

PPG UNNES



LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

**PPG GURU TERTENTU
TAHAP 2 2025**

SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
2025

PENGESAHAN

Laporan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, kemahasiswaan oleh tendik, admin, dan koordinator Bidang Studi dan PPG UNNES, telah disahkan dan disetujui pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 6 November 2025
di : Semarang

Direktur Sekolah Pascasarjana



Prof. Dr. Fathur Rokhman, M.Hum.
NIP. 196612101991031003

Daftar Isi

BAGIAN 1. PENDAHULUAN	1
BAGIAN 2. KEPUASAN MAHASISWA PER BIDANG STUDI	3
BAGIAN 3. PEMBAHASAN	4
BAGIAN 4. SIMPULAN DAN REKOMENDASI	6



BAGIAN 1. PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Program Pendidikan Profesi Guru (PPG) merupakan upaya strategis pemerintah dalam meningkatkan kompetensi, profesionalisme, dan kualitas calon guru di Indonesia. Universitas Negeri Semarang (UNNES) sebagai LPTK penyelenggara PPG berkewajiban memberikan layanan akademik dan administratif yang baik kepada mahasiswa PPG agar proses pendidikan berlangsung efektif, tertib, dan sesuai ketentuan.

Pada pelaksanaan PPG Guru Tertentu Tahap 2, mahasiswa menerima beberapa layanan penting yang berkaitan dengan kelancaran studi. Layanan tersebut antara lain layanan konfirmasi keikutsertaan PPG, layanan lapor diri, layanan panduan ujian dan pelaksanaan UKPPPG, layanan administrasi wisuda dan persuratan, serta layanan pengelolaan data akademik melalui PDDIKTI. Kualitas layanan ini berpengaruh langsung pada pengalaman belajar mahasiswa serta kelancaran penyelesaian studi.

Untuk memastikan layanan yang diberikan berjalan sesuai standar, dilakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diterima. Hasil survei ini menjadi dasar evaluasi untuk meningkatkan mutu layanan pada pelaksanaan PPG berikutnya.

B. Tujuan

Laporan ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

- 1) Mendeskripsikan tingkat kepuasan mahasiswa PPG Guru Tertentu Tahap 2 terhadap layanan yang diberikan UNNES.
- 2) Mengidentifikasi aspek layanan yang sudah berjalan baik dan memenuhi kebutuhan mahasiswa.
- 3) Menemukan aspek layanan yang masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan.
- 4) Memberikan rekomendasi tindak lanjut sebagai dasar perbaikan manajemen layanan PPG.

C. Tindak lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan layanan, tindak lanjut yang akan dilaksanakan meliputi:

- 1) Penguatan Koordinasi dan Informasi: Penyampaian informasi layanan akan diperkuat agar mahasiswa memperoleh panduan yang tepat, jelas, dan konsisten.
- 2) Peningkatan Respons Layanan: Unit layanan akan meningkatkan kecepatan respon terhadap pertanyaan dan kendala mahasiswa baik melalui sistem daring maupun layanan langsung.
- 3) Penyempurnaan Sistem Administrasi: Pengelolaan administrasi persuratan, pelaporan PDDIKTI, dan kelengkapan dokumen akan dilakukan secara lebih terintegrasi.
- 4) Evaluasi Berkala: Survei kepuasan akan dilakukan secara rutin sebagai bahan monitoring mutu layanan.

BAGIAN 2.

KEPUASAN MAHASISWA PER BIDANG STUDI

BIDANG STUDI: SOSIOLOGI DAN ANTROPOLOGI

Deskripsi kepuasan layanan mahasiswa berbasis data adalah sebagai berikut:

Secara umum, tanggapan mahasiswa terhadap layanan PPG Prodi Sosiologi dan Antropologi GT 2 UNNES sangat positif. Mayoritas menyampaikan lebih bahwa pengelola cukup profesional rasa puas dan bangga atas pelayanan yang diberikan, baik dalam aspek pembelajaran, administrasi, maupun komunikasi. Banyak yang menilai bahwa pelayanan sudah baik, ramah, cepat tanggap, serta membantu dalam setiap tahapan PPG. Koordinator dan Admin juga dinilai kompeten, sabar, dan komunikatif dalam membimbing mahasiswa. Sebagian besar responden berharap agar kualitas layanan yang sudah baik ini dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan demi kelancaran pelaksanaan PPG serta keberhasilan mahasiswa. Pelayanan sudah baik, tingkatkan terus pelayanan kepada mahasiswa, Tetap menjadi LPTK yang ramah terhadap mahasiswa PPG, Semoga PPG UNNES semakin baik dalam memberikan Fasilitas dalam layanan kepada Mahasiswa PPG, melahirkan generasi guru hebat dan bermartabat. sudah baik dan dalam penyampaian informasi diharapkan dapat lebih cepat penyampaiannya dan penanggapi pertanyaan dari setiap mahasiswa di respon secepat mungkin.

