

La vie active existe surtout dans des relations de groupe : famille, armée, sport, voisinage, village, religion, politique...La connaissance des phénomènes de groupe est essentielle pour comprendre ce qui s'y passe et pour en améliorer la performance.

La dynamique de groupe

On appelle dynamique de groupe les interactions entre les membres d'un groupe et les rôles qu'ils jouent dans celui-ci. La connaissance de la dynamique de groupe permet d'améliorer la façon dont le groupe fonctionne et dont on est accepté par ses membres.

La constitution du groupe

C'est une phase caractérisée par les paroles de bienvenue, les participants déterminent les rôles qu'ils pourront prendre. On découvre les buts, les limites et la nature du groupe.

La phase d'assaut

C'est une phase inconfortable pour le groupe, phase de la compétition pour prendre position de manière ouverte. Les participants peuvent tenter de dominer le groupe en attaquant, se repliant ou s'affirmant. Ils peuvent s'absenter physiquement ou moralement de cette étape de la constitution du groupe.

La phase normative

Le groupe se met d'accord sur le mode de fonctionnement qui lui permettra de réaliser la tâche qu'il s'est fixée. C'est à cette étape que les participants prennent des responsabilités.

La phase de réalisation

- Coopération des participants pour réaliser le but commun du groupe. Le groupe fonctionne harmonieusement dans des phases de concertation, de stimulation, de réalisation et de détente.
- Pendant les phases de stimulation les participants posent des questions, lancent des idées sur le sujet ou sur le mode de fonctionnement, se mettent en question, confrontent leurs points de vue.
- Pendant la phase de concertation, le groupe détermine les étapes qui seront nécessaires à la réalisation de l'objectif, il fixe la planification du travail, règle les désaccords, fait des propositions de modification du projet.
- Pendant la phase de réalisation, les membres du groupe passent à l'action, travaillent en vue du but à atteindre, exécutent en fonction de la tâche dont ils sont personnellement responsables.

TEC2Le travail de groupe Hafid KHETAB

- Pendant la phase de détente, on fête la réalisation, on accepte les appréciations des autres membres du groupe, on évoque des sujets plus personnels.

La phase de tristesse

Dernière phase du fonctionnement d'un groupe, cette phase est caractérisée par un relâchement du lien entre les membres qui manifestent de plus en plus une tendance à s'exclure eux-mêmes du groupe. La plupart des participants refusent l'idée de la fin du groupe.

Points de repère

Les intérêts du travail de groupe

- Il donne des résultats de bonne qualité.
- Il utilise les ressources de façon efficace.
- Il minimise la responsabilité du membre qui agit.
- Il permet d'être plus audacieux.
- Il réduit le risque d'erreur par la confrontation des différents points de vues.
- Il augmente la créativité.
- Il satisfait le besoin d'appartenance de ses membres.

Les risques du travail de groupe

- Il peut avoir un effet inhibant.
- Il risque de désigner un bouc émissaire.
- Il peut conduire à des comportements conformistes.
- Il peut provoquer le retrait par rapport à une tâche collective.
- Il peut entraîner des luttes d'influence ou des comportements conflictuels.
- Il peut risquer de réduire les capacités.
- Il peut consacrer la domination inopportune d'un membre.

Le fonctionnement du groupe

L'intégration est le moment où on se pose les questions sur l'intérêt de sa participation au groupe sur l'impression que l'on ressent à propos de la manière dont les autres membres nous intègrent ou non.

Le contrôle est le moment où on teste son influence sur le groupe. Dans un groupe, les participants ont des besoins et des buts différents en plus du but officiel du groupe.

L'affection est une question importante lorsqu'on participe à un groupe. Il s'agit de savoir si on est apprécié par les autres membres du groupe. L'affection se manifeste par des paroles d'encouragement, de soutien, d'appréciation.

Le rôle dans un groupe

- Le leader responsable est celui qui répond légalement ou officiellement du groupe.
- Le responsable effectif est celui qui fait les suggestions, les propositions qui sont adoptées par le groupe et qui détermine l'objectif.
- Le responsable psychologique est le participant auquel les autres ont le plus envie de ressembler émotionnellement. Ces trois fonctions de responsable dans le groupe peuvent être remplies par une même personne ou peuvent fluctuer au cours de la vie du groupe.
- Le rebelle.
- Le bouc émissaire.
- Le gardien du temps.
- Le clown.

Les tensions dans un groupe

- Les tensions par anxiété du groupe.
Elles sont dues à un sentiment général d'insécurité et se traduisent par l'inhibition, par un silence lourd, par les tentatives de fuite suivies d'activités de substitution.
- Les tensions par conflit.
Les plus fréquents sont les conflits de « leadership » ou luttes entre deux ou plusieurs personnes pour influencer le groupe. Les oppositions entre sous-groupe font également partie de ce type de tensions.

TEC2Le travail de groupe Hafid KHETAB

- Les tensions par opposition du groupe à son leader. Les tensions par frustration réprimée s'accompagnent de mécontentements, d'irritation latente, qui fusent par des exutoires (ou sur des boucs émissaires) lorsque l'explosion de violence est bloquée ou réprimée.