 개인정보 수집항목

- 성명, 아이디(이메일), 비밀번호, 생년월일, 핸드폰번호, 성별, 닉네임

다만, 서비스 이용과정이나 사업 처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집 될 수 있습니다.

* 사용기기의 제조사, 브랜드, 모델명, ADID, IMEI

* 이용자의 브라우저 종류 및 OS, 검색어, 서비스 이용 기록

* IP Address, 방문 일시, 서비스 이용기록, 불량 이용 기록, 결제기록, 쿠키

(2) 개인정보 수집 방법

- 서비스를 통한 회원가입, 서면양식, 유선, 전화, 팩스 등을 통한 개인정보 수집

- 서비스 상의 모든 게시판(상담, 후기 등의 목적 게시판)을 통한 개인정보 수집

- 온/오프라인 경품행사 응모 시 배송을 위한 개인정보 수집

- 이벤트 및 상담요청을 위한 개인정보 수집

3. 수집한 개인정보의 이용 및 제 3자 제공

1. 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 보존 항목: ID, 휴대전화번호, 생년월일, 성별

- 보존 근거: 서비스 이용의 혼선 방지, 불법적 사용자에게 대한 관련 기관 수사협조

- 보존 기간: 1년

그 외, 인구통계학적 분석, 광고 게재를 위한 통계, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이

용에 대한 통계 등을 위해 사용될 수 있습니다.

2. 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 5년)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 5년)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 3년)
- 본인확인에 관한 기록 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 : 6개월)
- 방문에 관한 기록 (통신비밀보호법 : 3개월)

3. 회원의 개인정보를 가입신청서 및 서비스이용약관 및 「개인정보취급방침」 등을 통해 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다. 특히, 다음의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

(1) 제휴관계

서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 제휴사에게 제공 또는 공유 할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 회원에게 제휴사 명칭, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목, 개인정보가 제공 또는 공유되는 명확한 사유, 제공 또는 공유된 개인정보 항목의 보호/관리 기간에 대해 개별적인 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원이 동의하지 않는 경우에는 회원의 개인정보를 제휴사에게 제공 또는 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결 될 때에도 같은 절차에 의하여 회원의 동의를 구합니다.

4. 개인정보 수집 시 얻은 회원의 동의 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회원의 동의가 있거나 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- (1) 서비스 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- (2) 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

5. 회원에게 보다 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 회원의 개인정보를 제공하고 있습니다.

가. 스토어 사용자 대상

- ①제공내역 : 이름, 전화번호, 주소, 이메일
- ②제공대상 : 회사가 제휴한 스토어(서비스 상시 게시)
- ③제공정보의 이용목적 : 스토어 상품 구매확인 및 안내
- ④제공보유 및 이용기간 : 정보 수집 후 3개월간 보유

나. 항공/숙박시설 예약자 대상

- ①제공내역 : 이름, 전화번호, 주소, 이메일
- ②제공대상 : 회사가 제휴한 항공사/숙박시설(서비스 상시 게시)
- ③제공정보의 이용목적 : 항공사/숙박시설 예약확인 및 안내
- ④제공보유 및 이용기간 : 정보 수집 후 3개월간 보유

6. 회원에게 보다 질 높은 서비스 제공, 회원편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 관계법령 허용범위 내에서 다음과 같이 개인정보 취급업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영할 수 있습니다.

- * 제공,활용 목적 : 회원서비스 업무관련 위탁업무 수행에 필요한 제한 범위내외 위탁업체에 제공
- * 정보보유 및 이용기간 : 해당 회원의 탈퇴 및 가입기간 만료일까지

4. 개인정보 파기절차 및 방법

원칙적으로 수집한 개인정보의 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

- 회원이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성 된 후 내부방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 (회원 약관 3조2항 참조) 동안 저장된 후 삭제 및 파기합니다.

(2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각, 또는 화학약품을 이용한 용해 를 통하여 파기합니다.

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- (1) 회원 및 회원의 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 이상의 미성년자 회원의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.
- (2) 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지합니다.
- (3) 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "4. 개인정보 파기절차 및 방법"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

1. 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 휴대폰에 저장되어 있는 주소록에서 이름, 전화번호, 그룹을 저장합니다.
단, 해당서비스는 이용자의 자의에 의해 이뤄지며 삭제또한 이용자가 직접 할 수 있습니다.

7. 회원의 권리와 의무

1. 회원은 자신의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 사전에 예방하여야 합니다. 부정확한 정보의 입력으로 인해 발생하는 사고의 책임은 회원에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실 될 수 있습니다.
2. 회원으로서 서비스를 이용하는 이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 회원으로서의 이용자는 아이디, 패스워드를 포함한 개인정보가 유출되지 않도록 조심하여야 하며, 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해야 합니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보를 훼손할 경우에는 『정보통신망이용촉진등에관한법률』 등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

8. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

1. 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

(1) 비밀번호 암호화

아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

(2) 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

(3) 취급 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

(4) 개인정보보호전담기구의 운영

사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 개인정보취급방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

단, 이용자 본인의 부주의나 휴대폰상의 문제로 ID, 비밀번호, 휴대폰번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

9. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

귀하께서는 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

< 개인정보 관리책임자 개인정보 관리담당자 >

이름 : 최태민 | 소속 : 돈나무 | 이메일 : don.namu.help@gmail.com , 연락처 : 010-5962-4923

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr / 1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

10. 고지의 의무

1. 현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 이용약관에 의거 개정 최소 7일전부터 서비스를 통해 고지할 것입니다.

개인정보 제3자 제공 안내