ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ВЗРОСЛЫХ

Республика Дагестан,
г. Каспийск 02 мая 2024 г.

1. ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. **Индивидуальный предприниматель Толстихина Юлия Михайловна (ОГРНИП 320246800090490, ИНН 246524645022)** (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю **получать или увеличивать свой доход посредством реализации полученных на авторском курсе «Гаражи. Быстрый старт» знаний по правовому оформлению в собственность гаражей и земельных участков под ними, совершению сделок с этими объектами недвижимости** (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).
В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.
В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.
Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является подача Заказчиком заявки на получение Услуг Исполнителя и осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1.2. Настоящая оферта постоянно размещена Индивидуальным предпринимателем Толстихиной Юлией Михайловной в открытом доступе на сайте: https://tolstihinainvest.ru/garage (далее – Сайт) по сетевому адресу: https://docs.google.com/document/d/17uCu4gEe_hDPitcroprTJfE3sP01hJt0/edit.

1.3. **Акцептом (принятием)** оферты является полное и безоговорочное принятие условий договора путем совершения следующих действий: оформление заявки на Услугу и внесение установленного Заказчиком обеспечительного платежа (бронирование места на Курс) либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата подачи заявки на получение Услуг. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги/услуг считается заключенным на условиях оферты с момента ее Акцепта Заказчиком и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике в отношении обработки персональных данных, опубликованной на сайте: https://docs.google.com/document/d/1Lul9AQd1aB4DYfS6XA3mxU9j-giVwxLe/edit.

Предоставление Заказчиком персональных данных в процессе заключения и исполнения Договора означает согласие со всеми пунктами, изложенными в политике обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по сетевому адресу: https://docs.google.com/document/d/1Lul9AQd1aB4DYfS6XA3mxU9j-giVwxLe/edit.

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем АО «Тинькофф»; ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», ООО «Система Геткурс»; со всеми правилами и условиями использования Платформы «Getcourse»; правилами и условиями использования социальными сетями, используемыми при оказании Услуг.

УСЛОВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ВЗРОСЛЫХ

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Исполнителя, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: https://tolstihinainvest.ru/garages.
2.2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Толстихина Юлия Михайловна (ОГРНИП 320246800090490, ИНН 246524645022), место нахождения Исполнителя: Республика Дагестан, г. Каспийск, ул. 8 Марта, №41, кв. 3.
2.3. **Заказчик** – лицо, заключившее Договор с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящем Договоре, с целью увеличения или извлечения дохода посредством реализации полученных на авторском курсе знаний по правовому оформлению в собственность гаражей и земельных участков под ними, совершению сделок с этими объектами недвижимости.
2.4. **«Платные образовательные услуги (Услуги)» -** предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), а также проверка домашних заданий, в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.
2.5. **Курс (авторский курс «Гаражи. Быстрый старт»)** – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и обратной связи Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения или извлечения дохода посредством правового оформления в собственность гаражей и земельных участков под ними, постановки на их кадастровый учет, совершению сделок купли-продажи гаражей (все вместе именуется – Курс). **Тема Курса, направленность программы Курса, тарифы, цены, сроки проведения и другая необходимая информация о Курсе размещены Исполнителем на Сайте:** https://tolstihinainvest.ru/garages.
2.6. **Вебинар** - тематическое выступление Исполнителя, проводимое с использованием информационно-телекоммуникационных каналов связи в сети «Интернет» одновременно для нескольких Заказчиков, которое они могут прослушать и (или) просмотреть в формате реального времени, либо при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись вебинара.
2.7. **Мастермайнд** - форма обратной связи Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в которой участвуют более двух человек.
2.8. **Заявка** — электронный запрос Заказчика на получение услуги/услуг, который выражается в заполнении Заказчиком на Сайте Исполнителя по сетевому адресу:

