

# ІНСТРУКЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА ЦНАП

## Послуга: Повідомлення про використання терміналів Starlink

**1. Авторизація та пошук послуги** (послуга доступна адміністраторам які мають доступ до послуги Отримання відстрочки)

1. Здійсніть вхід на [Портал Дія](#) (робочий кабінет адміністратора), використовуючи КЕП адміністратора.
2. У рядку пошуку послуг введіть назву: **«Повідомлення про використання терміналів Starlink»**.
3. Натисніть на знайдену послугу для початку формування заяви.

← Повернутись на сайт



## Повідомлення про використання терміналів Starlink через ЦНАП

Крок 1 із 4

### Адміністратор ЦНАПу



Вітаємо! Прочитайте цей текст заявнику:

Зараз я допоможу вам додати термінали Starlink до білого списку.

Перед тим, як ми почнемо, підтвердіть, будь ласка, що ви є власником терміналів Starlink та інші особи не давали вам доручення на реєстрацію терміналів.

Внесення терміналів, що не належать вам особисто або вашій компанії розцінюється як диверсія або перешкодження діяльності Збройних Сил України. За такі дії передбачено суворе покарання — до 8-10 років позбавлення волі

Далі



dila.gov.ua  
2026. Всі права захищені.

Слідкуй за нами тут:



## 2. Ідентифікація заявника та перевірка ліміту

- У формі заяви заповніть поля:
  - ПІБ заявника** (повністю, згідно з паспортом).
  - РНОКПП** (реєстраційний номер облікової картки платника податків) або **серія (за наявності) та/або номер паспорта** (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);
  - Посвідка на постійне або тимчасове проживання**
- Натисніть кнопку **«Далі»**.
- Системна перевірка:**
  -  **Продовження:** Якщо за даним РНОКПП зареєстровано **менше 3-х терміналів**, система автоматично переводить на наступний крок.
  -  **Блокування:** Якщо ліміт (3 термінали) вже вичерпано, система видасть повідомлення про неможливість надання послуги. **Формування заяви припиняється.**

[← Повернутись на сайт](#)

 **дія**

## Повідомлення про використання терміналів Starlink через ЦНАП

Крок 2 із 4

### Власник терміналів

Прізвище



Ім'я

По батькові

☐ Немає по батькові

Заявник іноземець або особа без громадянства?

☒ Так ☐ Ні

Виберіть тип посвідки

біометрична посвідка на постійне проживання

Номер

Назад

Далі

 **дія**

diia.gov.ua  
2026. Всі права захищені.

Слідкуй за нами тут:    

# Власник терміналів

Прізвище  Ім'я

☒ Немає по батькові

Заявник іноземець або особа без громадянства?

☐ Так ☒ Ні

РНОКПП

☐ Заявник відмовився(-лась) від РНОКПП

## 3. Введення даних про термінал

Заповніть інформаційні поля про обладнання.

| Поле                    | Опис / Дії адміністратора                                                                                                                                  | Обов'язковість |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Номер облікового запису | Номер акаунту на порталі <a href="https://starlink.com/ua">starlink.com/ua</a> .<br>(Формат ACC-xxxxxx-xxxxx).                                             | За наявності   |
| UTID                    | Унікальний ідентифікатор терміналу, який знаходиться в налаштуваннях офіційного застосунку. Наприклад, 01000000-00000000-012a9c5q                          | Обов'язково*   |
| Dish ID                 | Унікальний ідентифікатор терміналу, який знаходиться на корпусі нових моделей та на торці підніжки старії. Наприклад, M1HT038103637KJ або 2DCP201742603101 | За наявності   |
| KIT-номер (Kit Number)  | Серійний номер комплекту.<br>(Зазвичай починається на KIT... на коробці).                                                                                  | Обов'язково*   |

|                                  |                                                        |                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Відмітка про пред'явлення</b> | Всі термінали необхідно фізично приносити у відділення | <b>Обов'язково (так)</b> |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|

\*обов'язково має бути заповнений унікальний ідентифікатор терміналу UTID та/або KIT

Натисніть кнопку «Далі».

← Повернутись на сайт



## Повідомлення про використання терміналів Starlink через ЦНАП

Крок 3 із 4

### Термінали



Необхідно вказати реквізити терміналів. Обов'язковим значенням є UTID або KIT-номер. Номер облікового запису користувача на порталі Starlink вказується за наявності, проте він допомагає однозначно перевірити дані.