BIDANG STUDI : BAHASA ARAB

Pada umumnya, respon mahasiswa terhadap layanan PPG Prodi Bahasa Arab GT 2 UNNES sangat positif. Sebagian besar mahasiswa menyampaikan bahwa pengelola cukup profesional, puas dan bangga atas pelayanan yang diberikan, baik dalam aspek pembelajaran, administrasi, maupun komunikasi. Banyak yang menilai bahwa layanan sudah baik, ramah, cepat tanggap, serta membantu dalam setiap tahapan PPG. Koordinator dan Admin juga dinilai kompeten, sabar, dan komunikatif dalam membimbing mahasiswa. Sebagian besar responden berharap agar kualitas layanan yang sudah baik ini dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan demi kelancaran pelaksanaan PPG serta keberhasilan mahasiswa. Meskipun proses PPG UNNES tahap 2 ini sudah berjalan dengan sempurna, baik dari program, pelayanan, dan pelaksanaannya, namun sedikit saran mungkin bisa lebih tepat waktu saat mengadakan zoom karena beberapa kali mahasiswa harus menunggu lebih lama dari jam yg ditentukan.

BIDANG STUDI: PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL (IPS)

Deskripsi kepuasan layanan mahasiswa berbasis data adalah sebagai berikut

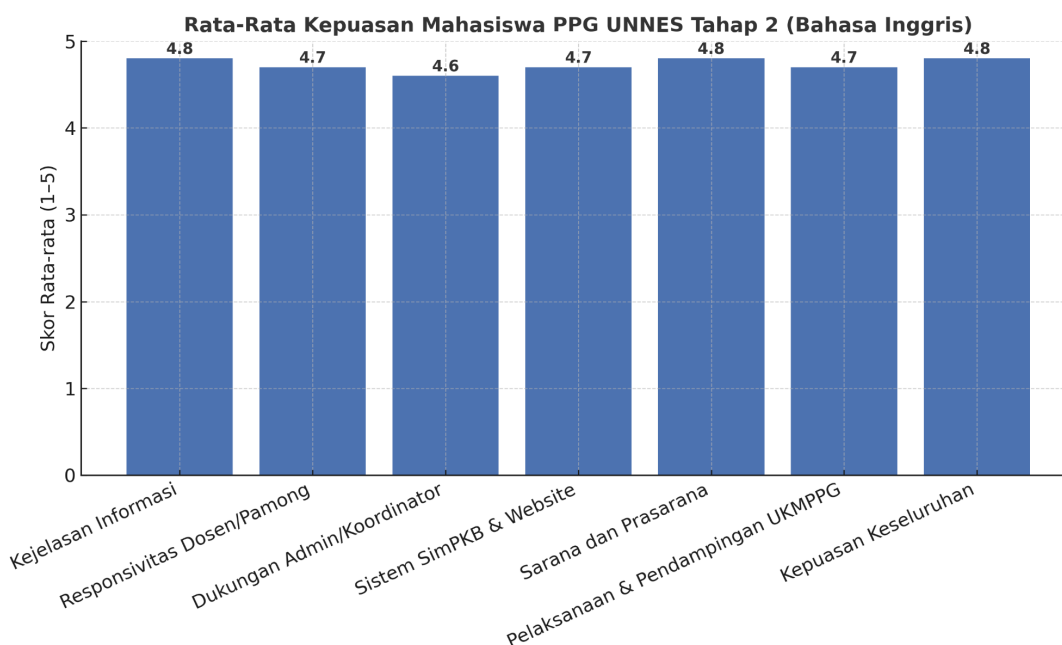
Berikut hasil rekapitulasi data kepuasan mahasiswa PPG Guru Tertentu Tahap 2 2025 Bidang Studi Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) dengan jumlah responden 403 orang dan skala sikap 1-5.

Aspek Layanan	Rata-rata	Kategori
Informasi layanan awal PPG (simPKB/EMIS)	4.65	Sangat Baik
Pemanduan lapor diri & registrasi	4.69	Sangat Baik
Kualitas informasi selama pembelajaran daring & luring	4.71	Sangat Baik
Responsivitas dan keterbukaan Koordinator Bidang Studi	4.69 – 4.72	Sangat Baik
Pendampingan penyusunan perangkat pembelajaran	4.74	Sangat Baik
Pendampingan pelaksanaan UKIN & UKMPPG	4.69 – 4.75	Sangat Baik
Dukungan admin bidang studi & admin IT	4.74	Sangat Baik
Sikap dan komunikasi Pengawas UKPPPG	4.79 – 4.82	Sangat Baik
Motivasi belajar dari dosen pengampu	4.58	Baik (terendah namun tetap tinggi)

