Публичная оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва в ред. «7» марта 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор», «Оферта») **Индивидуального предпринимателя Моисеевой Анны Николаевны**, ИНН: 772772056799, ОГРНИП: 320774600306680, (далее по тексту - «Исполнитель») неопределенному кругу лиц (далее по тексту – «Заказчик») и содержит все существенные условия данного Договора.

1.2. Настоящий документ является Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты выбранной услуги в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Оферты, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, а также спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются информационные материалы.

1.9. Актуальный текст настоящего документа находится на Сайте Исполнителя.

2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Информационно-консультационные услуги** — услуги по предоставлению доступа, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, а именно:

2.1.1. К информационным материалам Интенсива – видеозаписям материалов, а также к дополнительным материалам Интенсива (таблице, дневнику и лекциям в текстовом формате).

2.1.2. К консультационным услугам в форме индивидуальной консультации в онлайн-формате. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте. Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

2.2. **Информационные материалы** - совокупность определенного набора текстовых файлов (таблицы, дневник и лекции в текстовом формате).

2.3. **Консультация —** оказание услуг Заказчику, выражающееся в проведении платных онлайн-консультаций или офлайн-консультаций по выбору Заказчика. Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайте.

2.4. **Сайт Исполнителя (далее - "Сайт")** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся на домене и поддоменах по адресам: annamoiseeva.com (http://annamoiseeva.com/), https://annamoiseeva.com/critic.

2.5. **Платформа используемая для оказания услуг:**

2.5.1. **Telegram Мессенджер** - кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов.

2.5.2. **Zoom** - программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications.

2.5.3. **WhatsApp** — сервис обмена мгновенными сообщениями и голосовой связи по IP.

2.5.4. **FaceTime –** это приложение, поддерживающее видео- и аудиозвонки между устройствами Apple. Программа является частью системы iOS-устройств.

2.5.5. **Skype Мессенджер** - это кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми сообщениями, позволяющая также совершать индивидуальные и групповые голосовые и бесплатные видеозвонки в режиме реального времени, а также осуществлять обмен стикерами, фотографиями и файлами многих форматов.

2.6. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту, оплатившее услуги на условиях, изложенных в Договоре.

2.7. **Договор/оферта** — настоящий документ, опубликованный Исполнителем на сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.8. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором (далее – «Услуги»).

3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Виды и наименование Услуг, перечень тем, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на Сайте.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение оказываемых Услуг, существенно не изменяющие их содержание и структуру.

3.5. Информационно-консультационные услуги предоставляются Исполнителем в следующих формах:

Название услуги	Вид, содержание и форма реализации	Сайт
1. Предоставление доступа к Интенсиву	Тариф “Первый шаг” 1. Предоставление доступа к материалам Интенсива в формате трех видеозаписей. 2. Предоставление доступа к текстовым материалам Интенсива (таблице, дневнику и лекциям в текстовом формате). Тариф “С Поддержкой” 1. Предоставление доступа к материалам Интенсива в формате трех видеозаписей. 2. Предоставление доступа к текстовым материалам Интенсива (таблице, дневнику и лекциям в текстовом формате). 3. Предоставление доступа к участию в живом онлайн-практикуме вместе с Исполнителем по теме внутреннего критика в формате групповой онлайн-встречи 24 апреля 2024 года. 4. Предоставление доступа к записи онлайн-практикума на 3 месяца.	http://annamoiseeva.com/
2. Проведение консультации	1. Онлайн-консультация продолжительностью до 55 минут, путем использования платформы для конференций Zoom или путем использования других альтернативных программ по договоренности с Заказчиком. 2. Очная консультация путем проведения офлайн консультации продолжительностью до 55 минут.	https://annamoiseeva.com/critic

3.6. Исполнитель не предъявляет специальные требования к Заказчику, который желает получить информационно-консультационные услуги Исполнителя.

4. Интенсив «Внутренний критик»

4.1. Исполнителем оказываются Услуги в онлайн-формате согласно указанным на Сайте тарифам, а именно:

4.1.1. Тариф **«Первый шаг»**.

