

Міністерство освіти і науки України
ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»
Інститут післядипломної освіти і довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування



*Щойно повіриш у те, що досяг ідеалу,
як подальший розвиток призупиняється
і починається рух назад.
Махатма Ганді*

Кодекс професійної етики та організаційної культури працівників і студентів кафедри управління та бізнес-адміністрування

Івано-Франківськ, 2015

Вступ

*Ми навчаємо вчитися,
мислити,
працювати.*

*Ми вважаємо, що недостатньо оволодіти знаннями —
потрібно вміти їх ефективно використовувати.
Ми вважаємо, що недостатньо вміти використовувати знання — потрібно вміти
їх продукувати.*

Створення Кодексу професійної етики як корпоративної філософії організації є моментом істини та ознакою сприятливого соціально-психологічного клімату — специфічного явища, яке складається із:

- ✓ довіри та високої вимогливості один до одного; доброзичливої та ділової критики;
- ✓ вільного висловлення власної думки під час обговорення питань, які стосуються всього колективу;
- ✓ терплячості до чужої думки;
- ✓ формування суспільної думки про кафедру і створення міцних позицій у суспільстві на споживчих ринках.

Відомо, що тривалий стійкий успіх будь-якого суб'єкта діяльності, в тому числі кафедри управління та бізнес-адміністрування, полягає в умінні досягти того, щоб споживачі віддавали перевагу саме нашим випускникам в умовах насиченості ринку. Будь-яка організація, яка хоче досягти успіху, повинна розуміти й усвідомлювати необхідність створення етичного кодексу. А успіхи організації вагомими й відчутними можуть бути тільки в результаті взаємодії всіх членів колективу, які переслідують спільні цілі. Визначаючи цілі, ми кидаємо в ґрунт насіння, а врожай дасть природа.

Головним завданням даного Кодексу кафедри управління та бізнес-адміністрування є встановлення етичних вимог для працівників з метою забезпечення гарантії високої якості їх роботи і задоволення інтересів українського суспільства і держави та реалізації місії кафедри — **формування творчої особистості, міцного професіонала для наукової та практичної роботи у сфері суспільно-економічної діяльності з метою**

підвищення рівня та якості життя людей і прогресивного розвитку суспільства.

Основні цілі Кодексу:

- ✓ інформування співробітників і студентів щодо основних етичних принципів їх діяльності;
- ✓ регулювання етичних аспектів діяльності викладача та студента;
- ✓ створення сприятливого соціально-психологічного клімату;
- ✓ формування умов для професійного самовдосконалення особистості, клімату партнерства та демократизації менеджменту;
- ✓ визначення стратегії й тактики поведінки співробітників і студентів адекватно місії кафедри.

Розділ 1. Фундаментальні етичні цінності, прийняті на кафедрі управління та бізнес-адміністрування

Виховання інтелектуальної еліти

*Найважливіше завдання цивілізації –
навчити людину мислити.*

Томас Алва Едісон (1847 – 1931) —американський вчений, винахідник

Інтелектуальна еліта – це представники суспільства, що найбільше в ньому виділяються і досягли інтелектуальної гармонії, для яких розумова праця й інтелектуальна творчість набувають екзистенціального значення, що мають у суспільстві статус стратегічного значення й значний вплив на процес ухвалення життєво важливих для суспільства рішень. Призначення інтелектуальної еліти — перегляд і переосмислення норм, постулатів і стереотипів мислення, формування раціональної й сучасної соціально-економічної волі. Головна якість, що характеризує інтелектуальну еліту, — інтелектуальні досягнення.

Професійне й особистісне самовдосконалення, самонавчання, саморозвиток

*Знання лише тоді знання, коли воно набуте
завдяки мисленню, а не пам'яті.*

Лев Миколайович Толстой (1828 – 1910)

*Щоб зробити випадкове відкриття,
слід бути добре підготовленим до нього.*

Блез Паскаль (1623 – 1662) —французький математик, письменник

Професійне й особистісне самовдосконалення, самонавчання, саморозвиток — це процеси самостійної цілеспрямованої діяльності, покликаної сформувати систему якостей особистості, поглядів і переконань, осмислення особистістю свого високого призначення в житті, усвідомлення відповідальності перед сучасниками й майбутніми поколіннями, розуміння природи світобудови й прагнення до постійного морального зростання, розуміння того, що людина сама повинна себе вдосконалювати в

професійному й моральному аспектах.

