Política de Privacidad

Última actualización: Abril de 2026

Mi Casa Resource Center (MCRC) valora su privacidad y está comprometido a proteger su información personal. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que usted comparte con nosotros a través de nuestro sitio web y otros canales de comunicación.

1. **Nuestro compromiso con su privacidad**

MCRC utiliza medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger su información personal. Los datos sensibles, como la información de pago, se cifran cuando corresponde.

Todos los empleados, contratistas y socios de MCRC con acceso a información personal están obligados a cumplir con esta política.

2. **Información que Recopilamos**

Recopilamos varias categorías de información personal para ofrecer los programas, clases o servicios de MCRC:

- **Información personal de contacto** (nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal)
- **Información comercial para la participación en programas** (nombre del negocio, información de contacto, dirección postal, tipo de negocio y otros detalles)
- **Información de registro** relacionada con la clase, servicio o evento específico al que usted se inscribe con nosotros
- **Información de correspondencia**, como la que proporciona al enviar un formulario de interés a través de nuestro sitio web o el formulario de "Contáctenos"
- **Comentarios**, como la información que recopilamos de encuestas realizadas antes y después de las clases
- **Información de transacciones**, como detalles sobre pagos realizados y otros detalles de los servicios o productos que ha adquirido con nosotros
- **Información de marketing**, como sus preferencias para recibir comunicaciones sobre nuestras actividades, eventos y publicaciones, y detalles sobre cómo interactúa con nuestras comunicaciones
- **Información de identificación personal**, como fecha de nacimiento, número de Seguro Social e ingresos para ciertos programas

También podemos recopilar automáticamente información limitada no identificable, como datos de tráfico del sitio web o tipo de navegador, para mejorar la experiencia del usuario.

Nota: MCRC no recopila intencionalmente información personal de menores de 13 años. Nuestro sitio web y programas no están dirigidos a personas menores de esa edad.

3. **Cómo usamos su información**

MCRC NO vende ni alquila sus datos. Además, MCRC NO utiliza sus datos para la toma de decisiones automatizada ni para la elaboración de perfiles.

Utilizamos su información personal únicamente para el propósito para el cual fue proporcionada, como, por ejemplo:

- Responder a consultas o solicitudes
- Procesar solicitudes de programas o participación
- Proporcionar actualizaciones sobre eventos, clases o programas
- Enviarle información sobre los programas de MCRC y oportunidades para apoyar nuestra misión (si usted da su consentimiento)
- Reportes para subvenciones y programas (la información demográfica se reportará de manera agregada; los identificadores personales pueden reportarse según los requisitos del programa y se compartirán con los participantes durante su inscripción en programas específicos)

MCRC puede compartir su información con proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre, como procesadores de pagos, proveedores de bases de datos y quienes gestionan nuestra infraestructura de TI. Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros; no somos responsables de sus prácticas de privacidad.

4. **Sus derechos**

Los residentes de Colorado tienen derechos específicos respecto de sus datos personales, sujetos a ciertas excepciones.

Contáctenos en info@micasaresourcecenter.org en cualquier momento para realizar una solicitud relacionada con cualquiera de los siguientes derechos o para expresar cualquier inquietud sobre el uso de sus datos.

- *Derecho de Acceso*: Tiene derecho a confirmar si estamos procesando sus datos personales y a acceder a ellos.

- *Derecho a la Portabilidad de Datos*: Tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que previamente compartió con nosotros en un formato portátil y, en la medida técnicamente posible, de fácil uso.
- *Derecho de Corrección*: Tiene derecho a solicitar la corrección de inexactitudes en sus datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los fines del tratamiento.
- *Derecho de Eliminación*: Tiene derecho a solicitar la eliminación de los datos personales proporcionados por usted o recopilados sobre usted. Tenga en cuenta que MCRC puede conservar cierta información si es necesario para fines comerciales legítimos, como resolver consultas o solicitudes pendientes o para reportes de subvenciones y programas. Además, una vez eliminados los datos, la organización no podrá proporcionarle información sobre los programas o servicios que haya utilizado.
- *Derecho a Optar por No Participar*: Puede optar por no recibir publicidad dirigida de MCRC en cualquier momento mediante:
    - Correo electrónico: hacer clic en “cancelar suscripción” en cualquier correo
    - Texto: responder STOP
    - Teléfono: solicitar la eliminación llamando al 303.539.5600
    - Correo electrónico: info@micasaresourcecenter.org

5. Retención y Destrucción de Datos

MCRC conserva la información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política o según lo requieran los calendarios de retención de registros y las obligaciones legales.