Secara umum, mahasiswa Bidang Studi IPS menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap penyelenggaraan PPG UNNES. Rata-rata keseluruhan penilaian layanan berada pada rentang 4.57 – 4.82, yang berarti kategori sangat baik. Layanan dianggap baik meliputi: Responsif, Informasi jelas dan mudah diakses, Pendampingan akademik dan UKIN berjalan efektif, Admin dan pengawas ujian dinilai ramah, komunikatif, dan membantu. Tingkat kepuasan mahasiswa PPG Bidang Studi IPS berada pada kategori Sangat Baik, dengan skor rata-rata tinggi pada hampir semua aspek layanan. PPG UNNES dinilai mampu memberikan pendampingan akademik, administrasi, dan teknis yang efektif, sehingga mendukung kelancaran pembelajaran dan pelaksanaan UKPPPG. Meskipun demikian, peningkatan dapat terus dilakukan pada aspek komunikasi motivasional dan penguatan koordinasi informasi antar pihak.

BIDANG STUDI: PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS

Berdasarkan hasil rekapitulasi data kepuasan mahasiswa PPG Guru Tertentu Tahap 2 Kemdikdasmen Prodi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas Negeri Semarang, secara umum tingkat kepuasan peserta berada pada kategori sangat tinggi. Mayoritas mahasiswa memberikan nilai 5 (sangat baik) pada hampir semua aspek layanan, seperti kejelasan informasi, kualitas pendampingan, kemudahan akses sistem, serta responsivitas admin dan koordinator bidang studi. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program telah berjalan dengan baik dan sesuai harapan peserta. Beberapa mahasiswa juga memberikan apresiasi khusus terhadap peran admin dan koordinator bidang studi yang dinilai aktif serta cepat tanggap dalam memberikan informasi dan bimbingan selama proses PPG berlangsung. Selain itu, penggunaan platform SimPKB dan website PPG UNNES dinilai efektif dalam mendukung penyebaran informasi dan pelaksanaan kegiatan akademik.



Meskipun hasil evaluasi menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat positif, terdapat beberapa masukan yang dapat dijadikan bahan perbaikan untuk pelaksanaan berikutnya. Beberapa peserta menyoroti perlunya peningkatan dalam hal kecepatan pemberian informasi, khususnya menjelang pelaksanaan UKPPG, serta konsistensi dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa melalui media komunikasi. Hal ini dimaksudkan agar para peserta lebih siap dalam menghadapi UKPPG. Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa PPG UNNES telah memberikan pelayanan yang sangat memuaskan, namun tetap perlu melakukan penyempurnaan

berkelanjutan demi menjaga mutu dan kredibilitas program. Hal ini penting agar UNNES terus mampu mempertahankan kualitas layanan, memperkuat kepercayaan mahasiswa, serta memastikan program PPG tetap relevan dan unggul dalam mencetak guru profesional yang kompeten dan berintegritas.

BIDANG STUDI: PAUD

Secara umum, tanggapan mahasiswa terhadap layanan PPG Prodi PAUD GT 2 UNNES sangat positif. Mayoritas responden menyampaikan rasa puas dan bangga atas pelayanan yang diberikan, baik dalam aspek pembelajaran, administrasi, maupun komunikasi. Banyak yang menilai bahwa layanan sudah baik, ramah, cepat tanggap, serta membantu dalam setiap tahapan PPG. Koordinator dan Admin juga dinilai kompeten, sabar, dan komunikatif dalam membimbing mahasiswa. Sebagian besar responden berharap agar kualitas layanan yang sudah baik ini dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan demi kelancaran pelaksanaan PPG serta keberhasilan mahasiswa.

Namun demikian, masih terdapat beberapa catatan dan saran perbaikan yang perlu diperhatikan. Beberapa mahasiswa menyoroti perlunya peningkatan dalam hal kecepatan dan konsistensi penyampaian informasi, baik melalui portal resmi maupun grup komunikasi, agar tidak terjadi kebingungan antar peserta. Selain itu, mereka mengusulkan agar proses administrasi, seperti pengumuman kelulusan, jadwal kegiatan, dan informasi akademik, dapat disampaikan lebih tepat waktu dan terpusat. Beberapa juga menyoroti perlunya dukungan teknis yang lebih responsif bagi mahasiswa di daerah dengan kendala jaringan. Secara keseluruhan, mahasiswa menilai PPG UNNES sudah memberikan layanan yang memuaskan dan profesional, dengan harapan ke depan menjadi lebih responsif, informatif, dan inovatif. Berikut ini adalah rekapitulasi

BIDANG STUDI: PGSD

Berdasarkan data hasil survei kepuasan mahasiswa Prodi PGSD GT Tahap 2, secara umum tingkat kepuasan berada pada level yang sangat tinggi. Mayoritas responden memberikan nilai 4 dan 5 (dari skala 5) untuk hampir semua aspek layanan, yang mengindikasikan kepuasan yang baik. Aspek-aspek yang mendapat nilai tinggi secara konsisten meliputi keterbukaan dosen (koordinator prodi), layanan administrasi (bidang studi dan IT), sikap pengawas, serta layanan pendampingan Uji Kinerja (UKIN). Poin yang sangat positif adalah 100% responden mengonfirmasi adanya orientasi mahasiswa baru dan tidak ada responden yang melaporkan kendala sinkronisasi NIM dengan PDDIKTI.

Meskipun kepuasan secara umum tinggi, terdapat satu area spesifik yang memerlukan perbaikan. Skor terendah (nilai 3) tercatat pada item "Layanan PPG UNNES dalam memberikan informasi terkait pemanggilan calon peserta". Hal ini diperkuat oleh salah satu masukan kualitatif (dari responden yang berbeda) yang menyatakan bahwa informasi terkadang "terkesan mendadak dan terkadang ada kesalahan salah informasi." Ini menunjukkan bahwa meskipun layanan setelah mahasiswa masuk (seperti layanan dosen dan admin) sudah sangat baik, proses komunikasi awal terkait pemanggilan peserta perlu dievaluasi untuk meningkatkan ketepatan waktu dan akurasi.

BIDANG STUDI: SENI BUDAYA

Deskripsi kepuasan layanan mahasiswa berbasis data adalah sebagai berikut:

Berdasarkan hasil survei terhadap mahasiswa Program Pendidikan Profesi Guru (PPG) Prodi Seni Budaya Universitas Negeri Semarang (UNNES), secara umum tingkat kepuasan mahasiswa menunjukkan kategori tinggi. Nilai rata-rata pada seluruh butir penilaian berkisar antara 4,3 hingga 4,8 dari skala 1–5, yang mengindikasikan bahwa mahasiswa merasa puas hingga sangat puas terhadap penyelenggaraan program.

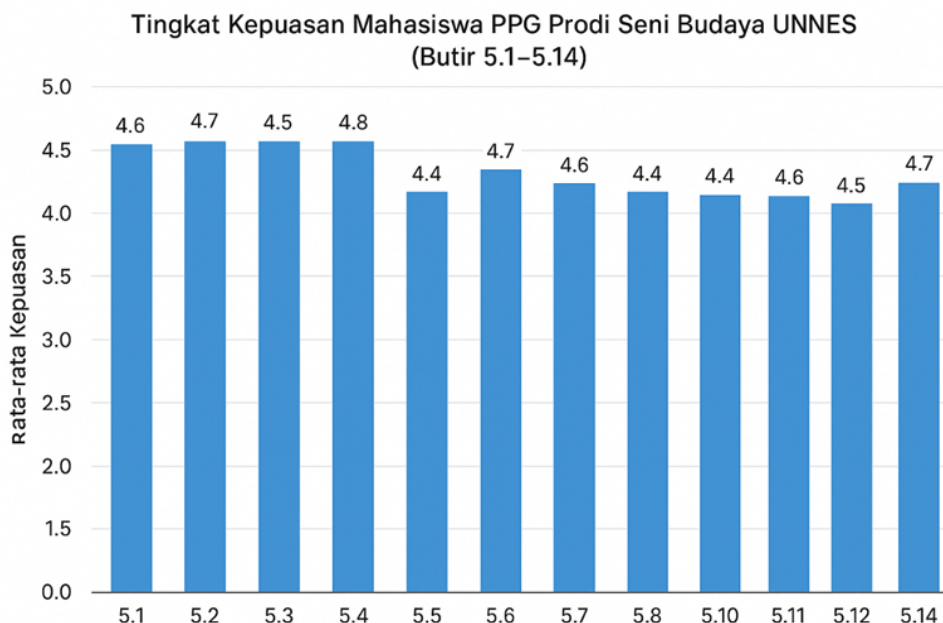
Aspek yang memperoleh tingkat kepuasan tertinggi meliputi: Kompetensi dan profesionalitas dosen pembimbing dalam proses pembelajaran daring maupun luring, Kesesuaian materi dan kurikulum dengan kebutuhan profesional guru seni budaya, Keterbukaan komunikasi akademik antara mahasiswa, dosen, dan pengelola program.

Sementara itu, beberapa aspek yang menunjukkan potensi peningkatan adalah: Ketersediaan fasilitas penunjang praktik seni (terutama media pembelajaran dan sarana digital seni budaya), Efektivitas layanan administrasi daring (terkait akses platform SimPKB dan sistem evaluasi digital).