https://tolstihinainvest.ru/garage специальной формы, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.
2.9. **Тариф** – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала, уроков и услуг по консультированию, обратной связи (наполнение Курса), период оказания услуг и их стоимость, период доступа к учебно-методическим материалам (после завершения Курса), определенные Исполнителем на Сайте по сетевому адресу: https://tolstihinainvest.ru/garages#tariff.
2.10. **Учебно-методические материалы** - совокупность аудио и видеоматериалов, шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, разработанные Исполнителем и содержащие информацию в соответствии с Тарифом Курса, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по настоящему договору. **Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне, авторском праве, интеллектуальной собственности.**
2.11. **Задание** - задание, которое необходимо выполнить Заказчику с целью закрепления полученных в ходе прохождения Курса знаний, если выполнение задания предусмотрено выбранным Заказчиком тарифом.
2.12. **Платформа** – платформа для проведения онлайн обучения «GETCOURSE» расположенная на домене: https://getcourse.ru или платформа для проведения онлайн - обучения «Chatium», расположенная на домене: https://chatium.com/.
2.13. **«Доступ к Курсу» —** право Заказчика просматривать, прослушивать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на Платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.
2.14. **Обратная связь** — ответы Исполнителя на вопросы по программе Курса через чат на сайте, через любой мессенджер или социальную сеть, в том числе в формате мастермайнда.
2.15. **Домашнее задание** – задания по теме обучения, предоставляемые Исполнителем Заказчику в ходе обучения на Курсе, для их самостоятельного выполнения в установленные модулем курса сроки, за которые Заказчику начисляются баллы в зависимости от правильности выполнения таких заданий.
2.16. **Модуль курса** - совокупность частей курса (вебинары, учебно-методические материалы, обратная связь, бонусные материалы, бонусные уроки), размещаемая на Платформе, имеющая свою тему и определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям обучения на Курсе.
2.17. **Поддержка Заказчика** – возможность, предусмотренная в зависимости от тарифа, когда Заказчик направляет запрос на электронную почту Исполнителя и/или иным, предусмотренным тарифом способом, и получает от него ответ, по существу, в течение срока и в количестве, установленными на Сайте.

2.1.18. **Встреча** – групповая форма обратной связи Исполнителя (или его уполномоченных лиц) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в которой участвуют более двух человек, направленная на мотивацию Заказчиков к прохождению обучения, а также на разбор Исполнителем (или представителем Исполнителя) вопросов (по выбору Исполнителя) по программе Курса, ограниченная во времени **(наличие/отсутствие Встреч в составе услуги определяется Тарифом, количество, периодичность проведения и длительность каждой Встречи размещается на Сайте для конкретных Тарифов)**.

2.1.19. **Подкаст** – аудиосообщение Исполнителя на определенную тему по программе Курса, в т.ч. в формате «вопрос/ответ», размещаемое в общем чате учеников (Заказчиков) в мессенджере «Telegram».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по дополнительному образованию взрослых в области правового оформления в собственность гаражей и земельных участков под ними, совершению сделок с этими объектами недвижимости, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в полном объеме, а также надлежащим образом выполнять все условия настоящего договора.

Вид образования – дополнительное образование.

Уровень образование – дополнительное образование взрослых.

Направленность образовательной программы – правовое оформление гаражей и земельных участков под ними, совершение сделок с этими объектами недвижимости.

Форма обучения – дистанционно.

Продолжительность обучения:

- на тарифе «СПЕЦИАЛИСТ» - 4 календарные недели;

- на тарифе «БИЗНЕС» - 7 календарных недель;

- на тарифе «VIP» - 9 календарных недель.

3.2. Услуги по дополнительному образованию взрослых в рамках настоящего договора не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации, сопровождаются выдачей документа (сертификата по форме Исполнителя) о прохождении обучения у Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. **Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:**

4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения услуги компьютером (ноутбуком) с соответствующим программным обеспечением и операционной системой, а также постоянным доступом к информационно-коммуникационной сети «Интернет», позволяющими получать услугу/услуги Исполнителя.