Корпоративність, причетність до життя університету

*Будь-яка людина знає, що їй потрібно робити не те,
що роз'єднує її з людьми, а те, що об'єднує.
Лев Миколайович Толстой (1828 – 1910)*

Корпоративність, причетність до життя університету — це соціальні якості, спосіб взаємодії, передумовою яких є об'єднання студентів, викладачів і співробітників кафедри управління та бізнес-адміністрування для досягнення загальної місії. Формування та підтримка особливої корпоративної свідомості й корпоративної культури дозволяє більш ефективно працювати для досягнення поставлених цілей.

Взаємоповага

*Секрет успішного виховання криється в повазі до учня.
Ралф Емерсон (1803 – 1882) — американський філософ і письменник*

*Повага до людей є повага до самого себе.
Джон Голсуорсі (1867 – 1933) — англійський письменник*

Взаємоповага — шанобливе ставлення, засноване на визнанні права кожного на самостійне мислення й діяльність. Взаємоповага створює умови для саморозвитку людини, розвитку її професійних, інтелектуальних, творчих і духовних здібностей, визначає фізичні та психологічні можливості соціалізації особистості. Повага — це неодмінна умова гармонійних нормованих взаємин у системах "людина — людина", "людина — річ", "людина — інформація", "людина — соціум".

Пошукова активність (відкритість до нововведень)

*Допитливість породжує вчених і поетів.
Анатоль Франс (1844 – 1924) — французький письменник*

*Воля, спрямована до пізнання, ніколи не задовольняється завершеною справою.
Джордано Бруно (1548 – 1600) — італійський філософ і поет*

Пошукова активність (відкритість до нововведень) — відкритість до нового

знання, відсутність страху перед змінами, прагнення до раціонального й прогресивного розвитку, до синтезу нового знання.

Індивідуальний підхід

Перша з найбільш демократичних доктрин полягає в тому, що всі люди становлять інтерес.

Гілберт Кім Честертон (1874 – 1936) — англійський державний діяч, письменник

Для людини немає нічого більш цікавого у світі, ніж люди.

Вільгельм фон Гумбольдт (1767 – 1835) — німецький філософ і політичний діяч

Індивідуальний підхід — психолого-педагогічний принцип, відповідно до якого в навчально-виховній роботі враховуються індивідуальні особливості особистості кожного, як студента, так і педагога.

Обов'язковість, почуття обов'язку

Обов'язок! Ти піднесене, величне слово...

Це саме те велике, що підносить людину над собою.

Іммануїл Кант (1724 – 1804) — німецький філософ

Намагайся виконати свій обов'язок, і ти одразу дізнаєшся, чого ти вартий.

Лев Миколайович Толстой (1828 – 1910)

Обов'язковість — риса особистості, пов'язана з розвиненим почуттям обов'язку, усвідомленням своєї відповідальності перед іншими людьми, перед суспільством, перед самим собою, здатністю з доброї волі виконувати свої обіцянки, дотримувати слова. Як особистісна риса обов'язковість пов'язана з точністю, акуратністю, пунктуальністю. Обов'язковість і почуття обов'язку є необхідними умовами, що забезпечують успіх будь-якої суспільної діяльності.

Розділ 2. Принципи професійної діяльності кафедри управління та бізнес-адміністрування

2.1 Принципи надання освітніх послуг

Щоб бути хорошим викладачем, необхідно любити те, що викладаєш, і любити тих, кому викладаєш.

Василь Йосипович Ключевський (1841 – 1911)

...вихователь сам має бути вихованим.

Карл Маркс (1818 – 1883) —німецький вчений, засновник наукового комунізму

Ні мистецтво, ні мудрість не можуть бути досягнуті, якщо цьому не навчатися.

Демокріт з Абдери (бл. 460 – бл. 370 до н. е.) —давньогрецький філософ

Дотримання прав людини

Право на повагу має лише той, хто поважає інших людей.

Василь Олександрович Сухомлинський (1918 – 1970)

***Закон є вищим проявом людської мудрості,
який використовує досвід людей на благо суспільства.***

Сем'юел Джонсон (1709 – 1784) —англійський літературний критик, лексикограф

Свобода полягає в праві робити те, що не шкодить іншим.

Маттіас Клаудіус (1740 – 1815) —німецький поет

Студенти та співробітники кафедри управління та бізнес-адміністрування повинні дотримуватись статей Загальної декларації прав людини та прагнути шляхом освіти й виховання сприяти формуванню поваги до цих прав і свобод, забезпе ченню загального їх визнання й реалізації як основи свободи, спра ведливості та загального миру.