4.1.2. Тариф **«С Поддержкой».**

4.2. Услуги по Интенсиву «Внутренний критик» на Тарифе **«Первый шаг»** включают в себя:

4.2.1. Предоставление доступа к 3 видеозаписям:

4.2.1.1. Определения и подтипы внутреннего критика, как появляется.

4.2.1.2. Как влияет на жизнь: здоровье, творчество, карьера, отношения, родительство с живыми примерами из практики.

4.2.1.3. Методы работы с внутренним критиком для самопомощи и анализа.

4.2.2. Предоставление доступа к дополнительным текстовым материалам Интенсива, а именно:

4.2.2.1. К развернутому конспекту с содержанием теоретической информации;

4.2.2.2. К практическим материалам с упражнениями на отработку материала;

4.2.2.3. К дневнику наблюдений на 4 (четыре) недели с комментариями, на что стоит обратить внимание.

4.3. Услуги по Интенсиву «Внутренний критик» на Тарифе **«С Поддержкой»** включают в себя:

4.3.1. Предоставление доступа к 3 видеозаписям;

4.3.1.1. Определения и подтипы внутреннего критика, как появляется.

4.3.1.2. Как влияет на жизнь: здоровье, творчество, карьера, отношения, родительство с живыми примерами из практики.

4.3.1.3. Методы работы с внутренним критиком для самопомощи и анализа.

4.3.2. Предоставление доступа к дополнительным текстовым материалам Интенсива, а именно:

4.3.2.1. К развернутому конспекту с содержанием теоретической информации;

4.3.2.2. К практическим материалам с упражнениями на отработку материала;

4.3.2.3. К дневнику наблюдений на 4 (четыре) недели с комментариями, на что стоит обратить внимание.

4.3.3. Предоставление доступа к участию в живом онлайн-практикуме вместе с Исполнителем по теме внутреннего критика в формате групповой онлайн-встречи.

4.3.4. Предоставление доступа к записи онлайн-практикума на 3 месяца.

4.4. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по сети Интернет в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

4.5. Услуги считаются оказанными:

4.5.1. В части предоставления доступа к видеоматериалам - в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

4.5.2. В части предоставления доступа к текстовым материалам - в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

4.5.3. В части предоставления доступа к дополнительным информационным материалам - в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Услуги по предоставлению доступа к материалам предоставляются на основании неисключительной лицензии. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком или регистрации на платформе. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.5.4. В части организации и проведения живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи) при выборе Тарифа **«С Поддержкой»** - в момент окончания живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), либо в момент предоставления доступа к записи живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), в том числе части живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи).

4.5.5. Живой онлайн-практикум (групповая онлайн-встреча) предусмотрена на тарифе **«С Поддержкой»**.

4.5.6. Порядок оказания Услуг в форме живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи) от 24 апреля 2024 года:

4.5.6.1. Живой онлайн-практикум (групповая онлайн-встреча), предусмотренная настоящим Договором, может быть использована Заказчиком только в рамках того периода, на который она запланирована Исполнителем. Перенос данного живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи) с одного периода на другой не допускается.

4.5.6.2. В случае пропуска живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), в том числе части встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения живого онлайн-практикума (групповой

онлайн-встречи). Заказчику предоставляется доступ к записи живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи). При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5.6.3. Содержание живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи) определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи).

4.5.6.4. В ходе проведения живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи) Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

4.5.6.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению группового созвона.

4.5.6.6. В случае приобретения Заказчиком услуг Исполнителя после проведения живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи), Заказчику предоставляются услуги по предоставлению доступа к видеозаписи живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи).

4.5.6.7. Услуги, приобретенные после 24 апреля 2024 года считаются оказанными:

4.5.6.8. В части предоставления доступа к видеозаписи проведения живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи) – в момент отправления Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на материалы проведения живого онлайн-практикума (групповой онлайн-встречи).

4.6. Доступ к материалам Интенсива по истечении срока проведения Интенсива, предоставляется на безвозмездной основе.

