ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по обучению на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу

_____202_ года г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **1.** Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- **1.2.** Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.
- **1.3.** Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:
 - ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём подписание настоящей Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор-Публичная Оферта по обучению на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу (далее по тексту, также - «Договор», «Оферта») считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

- 1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени самостоятельно ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее по тексту Оферты, также «Системы»), спецификой функционирования Системы, сайта и приложения, мессенджера в том числе и обучающей платформы, на которой размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта, обучающей платформы, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- **1.5.** Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору очно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- **2.1.** <u>Договор-публичная оферта</u> настоящий документ, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- **2.2.** <u>Заказчик</u> физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в любой форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.
- **2.3.** <u>Услуга</u> предоставление на возмездной основе права обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу.
- **2.4.** Мессенджер программа, для мгновенного обмена фото- видео- текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.
- **2.5.** Сайт совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://mb2-academy.com/.
- **2.6.** <u>Обучающая платформа</u> сайт (Геткурс/Getcourse), расположенный по адресу https://getcourse.ru/, на котором размещены вебинары для подготовки теоретической базы.
- **2.7.** <u>Материалы сайта</u> электронные публикации, размещенные на сайте обучающей платформы Геткурс и/или в мессенджере:

записи вебинаров видео/аудио-уроки электронные текстовые материалы другие материалы.

- **2.8.** <u>Личный ассистент</u> персональный квалифицированный помощник, который проходит настоящий индивидуальный практический курс совместно с привлекшим его к обучению доктором, в формате однодневного общего участия в программе мероприятия.
- **2.9.** Сертификат документ, который выдается по итогам обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу в рамках настоящего Договора, в случае выполнения всех определенных условий.
- **2.10.** <u>Индивидуальный Практический курс</u> это вид персонального обучения (целенаправленный образовательный процесс), проводимый под руководством конкретного специалиста и его личного ассистента в установленные сроки, населенном пункте и учебном центре, направленный на углубление научно- теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы по заранее сформированной профессиональной тематике.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- **3.1.** Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг по обучению на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу (далее по тексту, также «Обучение на практическом курсе»).
- **3.2.** Оказание услуг осуществляется предоставлением Заказчику права участия в индивидуальном практическом курсе в определенные сроки, месте и времени, согласно графику, установленному Исполнителем.

Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

Применение полученных знаний, полученных в процессе обучения, зависит только от Заказчика, и Исполнитель не несет ответственности в случае причинения вреда здоровью и жизни как Заказчика, так и клиентов Заказчика, полученного в результате неверного применения полученных по настоящему Договору Заказчиком знаний. Услуги предоставляются исходя из личного опыта Исполнителя и имеющихся знаний по вопросам апикальной хирургии и носят рекомендательный характер.

Для начала обучения Заказчик предоставляет пакет необходимых для обучения документов, а также сообщает иную запрошенную Исполнителем информацию. По факту получения документов и иной информации Исполнитель принимает решение о допуске Заказчика к обучению. Исполнитель вправе отказать Заказчику в допуске к обучению без применения к нему каких-либо санкций.

- 3.3. Стоимость и наименование услуг определены настоящим Договором
- **3.4.** Форма обучения очна-заочная, _ дня (с __ по __ ____) обучения в очном формате.
 - 3.5. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется:
 - доступ к практическим занятиям;
 - дополнительные обучающие материалы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- **4.1. Сроки оказания услуг** для доктора по настоящему договору составляют 3 (три) дня с __ по __ __ 202_ года. Для личного ассистента доктора по настоящему договору срок оказания услуг составляет 1 (один) день 202 года.
- **4.2. Место проведения обучения:** Стоматология «МВ2 Clinic» по адресу: 125080, город Москва, ул Алабяна, д. 12 к. 4
- **4.3.** График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте Исполнителя.
- **4.4.** Исполнитель отвечает на вопросы в удобных Заказчику мессенджерах или социальных сетях академии из предложенного списка: Telegram, WhatsApp, VK, в течение рабочего времени на протяжении всего определенного периода выездного семинара с понедельника по пятницу с 10 до 18 часов (по Московскому времени).
- **4.5.** Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней после завершения обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя.
- **4.5.** Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- **5.1.1.** Предоставить Заказчику персональный доступ участию в обучении на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу.
- **5.1.2.** Довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе и графике обучения на практическом курсе.
- **5.1.3.** Организовать и провести серию трехдневных практических занятий по заявленному курсу, в строгом соответствии с форматом.

- **5.1.4.** Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему Договору.
- **5.1.5.** Выдать сертификат Заказчику по итогам прохождения обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу.
- **5.1.6.** Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

- **5.2.1.** Изменять в одностороннем порядке график проведения занятий, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых в рамках обучения на практическом курсе услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.
- **5.2.2.** Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.
- **5.2.3.** В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом уведомление Заказчика об измененных условиях не менее чем за один день до их введения в действие.
- **5.2.4.** В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.2. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. – 5.3.12. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

- **5.2.5.** Отстранить от участия в обучении на практическом курсе Заказчика без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников семинара. Исполнитель вправе отстранить от участия Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучения на практическом курсе. При этом, оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются и считаются неустойкой за нарушение настоящего Договора.
- **5.2.6.** Привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим договором, третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.
 - 5.2.7. Не допускать Заказчика к урокам в случае нарушения сроков оплаты услуг.
- **5.2.8.** Отказать Заказчику в допуске, в случае, если за 10 календарных дней к моменту начала первого дня обучения на практическом курсе не была произведена полная оплата услуг по участию по настоящему договору.

5.3. Заказчик обязуется:

- **5.3.1.** После принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг по участию Заказчик обязуется придерживаться установленного расписания и программы обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу, выполнять задания Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.
- **5.3.2** Предоставить Исполнителю актуальную персональную информацию, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, видео и фотоизображение, аккаунты в социальных сетях Заказчика. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.
- **5.3.3.** Соблюдать правила поведения во время обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу и в месте, где проходит обучение. Проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам.
- **5.3.4.** Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- **5.3.5.** Не размещать в чатах мессенджера коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- **5.3.6.** Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемыми в социальных сетях Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены в социальных сетях Исполнителя.
- **5.3.7.** Не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников обучения, состоящих в закрытых чатах, которые стали ему известны в ходе обучения.
- **5.3.8.** Не создавать продукты, аналогичные настоящему обучению на практическом курсе.

5.4. Заказчик имеет право:

- **5.4.1.** Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
- **5.4.2.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- **5.4.3.** Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг обучения на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу для доктора с личным ассистентом по настоящему договору составляет 195 000 (сто девяносто пять тысяч) рублей. В социальных сетях Исполнителя может быть установлена иная стоимость услуг. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

- 6.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.
- **6.3.** Оплата услуг производится в виде 100% оплаты услуги за обучение на трехдневном индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу не позднее 3-дневного срока с момента формирования заявки;

Оплата услуг производится одним из следующих способов:

- путем оплаты через сервисы онлайн-платежей;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- **6.4.** После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Исполнителя Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

- **6.5.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.
- **6.6.** В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:
- внесения Заказчиком наличных денежных средств банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);
- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика платежной системой.
- **6.7.** Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес, указанный в реквизитах Исполнителя по настоящему Договору, не позднее 10 рабочих дней до начала обучения на индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу. В заявлении указываются: фамилия, имя и отчество Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.
- **6.8.** Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся

(но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

- **6.9.** В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после даты начала онлайн-симпозиума возврат денежных средств не производится.
- **6.10.** Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. Возврат осуществляется без учетов льгот и скидок (при наличии), применяемых при оплате обучения на индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- **7.1.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- **7.2.** Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- **7.2.1.** Применение полученных знаний, полученных в процессе обучения, зависит только от Заказчика, и Исполнитель не несет ответственности в случае причинения вреда здоровью и жизни как Заказчика, так и клиентов Заказчика, полученного в результате неверного применения полученных по настоящему Договору Заказчиком знаний. Услуги предоставляются исходя из личного опыта и имеющихся знаний руководителя обучения и наставника на индивидуальном практическом курсе по дентальному микроскопу.
- **7.3.** Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга оказывается Исполнителем исходя из информации, предоставленной Заказчиком в ходе получения обратной связи от Исполнителя. В случае предоставления Заказчиком искаженной, неточной, недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги.
- **7.4.** Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного.
- **7.5.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске и командировке не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- **8.1.** Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, видео- и фотоизображение, аккаунты в социальных сетях Заказчика.
- **8.2.** Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
- **8.3.** Обработка персональных данных производится в целях осуществления Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании социальных сетей, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- **8.4.** Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- **8.5.** Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес, указанный в реквизитах Исполнителя по Договору. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся обучения Заказчика на практическом курсе.
- **8.6.** Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при обращении к Исполнителю в официальных социальных сетях.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес, указанный в реквизитах Исполнителя по Договору.

- **8.7.** Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также в качестве фотографий до/после предоставляемые Заказчиком, при получении услуги.
- **8.8.** Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов, в том числе видео-отзывов, об обучении в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Использование социальных сетей и мессенджеров ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей, в частности, для создания аналогичного семинарского курса, какие-либо материалы, предоставляемые в рамках

индивидуального практического курса по дентальному микроскопу, а также не передавать третьим лицам доступ к персональным данным, связанным с выездным семинаром.

9.2. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе на основании ст. 1001 ГК РФ потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Также, в соответствии со ст. 146 УК РФ ч.2. предусмотрена уголовная ответственность за незаконное использование объектов авторского права, в том числе лишение свободы на срок до 2 (двух) лет.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.
- **10.2.** В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.
- **10.3.** Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.
- **10.4.** Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронную почту соответствующей Стороны. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ, по существу, заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае оставления претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд для разрешения спора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **11.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- **11.2.** Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- **11.3.** Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- **11.4.** Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:	Заказчик:
Индивидуальный предприниматель Мер Илья Яковлевич	Ф.И.О.:
Адрес: 121069, город Москва, Трубниковский переулок дом 13	

Телефон: +7 (936) 272-65-80	Паспорт серии N
E-mail: mb2-course@yandex.ru	выдан
ОГРНИП: 318774600620810	"Γ.
ИНН: 352528462230	СНИЛС
	Зарегистрирован по адресу:
P/c 40802810701780000210	
в АО «АЛЬФА-БАНК»	
K/c 30101810200000000593	Адрес электронной почты:
БИК 044525593	Тел./факс:
Исполнитель: Индивидуальный предприниматель	Заказчик:
/Мер И.Я./	//////

строение 1