**Високий професіоналізм (педагогічна майстерність,
глибоке знання дисципліни, вміння зацікавити)**

***Найкращим учителем буває той, хто пробуджує в нас бажання навчатися
і надає нам засоби для цього.***

Антуан Ферран (1678 – 1719) —французький державний діяч і поет

Знання — сила, всезнання — слабкість.

Сідней Сміт (1771 – 1845) —англійський проповідник і письменник

Науково-педагогічні працівники кафедри управління та бізнес-адміністрування повинні забезпечувати високий науково-теоретичний і методичний рівень викладання дисциплін у повному обсязі освітньої програми відповідної спеціальності із застосовуватим інноваційних методів навчання (кейсів, тренінгів, майстер-класів, роботи в фокус-групах, коучингів) в межах вимог чинного законодавства України та міжнародних нормативів освітньої діяльності. I

Шлях до професійної компетентності може бути розділений на дві окремі стадії:

а) досягнення професійної компетентності.

Професійна компетентність викладача вимагає вищої фахової освіти, підготовки і перевірки знань відповідних навчальних дисциплін, пов'язаних із визначеною спеціалізацією;

б) підтримання професійної компетентності на належному рівні якості.

Процес підтримання професійної компетентності на потрібному рівні вимагає постійного відновлення знань, вивчення відповідних національних і міжнародних стандартів викладання, інших законодавчих та інструктивних матеріалів, постійного підвищення професійного рівня на курсах навчання і перепідготовки викладачів.

Реалізація компетентнісного підходу

Недостатньо лише отримати знання; треба знайти їм застосування.

Недостатньо лише бажати; потрібно діяти.

Йоганн Вольфганг Гете (1749 – 1832) —німецький письменник, філософ і природознавець

Знання, і тільки знання, робить людину вільною і видатною.

Дмитро Іванович Писарєв (1840 – 1868)

Формування в студентів знань, навичок і вмінь та здатності застосовувати їх на практиці, що дає змогу особистості діяти або виконувати певні функції, спрямоване на досягнення певних стандартів у професійній галузі або певній діяльності.

Діяльнісний принцип навчання (робота на кінцевий результат)

Єдиний шлях, який веде до знань, – це діяльність.

Джордж Бернард Шоу (1856 – 1950) — англійський драматург і публіцист

Діяльність – велика справа. Якщо люди будуть робити лише те, що потрібно, то з часом їм це сподобається.

Джон Рескін (1819 – 1900) —англійський письменник, теоретик мистецтва

Не помиляється лише той, хто нічого не робить.

Не бійтеся помилятися — бійтеся повторювати помилки.

Теодор Рузвельт (1858 – 1919) — 26-й президент США

Робота викладача має бути спрямована на кінцевий результат – формування у студента компетентності та компетенцій, які йому необхідні як фахівцю з тієї чи іншої спеціальності, спеціалізації або магістерської програми згідно із затвердженою освітньо-кваліфікаційною характеристикою (ОКХ).

Партнерські відносини студента й викладача

Уся гордість учителя в учнях, у проростанні посіяних ним зерен.

Дмитро Іванович Менделєєв (1834 – 1907)

Навчаючи інших, ми навчаємося самі.

Луцій Анней Сенека (бл. 4 до н. е. – 65 н. е.) —римський філософ

Вчаться в тих, кого люблять.

Йоганн Вольфганг Гете (1749 – 1832) — німецький письменник, філософ і природознавець

Студент і викладач мають співпрацювати протягом усього навчального року зі спільною метою – формування певних компетентностей та компетенцій, саморозвитку та самовдосконалення своїх професійних і особистих якостей.

Принцип чесності, відкритості, об'єктивності та незалежності

Цей принцип змушує викладачів бути неупередженими в думках, чесними і незалежними в оцінці знань та навичок студентів.

***Підкорення правді, незалежній від особистих інтересів і бажань,
— у цьому вся чесність, уся моральність.***

Микола Платонович Огарьов (1813 – 1877)

***Правда – наче гіркий напій, неприємний на смак,
але здатний відновлювати здоров'я.***

Оноре де Бальзак (1799 – 1850) —

французький письменник

Будь-які привілеї — це могила для свободи і справедливості.

Йоганн Готфрід Зейме (1763 – 1810) —німецький письменник

Якщо викладачі потрапили в обставини, за яких існує можливість тиску на їх незалежність, чиниться тиск на їх думку (із боку керівництва чи батьків), дані факти повинні бути доведені до відома завідувача кафедри.

Викладач повинен постійно аналізувати свої взаємовідносини з колегами, щоб виявити та припинити упередженість у взаємостосунках.

Науковість пізнання

Основне призначення розуму — відрізнити істину від фальші.

Альбер Камю (1913 – 1960) —французький письменник, філософ-екзистенціаліст

Ніщо на цьому світі не дається так важко, як істина.

Вашигтон Ірвінг (1783 – 1859) —американський письменник

Де панує дух науки, там створюється велике без особливих зусиль.

Микола Іванович Пирогов (1810 – 1881)

Наукова робота викладача (професора та провідного доцента) щодо викладацької первинна. Пріоритетність науки обумовлена тим, що викладач тільки тоді може навчити студента використовувати свій інтелект для синтезу нових і засвоєння вже існуючих відповідних знань, коли сам проводить наукові дослідження. Лише в даному випадку він зможе прищепити студенту інтерес до творчої роботи та не буде ретранслятором або гучномовцем, який переказує підготовлений текст, оскільки наразі є технічні засоби, що роблять це більш ефективно.

Системність і безперервність освіти

***Людина прагне до знань, і, щойно в ній загасне жага знань,
вона перестав бути людиною.***

***Дух підкоряється тому ж закону, що й тіло,
— неможливості існування без постійного живлення.***

Люк де Клап'є де Вовенарг (1715 – 1747) — французький письменник

Принцип системності вимагає розглядати процес освіти як складну відкриту систему, яка включає взаємопов'язані компоненти: цілі освітнього процесу, людей (студентів, їх батьків, науково-педагогічних працівників кафедри), науково-методичне забезпечення, потреби суспільства та ін.

Системність освіти зумовлює її структуру (освітні та освітньо-кваліфікаційні рівні, напрями та спеціальності) і забезпечує можливість набуття студентом фундаментальних, професійно орієнтованих і фахових знань, вмінь і навичок, розвитку пізнавальних здібностей для розвитку свого інтелектуального потенціалу та здійснення ефективної професійної діяльності.

Науково-педагогічні працівники повинні розробляти та вдосконалювати свої лекційні курси на основі системного підходу, враховуючи міждисциплінарний взаємозв'язок між різними курсами.

Безперервність освіти спонукає науково-педагогічних працівників постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, наукову кваліфікацію та виховувати у студентів прагнення до постійного підвищення своєї освіченості, кваліфікації та професіоналізму.

Безперервна освіта, яка здійснюється через поєднання самоосвіти з наданням можливості в будь-який момент скористатися допомогою висококваліфікованих викладачів і фахівців, є основою формування у фахівця творчого ставлення до своєї справи. Відбувається перехід від мономоделі, орієнтованої на підготовку фахівця, функціонера, до поліфункціональної моделі, в основі якої — вільний розвиток особистості кожного, формування здатності до саморозвитку.

Адаптивність та гнучкість освіти

Складних наук не буває, буває лише складне пояснення, тобто важкозасвоюване.

Олександр Іванович Герцен (1812 – 1870)

**Якщо ви берете людей такими, які вони є, з усіма їх недоліками,
ви ніколи не зробите їх кращими.**

**Якщо ви спілкуєтесь з людьми, як з ідеальними людьми,
ви піднімаєте їх на ту висоту, на якій ви хотіли б їх бачити.**

Йоганн Вольфганг Гете (1749 – 1832) — німецький поет

Студенти та науково-педагогічні працівники кафедри повинні реалізовувати навчальний процес на основі принципу адаптивності та гнучкості освіти.

При професійній освіті необхідно вміло використовувати наявні в студента резерви й сприяти його швидкій і повній адаптації до існуючої системи вищої освіти.

Необхідність принципу адаптивності та гнучкості виникає у зв'язку з тим, що багато студентів приходять у ВНЗ зі значними індивідуальними розбіжностями в мотивації, знаннях, уміннях і навичках, що робить навчання для одних легким і нецікавим, для інших — складним і також нецікавим, і тільки для третіх — відповідним їх здатностям. Виникає необхідність психологічної, соціальної й педагогічної адаптації студентів з метою формування їхньої здатності до ефективного навчання.

Адаптивність передбачає вміння швидко пізнати психологію студента й перебудувати свою науково-педагогічну діяльність на основі самоосвіти й самовиховання.

До адаптивних здатностей науково-педагогічного співробітника можна віднести:

✓ здатність самостійно підбирати навчальний матеріал, визначати оптимальні засоби й ефективні методи навчання;

✓ здатність по-різному, доступним чином викладати той самий навчальний матеріал для того, щоб забезпечити його розуміння й засвоєння всіма студентами;

- ✓ здатність будувати навчання з урахуванням індивідуальності студентів, забезпечуючи швидко й глибоке засвоєння ними знань, умінь і навичок;
- ✓ здатність за порівняно короткий строк досягати засвоєння значного обсягу інформації, прискореного інтелектуального й морального розвитку всіх студентів;
- ✓ здатність правильно будувати заняття, постійно вдосконалюючи свою викладацьку майстерність;
- ✓ здатність передавати свій досвід іншим викладачам і, у свою чергу, вчитися на їхніх прикладах;
- ✓ здатність до самонавчання, включаючи пошук і творчу переробку корисної для навчання інформації, а також її безпосереднє використання в науково-педагогічній діяльності.

Безперервне, постійне самовдосконалення (японський принцип управління "кайдзен")

Життя – це постійне вдосконалення. Вважати себе досконалим – означає вбити себе.

*Фрідріх Геббель (1813 – 1963) —
німецький драматург і поет*

Вважай нещасним той день і ту годину, коли ти не засвоїв нічого нового і нічого не додав до своєї освіти.

Ян Амос Коменський (1592 – 1670) — чеський педагог

Співробітники та студенти кафедри управління та бізнес-адміністрування повинні реалізовувати принцип ефективного управління "кайдзен" — безперервно та постійно самовдосконалюватись. Для реалізації даного принципу в аспекті компетентнісного самовдосконалення створена система підвищення кваліфікації для науково-педагогічних працівників і реалізується система поточно-модульного контролю для студентів.

Принцип "кайдзен" також передбачає й особистісне самовдосконалення, яке студенти та співробітники повинні реалізовувати постійно, аналізуючи свої дії та виправляючи недоліки свого характеру й діяльності.

Позитивний приклад для інших

Учитель, напрям його думок — ось що основне в будь-якому навчанні та вихованні.

Адольф Дістервег (1790 – 1866) — німецький педагог

Складно довести до добра повчанням, легко – прикладом.

Луцій Анней Сенека (бл. 4 до н. е. – 65 н. е.) — римський філософ

Суть позитивного особистого прикладу як методу виховання полягає у використанні кращих зразків поведінки і діяльності інших людей для спонукання студентів і членів колективу (формування в них потреби) до активної роботи над собою, до розвитку і вдосконалення особистісних властивостей та якостей і подолання наявних недоліків. Виховне значення особистого прикладу багато в чому залежить від авторитету особи. Чим вищий авторитет, тим значніше впливає особа на свідомість і поведінку інших людей. Особливо високо цінується в особистості цілісність характеру, вимогливість до себе та інших, заповзятість і наполегливість у досягненні поставленої мети.

Особа викладача, його моральне обличчя значно впливають на формування свідомості й поведінки студентів. Викладачі повинні пам'ятати, що їх особистий приклад впливає на студентів незалежно від їх волі і бажання. Ніякі слова викладача не можуть дати такого чіткого уявлення про правила поведінки, як його вчинки та дії. Члени трудового колективу повинні пам'ятати і усвідомлювати, що студенти постійно спостерігають, як усі члени колективу поведуться на заняттях і в житті, як вони вдягнені, як поведуться з оточуючими. Студентів цікавить, яку вони мають думку щодо

тієї або іншої події, як ставляться до своїх службових обов'язків.

Прояв ініціативи

***Проста справа потрапити ногою в прокладений слід;
значно складніше, однак і почесніше, прокладати шлях самостійно.***

Якуб Колас (Костянтин Михайлович Міцкевич) (1882 – 1956) — білоруський радянський письменник

Співробітники та студенти кафедри управління та бізнес-адміністрування повинні підтримувати й активізувати прояв ініціативи. Ініціативність — це вольова якість, завдяки якій людина діє творчо. Це відповідає часу й умовам — активна й смілива позиція, гнучкість дій і вчинків людини. Ініціативність проявляється усвідомлено й навмисно, а не під впливом безвідповідального стихійного пориву. Як правило, вона пов'язана з напруженням фізичних і духовних сил того, хто її проявляє. Можливості ж для її прояву з'являються, коли в людини є внутрішній інтерес до зміни існуючої ситуації на краще. Саме керівник відповідальний за створення перерахованих умов усередині організації.

Керівництво повинно заохочувати до ініціативності співробітників і спонукати їх до висловлення творчих ідей, вражень, порад і практичних пропозицій — ініціатив. Співробітники, що демонструють ініціативу, передбачають рішення керівника, не чекають, коли їм скажуть, що і як вони повинні робити, висловлюють своє бачення ситуації й пропонують можливі рішення проблем. Ініціатива як заповзятливість, перший крок за власним бажанням у якій-небудь справі — це особистісна якість, невіддільна від особистої відповідальності, інакше ініціатива перетворюється в марнослів'я.

2.2. Принципи етики спілкування та взаємодії

Толерантність

Люди ніколи не бувають ні занадто добрими, ні занадто поганими.

Франсуа де Ларошфуко (1613 – 1680) — французький письменник-мораліст

***У кожного з нас занадто багато гвинтиків, коліщат і клапанів,
щоб ми могли робити висновки один про одного на основі першого враження
або за двома-трьома зовнішніми ознаками.***

Антон Павлович Чехов (1860 – 1904)

Не можна принижувати людину, не принижуючись разом із нею.

Букер Тальяферро Вашингтон (бл. 1858 – 1915) — американський негритянський суспільний діяч

Науково-педагогічні працівники та студенти повинні поважати, приймати й правильно розуміти велику розмаїтість культур нашого світу, наших форм самовираження, способів прояву людської індивідуальності. Принцип толерантності набуває особливого значення в умовах міжнародної інтеграції. Студенти та науково-педагогічні працівники повинні створювати атмосферу толерантної взаємодії з метою отримання високоякісної економічної освіти.

Ввічливість

Нічого не коштує так дешево не цінується так дорого, як ввічливість.

Мігель де Сервантес Сааведра (1547 – 1616) — іспанський письменник

Жодна причина не пробає нечемності.

Тарас Григорович Шевченко (1814 – 1861)

Науково-педагогічні працівники та студенти кафедри управління та бізнес-адміністрування повинні бути ввічливими в будь-яких ситуаціях незалежно від свого настрою або бажання. Ввічливість – форма культурної поведінки людини, дотримання правил пристойності, в основі якої пошана до людей, уміння зважати на їх інтереси і визнання права кожної людини на увагу.

Протилежність ввічливості – грубість, хамство, зневажливе і зарозуміле ставлення до оточуючих, що є неприпустимим для співробітників і студентів кафедри управління та бізнес-адміністрування.

Вміння слухати

Навчись слухати і ти зможеш мати користь навіть від тих, хто говорить погано.

Плутарх (бл. 46 – бл. 127) — давньогрецький письменник-мораліст

Талантом співрозмовника вирізняється не той, хто охоче говорить сам, а той, із ким охоче розмовляють інші.

Франсуа де Ларошфуко (1613 – 1680) — французький письменник-мораліст

Той, хто схильний сперечатися й багато базікати, – не здатен вивчити те, що потрібно.

Демокріт з Абдери (бл. 460 – бл. 370 до н. е.) — давньогрецький філософ

Науково-педагогічні працівники кафедри та студенти для формування ефективної взаємодії повинні вміти слухати співрозмовника.

Слухаючи, треба:

- ✓ забути особисті упередження проти співрозмовника;
- ✓ не поспішати з відповідями й висновками; розмежовувати факти й думки;
- ✓ бути неупередженими в оцінці того, що ви почули від співрозмовника;
- ✓ дійсно слухати, а не робити вигляд, начебто слухаєте, не відволікатися на сторонні думки.

Треба бути терплячим, зважати на манеру розмови співрозмовника, пам'ятати, що мета будь-якої форми ділової комунікації — правильне розуміння, яке неможливе, якщо ви не вмієте слухати співрозмовника.

Вміння стримано висловлюватися

Облаяти людину нескладно, але й користі від цього небагато.

Дмитро Іванович Писарєв (1840 – 1868)

Якщо потрібен великий талант, щоб вчасно висловитися, то не менший талант полягає в тому, щоб вчасно промовчати.

Франсуа де Ларошфуко (1613 – 1680) — французький письменник-мораліст

Йди за голосом розуму, а не гніву.

Вільям Шекспір (1564 – 1616) — англійський поет, драматург

Із двох, хто свариться, більш винен той, хто розумніший.

Йоганн Вольфганг Гете (1749 – 1832) — німецький поет

Викладач кафедри управління та бізнес-адміністрування не має права без згоди свого співрозмовника розголошувати або розкривати особисту інформацію, отриману ним у ході спілкування або надання освітніх послуг, при доступі до особистих справ студентів, а також використовувати її у власних цілях.

Іноді викладач може потрапити в конфліктні ситуації, що виникають від простої проблеми до випадків протиправних дій з боку студентів. Викладачі кафедри управління та бізнес-адміністрування

повинні постійно тримати в полі зору чинники, що можуть спричинити конфлікти, та бути достатньо стриманими, щоб етично їх вирішити.

Вдячливість

Нехай мовчить той, хто дав; нехай мовить той, хто отримав.

