

## **АЛГОРИТМ**

### **Як встановити контакт з дитиною (В.Назаревич)**

#### **I. Етап «Знайомство»**

1 Опустіться на рівень дитини (наприклад, присядьте, щоб фізично бути на одному рівні)

2 Представтесь: назвіть ім'я, чим займаєтесь та як пов'язані з дитиною (“Мене звати Марія, я - волонтерка, яка допомагає сім'ям під час перебування в нашому місті”).

3 Запитайте, як ви її можете називати (наприклад: “Як я можу до тебе звертатися?”).

4 Поясніть, як довго ви будете з дитиною (наприклад: “Сьогодні ніч ти проведеш тут, я буду разом із тобою, поки не приїде автобус, а потім ти поїдеш далі”).

#### **II. Етап «Оцінювання потреб дитини»**

1 Запитайте дитину, як вона себе почуває.

2 Запитайте, що їй потрібно зараз. Чи бажає вона води, поїсти, в туалет? Чи їй не холодно? Можливо дитина захворіла та потребує лікування? Чи бажає вона погратись (можливо, з іншими дітьми, якщо вони також перебувають разом з вами)?

#### **III. Етап «Знайомство з місцевістю»**

1 Покажіть дитині приміщення, в якому вона буде перебувати: де знаходиться туалет, ванна кімната, де дитина буде спати, де можна поїсти та пограти тощо.

2 Розкажіть дитині правила перебування (наприклад: “Ми будемо вечеряти о 19:00 ось у тій кімнаті, а лягаємо всі спати о 21:00”).

3 Розкажіть про місцевість, в якій опинилася дитина (про ваше місто, село, про інші особливості місцевості, які варто знати дитині).

#### **IV. Етап «Підтримка»**

1 Скажіть дитині, що якщо вона хоче поговорити, то ви готові її вислухати.

2 Запитайте у дитини на які теми їй подобається говорити.

3 Запитайте, на які теми вона б не хотіла говорити.

4 Запитайте, що їй подобається робити (наприклад, чи любить дитина малювати, ліпити, танцювати, співати, збирати леґо тощо).

5 Скажіть дитині, що якщо їй щось буде треба, то вона може звернутися до вас.

### **Що не рекомендується робити під час спілкування з дитиною:**

1. Розпитувати у дитини про військові дії, які вона могла побачити, про те, як їй було, коли лунали сирени, вибухи та постріли\*.
2. Розпитувати дитину про тих, хто з її близьких залишився в місцях ведення бойових дій\*.
3. Порушувати особистісні кодони дитини, обов'язково треба запитати у дитини, чи можна взяти її за руку, обійняти, перш ніж це зробити.
4. Проявляти нещирі емоції (ви так само є людиною, яка має власні переживання, і якщо у вас немає насторою, то не треба «натягувати» посмішку лише через те, що перед вами стоїть дитина. Діти відчують нещирість дорослих, що може негативно вплинути на ваші стосунки).
5. У присутності дитини обговорювати травматичні події, пов'язані із військовими діями.
6. Використовувати ненормативну лексику у присутності дитини.
7. Ставити питання типу: «А як у тебе вдома було?». Краще замініть його на: «А як тобі подобається?» або «Як би тобі хотілось?».

\*Розпитування дитини про травмуючі події може призвести до негативних переживань або істерики, що є вкрай небажаним. Краще, щоб дитина сама розповіла про це, коли буде готова.