4.2. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.3. Заказчик оставляет Заявку на получение Услуги (согласно выбранному им тарифу)

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

путем заполнения формы заявки на Сайте, **или** путем перехода на Сайте (или по предоставленной Исполнителем ссылке) в специальную анкету предзаписи на получение Услуги и ее заполнения.
Заказчику направляется ссылка на оплату Услуг на электронную почту Заказчика по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Заявке или анкете предзаписи.
После оплаты услуг Заказчику на Платформе предоставляется актуальная информация и учебно-методические материалы на весь период Доступа.
В случае, если услуги оказываются посредством Платформ «GetCourse» или «Chatium», Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.
В случае, если в установленные сроки, доступ на обучающую платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: tolstihinainvest@yandex.ru , предоставив копию квитанции об оплате.
4.3.1. Если тарифом Курса предусмотрена групповая или личная обратная связь Исполнителя, то Исполнитель в день проведения обратной связи направляет на электронную почту или в мессенджер Заказчика ссылку на видеоконференцию (видео-чат), посредством которого проводится обратная связь. В зависимости от тарифа на консультации Исполнителя могут присутствовать 2 (два) и более человек.
Обратная связь также предоставляется в групповом чате учеников Курса, при этом ответы предоставляются по московскому времени с 10:00 до 19:00 включительно.
После предоставления Заказчику доступа к последнему предусмотренному Тарифом модулю Курса, Исполнитель не сохраняет для Заказчиков доступы к групповым чатам и не обязан отвечать на вопросы Заказчиков в указанных чатах.
4.3.2. Тарифом Курса в зависимости от посещаемости и после выполнения всех домашних заданий может быть предусмотрено предоставление Заказчику бесплатных бонусных услуг, информация о которых также содержится на Сайте: авторские лекции спикеров, предоставление доступа к материалам Курса после его завершения на какой-либо срок и т.д.
4.4. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на Платформе в объеме, установленном Тарифом.
4.5. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Платформе учебно-методический материал.
4.6. Услуги считаются оказанными:
4.6.1. В части оказания услуг по обучению на Курсе: Услуга оказывается поэтапно, сдача-приемка производится Сторонами поэтапно. При этом этапом оказания Услуги является открытие на Платформе доступа к каждому отдельному Модулю Курса. Каждый этап Услуги считается принятым Заказчиком без нарушений, если в течение 3-х дней с даты открытия доступа к Модулю Курса от Заказчика на электронную почту службы поддержки не поступила письменная мотивированная претензия. Указанная претензия должна быть выполнена в виде сканкопии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им в заявке. Объективными причинами считается несоответствие услуги указанной о ней информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

Объективными причинами не признается несоответствие услуги или ее результата субъективным ожиданиям Заказчика, претензии Заказчика к внешнему виду/облику Исполнителя и/или иных участников обучения, несоответствие личного уровня подготовки Заказчика по предмету оказания услуг уровню образования, который дается при оказании услуг и т.п.