Hasil survei ini mencerminkan keberhasilan implementasi model pendidikan profesional berbasis kompetensi pada Prodi Seni Budaya. Tingginya tingkat kepuasan menunjukkan bahwa kurikulum PPG UNNES telah mampu menjawab kebutuhan mahasiswa dalam mengembangkan kompetensi pedagogik, profesional, sosial, dan kepribadian sebagai calon guru seni budaya. Respon positif mahasiswa terhadap mutu dosen dan kualitas pembelajaran menunjukkan adanya relevansi antara teori dan praktik seni dalam konteks pendidikan. Hal ini memperkuat posisi Prodi Seni Budaya UNNES sebagai lembaga yang konsisten dalam menjaga standar mutu akademik dan pembinaan profesionalisme guru. Namun, rekomendasi pengembangan diarahkan pada peningkatan fasilitas pembelajaran berbasis teknologi seni digital, serta optimalisasi layanan administrasi akademik daring agar

lebih responsif dan efisien terhadap kebutuhan mahasiswa PPG yang tersebar di berbagai daerah.

Berikut Grafik dari hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan PPG GT 2 2025 di Universitas Negeri Semarang



Rata-rata keseluruhan berada di atas 4,5, menunjukkan tingkat kepuasan tinggi hingga sangat tinggi. Butir 5.4 (rata-rata 4,8) merupakan aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi — mengindikasikan mahasiswa sangat puas terhadap kualitas pembelajaran atau kinerja dosen. Butir 5.5 dan 5.9 (rata-rata 4,4) relatif lebih rendah, yang menunjukkan masih ada ruang untuk peningkatan, kemungkinan pada aspek fasilitas atau administrasi akademik.

BIDANG STUDI: PENDIDIKAN KIMIA

Secara keseluruhan, tanggapan mahasiswa terhadap layanan PPG Prodi Pendidikan Kimia GT 2 UNNES Tahun 2025 sangat positif. Dari hasil responden mahasiswa menyampaikan rasa puas terhadap pelayanan yang diberikan. Terkait layanan PPG UNNES dalam memberikan informasi terkait pemanggilan calon peserta PPG Guru Tertentu di simPKB/ EMIS dan layanan PPG UNNES dalam pemanduan lapor diri / registrasi calon peserta PPG Guru Tertentu sudah sangat baik. Dosen (Koordinator Bidang Studi) dalam persiapan UKIN juga sudah memberikan layanan informasi dengan baik. Namun demikian, masih terdapat beberapa catatan untuk admin prodi agar lebih responsif dan juga Unnes

memberikan mahasiswa kartu hasil studi, agar mahasiswa tahu perkembangan penilaian tugas PPG yang sudah dikerjakan.

BIDANG STUDI: PENDIDIKAN JASMANI, KESEHATAN, DAN REKREASI (PJKR)

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Pendidikan Profesi Guru (PPG) Guru Tertentu Tahap 2 Universitas Negeri Semarang pada bidang studi Pendidikan Jasmani, Kesehatan, dan Rekreasi (PJKR) yang melibatkan 107 responden, diperoleh gambaran bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan PPG UNNES secara umum berada pada kategori baik hingga sangat baik. Mahasiswa menunjukkan kepuasan tinggi terhadap layanan akademik dan pembimbingan dosen, khususnya dalam hal keterbukaan komunikasi, kejelasan informasi, dan dukungan selama pelaksanaan program. Aspek pelayanan administrasi dan koordinasi kegiatan PPG, termasuk proses registrasi, orientasi mahasiswa baru, dan pemanduan kegiatan UKPPPG, dinilai memadai serta responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

Selain itu, mahasiswa juga menilai positif sikap profesional pengawas dan dosen dalam berkomunikasi, berpakaian, serta menggunakan teknologi informasi. Beberapa mahasiswa memberikan catatan bahwa sistem informasi dan komunikasi antar unit masih dapat ditingkatkan agar lebih cepat dan konsisten, terutama terkait pembaruan data dan sinkronisasi dengan PDDIKTI. Secara keseluruhan, mahasiswa PPG bidang studi PJKR UNNES merasa puas dengan kualitas layanan yang diberikan. Hal ini mencerminkan kinerja PPG UNNES yang baik dalam memberikan pelayanan akademik, pembimbingan, serta dukungan administratif bagi peserta PPG, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan dalam efisiensi komunikasi dan pemanfaatan teknologi informasi.

BIDANG STUDI: PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA

Deskripsi kepuasan layanan mahasiswa berbasis data adalah sebagai berikut:

Secara umum, sebagian besar mahasiswa Prodi Bahasa Indonesia menilai bahwa layanan mahasiswa sudah baik. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya data pada survey kepuasan layanan mahasiswa dari total 26 responden. Aspek yang diukur terkait sikap dosen dalam memberikan pelayanan hingga sikap pengawas dalam UKPPPG. Temuan ini mengindikasikan bahwa layanan yang diberikan telah memenuhi harapan mahasiswa dengan sangat baik dan mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik. Meskipun demikian, hasil survei juga menjadi dasar bagi program studi untuk terus melakukan

evaluasi dan peningkatan mutu layanan, agar kualitas yang sudah baik dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan pada gelombang PPG selanjutnya.

