

AVISO DE PRIVACIDAD

Información de contacto de servicio al cliente:

Email: soporte@walawago.com

Text: +591 72200715

De conformidad con las Leyes de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y para a efectos de procesar sus datos personales y datos personales sensibles que sean recabados como resultado de la prestación de Servicios realizados por WALAWA S.R.L. (en lo sucesivo referido como la "Sociedad") de conformidad con el Contrato de Usuario y Términos y Condiciones del Servicio (referido como el "Contrato de Usuario") y los Términos Adicionales, que entre otros incluyen: (i) la renta Scooters eléctricos ("Productos"); (ii) la renta de todos los demás equipos relacionados, el mantenimiento y carga de los Productos, el personal, las App, otro software e información provista o puesta a disposición por WALAWA; y (iii) el uso del sitio web, disponible en www.WALAWAgo.com (incluidas las versiones actualizadas para su visualización en un Dispositivo inalámbrico o tableta electrónica), App y cualquier característica interactiva, y/u otros servicios que WALAWA ponga a disposición y que publiquen un enlace (link) a este Contrato.

A la luz de lo anterior, la Sociedad que manifiesta tener su domicilio en pasaje Man Césped No 544, zona Cala Cala, Cochabamba, le informa lo siguiente:

I. Todos los términos en mayúscula no definidos en este Aviso de Privacidad tendrán el mismo significado que en el Contrato de Usuario y en los Términos Adicionales.

II. La Sociedad será la persona responsable de recabar y procesar sus Datos personales en los términos de este aviso de privacidad.

III. Los Datos Personales que la Sociedad puede recabar incluyen: datos de identificación y contacto, como nombre, domicilio, número(s) de teléfono, código postal, dirección de correo electrónico, imágenes de su persona, fotografías, datos de voz, videos y otras grabaciones relacionadas con su uso de los Servicios, su Tarjeta u otra información respecto de los métodos de pago acordados (incluyendo número de tarjeta, tipo de tarjeta, fecha de vencimiento y cualquier número o código de activación que pueda ser necesario), información de cobro y contacto, información demográfica y de localización (para rastrear la ubicación de los Productos).

Para efectos de este Aviso de Privacidad, los datos personales sensibles significan: aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

IV. Sus datos personales se recaban y procesan para los siguientes propósitos: (i) la renta de Productos; (ii) la renta de todos los demás equipos relacionados, el mantenimiento y carga de los Productos, el personal, las App, otro software e información provista o puesta a disposición por WALAWA; (iii) permitirle el acceso y el uso del sitio web, disponible en www.WALAWAgo.com (incluidas las versiones actualizadas para su visualización en un

Dispositivo inalámbrico o tableta electrónica), App y cualquier característica interactiva, y/u otros servicios que WALAWA ponga a disposición y que publiquen un enlace (link) al Contrato de Usuario; (iv) de contactarlo; (v) llevar a cabo actividades de mercadotecnia, publicidad, investigación, así como para otros fines comerciales.

Los Datos personales son recabados por WALAWA con el propósito de brindarle los Servicios, así como para mejorar su experiencia como cliente.

V. Si desea limitar y/o revocar cualquier consentimiento otorgado en relación con el uso o procesamiento de sus Datos Personales bajo este Aviso de Privacidad, o si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso o tratamiento de su Datos Personales ("Derechos ARCO") por favor envíe su solicitud por escrito a la Sociedad, por correo electrónico a la siguiente dirección legal@WALAWA.com, o al siguiente domicilio: pasaje Man Césped No 544, zona Cala Cala, Cochabamba, incluyendo dentro de la misma su nombre y dirección, una copia de una identificación oficial, y una descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer, así como los Datos Personales respecto de los cuales desea ejercer dicho derecho y cualquier otra información que considere relevante. La Sociedad procesará su(s) solicitud(es) de conformidad con la Ley y otras regulaciones aplicables.

Mediante el procedimiento mencionado anteriormente, también puede limitar el uso o la divulgación de sus Datos personales.

La Sociedad no estará obligada a cancelar sus Datos personales en los casos descritos en la Ley. Asimismo, la Sociedad podrá negar el acceso a los Datos Personales solicitados, en los casos descritos en la Ley.

El procesamiento de sus Datos Personales puede incluir transferencias nacionales e internacionales, a quienes se pueden transferir Datos Personales sin su consentimiento, para los mismos fines que los descritos en el inciso IV) anterior.

VII. La Sociedad se compromete a guardar la confidencialidad respecto de sus Datos Personales, así como a que cualquier tercero que en términos del inciso VI) anterior intervenga en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales, guardará la misma. Esta obligación estará vigente desde la firma del Contrato de Usuario y por 10 años, contados a partir de la terminación del Contrato de Usuario.

VIII. Cualquier cambio a este Aviso de privacidad se le enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado como parte de sus datos de contacto o le será comunicado mediante un aviso publicado en la siguiente página web www.WALAWAgo.com

IX. Por medio del presente, reconoce que este Aviso de Privacidad se puso a su disposición antes de realizar la recolección y procesamiento de sus Datos Personales y datos personales sensibles.

X. WALAWA de acuerdo con la Ley se compromete a establecer y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Así mismo la Sociedad se compromete a informarle de forma inmediata, al confirmar que haya ocurrido cualquier vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, a fin de pueda tomar las medidas necesarias para la defensa de sus derechos.

XI. La Sociedad podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan a WALAWA recabar Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en cuyo caso lo anterior le será informado mediante un aviso colocado en un lugar visible, sobre el uso de esas tecnologías y sobre el hecho de que a través de las mismas se obtienen Datos Personales, así como la forma en que se podrán deshabilitar, esto último salvo que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos.

Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

Si acepta los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, marque las casillas correspondientes y firme a continuación.

Acepto la recopilación y el procesamiento de mis Datos Personales de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Acepto la transferencia de mis Datos Personales de conformidad con el punto VI de este Aviso de Privacidad.

Acepto que si comparto información personal sensible como resultado de la prestación de Servicios, otorgó a la Sociedad mi consentimiento expreso para recopilar y procesar el mismo en términos del presente aviso de privacidad. Lo anterior en el entendido que WALAWA debe observar lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley.