

В СУД _____

Истец: _____ ФИО _____

ИИН _____

Адрес: _____

тел.: _____

Ответчик:

_____ ИП/ФИО/Наименование _____

БИН/ИИН _____

Адрес.: _____

Тел _____

ИСК

о взыскании суммы стоимости товара, морального вреда и неустойки

«___» _____ г. я _____
(далее – Истец/Потребитель) купила _____ стоимостью _____ (_____) тенге
(далее – Товар). _____ **Описание ситуации** _____

Товар должен был быть поставлен до «___» _____ 20__ года. Оплата за товар мною произведена «___» _____ 20__ г. что подтверждается чеком об оплате. После оплаты ответчик перестал отвечать на звонки и СМС. Неоднократные переписки результатов не дали. После длительной просрочки поставки Товара, я установила по ИИН, что в чеке об оплате в качестве продавца значится ИП «_____».

После игнорирования сообщений «___» _____ 20__ года я направила досудебную претензию в адрес ответчика в рамках досудебного порядка урегулирования спора. Отправка претензии также подтверждается данными с сайта АО «Казпочта». Однако до настоящего времени **(выбрать нужное)** ответа на претензию не поступило/либо «___» _____ 20__ года поступил ответ на претензию в котором ответчик _____

указать что ответчик описал в ответе на претензию

Не предоставив ответ на претензию ответчик нарушил требования п. 2 ст.42-4 Закона РК «О защите прав потребителей» (далее- Закон) в соответствии которым продавец (изготовитель, исполнитель) *обязан рассмотреть претензию потребителя и в случае несогласия с требованиями потребителя в течение десяти календарных дней со дня получения претензии потребителя представить мотивированный письменный ответ, обоснованный документально. Копии этих документов должны прилагаться к ответу продавца (изготовителя, исполнителя) потребителю. (Если был ответ, этот абзац удалить).*

Пунктом 6 ст.30 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что за просрочку выполнения требований потребителя об обмене, возврате товаров надлежащего качества, а также требований потребителя в случае продажи товара ненадлежащего качества продавец (изготовитель), допустивший неисполнение требования потребителя, выплачивает потребителю неустойку (штраф, пеню) в размере **не менее одного процента от стоимости товара за каждый день просрочки со дня предъявления претензии до дня удовлетворения требований**, если иное не установлено договором, законами Республики Казахстан.

Потребитель обратилась к Ответчику о возврате денежных средств за товар и «___». _____ 20__ года Ответчик отказал в требованиях потребителя, следовательно с

«___»___20___года по «___»___20___года года включительно неустойка составляет _____ (_____) тенге, (расчет, следующий с «___»___20___года по «___»___20___года года включительно = ___ дней. 1% от _____тг. составляет _____тг. Итого ___ дней * _____тг. = _____тенге).

Статьей 272 Гражданского кодекса РК (далее - ГК РК) предусмотрено, что обязательство должно исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства.

Кроме того, статья 273 ГК РК устанавливает, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент вручения товара покупателю (статья 410 ГК РК). Таким образом, не доставив Товар ответчик не исполнил свои обязательства.

В силу статьи 7 Закона потребители имеют право на: на надлежащее качество товара (работы, услуги); возмещение в полном объеме убытков (вреда), причиненных их жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие недостатков товара (работы, услуги); защиту прав и законных интересов; осуществление иных прав, предусмотренных настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан.

В силу статей 16 и 17 Закона право требовать возмещения убытков (вреда), причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потребителем независимо от вины продавца (изготовителя, исполнителя) и от того, состоял ли он с ним в договорных отношениях или нет.

Статьей 21 Закона, предусмотрена компенсация морального вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения продавцом (изготовителем, исполнителем) его прав и законных интересов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей, может осуществляться судом или субъектами досудебного урегулирования потребительских споров, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения убытков (ущерба), причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги).

В результате того, что ответчик не доставил Товар, игнорировал звонки и сообщения, я испытала стресс, раздражение и подавленность более того я искала возможности возврата потраченных средств, что также добавляло стресс для здоровья.

В связи с чем, я оценивает свои нравственные страдания в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

В ходе досудебного урегулирования спора я понесла расходы за отправку претензии ответчику в сумме ___ (_____) тенге что подтверждается почтовой квитанцией от «___»___20___года.

Судебные расходы истца составили: госпошлина _____ тенге за требования имущественного характера и _____ тенге за требование неимущественного характера, итого _____тенге.

Пунктом 1 ст. 109 ГПК РК предусмотрено, что стороне, в пользу которой состоялось решение, суд присуждает с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

На основании изложенного и руководствуясь законодательством Республики Казахстан

Прошу суд:

1. **Взыскать с _____ ИИН _____ в пользу _____ ИИН _____**
сумму за товар в размере _____ (_____) тенге, неустойку в размере _____
(_____) тенге, расходы за отправку претензии в сумме _____ (_____) тенге . Итого
_____ (_____) тенге;

2. **Взыскать с _____ ИИН _____ в пользу _____ ИИН _____**
_____ компенсацию морального вреда в сумме 50 000 (пятидесяти тысяч) тенге;

3. **Взыскать с _____ ИИН _____ в пользу _____ ИИН _____**
_____, судебные расходы по оплате государственной пошлины в размере _____
(_____) тенге.

Приложения:

1. Квитанция об оплате госпошлины – на 1-ом листе
2. Чек об оплате за товар/услугу на 1 листе
3. Претензия истца от «_». __.2023г. на 1 листе
4. _____
Добавляете иные документы которые вы хотите к иску приложить
5. _____
6. Копия удостоверения личности истца.

Подписано ЭЦП

ФИО