Layanan mahasiswa PPG Tahap 2 ini menunjukkan kinerja layanan yang sangat baik dengan skor rata-rata tinggi di hampir semua dimensi. Namun, program ini harus menjadikan Kualitas Pamong dan Kualitas Pembelajaran bagi peserta Bahasa Indonesia sebagai prioritas utama perbaikan untuk memastikan standar layanan yang merata di semua bidang studi. Saran dan rekomendasi bagi pengelola adalah informasi yang disampaikan harus cepat dibagikan dalam grup koordinator Program Studi dan Admin Prodi. Hal tersebut sebagai bagian dari pelayanan prima bagi mahasiswa.

BIDANG STUDI: PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

Survei kepuasan mahasiswa telah diisi oleh 141 responden dari mahasiswa IPA. Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa PPG IPA menilai pelayanan telah dilaksanakan dengan baik. Hal ini ditunjukkan oleh rerata skor yang berada dalam kisaran 4-5. Akan tetapi ada beberapa aspek di mana mahasiswa memberikan skor yang bervariasi dari 1 - 5: Layanan admin IT dan UNNES dan Seberapa sering dosen memotivasi semangat belajar mahasiswa.

Temuan tersebut dapat menjadi saran perbaikan bagi bidang studi maupun pelayanan di tingkat universitas. Layanan admin IT dapat ditingkatkan sehingga mampu mengatasi berbagai kendala yang dihadapi oleh peserta. Dosen terutama Koordinator bidang studi selama ini fokus melayani administrasi mahasiswa IPA yang jumlahnya lumayan banyak, selain itu seringkali kegiatan PPG Guru Tertentu setiap tahap memiliki timeline yang bersamaan. Oleh karena itu, kegiatan diskusi secara daring ke depannya akan dilakukan untuk mengecek progress dan memberikan motivasi kepada mahasiswa.

BIDANG STUDI: INFORMATIKA

Berdasarkan hasil isian kepuasan mahasiswa PPG Guru Tertentu Tahap 2 Tahun 2025 di Universitas Negeri Semarang (UNNES) untuk bidang studi Informatika, secara umum peserta menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap seluruh aspek layanan. Mayoritas responden memberikan nilai tertinggi (skor 5) pada hampir semua indikator, mulai dari layanan informasi pemanggilan peserta, pemanduan registrasi, pelaksanaan orientasi mahasiswa, hingga pendampingan UKIN dan UKPPPG. Dosen serta tenaga kependidikan dinilai bersikap terbuka, komunikatif, adil, dan bijaksana dalam mendampingi mahasiswa.

Kualitas layanan administrasi dan IT juga memperoleh apresiasi positif, dengan sebagian besar peserta menyatakan bahwa sistem informasi mudah diakses dan respons dari pihak pengelola cepat serta jelas. Meskipun demikian, beberapa masukan diberikan, seperti perlunya peningkatan kecepatan dalam penyampaian informasi melalui grup komunikasi, penanganan sinkronisasi data PDDIKTI, serta penyederhanaan sistem agar lebih terintegrasi dan efisien.

Secara keseluruhan, pelaksanaan PPG UNNES dinilai sangat baik, profesional, dan memuaskan, dengan citra lembaga yang responsif dan mendukung penuh keberhasilan mahasiswa. Peserta berharap UNNES dapat mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas layanan akademik dan administratif, sehingga tetap menjadi rujukan utama dalam penyelenggaraan PPG berkualitas di Indonesia.

BAGIAN 3. PEMBAHASAN

A. Hasil survey kepuasan

Survey dilaksanakan pada rentang 6-10 November 2025, melalui moda daring dengan alamat:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCeEizBdU9QYRuH1KGNxNCVA_7on1im1zMXR8Nj_vJf39HGg/viewform?usp=publish-editor

Pertanyaan survey sebagai berikut:

