ТЗ на разработку приложения Оценка для ВТБ24

Необходимо доработать имеющееся приложение “Оценка”.
Список необходимых изменений:

1. Первый приветственный экран: изменить используемые цвета на цвета http://www.vtb24.ru/
2. На втором экране будет текст пользовательского соглашения и кнопки “принять”/”отклонить”. Если пользователь нажимает “принять”, открывается следующий экран.
3. Третий экран: модуль валидации номера телефона.

Текст “введите номер телефона на который вам пришло смс-приглашение”
Пользователь вводит номер телефона и нажимает кнопку “начать опрос”. Телефон отправляет запрос на сервер и проверяет номер телефона в базе телефонов по следующим критериям:

- телефон есть в базе
- есть разрешение на опрос

Сервер возвращает тип опроса, который должен быть проведен и разрешение на сам опрос.
Если пришел отказ, возможно два варианта текстовых сообщений:

- Указанный номер телефона не зарегистрирован в базе клиентов ВТБ24
- Уже заполнено максимально допустимое количество анкет

Если пришло разрешение, открывается ссылка на необходимую анкету, указанную в ответе сервера. Приложение в ссылке передает геометку.

После завершение заполнения анкеты юзер нажимает кнопку “готово” и отправляется обратно на первый экран. При этом в backend отправляется дата/время завершения опроса

ТЗ на разработку бэкенда для приложения Оценка для ВТБ24

Бэкэнд должен выполнять следующие функции:

Хранить список номеров телефонов. Для каждого номера телефона существуют следующие атрибуты:

I. ID пользователя в backend
II. Тип услуги (всего 6 типов, для одного телефона может быть один тип услуги)
III. Адрес отделения
IV. ID отделения
V. Статус пользователя:
    1. смс не отправлено
    2. смс отправлено
    3. открыл ссылку из смс (каждому пользователю отправляется уникальная ссылка)
    4. начал заполнение анкеты
    5. не отправил анкету через 2 часа после начала заполнения (сервер автоматически проверяет время прошедшее с момента начала заполнения анкеты против появления статуса “отправил анкету”).
    6. отправил анкету
    7. анкета проверена и принята
    8. анкета проверена и не принята
    9. оплачено
VI. Дата и время начала заполнения анкеты (берутся с сервера)
VII. Дата и время отправки заполненной анкеты

Методы общения с базой данных:
Занести список номеров телефонов с адресом отделения и id отделения. Id пользователя генерируется автоматически (список номеров в формате excel).

Проверка номера телефона с третьего экрана.

Условия разрешения на прохождение опроса: Статус = 2 или 3 или 4 или 5

Если статус = 6 - 9 приходит ответ “уже заполнено максимально допустимое количество анкет.

Установка статуса 5-9 автоматически вызывает отправку смс-сообщения с заданным текстом. Например, статус 6 вызывает отправку смс с текстом “спасибо за потраченное время. Ваша анкета принята и будет обработана в течение 48 часов.”

Статусы 1-6 проставляются алгоритмически.
Статусы 7,8, 9 устанавливаются администратором системы.

Backend должен уметь отправлять sms-сообщения.

Интерфейс

Макеты: https://docs.google.com/file/d/0B_apKFByhvnGNTlEVmNhd3dLeEU/edit?usp=sharing

Авторизация

Использовать стандартную форму из КГУ с минимальными переделками.
Создать одного пользователя admin, логин и пароль зашить в код, редактирование не требуется.

Главная страница

Функционал:

1. При клике на кнопку “Импорт пользователей” открывается диалог выбора xls файла
2. При клике на “Экспорт клиентов” открывается диалог сохранения файла в Excel, выгружаем все имеющиеся сведения для каждого клиента
3. При клике на кнопку “Найти” выполняется фильтрация списка по фразе введенной в поле поиска, поиск осуществляется по всем колонкам таблицы, по любому месту значения в таблице (по подстроке, а не сначала строки)
4. Колонки можно сортировать, по умолчанию сортировки выполняется по номеру телефона
5. При клике на гиперссылку колоноке Статус открывается выпадающий список значений. После выбора значения выпадающий список исчезает и выводится гиперссылка с новым значением. Статус администратор может менять только после того как клиент ответит на анкету
6. Удаление записей по одной, перед удалением запрос подтверждения “Удалить клиента [номер телефона]?” Да/Нет
7. Изменение количества записей на странице
8. Пагинация

Импорт клиентов

1. Структура импортируемого файла будет неизменная, пример файла https://docs.google.com/file/d/0B_apKFByhvnGWDlQNWdmc0ltVDQ/edit?usp=sharing
2. Загружаем в систему все колонки
3. Соответствие колонок из файла к колонкам в списке клиентов в веб-интерфейсе:
   - Адрес отделения - REGION
   - Код отделения - SALES_POINT
   - Телефон - MOB_PHONE 1, MOB_PHONE 2, OTHER_PHONE 1, OTHER_PHONE 2
   - Тип услуги - PRODUCT_NAME
4. В том случае если пустое поле MOB_PHONE 1 или значение поля NULL, то основным номером становится MOB_PHONE 2 и т.д.
5. Часть номеров телефонов могут быть указаны с кодом страны, необходимо приводить код к единому формату +7 (если код другой страны, то использовать его)
6. Если в файле есть пустые значения, перед импортом вывести предупреждение “В файле есть пустые значения, продолжить?” Да/Нет
7. Добавить проверку на дубликаты телефонов, если в файле один номер телефона указан более чем один раз вывести в всплывающем окне номера таких телефонов и номера строк для каждого телефона в которых он указан. Запрещать импорт до исправления ошибок
8. Если номер телефона из файла в excel уже есть в БД, вывести предупреждение что такие то номера телефонов в таких то строках уже есть в БД. Запрещать импорт до исправления ошибок

9. При импорте файла, если БД не пустая добавлять новые записи если такого телефона в БД нет.

