

Ihr Vor- und Nachname _____
Straße und Hausnummer _____
PLZ Ort _____
Telefon und E-Mail _____

Name des Paketdienstes, [z. B. DHL Paket GmbH] _____
Kundenservice / Schadensabteilung _____
Adresse aus Impressum _____

Sendungsnummer: _____
Versanddatum: _____
Absender: _____
Empfänger: _____

Ort, Datum _____

Schadensersatzforderung wegen

☐ Verlust

☐ Beschädigung

einer Sendung – Sendungsnummer _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich über [Absender / Shop] ein Paket mit folgendem Inhalt an mich selbst / an [Empfänger] versendet:

Ware: [genaue Beschreibung, z. B. „Apple iPhone 15 Pro 256 GB, Wert 1.299 €“]

Kaufpreis inkl. Versand: _____ € (Rechnung liegt bei)

Leider wurde die Sendung

☐ nicht zugestellt (Status „verloren“ / „unzustellbar“ seit _____)

☐ stark beschädigt zugestellt (Verpackung zerstört / Inhalt defekt)

Hiermit mache ich Schadensersatz gemäß §§ 280, 281 BGB i.V.m. § 434 HGB geltend.

Schadenshöhe:

- Warenwert (Rechnungspreis): _____ €

- Versandkosten (bereits bezahlt): _____ €

- Sonstige Kosten (z. B. Rücksendung): _____ €

Gesamtschaden: _____ €

Ich fordere Sie auf, den Schaden vollständig zu ersetzen und den Betrag von _____ €

bis spätestens bis zum [_____ + 14 Tage]

auf folgendes Konto zu überweisen:

IBAN: _____

Kontoinhaber: [Ihr Name] _____

Sollte die Zahlung bis dahin nicht eingehen, sehe ich mich gezwungen, rechtliche Schritte (Mahnbescheid, Klage) sowie öffentliche Schritte (Beschwerde bei Bundesnetzagentur, Verbraucherzentrale, Social Media) einzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

[handsigniert] _____

[Ihr Name] _____

Anlagen:

- Kopie der Rechnung / Kaufbeleg

- Sendungsverlauf / Tracking-Screenshot

- Fotos der Beschädigung (Verpackung + Inhalt aus allen Winkeln)

- ggf. Gutachten / Reparaturkostenvoranschlag
- Nachweis der Zahlung Versandkosten