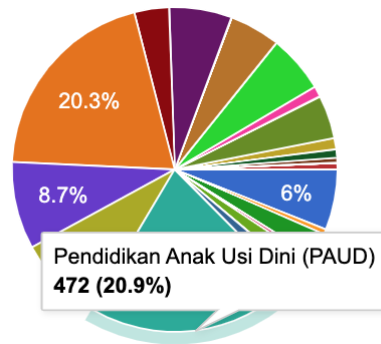
1. Dari manakah Anda tahu bahwa Anda terpanggil menjadi peserta PPG di UNNES?
2. Bagaimana layanan PPG UNNES dalam memberikan informasi terkait pemanggilan calon peserta PPG Guru Tertentu di simPKB/ EMIS?
3. Bagaimana layanan PPG UNNES dalam pemanduan lapor diri / registrasi calon peserta PPG Guru Tertentu?
4. Bagaimana kualitas informasi yang disampaikan PPG UNNES pada saat Orientasi Mahasiswa Baru?
5. Seberapa terbuka Dosen (Koordinator Program Studi) dalam menanggapi pertanyaan, kritik, atau pendapat mahasiswa?
6. Bagaimana sikap Dosen (Koordinator Bidang Studi) dalam memandu PPG? Apakah selalu berlaku adil, transparan, dan bijaksana terhadap seluruh mahasiswa?
7. Bagaimana layanan Dosen (Koordinator Bidang Studi) dalam persiapan UKIN?
8. Bagaimana layanan PPG UNNES dalam pendampingan UKIN Mahasiswa?
9. Seberapa sering Dosen memotivasi semangat belajar mahasiswa?
10. Bagaimana layanan admin bidang studi Anda?
11. Bagaimana layanan admin IT di UNNES?
12. Apakah Anda menemui kendala dalam sinkronisasi NIM dengan PDDIKTI?
13. Bagaimana layanan PPG UNNES terhadap kendala PDDIKTI yang tidak sinkron?
14. Bagaimana layanan PPG UNNES terkait pemanduan proses UKPPPG?
15. Bagaimana sikap Pengawas terkait kemampuan menggunakan IT?
16. Bagaimana kemampuan Pengawas dalam menyampaikan informasi?
17. Bagaimana sikap pengawas UKPPPG terkait berbusana dan bertutur kata dalam melayani?

18. Bagaimana sikap pengawas terkait kemampuan berkomunikasi dengan baik dan jelas?

Rangkuman data survey secara keseluruhan adalah sebagai berikut:

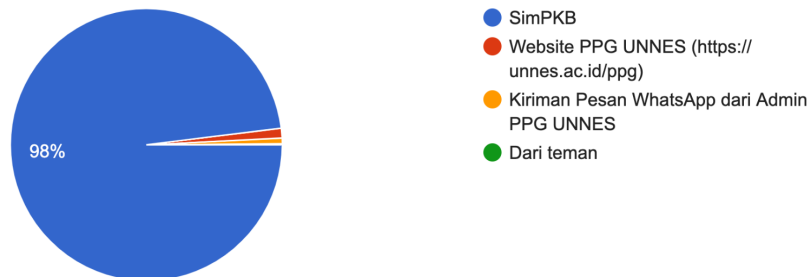
Total respondent: 2,255 responses.

Pengisi respondent terbanyak dari PG PAUD:



Dari manakan Anda tahu bahwa Anda terpenggil menjadi peserta PPG di UNNES?

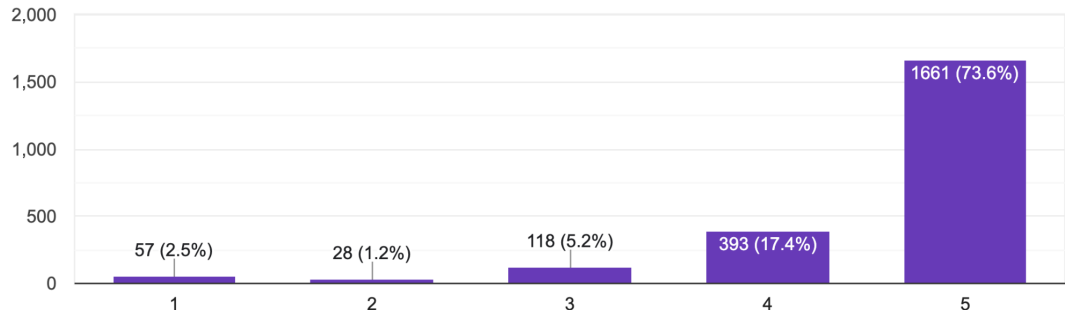
2,255 responses



Ada 27 responden yang mengetahui dari website dan 16 orang dari pesan WA admin. Hal ini berarti walaupun kecil, sangat kecil, ada perubahan dalam perilaku camaba, dan perbaikan sistem dengan WA dan Website telah mulai dirasakan oleh camaba PPG.

Bagaimana layanan PPG UNNES dalam memberikan informasi terkait pemanggilan calon peserta PPG Guru Tertentu di simPKB/ EMIS?

2,257 responses



Ada

B. Pembahasan

Secara umum, mayoritas masukan menunjukkan kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan, kinerja, dan keramahan dosen/staf PPG UNNES. Namun, terdapat beberapa area yang disarankan untuk ditingkatkan agar layanan menjadi lebih optimal.