Экспорт клиентов

Должен выполнятся экспорт данных в Zoho. Выгружаем все данные, в том числе помимо ID и названия Услуг и Статусов для каждой записи
Используется метод API https://zohoreportsapi.wiki.zoho.com/importing-bulk-data.html
При экпорте необходимо выводить запрос на способ импорта данных в Zoho (параметр **ZOHO_IMPORT_TYPE**)
Регистрационные данные для финального тестирования будут указаны позже, пока сделайте свой аккаунт.

Справочники

Метаданные хранящиеся для каждого клиента

1. Все колонки из примера импортируемого файла выше
2. ID - уникальный код клиента, генерируется системой при импорте из excel
3. ID типа услуги - числовое значение
4. ID статуса пользователя
5. Дата и время начала заполнения анкеты (время сервера на котором работает backend)
6. Дата и время отправки заполненной анкеты (время сервера на котором работает backend)
7. Token уникальный код устройства клиента

Услуги

Фиксированный справочник, зашит в код

ID	Название	URL на анкету
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Статусы

Фиксированный справочник, зашит в код. Администратор видит статусы только которые может установить.

ID	Название	Кто может установить
1	Не активный	Система
2	Прошел валидацию	Система
3	Начал заполнение анкеты	Система
4	Анкета не отправлена в срок	Система
5	Отправил анкету	Система
6	Анкета проверена и принята	Администратор
7	Анкета проверена и не принята	Администратор
8	Оплачено	Администратор

Алгоритм смены статусов

ID статуса	Событие вызывающее установку статуса	Событие генерируемое при установке статуса
1	Загрузка клиента из excel файлы	-
2	По API поступил запрос на проверку номера телефона, номер обнаружен и статус клиента равен 1 или 2 или 3 или 4	-
3	По API поступил запрос о начале заполнения анкеты	-
4	Прошло более 2-х часов с начала заполнения анкеты и анкета не завершена	Клиенту отправляется СМС сообщение с текстом: “Вы начали заполнять анкету ВТБ24, но не отправили ее нам. Пожалуйста отправьте анкету!”
5	По API поступил запрос о завершении заполнения анкеты	Клиенту отправляется СМС сообщение с текстом: “Спасибо за потраченное время! Ваша анкета принята и будет обработана в течение 48 часов.”
6	Администратор устанавливает статус через веб-интерфейс	Клиенту отправляется СМС сообщение с текстом: “Ваша анкета обработана! В течении 48 часов будет произведена оплата.”
7	Администратор устанавливает статус через веб-интерфейс	Клиенту отправляется СМС сообщение с текстом: “Ваша анкета обработана! К сожалению мы не можем ее оплатить, для уточнения обратитесь по тел. +74952150684 с 9:00 до 19:00”
8	Администратор устанавливает статус через веб-интерфейс	Клиенту отправляется СМС сообщение с текстом: “Оплата отправлена на указанные в анкете данные, проверьте Ваш баланс! Для решения проблем с оплатой обратитесь по тел. +74952150684 с 9:00 до 19:00”

Отправка СМС

Выполняется с помощью сервиса http://sms-uslugi.ru, использовать существующий аккаунт mytask, в качестве отправителя использовать “ВТБ24”

API

В каждом запросе передается token устройства клиента, если после начала заполнения анкеты изменился token устройства или token пришел пустой - сервер для запроса о завершении выполнения анкеты отдает 500 статус.

Статусы ответов:

Статус	Ответ
200	Операция выполнена успешно
404	Указанный номер телефона не зарегистрирован в базе клиентов ВТБ24
405	Уже заполнено максимально допустимое количество анкет
500	Ошибка на сервере

Проверка номера телефона

Запрос (отправляет мобильное приложение): POST domain.com/vtb24/

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request>
        <action>validation<action>
        <number>+79515564857</number>
        <token></token>
</request>
```

Ответ (предоставляет backend):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
        <status>200</status>
        <url>ссылка на анкету<url>
</response>
```

или

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
        <status>404 или 405 или 500</status>
</response>
```

Начало выполнение анкеты

Запрос (отправляет мобильное приложение): POST domain.com/vtb24/

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request>
```

```
	<action>start</action>
	<number>+79515564857</action>
	<token></token>
</request>
```

Ответ (предоставляет backend):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
	<status>200</status>
</response>
```

Завершение выполнения анкеты

Запрос (отправляет мобильное приложение): POST domain.com/vtb24/

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request>
	<action>stop</action>
	<number>+79515564857</action>
	<token></token>
</request>
```

Ответ (предоставляет backend):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
	<status>200</status>
</response>
```