

**Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу (цькування) в КГ №114 КМР**

1. З метою створення безпечного освітнього середовища в закладі всі учасники освітнього процесу зобов'язані повідомляти керівника закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
2. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримали достовірну інформацію, керівника КГ №114 КМР або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.
3. У КГ №114 КМР заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає керівник закладу, відповідно до Закону України «Про звернення громадян».
4. Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.
5. Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):
 - невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
 - за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
 - повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
 - повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;
 - у день подання заяви директор видає наказ по закладу про скликання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування);
 - у термін не пізніше трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення скликається засідання комісії з розгляду заяви (повідомлення) про випадок булінгу (цькування).