Мігель де Сервантес Сааведра (1547 – 1616) — іспанський письменник

Не забувай наданих тобі послуг, але забудь надані тобою.

Публілій Сір (I ст. до н. е.) — давньоримський поет

Співробітники кафедри та студенти не повинні забувати про допомогу, добрі поради інших. Їх невдячність може привести до зміни відкритої чуйної поведінки колег та студентів на байдужу та неспівчутливу, яка порушить єдність колективу.

Взаємодовіра

Без довіри до вчителя навчання не може давати добрих плодів.

Дмитро Іванович Менделєєв (1834 – 1907)

Перша умова для зближення — щирість.

Михайло Михайлович Пришвін (1873 – 1954)

Рівень довіри властивий студентам і викладачам кафедри управління та бізнес-адміністрування, є його важливим соціальним потенціалом, який сприяє благополуччю і його конкурентоспроможності. Розумна довіра і недовір'я як комунікативні ресурси особистості формуються в процесі спілкування і є раціональними способами забезпечення автономії, самостійності, індивідуальної безпеки особи кожного студента і члена колективу кафедри. З відчуттям довіри нерозривно пов'язані процеси взаємодопомоги, турботи один про одного. Довіра супроводжується атмосферою психологічного комфорту діяльності. Відчуття гармонії зі світом і оточуючими людьми, доброзичливість, спонтанність, природність прагнення до самореалізації своїх можливостей і здібностей – риси психологічного портрета особистості, що розвивається на основі базової установки на довіру.

Формування популярності здорового способу життя

Спостерігайте за вашим тілом, якщо ви хочете, щоб ваш розум працював правильно.

Рене Декарт (1596 – 1650) —

французький філософ, математик

Гімнастика, фізичні вправи, ходьба повинні назавжди увійти в побут кожного, хто хоче зберегти працездатність, здоров'я, повноцінне й радісне життя.

Гіппократ Хіоський (2-га пол. V ст. до н. е.) —

давньогрецький лікар, засновник античної медицини

Здоров'я настільки важливіше за всі інші блага життя, що воістину здоровий жебрак щасливіший від хворого короля.

Артур Шопенгауер (1788 – 1860) — німецький філософ

Необхідно підтримувати міцність тіла, щоб зберегти міцність духу.

Віктор Марі Гюго (1802 – 1885) —

французький письменник

Здоровий спосіб життя — орієнтованість діяльності особистості в напрямку зміцнення й розвитку особистого (індивідуального) і суспільного здоров'я.

Кафедра управління та бізнес-адміністрування активно підтримує здоровий спосіб життя.

Розділ 3. Рекомендації щодо зовнішнього вигляду студентів та членів колективу кафедри управління та бізнес-адміністрування на території університету

Зовнішній вигляд студентів та членів колективу повинен відповідати їх місії та не суперечити місії кафедри управління та бізнес-адміністрування.

В одязі намагайся бути вишуканим, але не франтом; ознака вишуканості — пристойність, а ознака франтівства – надмірність.

Сократ (469 – 399 до н. е.) — давньогрецький філософ

Зовнішність має велике значення в житті людини, і важко уявити собі людину брудну, неохайну, щоб вона могла стежити за своїми вчинками.

Антон Семенович Макаренко (1888 – 1939)

Химерне вбрання спотворює і красу.

П'єр Буаст (1765 – 1824) — французький лексикограф

Добре вдягнена людина – та, на чий одяг не звертають уваги.

Вільям Сомерсет Моєм (1874 – 1965) — англійський письменник

Для професорсько-викладацького складу

Класичний діловий стиль одягу.

Для співробітників, які не здійснюють науково-педагогічної діяльності

Демократичний діловий стиль одягу.

Для студентів

Демократичний діловий стиль одягу.

Розділ 4. Поведінка, яка не сумісна з іміджем студента і викладача кафедри управління та бізнес-адміністрування

Непристойна поведінка

Для студентів та членів колективу неприйнятна непристойна поведінка, будь-яка форма нецензурного, ненормативного висловлювання, брутальні, вульгарні жести, жарти, образи, а саме неприпустимо: використовувати однозначно нецензурні вирази, підвищувати голос, грубо кричати, давати людям прізвиська, демонстративно змінювати їх імена й прізвища, робити образливі зауваження про зовнішність і одяг інших людей, привселюдно обговорювати особисте життя або особистісні недоліки інших людей, обговорювати професійні й особистісні недоліки студентів і членів колективу, за винятком випадків, коли це обговорення стосується порушень даного Кодексу.

