

## תנאי שימוש ומדיניות פרטיות 'סיבוב בעיר'

אנו ב"סיבוב בעיר" ("המיזם") מברכים את בחירתך ("המשתמשת") לגלוש באתר האינטרנט המופעל על ידנו בכתובת: [sivuv.com](http://sivuv.com) ("האתר") ולהשתמש במערכת שהקמנו הפועלת באמצעות אפליקציית העברת מסרים מיידיים (כדוגמת WhatsApp או Telegram או מסרוני SMS) ("המערכת"). אשר ביחד יוצרים את "השירות".

למען הסר ספק, תנאי שימוש אלו ומדיניות הפרטיות חלים על כל אדם ו/או גורם אשר עושה שימוש בשירות, לרבות מי שנרשם או יוצר קשר בדרך כלשהי – וזאת בין אם מדובר באישה, גבר או תאגיד. לצורך נוחות בלבד, השימוש במסמך זה הוא בלשון נקבה ("משתמשת"), אך הוא מיועד לכל המשתמשים.

**עצם גלישתך באתר ושימושך בשירות יהווה הצהרה כי קראת את הוראות תנאי שימוש אלו, הבנת אותן והסכמת להן במלואם. אנו מבקשים מכל משתמשת לקרוא את תנאי השימוש בקפידה. תנאים אלו מהווים חוזה מחייב בינך לביננו.**

לאורך תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלנו, דאגנו להכניס שורות תחתונות לסעיפים מסוימים. סיכומים אלו לא מחליפים את הצורך בקריאת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות במלואם. בכל מקרה של סתירה בין סיכומים אלו לבין סעיפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יגברו הסעיפים על פני הסיכומים.

### **1. הבהרות משפטיות והיקף ההתקשרות**

*שורה תחתונה של סעיף זה - השירות ניתן כמות שהוא, ללא התחייבות לזמינות או דיוק, והמשתמשת מסכימה לכך שאין אחריות לתקלות או לתוכן אשר עולה מצד משתמשות אחרות, לא ניתן להעביר זכויות ללא אישור, התנאים עשויים להתעדכן בכל עת, ואין יחסי עבודה או שליטה של הפלטפורמה על המשתמשות.*

1.1 מובהר ומוסכם כי יכולתנו כפופה לאי קיום נסיבות כח עליון ו/או אי-קיום נסיבות וגורמים אשר אינם נמצאים תחת שליטתה הישירה של הפלטפורמה. בהקשר זה מובהר כי אף אחת מהמשתמשות, לסוגיהן השונות, אינה נמצאת תחת שליטה כלשהי של השירות וכי ההתקשרויות בין הצדדים היא עצמאית לחלוטין וכי לא יחולו ביננו ו/או מי ממנהלינו, עובדינו ו/או נציגינו לבין מבקרי השירות יחסי עובד מעביד.

1.2 אינך רשאית להעביר או להמחות את זכויותיך או להאציל את חובותיך בנוגע לשירותים של הפלטפורמה, ללא הסכמה מוקדמת בכתב מאיתנו.

1.3 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את תנאי השימוש בכל עת שנמצא לנכון על פי שיקול דעתנו הבלעדי, וללא צורך במסירת הודעה כלשהי. תוקפו של שינוי בתנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר, על כן הנך מתבקשת לעיין בנוסח תנאי השימוש מעת לעת על מנת להתעדכן בשינויים. המשך השימוש בשירות לאחר העדכון יהווה הסכמה לתנאים החדשים.

1.4 אין בתנאי השימוש כדי לגרוע מכל התחייבות או התקשרות אחרת בינך לביננו.

1.5 השירות ניתן למשתמשות כמות שהוא (AS IS), בהתאם לזמינותו הנוכחית וללא כל התחייבות לרמת זמינות, תפקוד או דיוק. אנו עושים מאמצים להפעיל את השירות באופן תקין ורציף, אך אין באמור התחייבות כי השירות יהיה חף מתקלות, הפרעות, אי-דיוקים או טעויות. מובהר כי השירות, לרבות כל מידע, התאמות, תכנים או שירותים הכלולים בו – מוצעים לציבור כפי שהם, מבלי להבטיח את הימשכותם או זמינותם בעתיד. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לעדכן, לשנות, להוסיף, להסיר או להשעות כל רכיב בשירות – לרבות התאמות, פיצ'רים, הודעות או אמצעי תקשורת – ללא צורך במתן הודעה מוקדמת וללא אחריות כלשהי מצדנו כלפי המשתמש. בנוסף, איננו נושאים באחריות לתוכן שנמסר במסגרת ההתאמות על ידי משתמשות אחרות, לרבות טעויות, אי-דיוקים או הסתמכות על מידע שנמסר מהן. כל הסתמכות על הודעות או מידע המתקבל דרך השירות נעשית על אחריות המשתמש בלבד. המשתמש מוותרת בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המיזם ו/או מי מטעמו, הנובעת מהסתמכות על השירות, שינוי או הפסקת רכיבים בו, או כל נזק ישיר או עקיף שנגרם מהשימוש בו.

## 2. זכאות לשימוש בשירות

*שורה תחתונה של סעיף זה - השירות מיועד לנשים מעל גיל 18 בלבד, תוך התחייבות שלא הורשעת בעבירה פלילית ואינך מהווה סיכון לאחרות, מסירת מידע כוזב תוביל למחיקת החשבון וללא אחריות מצדנו לנזקים שייגרמו.*

השירות מיועד לנשים בנות 18 ומעלה בלבד. בעת ההרשמה, את מצהירה ומתחייבת כי הינך בת 18 ומעלה וכי מעולם לא הורשעת בפשע ו/או עבירה פלילית מכל סוג שהוא, לרבות עבירות אלימות, עבירות מין, או עבירות אחרות בעלות אופי פוגעני. בנוסף, את

מתחייבת כי אין ברשותך כל מידע שיכול להעיד כי את עלולה להוות סכנה או מטרד לאחרות המשתמשות בשירות, וכי תשמרי על כללי התנהגות נאותים ובטוחים במהלך השימוש בשירות. במידה ויתברר כי משתמשת מסרה מידע שגוי לגבי גילה או שיתברר כי הורשעה בעבר בעבירה פלילית, השירות שומר לעצמו את הזכות לחסום את גישה ולמחוק את חשבונה, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. האחריות על מסירת מידע כוזב חלה על המשתמשת בלבד, ולא תהיה לשירות כל אחריות לנזקים ישירים או עקיפים הנובעים משימוש בלתי מורשה של קטינות בשירות, לרבות כל נזק, פגיעה, הטרדה, או אי נעימות אשר ייגרמו למשתמשות אחרות, לצדדים שלישיים או למיזם עצמו, כתוצאה ממסירת מידע כוזב מצד המשתמשת.

### 3. תיאור השירות

השירות נועד להפגיש בין משתמשות לצורך הליכה משותפת. ההתאמות נעשות לפי קרבה גיאוגרפית, מועדים זמינים, קצב הליכה, גיל, תחומי עניין ופרמטרים נוספים.

### 4. אופן הרשמה וביטול הרשמה / הסרה מהמיזם

הרשמה לשירות מתבצעת באמצעות טופס מקוון, שיחה טלפונית או מערכת העברת מסרים מיידיים. בכל עת ניתן לבטל את ההשתתפות דרך המערכת. לחלופין, ניתן גם לבטל את ההשתתפות באמצעות פנייה אלינו במייל או בטלפון, כמפורט באתר. למידע נוסף, אנא עייני במדיניות הפרטיות אשר נמצאת בהמשך לתנאי שימוש אלה.

### 5. תקינות השירות

שורה תחתונה של סעיף זה - השירות מבוסס על מערכת וואטסאפ ועשוי להיות נתון לתקלות, עיכובים או שיבושים, אין התחייבות לזמינות מלאה או להתאמה מובטחת, ונשמור לעצמנו את הזכות להשתמש ב-SMS במידת הצורך; תקלות ייתכנו, במיוחד בגרסאות מוקדמות, והמשתמשות מתבקשות לנהוג בסבלנות.

5.1 אנו עושים כמיטב יכולתנו כדי להפעיל את השירות בצורה תקינה וללא תקלות או הפרעות. למרות זאת, זמינות ותפקוד השירות תלויים בגורמים שונים, כגון תוכנה, חומרה ורשתות תקשורת, אשר אינם חפים מתקלות. איננו מתחייבים שהשירות יפעל כסדרו ויהא זמין ונגיש בכל עת, ללא הפסקות והפרעות ו/או יהא חסין מפני גישה בלתי מורשית, שגיאות, נזקים, תקלות או כשלים אחרים.

5.2 השירות פועל, בין היתר, באמצעות ממשק ה-API של WhatsApp Business Platform, אשר מופעל ומתוחזק על-ידי חברת Meta. לפיכך, ייתכנו תקלות טכניות, עיכובים או הפסקות בשירות הנובעות מתקלות במערכת וואטסאפ עצמה, ואיננו יכולים להבטיח פעולה רציפה או תקינה של השירות בכל עת. אנו עושים את מירב המאמצים להבטיח פעילות תקינה, אך איננו אחראים לכל תקלה, עיכוב, הגבלה או שינוי בפלטפורמת וואטסאפ שעלול להשפיע על אופן הפעולה של השירות.

5.3 במקרה של תקלה טכנית בוואטסאפ או בעיות גישה, המיזם שומר לעצמו את הזכות לשלוח הודעות ועדכונים באמצעות SMS, וזאת על מנת להבטיח את המשך פעילות השירות.

5.4 המערכת לא מתחייבת כי תמצא התאמה בכל עת, לעיתים המערכת לא תוכל למצוא התאמה ולכן חשוב להכיר כי לא כל דרישה למפגש תיענה בחיוב ובהתאם לכך למשתמשות לא תהיינה טענות ו/או ציפיות כי לכל בקשה תהיה תשובה חיובית (לרבות מציאת התאמה למשתמשת) ולעיתים המערכת עלולה לא לאתר התאמה. בנוסף יתכנו, במיוחד בגרסאות הראשוניות של השירות, אי דיוקים וכשלים טכניים כאלה ואחרים. אנו מתחייבים לעשות את כל המאמצים בשביל שדברים כאלה לא יקרו. המשתמשות מתבקשות להגיב בסבלנות לתקלות.

## 6. הודעות והתראות

**שורה תחתונה של סעיף זה - השירות עשוי לשלוח הודעות ועדכונים אוטומטיים בכל עת, גם בשבתות וחגים, האחריות לבדיקה ותגובה היא על המשתמשת, וניתן להשהות את קבלת ההודעות דרך המערכת.**

6.1 השירות שומר לעצמו את הזכות לשלוח למשתמשות עדכונים והודעות מעת לעת, בנושאים הקשורים לפעילות המיזם ולקהילה.

6.2 מערכת ההתאמות פועלת באופן אוטומטי ושולחת הודעות התאמה בהתאם להעדפות שנמסרו בשאלון. מאחר שהתהליך מתבצע בצורה ממוחשבת, ייתכן כי הודעות תישלחנה גם בשבתות, חגים או מועדים אחרים בהם המשתמשת מעדיפה שלא לקבל הודעות. האחריות לבדוק את ההודעות ולפעול לפיהן בזמן שנוח למשתמשת – מוטלת על המשתמשת בלבד.

6.3. ניתן להשהות ("להקפיא") דרך המערכת את קבלת ההודעות בכל עת.

## 7. אחריות המשתמש

שורה תחתונה של סעיף זה - המשתמש פועלת לפי שיקול דעתה המלא, אחראית לבריאותה, להתנהלות מכבדת ושימוש זהיר במידע אישי, השירות אינו אחראי להתאמות, שיחות או מפגשים, שומר לעצמו את הזכות לחסום כל משתמש שמפרה תנאים או גורמת נזק, ואוסר כל שימוש לרעה, הפרה חוקית או מסחרית בתכני הפלטפורמה.

7.1 כל הודעה שמתקבלת מהמערכת תיחשב כהצעה אפשרית עבור המשתמש לפעול על פיה, אך המשתמש מבצעת את הפעולות על דעת עצמה ויודעת כי היא בעלת היכולת לקבוע תנאים אחרים בכל הנוגע למקום ולזמן המפגש. בנוסף, המשתמש אינה חייבת להיפגש עם ההתאמה (החברה להליכה) שנוצרה לה במערכת ויכולה לבחור שלא להיפגש על ידי אי-מענה להודעת ההתאמה, כלומר, לא להשיב כלל להודעה, לתת מענה שלילי או לעדכן את המערכת כי ברצונה לבטל את הפגישה בכל עת.

7.2 המשתמש מסכימה כי השתתפותה בשירותים המוצעים במערכת מבוצעת כשבריאותה תקינה, איננה סובלת מכל בעיה רפואית ואין לה כל מגבלה ו/או מוגבלות רפואית אשר יש בהן כדי למנוע ממנה ו/או לסכן אותה ו/או לאסור עליה השתתפות פעילה בשירותים המוצעים על ידי המערכת. כל משתמש אחראית להתייעץ עם רופא משפחה ואף לקבל את הסכמתו לפני תחילת השימוש במערכת.

7.3 השירות מספק אמצעי להתאמות בין משתמשות, אך אינו אחראי לתוכן כל שיחה, אינטראקציה, מידע המוחלף בין המשתמשות באופן ישיר לאחר קבלת ההתאמה, או המפגשים שנוצרים לאחר ההתאמה. כל מידע אישי שנחשף במהלך השיחות – לרבות כתובת מגורים, מצב אישי, פרטים כלכליים או כל פרט רגיש אחר – נמסר באחריות המשתמש בלבד, ואין למיזם אחריות לכל תוצאה הנובעת מכך. למען הבהירות, אנחנו לא מתחייבים לבצע בדיקות רקע כלשהן על משתמשות. עוד יש לציין כי אנו לא יכולים להצהיר ולהתחייב בנוגע להתנהגות או למידת ההתאמה של המשתמשות. אנו ממליצים למשתמשות להפעיל שיקול דעת, להיזהר משיתוף מידע רגיש עם גורמים שאינם מוכרים להן היטב, ולנקוט באמצעי זהירות בעת פגישות עם משתמשות חדשות.

7.4 המשתמשת מתחייבת שלא לעשות כל שימוש לרעה בפרטים האישיים אשר נמסרו לה על ידי המערכת או שותפת ההליכה שנבחרה לה, לרבות יצירת קשר בלתי הולם, מטריד, פוגעני, או בכל דרך אחרת החורגת מהמטרה של קיום הליכה משותפת כפי שהוגדרה במסגרת השירות. כמו כן, המשתמשת מתחייבת שלא להעביר פרטים אלו לצדדים שלישיים או לעשות בהם כל שימוש אחר שלא הוסכם במפורש.

7.5 אנו מבקשים לקבל דיווחים בגין כל התנהגות לא תקינה של המשתמשות, לרבות התנהגות חשודה או פוגענית, באמצעות פניה דרך המערכת, המייל, או למספר הטלפון שבאתר. בנוסף, יש לפנות למשטרה ולכל גורם חוק ומשפט רלוונטי במקרה הצורך.

7.6 הנך מסכימה בזאת שלא להשתמש בשירות באופן שעלול לפגוע ו/או להזיק לנו, למערכת, לספקי התכנים והשירותים, ו/או למשתמשות אחרות, וכן שלא:

למכור, להפיץ או לעשות כל שימוש כלכלי ו/או מסחרי במידע ו/או בתכנים של השירות ו/או בקשר אליו;

- לעשות כל פעולה שיש בה להונות ו/או להטעות, לרבות אותנו, את ספקי התכנים והשירותים ו/או משתמשות אחרות;
- להתחזות (או לנסות להתחזות) לאדם אחר ו/או לתת הצהרה כוזבת ביחס לזהותך;
- לפגוע בתפקוד, בטיב ובאבטחת השירות, בתכנים ו/או בשירותים המוצעים בו, לרבות על-ידי העלאת ו/או העברת וירוסים, סוסים טרויאניים או יישומים אחרים המעמיסים על השירות ו/או מגבילים ו/או מונעים את השימוש בשירות או כל חלק ממנו;
- לעשות שימוש בפלטפורמה ביישומי מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots, Bots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה, שליחת הערות או הודעות, אחזור אוטומטי של תכנים מתוך הפלטפורמה, כריית וחילוץ נתונים. ובכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים ו/או מידע מהפלטפורמה;

- לפגוע בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת בקשר לתכנים ו/או לפלטפורמה ו/או לשירותים המוצעים בה, להרחבה בעניין זכויות קניין רוחני אנא ראי סעיף "קניין רוחני" להלן;

- להציג את השירות או כל חלק ממנו באופן גלוי או נסתר ו/או קישור לאלמנטים בשירות כגון תמונות, סרטונים ותוכן אחר, במנותק מדפי השירות בהם הופיעו במקור, לרבות הצבת השירות, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר ו/או מערכת אחרים (frame) או כחלק מאתר ו/או מערכת אחר (mirror);

- להשתמש בשירות באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות הדין.

7.7 בלי לגרוע מהאמור לעיל, השירות שומר לעצמו את הזכות להפסיק את מתן השירות למשתמשת כלשהי, או לחסום גישה לשירות כולו או לחלק ממנו, בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא צורך בנימוק – והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן התראה מוקדמת. לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

- אם לדעתנו מסרת במתכוון פרטים שגויים;

- בנסיבות בהן הנך עשית או עושה שימוש האסור לפי ו/או נוגד את תנאי השימוש ו/או שימוש העלול לגרום להפרעה לשירות, לתכנים ו/או למשתמשות אחרות ו/או באופן המהווה עוולה אזרחית ו/או עבירה פלילית ו/או באופן המעורר חשד סביר ביחס לאמור לעיל;

- אם לדעתנו הנך ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בנו או בצדדים שלישיים כלשהם;

- אם לדעתנו עשית שימוש בשירות לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה.

7.8 הנך מסכימה לנהוג באחריות, בכבוד ובנועם בכל האינטראקציות עם המשתמשות האחרות.

7.9 משתמשת שנקבעה עמה פגישה, בין שאישרה את אותה חברה להליכה, ובין שנקבעה לה עם התאמה חלופית, ובחרה לבטל את הפגישה, באחריותה הן לעדכן במערכת על ביטול, והן ליידע את החברה להליכה.

7.10 אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השימוש בשירות, כאמור לעיל, כדי לגרוע מחובת כל משתמשת לנהוג בכל עת בהתאם לתנאי שימוש אלה. כל שימוש של המשתמשת בשירות, בניגוד להוראותינו ו/או בניגוד לתנאי שימוש אלה ו/או בניגוד להוראות כל דין, יזכה אותנו ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים לפי העניין, בנקיטת אחד או יותר מן הסעדים הקבועים בתנאי השימוש כלפי המשתמשת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכותנו ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים על פי כל דין.

## **8. שימוש בפלטפורמות צד שלישי**

המיזם מפעיל את השירות באמצעות פלטפורמות צד שלישי שאינן בשליטתו הישירה. המיזם אינו אחראי לכל תקלה, פרצת אבטחה, דליפת מידע או נזק אחר הנובע מתקלות במערכות של ספקי צד שלישי. המשתמשות מודעות לכך שהשירות מתבסס על תשתיות טכנולוגיות חיצוניות, והן מקבלות על עצמן את האחריות לכל סיכון שעלול לנבוע מכך. למען הסר ספק, המיזם אינו מתחייב להגנה מוחלטת על המידע במקרה של תקלה או פריצה במערכות שאינן בשליטתה.

## **9. תקשורת בין המיזם למשתמשת**

**שורה תחתונה של סעיף זה - המיזם עשוי לפנות אלייך ולעייין בהודעות ששלחת לשיפור השירות, הימנעי משליחת מידע רגיש.**

9.1 המיזם שומר לעצמו את הזכות ליצור איתך קשר באמצעי הקשר שסיפקת, וזאת לצורך שיפור השירות, קבלת משוב, בירור דפוסי שימוש במערכת, או עדכון על שינויים בפלטפורמה.

9.2 כל מידע שאת מקלידה במסגרת התקשורת עם מערכת ההתאמות האוטומטית (לרבות הודעות טקסט, תמונות או קבצים שאת שולחת) עשוי להיקרא על-ידי נציגי המיזם לצורך שיפור השירות, מתן מענה או בקרה על הפעילות במערכת. השימוש בשירות מהווה הסכמה לכך שמידע זה יהיה נגיש לצוות המיזם, ואין לשלוח מידע אישי רגיש או חסוי במסגרת השיח עם מערכת ההתאמות האוטומטית.

## **10. המידע הנחשף לחברה להליכה ("ההתאמה")**

שורה תחתונה של סעיף זה - הפרטים שמסרת ישותפו עם התאמות רלוונטיות, גם במקרה של החלפה, ללא צורך באישור נוסף.

10.1 במסגרת השירות, את מתבקשת למלא שאלון הכולל מידע אישי כגון תחומי עניין, קצב הליכה, גיל, טלפון ופרטים נוספים. מידע זה משמש לצורך יצירת התאמות רלוונטיות, והוא עשוי להיות חשוף להתאמות הפוטנציאליות שלך. עם זאת, כתובת המגורים שלך לא תיחשף בשום שלב. מילוי השאלון והשימוש בשירות מהווים הסכמה לשיתוף מידע זה עם ההתאמות הפוטנציאליות.

10.2 במקרה בו אישרת התאמה עם חברה להליכה אך התאמתך תתחלף - פרטייך כפי שהוזנו או עודכנו על ידך במערכת, לרבות שמך הפרטי, גילך, קצב ההליכה שלך, תחומי עניין משותפים, נקודת המפגש (נקודת האמצע ביניכון), ומספר הטלפון שלך יוצגו להתאמה החלופית, אשר גם היא נמצאה רלוונטית עבורך, ללא צורך באישור נוסף מצדך. במקרה זה, השירות יתייחס לפגישתך המיועדת עם ההתאמה החלופית כאל פגישה אשר אושרה על-ידך.

## 11. פרטיות ונתונים

שורה תחתונה של סעיף זה - אנו שומרים על פרטיותך, משתמשים בנתונים רק לפי החוק ולשיפור השירות, ולא משתפים מידע אישי, רק מידע אנונימי וסטטיסטי עשוי לשמש למחקר או שיתופי פעולה.

### 11.1 שמירה על פרטיותך

11.1.1 אנו מכבדים את פרטיותך ולא יעשה כל שימוש בפרטים שתמסרי כתוצאה מרישומך לשירות, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו אשר מצורפת בסוף תנאי שימוש אלה. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ לעיין בה מעת לעת.

11.1.2 אנו שומרים את המידע האישי שלך במקרים הבאים: (1) לאחר הרשמתך וכל עוד בחרת שלא להסיר את עצמך מהשירות, (2) כדי לציית לחוקים בנוגע לשמירת נתונים, (3) כאשר יש בעיה או במקרה של תביעה או מחלוקת שדורשות להחזיק במידע הרלוונטי עד לפתרון ובהתאם לדין. בנוסף, אנו עושים שימוש במערכות של ספקי שירות צד שלישי לצורך ניהול תקשורת ושירות לקוחות. במקרים אלו, ייתכן כי חלק מהמידע, ובכלל זה תיעוד

שיחות או פניות, יישמר במערכות של אותם ספקים גם לאחר בקשת מחיקה מהשירות, וזאת בהתאם למדיניות השמירה והאבטחה של אותם ספקים ובהתאם להוראות הדין.

## **11.2 שימוש בנתונים ואנליטיקה**

אנו משתמשים בכלים אנליטיים, כגון Google Analytics, לצורך ניתוח פעילות המשתמשים ושיפור חוויית השימוש. כל הנתונים הנאספים הם אנונימיים לחלוטין ואינם מזהים את המשתמש באופן אישי.

מידע זה נאסף באופן אוטומטי וכולל נתונים סטטיסטיים בלבד, כגון דפוסי שימוש, זמן שהייה באתר, סוגי מכשירים ומיקומים כלליים (ללא זיהוי פרטני). כלים אלה לא אוספים מידע אישי מזהה, כגון שמות, כתובות דוא"ל או מספרי טלפון.

הנתונים הנאספים באמצעות כלים אלה כגון גוגל אנליטיקס ודומיו משמשים אך ורק לשיפור השירות ואינם מועברים לצדדים שלישיים למטרות פרסום או שיווק. אנו לעולם לא משתפים נתונים מזהים עם גורמים חיצוניים. עם זאת, מידע אגרגטיבי ואנונימי (שאינו מזהה אישית אף משתמש) עשוי להיות מנותח ומשותף בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.

השימוש בשירות מהווה הסכמה לאיסוף נתונים אנונימיים אלה, אשר נועדו אך ורק לשיפור חוויית המשתמש ולשיפור השירותים שלנו. אנו מכבדים את פרטיותך, ואינך מחויבת להשתתף באיסוף זה. אם תרצי להגביל או למנוע את איסוף הנתונים, ניתן לעשות זאת בקלות דרך הגדרות הדפדפן או באמצעות התקנת תוסף החוסם מעקב של Google Analytics Opt-out (Google Analytics Opt-out)

## **11.3 שימוש בנתונים אגרגטיביים**

המיזם שומר לעצמו את הזכות לאסוף, לנתח ולשתף נתונים אגרגטיביים ואנונימיים (שאינם מזהים אישית אף משתמש) למטרות מחקר, שיפור השירות, יצירת שיתופי פעולה עסקיים, ואף קבלת תמורה כספית מגורמים חיצוניים. נתונים אלה כוללים אך ורק מידע סטטיסטי מצטבר, כגון מספר ההליכות שתואמו ביום מסוים, מגמות שימוש ושעות פעילות נפוצות. המיזם לעולם לא ישתף נתונים המאפשרים לזהות משתמשים באופן אישי. למידע נוסף בנושא פרטיות ושימוש במידע ניתן לעיין במדיניות הפרטיות.

## 12. קניין רוחני

שורה תחתונה של סעיף זה - כל הזכויות בתכני השירות שמורות לנו או לצדדים שלישיים, אין להשתמש בהם ללא אישור מראש; אנו רשאים לפרסם תגובות אנונימיות שלך, ומכבדים זכויות יוצרים, ניתן לפנות אלינו במקרה של הפרה.

12.1 כל זכויות הקניין הרוחני בשירות ו/או בשירותים המוצעים בו, הנן רכושנו ו/או של צדדים שלישיים אחרים. זכויות אלו חלות בין היתר, על התכנים בשירות, כל מידע המופיע בשירות, וכל פרט אחר הקשור להפעלתו של השירות לרבות עיצוב, גרפיקה, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, תוכנות, קוד וכל מידע אחר וכן סימני לוגו, סימני מסחר, שם המתחם (domain name) וכיו"ב וכל מוניתין הקשור בהן ("זכויות הקניין הרוחני").

12.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, לתרגם, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהמידע ו/או התכנים הכלולים בשירות, לרבות זכויות היוצרים, סימני המסחר (בין שנרשמו ובין אם לאו), תמונות, קטעי וידאו וטקסטים, עיצוב השירות וכיו"ב, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא אישורנו בכתב ומראש (או לפי העניין של צדדים שלישיים) ובכפוף לתנאי ההסכמה.

12.3 אם וככל שניתנה הסכמה כאמור לעיל, אין להסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות הקניין הרוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים © או סימן מסחר ® הנלווים לתוכן או הסימנים שיעשה בהם שימוש. מובהר כי זיוף או מחיקת אזכור של פרטי מחבר, הודעות משפטיות או אחרות, או כל ציון בלעדיות או סימון המעיד על מקורם של התכנים ו/או כתבות ו/או תוכנות ו/או כל חומר אחר הכלול בקובץ ו/או טקסט ו/או תמונה שנטענו ו/או הועלו באופן אחר לשירות תהווה הפרה של תנאי השימוש. אנו שומרים את זכותנו לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותנו על מנת למנוע או לרפא הפרה ו/או נזקים שיגרמו לנו ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה מהפרה כאמור.

12.4 אנו נהיה רשאים לעשות שימוש ולפרסם באופן אנונימי כל מידע שמתקבל מתגובות, המלצות, ביקורות או השגות שיועברו אלינו, בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי מבלי שנהיה חייבים לשלם ו/או לפצות על כך בכל דרך שהיא בגין התגובה, ההמלצה, הביקורת או ההשגה כאמור, ולא תהיה למשתמשת כל טענה ו/או תביעה בקשר לאמור.

12.5 אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם את מאמינה כי מידע או תוכן באתר מפר את הזכויות הקנייניות השייכות לך, אנא צרי קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבאתר.