Можна зареєструвати 3 терміналу за фізичної наявності

### Відомості про нові термінали

На весь екран Імпортувати Очистити всі дані Видалити рядок Скасувати Виконати знов

|   | Номер облікового з... | KIT-номер | UTID | Dish ID | Надано фізично |
|---|-----------------------|-----------|------|---------|----------------|
| 1 |                       |           |      |         |                |

+ Додати Рядки 1

Назад Далі

Атрибути терміналів:

KIT-номер — це серійний номер комплекту, який можна знайти на заводській коробці або на етикетці самого терміналу.  
Приклад: KIT302228395

UTID — це унікальний ідентифікатор терміналу, який знаходиться в налаштуваннях офіційного застосунку Starlink (потребує підключення до WiFi терміналу).  
Приклад: 01000000-00000000-012a9c5a

Dish ID — це унікальний ідентифікатор терміналу, який знаходиться на корпусі нових версій Starlink та на торці підніжки старих версій терміналів.  
Може мати формат M1HT038103637KJ або 2DCP201742603101

Номер облікового запису користувача на порталі терміналів супутникового зв'язку Starlink доступний за посиланням: <https://starlink.com/ua>.  
Приклад значення: ACC-1803878-72949-41



Дія

dia.gov.ua  
2026. Всі права захищені.

Слідкуй за нами тут:



## 4. Друк та верифікація

1. Система генерує документ заяви. Натисніть «Роздрукувати заяву».
2. Роздрукуйте заяву та надайте її заявнику.
3. **Дії заявника:**
  - Перевіряє коректність особистих даних.
  - Звіряє введені ідентифікатори з даними на своєму пристрої.
  - Ставить **власноручний підпис** на паперовому примірнику.

## Термінали

| № | Номер облікового запису | KIT-номер       | UTID                         | Dish ID | Надано фізично |
|---|-------------------------|-----------------|------------------------------|---------|----------------|
| 1 | ---                     | KIT656565665656 | 010000000-000000000-012a9c57 | ---     | Так            |

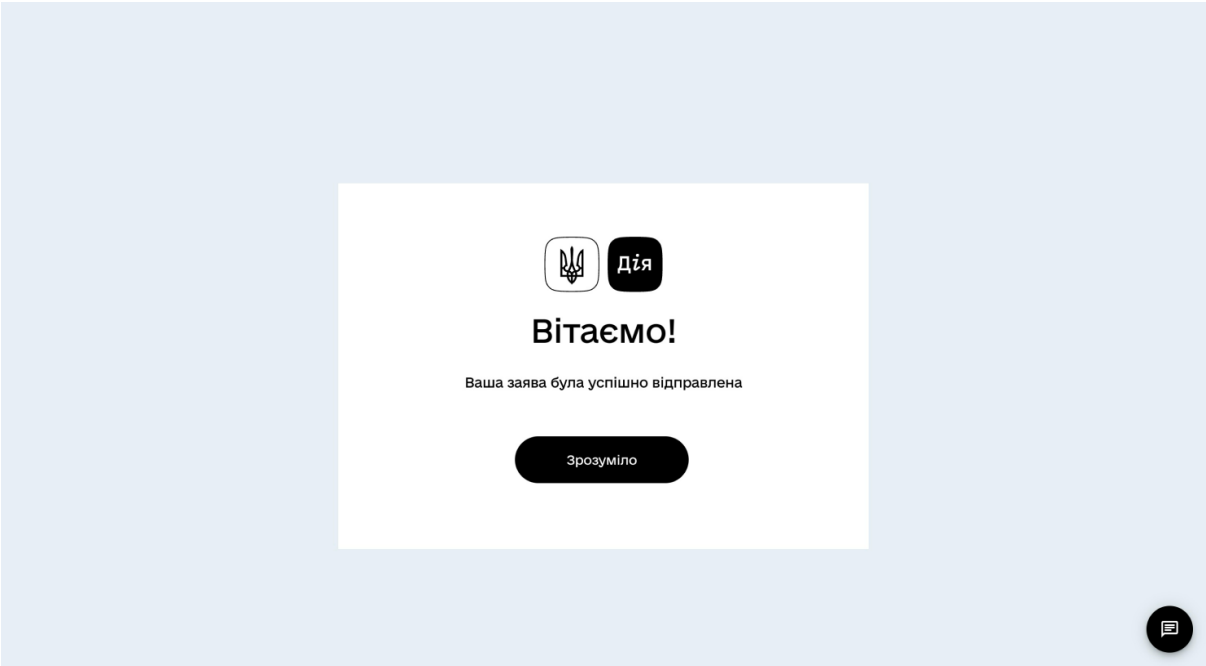


Підтверджую, що повідомлення про використання терміналу / терміналів супутникового зв'язку Starlink подається мною щодо терміналу / терміналів, які використовуються мною, та не здійснюється на замовлення, в інтересах або на користь третіх осіб, у тому числі за грошову чи іншу винагороду.