В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

4.6.2. В части предоставления обратной связи (мастермайндов) Исполнителя: в момент окончания такой обратной связи (мастермайнда), а чате – получения ответа на заданный вопрос. В части проверки домашнего задания: в момент направления Заказчику комментариев к заданию в любой форме. В части оказания Поддержки Заказчика – в момент получения ответа на запрос по электронной почте.
В части предоставления Заказчику доступа к материалам Курса после окончания Курса:
- для тарифа «СПЕЦИАЛИСТ» - 3 календарных месяца с даты оказания Услуги - для всех Заказчиков, а для Заказчика, набравшего в процессе прохождения обучения наибольшее количество баллов (победителя по количеству набранных баллов) – дополнительно 1 календарный месяц к общему количеству, с даты оказания Услуги;
- для тарифа «БИЗНЕС» - 4 календарных месяцев с даты оказания Услуги - для всех Заказчиков, а для Заказчика, набравшего в процессе прохождения обучения наибольшее количество баллов (победителя по количеству набранных баллов) – дополнительно 1 календарный месяц к общему количеству, с даты оказания Услуги;
- для тарифа «VIP» - 6 календарных месяцев с даты оказания Услуги - для всех Заказчиков, а для Заказчика, набравшего в процессе прохождения обучения наибольшее количество баллов (победителя по количеству набранных баллов) – дополнительно 1 календарный месяц к общему количеству, с даты оказания Услуги.
4.7. Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, а также индивидуальные условия оказания услуг Заказчику, производятся по заявлению Заказчика, направленному в электронном виде на электронную почту Исполнителя tolstihinainvest@yandex.ru. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа от услуг, желаемый вариант получения Услуги, способ связи.
4.8. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте или по номеру телефона, или в мессенджерах, и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или Курса решается в каждом случае индивидуально на усмотрение Исполнителя, при этом принимаются во внимание причины, послужившие основанием для возникновения такой разницы и объём оказания Услуги.
4.9. Отчеты по заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами Курса. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.
4.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. **Отсутствие претензии со стороны Заказчика в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.**

Претензия по качеству Услуг должна быть выполнена в виде скан-копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им в заявке. Объективными причинами считается несоответствие услуги указанной о ней информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

Объективными причинами не признается несоответствие услуги или ее результата субъективным ожиданиям Заказчика, претензии Заказчика к внешнему виду/облику Исполнителя и/или иных участников обучения, несоответствие личного уровня подготовки Заказчика по предмету оказания услуг уровню образования, который дается при оказании услуг и т.п.

4.11. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, направив письмо в службу поддержки по электронной почте на адрес: tolstihinainvest@yandex.ru.

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

5.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом;

5.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

5.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

5.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Платформе на весь период доступа.

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

- предоставлять Исполнителю только полные, достоверные и принадлежащие ему данные о себе (ФИО, платежные реквизиты и т.д.).

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

5.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

5.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

5.2.5. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

5.2.6. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны, авторского права и интеллектуальной собственности.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.3.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.3.3. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих безоплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.3.4. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.3.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации либо отказать в оказании Услуг по договору (в указанном случае денежные средства возврату не подлежат).

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставить образовательные услуги с помощью интернет –соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.4.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.4.3. Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи доводятся Исполнителем до сведения Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

5.4.4. Если Курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

5.4.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.4.6. Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, выполнения всех заданий в установленный срок отправить документ о прохождении Курса, указанный в Тарифе.

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

5.5. Во время оказания услуг Заказчику предоставляется право выкладывать на Платформе и/или в чатах видеоконференций, группах в мессенджерах выполненные им задания, отзывы, вопросы, фотографии, тексты и иную информацию о себе. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда насилия, оружия, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на интерне-ресурсах, посредством которых оказываются услуги, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на интернет-ресурсах, посредством которых оказываются услуги. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт, в иные интернет-ресурсы, посредством которых оказываются услуги.

5.6. Заказчику запрещено осуществлять запись, копирование аудио и видео-материалов Курса на Платформе, и их распространение (в том числе в форме размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также ретрансляцию (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

5.7. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

5.8. Передавая Исполнителю тексты, фотографии, видео, отзывы и другие материалы, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

5.9. По окончании обучения Заказчику в электронном виде на электронную почту, указанную им при оформлении заявки на получение образовательной услуги, направляется сертификат о прохождении обучения у Исполнителя. **Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик не смог овладеть знаниями, умениями и навыками в результате получения услуг Исполнителя.**

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифа и размещается на Сайте, при этом страница Сайта, содержащая такие сведения, является неотъемлемой частью настоящего Договора, и/или в Приложении к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Услуги по проверке домашних заданий, а также по предоставлению доступа к материалам Курса после его окончания, доступа к Горячей линии, проведению встреч, подкаста и поддержки предоставляются Заказчику бесплатно.