### 13. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

שורה תחתונה של סעיף זה - קישורים לאתרים חיצוניים הם באחריות המשתמשת בלבד, אין לנו שליטה או אחריות עליהם, והתנאים שם כפופים למדיניות של אותו אתר.

13.1 ייתכן כי במסגרת השימוש בשירות אנו נספק קישורים והפניות לאתרים ולדפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על-ידי צדדים שלישיים ("אתרי צד שלישי"). מובהר כי אין לנו כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרי צד שלישי. מסירת פרטים והרשמה באתרי צד שלישי אינה כפופה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות שלנו אלא לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם אתרי צד שלישי ולהוראות כל דין.

13.2 הגלישה לאתרי צד שלישי, כמו גם כל פעולה שתבצע המשתמשת בקשר אליהם, הינה באחריות כל משתמש/ת ובאחריות של בעלי אתרי צד שלישי בלבד, ולא תהיה למשתמשת כל טענה ו/או דרישה בגין אבדן, הפסד או נזקים ישירים ו/או עקיפים כנגדנו הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש ו/או במידע הניתן באתרי צד שלישי.

13.3 איננו מתחייבים כי כל הקישורים שימצאו בשירות יהיו תקינים ויובילו לאתרי אינטרנט פעילים או שהתכנים בפלטפורמות האחרות יוצגו כראוי.

### 14. הגבלת אחריות

שורה תחתונה של סעיף זה - השירות אינו אחראי לנזקים מכל סוג, ההשתתפות היא על אחריות המשתמשת בלבד, והפיצוי המרבי, אם יינתן, מוגבל לסכום ששולם בפועל; מומלץ לבדוק מראש מקומות מפגש ומזג אוויר, ואין לנו חובה לבטח את המשתמשות.

14.1 בשום מקרה אנו לא נישא בחבות (באחריות) בגין כל נזק עקיף, תוצאתי, דוגמתי, מקרי, מיוחד, עונשי או חמור לרבות וללא הגבלה, לכל אבדן רווחים שנגרם במישרין או בעקיפין, או לכל אבדן של נתונים, שימוש, מוניטין או הפסדים לא-מוחשיים אחרים שנובעים (1) מהגישה או מאי היכולת לגשת לשירות או מהשימוש או מאי-השימוש שלך בו, (2) מההתנהלות או התוכן של משתמשות או בעקבות השימוש בו, או (3) מגישתך לתוכן,

השימוש שלך בו או שינוי שתעשי בו, שנעשו ללא הרשאה, גם אם קיבלנו הודעה מראש על האפשרות להתרחשותם של נזקים אלה. בשום מקרה אנו לא נישא בחבות (אחריות) כוללת כלפך, בנוגע לכל תביעות הקשורות לשירות שאנו מציעים.

14.2 בכל מקרה, בכפוף למגבלות האחריות החלות בדין החל, תהא עילת התביעה אשר תהא, גבול אחריותנו ו/או מי מטעמנו לא יעלה על סך התשלומים ששולמו על ידי משתמשת, ובכל מקרה אנו ו/או מי מטעמנו לא נהיה אחראיים לנזק תוצאתי או עקיף. כל משתמשת מסכימה בזאת במפורש, כי בכל מקרה שבו תוטל אחריות ו/או חבות כלפינו ו/או מי הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים והתכנים באתר, הרי שתרופתו היחידה (כלומר, הסעד היחיד/הפתרון היחיד), המלאה והסופית שלה, תוגבל להחזר כספי של עלותם בלבד, ולא מעבר לכך. ידוע למשתמשת כי הסכמנו להתקשר עימה על בסיס הגבלת אחריות זו וכי אנו מסתמכים על כך.

14.3 על המשתמשת לשפות (לפצות ו\או לשלם) אותנו ו/או הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט ככל שיהיו, מחמת תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפינו ו/או מי הפועלים מטעמנו ו/או עבורנו כאמור על-ידי צד שלישי ו/או עקב הפרה של הוראה מההוראות האמורות בתנאי שימוש אלה, ו/או של הפרה של כל זכות אחרת השייכת לצד שלישי כלשהו. אין בשיפוי הנ"ל בכדי לגרוע מכל סעד אחר שאנו זכאים לו על פי כל דין.

14.4 המיזם אינו גוף ביטוח ואינו עוסק בפעילות שמצריכה ביטוח ולכן כל אחת מהמשתמשות יכולה בהתאם לשיקול דעתה לעשות ביטוח תאונות אישיות ו/או כל ביטוח רלוונטי אחר שיכסה מצבים של פציעות במהלך ההליכות המשותפות או כל פעילות אחרת שהיא עם משתמשות אחרות ואין בפעילתנו ו/או בתנאי שימוש אלו כל חובת ביטוח עלינו.

14.5 השימוש בשירות ייעשה על אחריותה הבלעדית והמלאה של כל משתמשת. השירות אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים בו יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיה ודרישותיה של כל משתמשת. השירות לא ישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש בשירות; (3) הפרעה בגישה לשירות או מהשירות; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לשירות על ידי צד שלישי כלשהו.

14.6 מובהר כי כל מקום מפגש אשר יוצע למשתמשת במסגרת השירות הינו בגדר המלצה בלבד, ואין לראות בו התחייבות מצד השירות כי המקום בטוח, מתאים, נגיש, תקין, או ראוי מכל בחינה שהיא. המשתמשת מסכימה ומתחייבת לבדוק בעצמה את המקום טרם הגעה, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים. השירות לא יישא באחריות לכל נזק, פגיעה, תאונה, אי-נוחות, מטרד או סכנה אשר תיגרם כתוצאה מהמיקום המוצע, מהדרך אליו או מכל גורם אחר הקשור למקום המפגש, והאחריות לכך חלה על המשתמשת בלבד.

14.7 מובהר כי השירות עשוי להציע מועדי מפגש בהתבסס על זמינות המשתמשות בלבד, ואינו בודק ואינו אחראי למזג האוויר או לתנאי הסביבה במועד המפגש המוצע. על המשתמשת לבדוק בעצמה את תנאי מזג האוויר הצפויים ולנקוט באחריות מלאה להחלטה האם לקיים את המפגש בתנאים אלה. השירות לא יישא באחריות לכל נזק, פגיעה, חוויה לא נעימה, או אי-נוחות שייגרמו עקב קיום מפגש בתנאי מזג אוויר קיצוניים, לרבות עומס חום, גשמים חזקים, סופות, רוחות עזות, תנאי קור קיצוני או כל תנאי סביבתי חריג אחר.

## 15. שונות

**שורה תחתונה של סעיף זה - ויתור על אכיפת זכות לא מבטל אותה, כל סעיף שייפסל לא יפגע בתוקף שאר התנאים, הרישומים במערכת ייחשבו ראיה, ודין ישראל יחול עם סמכות שיפוט בתל אביב בלבד.**

15.1 אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה אחת ו/או יותר מתנאי השימוש, לא תחשב כוויתור מצידנו על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. המיזם שומר לעצמו את הזכות להמחות (כלומר לבטל) לאחרים את כל או חלק מזכויותינו ו/או חובותינו כאמור בתנאי שימוש אלה.

15.2 במקרה שייקבע כי הוראה מתנאי שימוש אלה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות תנאי השימוש.

15.3 כל רישום שיופיע אצלנו במערכות ביחס למשתמשת כזו או אחרת, יוגדר כראיה לכאורה (רישום רשמי ונכון שניתן להסתמך עליו בבית משפט).