Фізичне та психічне приниження, насильницький вплив, маніпулювання службовим становищем

Студентам і членам колективу категорично заборонено використовувати службове становище в

особистих цілях, проявляти будь-які форми насильницького впливу, принижувати будь-чию власну гідність, особливо: погрожувати студентам та членам колективу порушенням їх прав, призначати грошову плату за будь-які послуги, якщо це не передбачено статутом ВНЗ або офіційними документами навчального підрозділу; залякувати студентів заздалегідь, що більшість із них обов'язково не складе з першого разу іспит або залік, здійснювати телефонні дзвінки або відправлення повідомлень погрозливого характеру, сексуальне домагання, переслідування будь-кого за будь-яких мотивів у будь-якій формі.

Перебування в нетверезому стані, вживання та розповсюдження психотропних речовин на території університету

Неприпустимим є вживання та розповсюдження студентами та членами колективу психотропних речовин і перебування в нетверезому стані під час робочого дня. Виняток складають ситуації, коли вживання даних речовин пов'язане із лікуванням та призначене лікарем. Психотропна речовина — будь-яка речовина, що в разі введення в організм людини може змінювати сприйняття, настрої, здатність до пізнання, поведінку й рухові функції. До таких речовин відносять алкоголь, тютюн, наркотики, деякі ліки, що впливають на психічний стан людини.

Паління

Студентам і членам колективу заборонено палити на території університету, в тому числі в куртожитках, винятком є спеціально відведені місця з відповідними дозвільними написами.

Політична або релігійна агітація

Студентам і членам колективу заборонено проводити політичну або релігійну агітацію під час проведення занять. Кожен має право займатися політичною або релігійною діяльністю у межах чинного законодавства у вільний від роботи та навчання час за межами території університету.

Академічна неетичність

Студенти та члени трудового колективу не повинні реалізовувати неетичну академічну поведінку. До основних форм неетичної академічної поведінки належать:

- ✓ плагіат та фальсифікація результатів науково-практичного дослідження;
- ✓ копіювання, переписування студентом роботи іншого студента;
- ✓ підробка підпису викладача та інші форми фальсифікації результатів атестації; використання допоміжних матеріалів для списування на контрольно-модульних заняттях, під час заліків, складання тестів та іспитів;
- ✓ невідповідальне ставлення до графіка навчального процесу: запізнення на заняття та консультації, передчасне завершення занять, недотримання графіка проведення занять і тематичного плану робочої програми дисципліни;
- ✓ будь-яка поведінка, що перешкоджає проведенню всіх видів навчальних занять;
- ✓ висування для здачі контрольно-модульних робіт, іспиту або заліку надмірно завищених вимог, що не дозволяють одержати відмінну оцінку;
- ✓ перетворення контрольних, залікових та екзаменаційних процедур у формальні акти з відверто заниженими вимогами, що принижують цінність пізнання й формують у студентів безвідповідальне ставлення до навчального процесу;
- ✓ нерозкриття студентам критеріїв оцінювання творчого завдання.

Розповсюдження інформації, яка може нанести шкоду іміджу кафедри управління та бізнес-адміністрування

Недопустимим є розголошення студентами та членами колективу інформації, яка має

конфіденційний або службовий характер, а також неперевереної інформації стосовно діяльності університету загалом та кафедри управління та бізнес-адміністрування зокрема, інформації, пов'язаної з конфліктними ситуаціями, особистим життям студентів і членів колективу.

Розділ 6. Основні заповіді студента кафедри управління та бізнес-адміністрування

Постав над собою сто вчителів — вони виявляться безсилими, якщо ти не можеш самотійно змушувати себе і бути вимогливим до себе.

Василь Олександрович Сухомлинський (1918 – 1970)

Живи замолоду так, щоб бути щасливим на старості.

Давня індійська мудрість

- ✓ **Гордість за університет, в якому навчаєшся.**
- ✓ **Корпоративність, причетність до справ університету.**
- ✓ **Усвідомлення цінності освіти, що здобувається.**
- ✓ **Пошана до товаришів, викладачів і співробітників.**
- ✓ **Самореалізація і саморозвиток.**
- ✓ **Відповідальне ставлення до навчання.**
- ✓ **Відповідальність за свої вчинки і долю, бо не планувати своє майбутнє — означає запланувати свою поразку.**

(зі змінами і доповненнями 2020 р.)

*Ми працюємо для того, щоб Ви стали успішними людьми,
конкурентоспроможними професіоналами,
свідченням якості нашої роботи!*

*Формування висококваліфікованого магістра сьогодні –
запорука успіху й розвитку України і нас усіх у перспективі!*