Мене попереджено, що за такі дії встановлена кримінальна відповідальність, яка передбачена, у тому числі, статтями 111, 111-2 Кримінального кодексу України та тягне за собою покарання, зокрема, у вигляді довічного позбавлення волі.

## 5. Фіналізація послуги

1. Отримавши підписану заяву, поверніться до інтерфейсу порталу.
2. Натисніть кнопку «Підписати та надіслати».
3. Накладіть підпис своїм **КЕП адміністратора** для підтвердження надання послуги.
4. Дочекайтеся системного повідомлення: «Ваш запит було успішно відправлено».
5. Видайте заявнику результат



---

ОПРАЦЬОВУЄТЬСЯ

№ DVJ44/01-02-2026 02/02/2026 00:23

Повідомлення про використання терміналів Starlink через ЦНАП

---

# Послуга: Повідомлення про видалення терміналів Starlink через ЦНАП

## 1. Авторизація та пошук послуги (послуга доступна адміністраторам які мають доступ до послуги Отримання відстрочки)

1. Здійснить вхід на Портал Дія (робочий кабінет адміністратора), використовуючи КЕП адміністратора.
2. У рядку пошуку послуг введіть назву послуги: **«Видалення термінала Starlink через ЦНАП»**.
3. Натисніть на знайдену послугу для початку формування повідомлення.
4. На першому кроці прочитайте заявнику текст, який відображається на екрані, та переконайтеся, що заявник підтверджує: він є власником терміналів Starlink, а інші особи не надавали йому доручення на видалення терміналів.
5. Натисніть кнопку **«Далі»**.

← |Повернутись на сайт



## Видалення термінала Starlink через ЦНАП

Крок 1 із 4

Прочитайте цей текст  
заявнику



Зараз я допоможу вам видалити термінали Starlink з переліку.

Перед тим як ми почнемо, підтвердіть, будь ласка, що ви є власником терміналів Starlink та інші особи не давали вам доручення на видалення терміналів

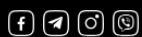
Далі



Дія

diia.gov.ua  
2020. Всі права захищені.

Слідкуй за нами тут:



## 2. Ідентифікація заявника

1. У формі **«Власник терміналів»** заповніть персональні дані заявника.
  - Прізвище, ім'я, по батькові (повністю, згідно з документом заявника).

- Якщо по батькові немає - поставте позначку «Немає по батькові».
- Оберіть відповідь на питання «Заявник іноземець або особа без громадянства?»
- Заповніть РНОКПП або поставте позначку «Заявник відмовився(-лась) від РНОКПП», якщо це відповідає документам заявника.

2. Якщо заявник є іноземцем або особою без громадянства, додатково оберіть тип посвідки зі списку: небіометрична/біометрична посвідка на постійне або тимчасове проживання та заповніть реквізити документу.

3. Після заповнення даних натисніть «Далі».

[← Повернутись на сайт](#)



## Видалення термінала Starlink через ЦНАП

Крок 2 із 4

### Власник терміналів

Прізвище  Ім'я

По батькові

☐ Немає по батькові

Заявник іноземець або особа без громадянства?

☐ Так ☒ Ні

РНОКПП

☐ Заявник відмовився(-лась) від РНОКПП

[Назад](#) [Далі](#)

# Видалення термінала Starlink через ЦНАП

Крок 2 із 4

## Власник терміналів

Прізвище \_\_\_\_\_ Ім'я \_\_\_\_\_

По батькові \_\_\_\_\_

☐ Немає по батькові

Заявник іноземець або особа без громадянства?

☒ Так ☐ Ні

Виберіть тип посвідки

- небіометрична посвідка на постійне проживання
- біометрична посвідка на постійне проживання
- небіометрична посвідка на тимчасове проживання
- біометрична посвідка на тимчасове проживання

## 3. Відомості про зареєстровані термінали Starlink

1. На кроці **«Відомості про зареєстровані термінали Starlink»** натисніть **«Завантажити термінали»**, щоб переглянути перелік терміналів, зареєстрованих за заявником.
2. Звірте перелік терміналів із заявником та визначте, які саме термінали потрібно видалити з переліку.
3. У таблиці в колонці **«Обрати для видалення»** для кожного термінала, який потрібно видалити, оберіть значення **«Так»**.
4. У колонці **«Причина видалення»** зазначте причину зі слів заявника.