15.4 על תנאי שימוש אלו והשימוש בשירות יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט שבמחוז השיפוט של בית משפט המחוזי בתל אביב תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בין משתמש/ת לביננו.

15.5 בימים אלו, נכון לכתיבת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, המיזם פועל להקמת יישות משפטית בתצורת חברה בע"מ, לאחר הקמת חברה כאמור, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יחולו ביחס אלייך אל מול החברה שתקום באופן אוטומטי וכל מקום שנכתב "מיזם" יש לראות כאילו נכתב "חברה" או כל הגדרה סבירה אחרת. הכל בשינויים המחייבים לצורך ביצוע הסבה זו.

## 16. צרי קשר והבהרה

לשאלות, הבהרות או פניות בנוגע לשירות או לתנאי השימוש, ניתן ליצור עמנו קשר דרך פרטי ההתקשרות המופיעים באתר <https://sivuv.com>.

## מדיניות פרטיות

אנו ב"סיבוב בעיר" (**"המיזם"**) מחויבים לשמירה על פרטיותך ועל זכויותיך בנוגע למידע האישי שלך (**"המשתמשת"** או **"את"**). מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות שלנו בנוגע לאיסוף, שימוש ושמירה של מידע אישי הנאסף במהלך גלישתך באתר <https://sivuv.com> (**"האתר"**), שימושך במערכת שהקמנו הפועלת באמצעות אפליקציית העברת מסרים מיידיים (כדוגמת WhatsApp או Telegram או מסרונים SMS) (**"מערכת ההתאמות האוטומטית"** או **"המערכת"**). יחד, האתר והמערכת ייקראו להלן: **"השירות"**.

אם אינך מסכימה לתנאי מדיניות פרטיות זו, אנא הימנעי ממסירת מידע אישי או מהמשך השימוש בשירות. במקרה כזה, לא תוכלי ליהנות מכלל האפשרויות והשירותים שאנו מציעים.

אלא אם צוין אחרת, למונחים המופיעים במדיניות פרטיות זו תהיה אותה משמעות כפי שהוגדרה להם בתנאי השימוש של השירות. הוראות מדיניות זו אינן גורעות מהאמור בתנאי השימוש או בכל מסמך מחייב אחר הקיים בינינו לבינך.

## 1. סוגי המידע האישי שאנו אוספים והמטרות לאיסוף המידע

שורה תחתונה של סעיף זה - לצורך התאמות ושיפור השירות תתבקשי למלא שאלונים ולמסור פרטים אישיים, מסירת פרטים שגויים או חלקיים עלולה לפגוע בזמינות השירות, והשיחות עם נציגים עשויות להיות מוקלטות לצרכים פנימיים בלבד. אנו עושים שימוש בעוגיות ובפיקסל של פייסבוק.

1.1 בעת ההרשמה לשירות, תתבקשי למלא שאלון הכולל מידע אישי כגון תחומי עניין, קצב הליכה, גיל והעדפות נוספות. מידע זה נועד למציאת שותפות מתאימות לסיבוב בעיר ולשיפור חוויית ההתאמה. בנוסף יתכן כי בהמשך תינתן לך האפשרות למלא שאלונים נוספים לצורך דיוק נוסף של ההתאמות ושיפור השירות, שאלונים אלו עשויים לכלול, בין היתר, שאלות על משך זמן ההליכה האחרונה שלך, שביעות רצונך מהמיזם, והעדפות נוספות שסייעו לנו לשפר את ההתאמות.

1.2 על מנת להנות מהשירותים שאנו מציעים עבורך או כדי ליצור עמנו קשר, תתבקשי למסור פרטים אישיים כמפורט להלן. ככלל, אינך נדרשת על פי חוק למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונך והסכמתך, אך ללא מסירת הפרטים המסומנים כשדות חובה לא נוכל לספק לך את השירותים המבוקשים. יחד עם זאת, את מתחייבת כי הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים באתר הם פרטיך שלך וכי הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים. מסירת פרטים חלקיים או שגויים וכן שינוי בפרטים מבלי לעדכן אותנו עלולים למנוע את האפשרות לקבלת השירות ו/או את היכולת ליצור עמך קשר במקרה הצורך.

אנו מבקשים לא לקבל ממך מידע אישי של צד שלישי והנך מתחייבת כי אם בחרת בכל זאת למסור מידע אישי של צד שלישי, מכל סיבה שהיא, את בעלת הסמכות למסור מידע זה וכי מסירת המידע נעשתה לאחר קבלת הסכמת אותו צד שלישי למסירת המידע אלינו בהתאם למדיניות פרטיות זו, וכי הדבר אינו פוגע בזכויות של צד שלישי ו/או בפרטיותה.

1.3 שיחות טלפוניות בינך לבין נציגי המיזם, לרבות שיחות יזומות מטעמנו אלייך ושיחות יזומות מצדך אל מוקד השירות, עשויות להיות מוקלטות לצרכים פנימיים בלבד, ובכלל זה לצורך בקרה, שיפור השירות, תיעוד פניות ולצורך הגנה על זכויות המיזם והמשתמשות. הקלטות אלו יישמרו באופן מאובטח ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של המיזם, ולא ייעשה בהן שימוש החורג מהמטרות המצוינות לעיל. ההקלטות מנוהלות באמצעות מערכת צד שלישי (כגון שירותי מרכזייה והקלטות בענן),

והמיזם אינו אחראי לכל תקלה, פריצה, דליפת מידע או נזק אחר הנובע ישירות ממערכות שאינן בשליטתו המלאה.

1.4 אנו עושים שימוש בפיקסל של פייסבוק (Meta Pixel) – כלי המאפשר לנו להבין את התנהגות המשתמשות באתר ולייעל את מאמצי הפרסום שלנו. הפיקסל עשוי לאסוף מידע כמו סוג הדפדפן, דפים שנצפו ופעולות שנעשו באתר, ולקשר בין ביקורך באתר לבין חשבונך בפייסבוק, אם קיים. אם ברצונך לבטל את המעקב של פייסבוק, ניתן לעשות זאת דרך הגדרות הפרטיות שלך בפייסבוק.

1.5 אנו עושים שימוש בעוגיות (Cookies) – קבצי טקסט קטנים הנשמרים בדפדפן שלך – לצורך שיפור חוויית השימוש, ניתוח פעילות באתר, והתאמת פרסומות. חלק מהעוגיות מופעלות על ידי צדדים שלישיים (כגון פייסבוק), בין השאר לצורך מדידת אפקטיביות פרסום והתאמה אישית של מודעות. ניתן לחסום או למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן שלך, וכן לנהל את העדפות הפרטיות שלך בפלטפורמות הרלוונטיות (כמו פייסבוק או גוגל).