Для тарифа «VIP» стоимость одной Встречи с Юлией Толстихиной составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

Сумма денежных средств, НЕ подлежащих возврату Заказчику при досрочном расторжении Договора со стороны Заказчика определяется следующим образом:

1) Для Тарифов «Специалист» и «Бизнес»:

СОУ = ПСУ / кол-во Мт * Мп, где СОУ – стоимость оказанных услуг; ПСУ – полная стоимость Услуги; Мт – количество модулей курса по тарифу обучения; Мп – количество модулей Курса, доступ к которым предоставлен до даты отказа от Договора.

Сумма возврата денежных средств определяется следующим образом: ПСУ-СОУ-ФР = СВ, где ПСУ – полная стоимость услуги, СОУ – сумма оказанных услуг, ФР- фактические расходы Исполнителя на комиссии за обслуживание платежа по возврату, комиссий и иных удержаний платежных систем, брокеров, иных посредников по приему оплаты, а СВ – сумма денежных средств к возврату.

2) Для Тарифа «VIP»:

СОУ = (ПСУ/ кол-во Мт * Мп) + ММпр., где СОУ – стоимость оказанных услуг; ПСУ – полная стоимость Услуги; Мт – количество модулей по тарифу обучения; Мп – количество модулей Курса, доступ к которым предоставлен до даты отказа от Договора, ММпр. – количество мастермайндов с Юлией Толстихиной в формате оффлайн или онлайн, пройденных Заказчиком по Тарифу (**Если Заказчику были направлены ссылки на подключение к онлайн-встрече, а Заказчик без документально подтвержденных уважительных причин не явился/не подключился к встрече и не отказался до направления ссылок от исполнения настоящего Договора, встреча считается проведенной и включается в сумму удержания при возврате денежных средств**).

Сумма возврата денежных средств определяется следующим образом: ПСУ-СОУ-ФР = СВ, где ПСУ – полная стоимость услуги, СОУ – сумма оказанных услуг, ФР- фактические расходы Исполнителя на комиссии за обслуживание платежа по возврату, комиссий и иных удержаний платежных систем, брокеров, иных посредников по приему оплаты, а СВ – сумма денежных средств к возврату.

6.2. Оплата услуг проводится Заказчиком самостоятельно на основании счета на оплату или по ссылке (после согласования с Заказчиком выбранного им Тарифа), которые направляются Заказчику на электронную почту либо в мессенджер, также по выбору Исполнителя возможна оплата с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления средств на счет Исполнителя.

6.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуги. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем путем переписки в мессенджере или в письменной форме.

6.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Тариф, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

6.5. В индивидуальных случаях, по усмотрению Исполнителя, возможна оплата услуги/услуг в рассрочку или в кредит. При этом условия оплаты услуг в рассрочку или в кредит определяются самостоятельно Заказчиком и финансовой организацией (кредитным брокером).

При этом Заказчик подтверждает, что в полной мере осознает, что при оплате услуги/услуг в рассрочку или кредит он вступает в правоотношения с финансовой организацией

(кредитным брокером). Исполнитель не несет ответственности в случае непредставления финансовой организацией Заказчику рассрочки (кредита, займа) по каким-либо причинам.

Также Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик осознает и принимает, что при вступлении в правоотношения по получению рассрочки (кредита, займа) с финансовой организацией указанные организации могут требовать заключения Заказчиком договора страхования с иными организациями и т.д.

6.6. Заказчик получает доступ в личный кабинет на Платформе только после подтверждения оплаты услуг.

6.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6.8. Исполнителем по своему усмотрению может устанавливаться на постоянной или нерегулярной основе возможность участия в акциях, розыгрышах, бонусных программах и иных программах лояльности.

6.9. Сроки и периодичность проведения бонусной программы лояльности, определяется Исполнителем по своему усмотрению и не является обязанностью Исполнителя. Информация о таких программах лояльности размещается Исполнителем на Сайте.