Area yang Harus Dipertahankan dan Ditingkatkan (Secara Umum)

Pelayanan dan Kualitas:

- Pertahankan layanan yang sudah sangat baik, memuaskan, responsif, jelas, terstruktur, dan profesional.
- Terus tingkatkan kualitas layanan dan proses agar lebih baik, lebih maju, dan semakin unggul serta mengikuti perkembangan zaman/IT.
- Tetap konsisten dalam memberikan pelayanan dan pembimbingan terbaik.
- Pertahankan integritas dan kinerja yang sudah bagus.

Komunikasi dan Informasi

Ini adalah area yang paling banyak mendapatkan masukan, baik positif maupun saran perbaikan.

Kecepatan dan Responsivitas Informasi:

- Tingkatkan kecepatan dan kejelasan penyampaian informasi, terutama terkait jadwal, kegiatan, perubahan, dan pengumuman (termasuk hasil kelulusan).

- Diharapkan lebih cepat dan tepat waktu dalam memberikan informasi, agar tidak terlambat atau mendadak.
- Jangan sampai UNNES tertinggal dalam hal informasi dari LPTK lain.
- Percepat pengumuman kelulusan.

Aktivitas Admin dan Dosen:

- Admin dan dosen grup WA (terutama prodi tertentu seperti Senbud) dan media sosial diharapkan lebih aktif, komunikatif, dan responsif dalam menjawab pertanyaan, menindaklanjuti kendala, dan membagikan informasi.
- Diharapkan lebih fast respon dan gercep (gerak cepat) dalam menanggapi pertanyaan.

Detail Informasi:

- Informasi yang diberikan harus lebih jelas, detail, dan akurat (misalnya, mencantumkan detail tanggal dari awal hingga pengumuman hasil tes).
- Tingkatkan transparansi informasi.
- Sediakan pengumuman rutin dan terjadwal agar mahasiswa tidak bingung.

Sistem, Administrasi, dan Aksesibilitas

Akses Layanan dan Website:

- Permudah dan permudah akses ke layanan mahasiswa dan website UNNES.
- Lakukan perbaikan/pembaruan tampilan website agar lebih update dan informatif, terutama saat proses upload dokumen.
- Sistem administrasi (seperti lapor diri, pengumpulan berkas) agar lebih sederhana dan jelas alurnya.

Data Mahasiswa (PDDikti):

- Tingkatkan ketelitian dalam memasukkan dan memvalidasi data mahasiswa (nama, jenis kelamin) di PDDikti.
- Jika terjadi kesalahan data, segera diperbaiki dan permudah proses perbaikan data (tidak hanya sekali klik dan tidak bisa diubah).

Pembelajaran dan Bimbingan

Interaksi dan Pendampingan:

- Dosen dan pembimbing diminta untuk lebih intens berinteraksi dan memberikan umpan balik yang cepat dan jelas terhadap tugas/kinerja.

- Tingkatkan forum diskusi secara umum dan forum interaktif secara daring bersama kelas-kelas kecil agar bimbingan lebih efektif.
- Dosen dan admin diharapkan lebih sabar dan bijak dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa.
- Mohon dosen/staf UKPPG lebih sabar dalam menanggapi pertanyaan mahasiswa.

Inovasi dan Efektivitas:

- Mendorong mahasiswa mengaplikasikan inovasi dalam kegiatan mengajar di sekolah mitra.
- Memastikan koordinasi antara kampus dan sekolah mitra lebih sinkron.
- Saran agar jumlah anggota kelas tidak terlalu penuh agar lebih efektif.

Dukungan Teknis dan Fasilitas

Sistem Pembelajaran Daring (LMS):

- Platform pembelajaran (LMS) agar lebih stabil dan user-friendly.
- Disediakan rekaman pembelajaran atau materi tambahan bagi yang terkendala jaringan.

Fasilitas Fisik:

Peningkatan fasilitas fisik dan layanan akademik.

Waktu Ujian:

Saran tambahan waktu untuk pengerjaan ujian esai (600 kata dalam 30 menit dirasa singkat).

Saran Khusus

- Perlu adanya pertemuan orientasi yang lebih lama agar informasi yang belum jelas bisa ditanyakan.
- Lebih memberikan bimbingan terkait UKIN.
- Adanya pemberitahuan progres hasil UKPPG kepada mahasiswa PPG secara lebih jelas.

Secara keseluruhan, PPG UNNES telah memberikan pelayanan yang sangat baik dan memuaskan. Saran utama yang perlu dipertimbangkan adalah peningkatan kecepatan dan kejelasan komunikasi/informasi serta peningkatan responsivitas admin/dosen di grup komunikasi agar semua mahasiswa merasa terlayani secara cepat dan merata.

BAGIAN 4.

SIMPULAN DAN REKOMENDASI