## 2. מטרת איסוף ושימוש במידע

**שורה תחתונה של סעיף זה - המידע שתמסרי ישמש למתן שירות, שיפור ההתאמות, ניתוח סטטיסטי, תמיכה טכנית ומשפטית, בהתאם לתנאי השימוש והחוק.**

אנו עשויים להשתמש במידע שמסרת או במידע שנאסף על ידנו ו/או על ידי צדדים שלישיים עם אנו עובדים, בהתאם למטרות להלן או לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי שימוש אלו ו/או במערכת;

**2.1** על מנת להשיב לפניוטייך, לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;

**2.2** על מנת לספק לך את השירותים המוצעים במערכת, לרבות תיאום מפגשים עם משתתפות אחרות;

**2.3** לצורך שינוי ושיפור התכנים והשירותים במיזם והתאמתם להעדפותייך, כפי שמשקף מניתוח המידע הסטטיסטי שנאסף על ידנו, ככל ונאסף כזה, לרבות לגבי הרגלי השימוש שלך. בנוסף, נשתמש במידע הסטטיסטי לניתוחים עסקיים שלנו ולצרכי שיווק (ראי סעיף שימוש בנתונים אנרגטיביים ושיתופם), והכל בהתאם למדיניות פרטיות זו;

2.4 כדי לתמוך בפעילות העסקית השוטפת שלנו, לרבות שדרוגים טכנולוגיים, תחזוקת המערכת, ניהול שרתים, איתור ותיקון תקלות, ושיפור חוויית המשתמש;

2.5 ככל שנדרש על פי דין או בהתאם לצו שיפוטי; ו-

2.6 לצורך יישוב סכסוכים, היערכות והגנה מפני תביעות משפטיות ולצרכים משפטיים אחרים.

### 3. שיתוף מידע עם משתמשות אחרות

שורה תחתונה של סעיף זה - המידע שתמסרי (למעט כתובת) יוצג רק להתאמות רלוונטיות, ואם התאמה שאישרת בוטלה, פרטייך עשויים לעבור אוטומטית להתאמה חלופית שתתאים לך.

3.1 מידע שמסופק על-ידיך בשאלון ההרשמה ובשאלונים נוספים שתמלאי, למעט כתובת מגוריך, עשוי להיות חשוף להתאמות הפוטנציאליות שלך. מידע זה כולל, בין היתר, את תחומי העניין שלך, קצב ההליכה שלך, גילך ומספר הטלפון שלך, וכל מידע נוסף שתמלאי בשאלונים ואשר יהיה רלוונטי לחיבור עם החברה להליכה שלך. מידע זה מוצג אך ורק למשתמשות שהותאמו לך ואינו נחשף לכלל המשתמשות במערכת.

3.2 כאשר תאשרי התאמה עם חברה להליכה, ואותה התאמה תבוטל (למשל אם היא לא תאשר בזמן או תבטל), המערכת עשויה להציע אותך אוטומטית לחברה להליכה אחרת שמתאימה לך. במקרה כזה לחברה להליכה החדשה - שאותה לא אישרת בעצמך במפורש - יוצגו הפרטים שלך כפי שהוזנו או עודכנו על ידיך במערכת, כולל שמך הפרטי, גילך, קצב ההליכה שלך, תחומי העניין המשותפים, נקודת המפגש (נקודת האמצע ביניכן) ומספר הטלפון שלך. הכול נעשה בזהירות, רק למי שרלוונטית, ואך ורק במקרה בו אישרת את הודעת ההתאמה הראשונה, כדי להגדיל את הסיכוי שתצאי להליכה.

### 4. העברת מידע לצדדים שלישיים

שורה תחתונה של סעיף זה - לא נעביר או נמכור את המידע שלך, אלא אם הסכמת, אם זה נדרש לשירות, לפי חוק, לצרכי אבטחה או במקרה של מיזוג, ורק לגורמים שמחויבים לשמור על פרטיותך.

אנו לא נעביר או נמכור את המידע האישי שלך שנאסף במסגרת השירות לכל גורם צד שלישי. עם זאת, אנו או מי מטעמנו רשאים להעביר מידע שנאסף באתר ובמערכת לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

4.1 ניתנה לכך הסכמתך מראש באמצעות אישור במערכת.

4.2 אם מסירת המידע האישי היא לשלוחים שלנו ו/או לפועלים מטעמנו, לרבות נותני השירותים שלנו, לצורך מתן שירותים מסוימים, כגון שירותי סליקה ו/או תפעול השירות ו/או תפעול הפעילות השיווקית שלנו.

4.3 לתאגידים הקשורים אלינו ובעלי השליטה אצלנו, לרבות חברות אם, חברות בת וחברות שבשליטתן;

4.4 כפי שציינו, במידה ואנו נדרשים על פי דין למסור את המידע ו/או על מנת למלא אחר כל דין, לרבות בתגובה להליך משפטי, צו גילוי או בקשה של בית משפט או כל ערכאה מוסמכת או רשות אחרת, המורה לנו למסור את פרטיך או המידע האישי אודותיך לידי בית המשפט או הערכאה או רשות מוסמכת אחרת או לידי צד שלישי כלשהו;

4.5 כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש לרעה בשירות על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה להשתמש בשירותים;

4.6 אם תפרי את תנאי שימוש אלו או אם תבצעי באמצעות השירות, או בקשר כלשהו עם השירות פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;

4.7 במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים בינך לביננו ו/או מי מטעמנו;

4.8 בכל מקרה שאנו נסבור כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו או לגופו של צד שלישי או שלך;

4.9 אם אנו נתמזג לתוך פעילות גוף אחר או אם אנו נעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע, ובלבד שאותו התאגיד יקפיד על מדיניות פרטיות לא פחות מחמירה ממדיניות פרטיות זו.

## 5. שימוש בנתונים אנרגטיביים ושיתופם

**שורה תחתונה של סעיף זה - אנו אוספים נתונים סטטיסטיים אנונימיים לשיפור השירות, שעשויים להימסר לגורמים חיצוניים אך לא יזהו אותך אישית.**

5.1 אנו אוספים ומנתחים נתונים סטטיסטיים מצטברים (נתונים אגרגטיביים) בנוגע לשימושך בשירות. נתונים אלה אינם מזהים אותך אישית ואינם כוללים מידע אישי, כלומר הם אנונימיים לחלוטין. לדוגמה, נתונים אגרגטיביים עשויים לכלול:

- מספר הליכות שתואמו דרך המערכת: 8,790
- דירוג ממוצע של חוויית המשתמש (5-1): 4.9
- שעות פעילות מובילות: בוקר (08:00-06:00) – 40%

5.2 ייתכן כי המיזם ישתף נתונים אגרגטיביים אלו עם צדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים, מוסדות מחקר, מכוני מחקר חיצוניים או גופים חיצוניים אחרים, וזאת למטרות ניתוח נתונים, מחקר, שיפור השירות, יצירת שיתופי פעולה עם גורמים חיצוניים, כגון חברות מסחריות או מוסדות מחקר, ופרסום מידע כללי אודות השירות.

5.3 במקרים מסוימים, המיזם עשוי לקבל תמורה כספית בעבור שיתוף נתונים אגרגטיביים בלבד, אך המידע לעולם לא יאפשר לזהותך באופן אישי.

5.4 כחלק מהשירות, ייתכן שבעתיד נפנה אלייך כדי לשאול האם תרצי לקבל פניות מצד שלישי (כגון מכוני מחקר). המידע יועבר רק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת. אם תבחרי שלא להסכים, פרטייך לא יועברו ולא תקבלי פניות מגורמים חיצוניים.