6.10. Заказчик на любом этапе оказания услуги вправе отказаться от услуги, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при оформлении заявки на сайте.

6.11. В случае одностороннего отказа Заказчика от получения услуги Заказчик обязан возместить Исполнителю сумму фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги, а также оплатить услуги, фактически оказанные на дату получения Исполнителем заявления об отказе от Услуги.

6.12. Заявление об отказе от услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

6.12.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика;

6.12.2. Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
6.12.3. Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
6.13. Заявление должно быть собственноручно, с расшифровкой Ф.И.О., подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: tolstihinainvest@yandex.ru.
6.14. Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.15. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.16. Документ, подтверждающий оплату Заказчиком услуг Исполнителя, направляется Заказчику на электронную почту Заказчика, указанную им при совершении оплаты услуг. Возможно направление документа, подтверждающего оплату Заказчиком оплату услуг Исполнителя, сторонними сервисами, с которыми Исполнителем заключен договор на оказание услуг.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы обеспечительного платежа (бронирования места на Курсе), установленной Тарифом;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 7.7. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.3. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после предоставления ему доступа в личный кабинет на Платформе и (или) доступа к видеоконференцсвязи (видео-чату), в котором проводится групповая или личная обратная связь Исполнителя. После предоставления таких доступов Услуги считаются принятыми Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

7.4. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения и увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка путем использования знаний и навыков, полученных на Курсе, поскольку на Курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними и получении прибыли, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения Услуги).

7.5. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

7.6. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

7.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», нестабильность либо отсутствие интернет-соединения со стороны Заказчика, нарушение работы оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», отсутствия у Заказчика сотовой связи, сбои в работе мессенджеров. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

7.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение Исполнителем в одностороннем порядке изменений в оферту и договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу в момент размещения измененной оферты на сайте, если иной срок не установлен Исполнителем. Продолжение пользования услугой по истечении указанного срока будет означать согласие Заказчика с новыми условиями оферты (договора).

8.3. Если Заказчик не согласен с новыми условиями оферты, он вправе в течение 3 дней с момента размещения измененной оферты на сайте расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг.

8.4. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть Договор, при этом возвратив Заказчику денежные средства. Денежные средства не подлежат возврату Заказчику при одностороннем отказе Исполнителя от исполнения договора в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

8.6. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте путем проставления галочки в чек-боксе с текстом согласия на обработку персональных данных по сетевому адресу:

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.

https://tolstihinainvest.ru/garage. В случае несогласия Заказчика с использованием его фото- и видео- изображения, он вправе уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: tolstihinainvest@yandex.ru.

9.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права на все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы и любым иным способом реализовывать с целью извлечения дохода.

9.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и курсов, как составных произведений.

9.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Заключая Договор, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия Договора. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу tolstihinainvest@yandex.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

10.4. **Заказчик гарантирует, что ознакомлен с политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по сетевому адресу: https://docs.google.com/file/d/1Lul9AQd1aB4DYfS6XA3mxU9j-giVwxLe/edit?usp=docslist_api&filetype=msword**

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

10.6. На настоящий договор распространяется действие ст. 429.4 ГК РФ, в соответствии с которой Заказчик обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором.

Информация об индивидуальном предпринимателе, осуществляющем образовательную деятельность.

1. ИП Толстихина Юлия Михайловна (ОГРНИП 320246800090490, ИНН 246524645022) зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя 22.10.2020 Инспекцией Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю, место нахождения Исполнителя: Республика Дагестан, г. Каспийск, ул. 8 Марта, №41, кв. 3.

2. Уровень профессионального образования Исполнителя - высшее образование – специалитет.

3. Общий стаж педагогической работы – 36 месяцев

4. Стаж занятия индивидуальной педагогической деятельностью - 36 месяцев.

Копия верна ИП Толстихина Ю.М.