

INFORME TÉCNICO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ALOJAMIENTO

Proyecto: Planificación de Vacaciones Familiares – Punta Cana 2026

Cliente: Familia Valenzuela (7 integrantes: 4 adultos, 3 niños)

Elaborado por: Caribe Family Vacations & Premium Concierge

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe evalúa 10 opciones de alojamiento en Punta Cana, República Dominicana, para un grupo familiar de 7 personas (4 adultos y 3 niños de 4, 7 y 10 años) con una estancia de 7 noches. A través de un modelo cuantitativo de ponderación y la matriz de validación CSD, se descartaron 4 alternativas por incumplimiento de filtros críticos (presupuesto, capacidad y tiempo de traslado).

La opción **#1 Recomendada** es **Serenade Tropical Resort (H-06)**, obteniendo una calificación ponderada del **90.3%**. Destaca por su alta velocidad de Wi-Fi (95 Mbps), un excelente *Kids Club* con parque acuático y una tarifa total de \$440 USD/noche, ajustándose perfectamente al margen presupuestario de \$450 USD/noche.

2. Objetivos y Alcance

- **Objetivo General:** Seleccionar la alternativa óptima de hospedaje bajo criterios de costo, distancia, conectividad y amenidades familiares.
- **Alcance:**
 - Evaluación de 10 establecimientos hoteleros y villas.
 - Aplicación de un Modelo de Scoring Ponderado (100%).
 - Presentación de un TOP 5 de mejores opciones con matriz de decisión CSD.

3. Muestra de Datos Analizada

Se procesó un conjunto de 10 hospedajes registrados en el sistema de reservas:

ID	Alojamiento	Capacidad	Costo Final/Noche	Tiempo PUJ	Wi-Fi	Kids Club	Estado de Filtro
H-01	Resort Palma Real Family Suite	8 pers. ▾	\$410 USD	18 min	85 Mbps	Completo ▾	Aprobado ▾
H-02	Ocean Villa Punta Cana	9 pers. ▾	\$445 USD	22 min	120 Mbps	Básico ▾	Aprobado ▾
H-03	Caribe Club All Inclusive	8 pers. ▾	\$520 USD	15 min	25 Mbps	Completo ▾	RECHAZADO (Presupue... ▾
H-04	Grand Bavaro Family Resort	7 pers. ▾	\$430 USD	28 min	60 Mbps	Completo ▾	Aprobado ▾
H-05	Punta Cana Beachfront Villa	7 pers. ▾	\$425 USD	35 min	40 Mbps	Básico ▾	RECHAZADO (Distancia ... ▾
H-06	Serenade Tropical Resort	8 pers. ▾	\$440 USD	20 min	95 Mbps	Premium ▾	Aprobado (GANADOR) ▾
H-07	Tropical Eco Lodge	7 pers. ▾	\$370 USD	40 min	15 Mbps	Medio ▾	RECHAZADO (Wi-Fi / DI... ▾
H-08	Royalton Splash Punta Cana	8 pers. ▾	\$450 USD	25 min	70 Mbps	Premium ▾	Aprobado ▾
H-09	Playa Vista Boutique Hotel	6 pers. ▾	\$380 USD	12 min	100 Mbps	No tiene ▾	RECHAZADO (Capacida... ▾
H-10	Sol Caribe Family Stay	7 pers. ▾	\$405 USD	24 min	50 Mbps	Básico ▾	Aprobado ▾

4. Cuadro Comparativo de Resultados (Ranking TOP 5)

Ranking	Alojamiento	Costo / Noche	Distancia PUJ	Wi-Fi Score	Amenidades Niños	Puntuación Final (%)
#1	Serenade Tropical Resort (H-06)	\$440 USD	20 min	95 Mbps	Parque Acuático / Kids Club	90.3%
#2	Resort Palma Real Family Suite (H-01)	\$410 USD	18 min	85 Mbps	Kids Club / Buffet	89.8%
#3	Royalton Splash Punta Cana (H-08)	\$450 USD	25 min	70 Mbps	Splash Park / Teen Club	78.3%

Ranking	Alojamiento	Costo / Noche	Distancia PUJ	Wi-Fi Score	Amenidades Niños	Puntuación Final (%)
#4	Ocean Villa Punta Cana (H-02)	\$445 USD	22 min	120 Mbps	Piscina Privada / Cocina	78.2%
#5	Grand Bavaro Family Resort (H-04)	\$430 USD	28 min	60 Mbps	Toboganes / All Inclusive	76.4%

5. Matriz CSD (Certezas, Supuestos y Dudas)

Categoría	Información Mapeada	Impacto en la Elección
Certezas	• Grupo de 7 personas (4 adultos y 3 niños). • Presupuesto límite: \$450 USD/noche. • Requiere Wi-Fi estable para 2 laptops.	Filtro directo de 4 opciones inviables por costo, capacidad o distancia.
Supuestos	• Un Resort All Inclusive reduce gastos extras de comida. • Suites Conectadas ofrecen mejor integración familiar.	Prioriza a Serenade y Palma Real en los puestos #1 y #2 del ranking.
Dudas	• ¿El Kids Club tiene cargo diario adicional? • ¿La velocidad de 95 Mbps es simétrica dentro del cuarto? • ¿Incluye servicio de traslado desde/hacia el aeropuerto PUJ?	Preguntas críticas requeridas para confirmar antes del pago de la reserva.

6. Conclusiones y Preguntas a Validar

1. **Conclusión General:** Serenade Tropical Resort (H-06) representa el equilibrio ideal entre las exigencias laborales de los adultos (Wi-Fi 95 Mbps) y las necesidades de recreación de los 3 niños.
2. **Tres Preguntas Clave a Confirmar antes de Reservar:**

- ¿El acceso al parque acuático y Kids Club tiene algún cargo diario adicional para los niños de 4 y 7 años?
- ¿La suite garantiza una conexión de 95 Mbps con señal simétrica dentro de las habitaciones para realizar videollamadas laborales?
- ¿El resort ofrece servicio de traslado privado round-trip desde el Aeropuerto de Punta Cana (PUJ) incluido en la tarifa contratada?