

MailStud

Mail Istituzionale Studenti

Domanda	Risposta
é da molto che non utilizzo l'account e non riesco ad accedere alla mia mail	Dopo un anno che non risultano pagate le tasse l'account viene sospeso.
Ho appena ritirato la mia matricola ma non riesco ad attivare la mia casella di posta elettronica istituzionale, cosa devo fare?	Normalmente le caselle di posta istituzionali vengono generate nel giorno successivo al rilascio della matricola, ritenta l'attivazione non prima della giornata di domani e se dovessi riscontrare ulteriori difficoltà contatta l' HelpDesk .
Non ricordo la password della mia e-mail istituzionale, cosa devo fare?	Per recuperare la password devi seguire la procedura partendo dalla pagina dedicata .
Ho eseguito la procedura di recupero password ma non ho ricevuto l'e-mail con la procedura	E' probabile che il messaggio sia stato inserito nella "Posta Indesiderata" o nella cartella "Spam".
Pur avendo accesso alla mia casella di posta elettronica istituzionale non riesco ad inviare e ricevere messaggi.	Devi accedere al tuo account di posta istituzionale esclusivamente dalla pagina http://outlook.com/studenti.unical.it e non da altri siti come live.it, hotmail.com etc.
In seguito al conseguimento di una prima laurea, passaggio ad altra Facoltà o rinuncia agli studi, ho effettuato una nuova immatricolazione presso l'Unical, mi verrà assegnata una nuova casella di posta elettronica istituzionale?	NO, la tua casella codicefiscale@studenti.unical.it viene generata fin dalla prima immatricolazione, poi anche dopo il conseguimento della laurea, rinunce o passaggi, rimarrà attiva conservando le solite credenziali.
Come faccio a configurare un'app e-mail con Outlook.com?	Trovi tutte le indicazioni nella pagina dedicata .
In seguito al conseguimento della laurea, posso continuare ad utilizzare la mia casella di posta elettronica istituzionale?	NO, le caselle di posta istituzionali vengono disattivate una volta ottenuto il titolo di studio, a meno che non si proceda con una nuova immatricolazione.