# Видалення термінала Starlink через ЦНАП

Крок 3 із 4

## Відомості про зареєстровані термінали Starlink



Щоб видалити термінали, позначте їх у колонці "Обрати для видалення"

⬇ Завантажити термінали

### Термінали

 На весь екран  Оновити  Вичистити знов

| № | Номер облікового зап... | KIT-номер         | UTID | Dish ID | Обрати для видалення | Причина видалення  |
|---|-------------------------|-------------------|------|---------|----------------------|--------------------|
| 1 |                         | KIT98888888888877 |      |         |                      |                    |
| 2 | test                    | KIT466556565611   |      |         | Так                  | Помилкове внесення |

Назад

Далі



dia.gov.ua  
2026. Всі права захищені.

Слідкуй за нами тут:

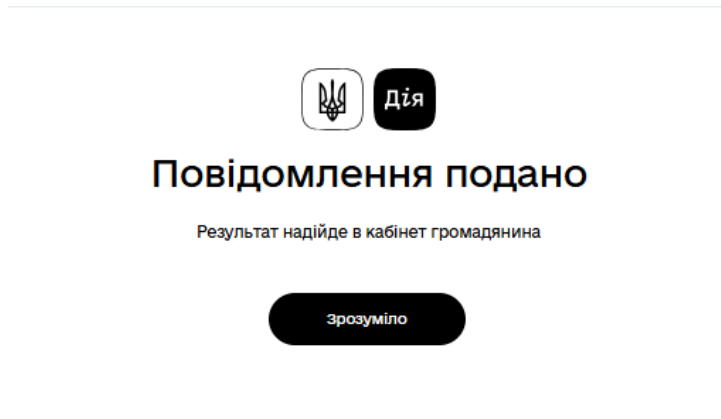


Приклад файлу з переліком терміналів

| № | Номер облікового запису | KIT-номер         | UTID | Dish ID |
|---|-------------------------|-------------------|------|---------|
| 1 | ---                     | KIT98888888888877 | ---  | ---     |
| 2 | test                    | KIT466556565611   | ---  | ---     |

## 4. Подання повідомлення

- Отримавши підписану заяву, поверніться до інтерфейсу порталу.
- Натисніть кнопку «Підписати та надіслати».
- Накладіть підпис своїм **КЕП адміністратора** для підтвердження надання послуги.
- Дочекайтеся системного повідомлення: «Повідомлення подано».
- Видайте заявнику результат



## 5. Перевірка статусу та отримання результату

1. Після подання повідомлення у переліку звернень може відображатися статус **«Опрацьовується»**.

ОПРАЦЬОВУЄТЬСЯ № QXE96/05-06-2026 05/06/2026 13:08

Видалення термінала Starlink через ЦНАП

2. Після обробки звернення статус змінюється на **«Видалено»**.

ВИДАЛЕНО № QXE96/05-06-2026 05/06/2026 13:08

Видалення термінала Starlink через ЦНАП

Приклад повідомлення про результат подання

05/06/2026 13:08

### Повідомлення про видалення терміналів Starlink через ЦНАП

Артур,

У прикріпленому файлі можете переглянути результат подання повідомлення №QXE96/05-06-2026 про видалення терміналів Starlink від Мазур Іван (3273333362).

По кожному терміналу ви побачите статус: *видалено* або *відхилено* із причиною відмови.

Цей файл також доступний у розділі Отримані документи.

Додатки:

Результат №QXE96/05-06-2026 видалення терміналів Starlink.pdf 

Приховати

Приклад результату повідомлення про видалення терміналів Starlink



# Повідомлення N°QXE96/05-06-2026

## про видалення терміналів Starlink

### Відомості про заявника

Прізвище, ім'я та по батькові

Мазур Іван

РНОКПП

327333362

### Термінали Starlink

| N° | Номер<br>облікового<br>запису | KIT-номер       | UTID | Dish ID | Причина<br>видалення  |
|----|-------------------------------|-----------------|------|---------|-----------------------|
| 1  | test                          | KIT466556565611 | ---  | ---     | Помилкове<br>внесення |

Мазур Іван

05.06.2026

Повідомлення сформовано засобами Порталу Дія та не потребує додаткового засвідчення підписом або скріплення печаткою ЦНАП чи печаткою адміністратора ЦНАП