## **6. אבטחת מידע ושמירת סודיות**

**שורה תחתונה של סעיף זה - אנו שומרים על פרטיותך באמצעי אבטחה מקובלים, אך אין הבטחה מוחלטת, השירות מתבסס גם על מערכות חיצוניות שאינן בשליטתנו.**

6.1 אנו מחויבים להגן על פרטיותך ועל אבטחת המידע האישי שלך. אנו מיישמים אמצעים סבירים, כולל נהלים ומערכות מקובלים בענף לאבטחת מידע ולמניעת גישה בלתי מורשית. אמצעים אלה נועדו לצמצם את הסיכון לחדירה למערכתנו ולשרתים שלנו, אך אין באפשרותנו להבטיח הגנה מוחלטת מפני פריצות, תקלות או גישה בלתי מורשית.

6.2 המיזם מפעיל את השירות באמצעות תשתיות טכנולוגיות של צדדים שלישיים לצורך תפעולו. אנו לא אחראים לכל תקלה, דליפת מידע, פרצת אבטחה או נזק אחר הנובע ממערכות שאינן בשליטתנו הישירה. המשתמשות מודעות לכך שהשירות מתבסס על פלטפורמות חיצוניות, והן מקבלות על עצמן את הסיכון הכרוך בכך.

## 7. מאגר מידע וניהול

**שורה תחתונה של סעיף זה - ההודעות שלך במערכת נשמרות לצרכי שירות; תוכלי לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שלך, המחיקה תוביל לביטול הגישה, וייתכנו חריגים לפי חוק או מגבלות טכניות.**

7.1 כאשר את מקלידה הודעות במערכת ההתאמות האוטומטית ("המערכת", כאמור), אנו שומרים מידע זה כחלק מהפעילות השוטפת של השירות. מידע זה עשוי להיקרא על ידי נציגי המיזם לצורך תמיכה, ניתוח שיחות ושיפור השירות.

7.2 בהתאם להוראות הדין, את רשאית לבקש עותק של המידע האישי שנאסף עלייך במסגרת השימוש בשירות. המידע שיימסר יכלול אך ורק נתונים אישיים שסיפקת, ואינו כולל מידע פנימי, ניתוחים טכנולוגיים או נתונים שאינם נחשבים למידע אישי על פי החוק. כמו כן, יש לך זכות לעיין במידע שנאסף עלייך ולבקש לתקן מידע שאינו נכון, שלם או מדויק, בכפוף לחריגים הקבועים בדין. ניתן להגיש בקשה לעיון או תיקון מידע דרך כתובת הדוא"ל המצוינת באתר האינטרנט ואנו נענה לבקשתך בתוך זמן סביר.

7.3 את זכאית לבקש מחיקה מלאה של הנתונים האישיים שלך בכל עת. אנו נעמוד בבקשתך ונמחק את המידע תוך זמן סביר, למעט מידע שחובה לשמור על פי דין. ניתן להגיש בקשה למחיקה דרך כתובת המייל של המיזם, כפי שמופיעה באתר האינטרנט, או באמצעות פנייה למענה הטלפוני. עם מחיקת הנתונים, תבוטל גישתך לשירות, ולא יתאפשר שחזור של מידע שנמחק. לצורך מניעת ניצול לרעה, ייתכן כי נשמור נתונים טכניים מסוימים (ללא זיהוי אישי) גם לאחר מחיקת החשבון. בנוסף, אם ביקשת מחיקה, ייתכן ולא תוכלי להירשם לשירות מחדש במשך 90 ימי עסקים ממועד המחיקה. יובהר כי המיזם עושה שימוש במערכות של ספקי שירות צד שלישי לצורך ניהול פעילותו (כגון שירותי CRM לניהול פניות ושירות לקוחות). לפיכך, ייתכן כי חלק מהמידע, ובפרט תיעוד שיחות או פניות, יישמר במערכות של אותם ספקים גם לאחר מחיקת המידע במערכתנו, בהתאם למדיניות השמירה והאבטחה של אותם ספקים ובהתאם להוראות הדין.

## 8. יצירת קשר עם משתמשות

שורה תחתונה של סעיף זה - ניצור איתך קשר רק כשנראה צורך לשפר את חוויית השירות או להבין פידבק, תמיד בכבוד, ובאפשרותך לבקש שלא ניצור קשר נוסף.

8.1 אנו עשויים ליצור איתך קשר לצורך שיפור חוויית השירות, בירור פידבק, מתן תמיכה, או ניתוח דפוסי שימוש במערכת. יצירת הקשר תתבצע באמצעות שיחת טלפון, הודעת טקסט (SMS), הודעה באפליקציות להעברת מסרים מיידיים (כגון וואטסאפ, טלגרם או כל פלטפורמה דומה), או באמצעות הודעה כחלק מהמערכת במסגרת השירות.

לדוגמה, אנו עשויים לפנות אליך במקרים הבאים (רשימה לא ממצה):

- בעקבות משוב שמסרת לנו, חיובי או שלילי.
- אם זיהינו דפוסי שימוש שעשויים להעיד על קושי או צורך בהבהרה (למשל, ביטולים חוזרים של מפגשים).
- כדי להציע לך שיפורים או תכונות חדשות בשירות.

אנו פועלים לשיפור השירות והתאמתו לצרכי המשתמשות, וניצור קשר במקרים בהם נוכל ללמוד מחווייתך כדי לשפר את השירות עבורך ועבור כולן.

אם אינך מעוניינת שניצור איתך קשר לצרכים אלה, ניתן לפנות אלינו דרך פרטי הקשר המופיעים באתר, או לבקש זאת כאשר ניצור עמך קשר.

8.2 אם תחליטי להסיר עצמך מהמיזם, ייתכן שהמערכת תציג לך שאלה או מספר שאלות אוטומטיות בנוגע לסיבת העזיבה, במטרה להבין כיצד ניתן לשפר את השירות. בנוסף, אנו עשויים ליצור איתך קשר באופן חד-פעמי וידידותי, מתוך רצון ללמוד מחווייתך לצורך שיפור השירות עבור לקוחות אחרים שלנו. הפנייה תתבצע תוך כיבוד פרטיותך וזכותך שלא להגיב.

## 9. שינויים במדיניות הפרטיות

שורה תחתונה של סעיף זה - מדיניות הפרטיות עשויה להתעדכן בכל עת, שינויים מהותיים ידווחו, ושינויים דרמטיים ידרשו אישורך מראש.

אנו רשאים לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות בהתאם לשינויים בשירות, לצרכים עסקיים או לדרישות חוקיות, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת או בקבלת אישור. מדיניות הפרטיות המעודכנת תיכנס לתוקף מיד עם פרסומה באתר. במקרה של שינויים מהותיים באופן עיבוד הנתונים או השימוש במידע האישי, ננקוט באמצעים סבירים כדי ליידע אותך על כך, כגון שליחת עדכון בערוצי התקשורת הרלוונטיים. במקרה של שינויים דרמטיים שעלולים להשפיע באופן משמעותי על זכויותיך, נבקש את אישורך מראש לפני שהשינויים ייכנסו לתוקף.

אנו ממליצים לך לבדוק את המדיניות מעת לעת כדי להישאר מעודכנת.

## 10. צרי קשר

לשאלות ביחס למידע האישי שלך או לגבי מדיניות הפרטיות תוכלי לפנות אלינו באמצעות כתובת המייל המופיעה באתר [./https://sivuv.com](https://sivuv.com).

עדכון אחרון: אוגוסט 2025 גרסה 1.0.1