4.7. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

4.8. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

4.9. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

4.10. Интенсив не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в Интенсиве не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

5. Консультации

5.1. Проведение индивидуальных консультаций (далее – «Услуги») по выбору Заказчика осуществляется в следующем формате:

5.1.1. Онлайн-консультация в количестве 1 (одна) онлайн–консультация.

5.1.2. Очная консультация в количестве 1 (одна) консультация.

5.1.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Консультационные Услуги предоставляются Исполнителем в следующих формах:

Вид услуг	Вид консультации	Формат и ПО проведения консультации	Длительность консультации
Консультация	Онлайн-консультация	Онлайн, путем использования платформы для конференций WhatsApp, FaceTime, Skype, Zoom по договоренности с Заказчиком	55 минут
Консультация	Очная консультация	Офлайн, путем проведения очной встречи Заказчика и Исполнителя	55 минут

5.3. Исполнитель использует установленное программное обеспечение для предоставления Услуг в формате онлайн-консультации и иной порядок предоставления Услуг не предусмотрен. Стоимость консультации устанавливается Исполнителем.

5.4. Заказчик обеспечивает оплату информационно-консультационных услуг на условиях и в порядке, установленном на сайте Исполнителя и настоящим Договором.

5.5. Дата и время оказания Услуг устанавливается Сторонами дополнительно в мессенджере.

5.6. Порядок оказания Услуг в форме индивидуальной онлайн-консультации:

5.6.1. Дата, время и способ проведения индивидуальной онлайн-консультации определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком.

5.6.2. Консультации проводятся Исполнителем в согласованные дату и время. Исполнитель имеет право изменить дату и время консультации. Продолжительность консультации определяется Исполнителем в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

5.6.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком может производить запись индивидуальной онлайн-консультации и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику.

5.6.4. На приемку оказанных Услуг по проведению онлайн-консультации не влияет отсутствие Заказчика на онлайн-консультации, в случае если Заказчик не предупредил Исполнителя за 24 часа до начала онлайн-встречи о невозможности участия.

5.6.5. Исполнитель имеет право изменить дату и время проведения онлайн-консультации, при условии уведомления Заказчика о переносе за 24 часа до начала онлайн-консультации.

5.6.6. Перенос индивидуальной онлайн-консультации, с одного периода на другой допускается при условии уведомления Исполнителя о переносе за 24 часа до начала онлайн-консультации.

5.6.7. Содержание индивидуальной онлайн-консультации определяется Исполнителем.

5.6.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в индивидуальной онлайн-консультации. Технологическая площадка для проведения индивидуальной онлайн-консультации определяется по согласованию Исполнителя с Заказчиком из перечня представленных сервисов или программ в пункте 5.8 Договора.

5.6.9. В случае пропуска индивидуальной онлайн-консультации, в том числе части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-консультации. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.6.10. Услуги по проведению онлайн-консультации оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем.

5.6.11. Исполнитель использует для предоставления Услуг по проведению консультации в онлайн-режиме программу ZOOM, WhatsApp, FaceTime, Skype.

5.6.12. Виды и наименование Услуг, форма реализации, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на Сайте.

5.6.13. Услуги оказываются Исполнителем на русском языке.

5.6.14. В случае отсутствия технической возможности у Заказчика для получения Услуг, а именно отсутствия необходимого программного обеспечения или приложения, а также отсутствия необходимого исправного оборудования, Заказчик обязан предупредить об отсутствии возможности получения Услуг за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг. В данном случае осуществляется возврат денежных средств за оплаченные Услуги.

5.6.15. В случае отказа от консультации, по причине отсутствия технической возможности менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, Заказчик не вправе требовать повторного проведения консультации или переноса консультации. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом и уплаченные средства не подлежат возврату.

5.6.16. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика, время по согласованию с Исполнителем.

5.7. Порядок оказания Услуг в форме индивидуальной офлайн-консультации:

5.7.1. Дата, время и способ проведения индивидуальной офлайн-консультации определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком.

5.7.2. Консультации проводятся Исполнителем в согласованные дату и время. Исполнитель имеет право изменить дату и время консультации. Продолжительность консультации определяется Исполнителем в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

5.7.3. На приемку оказанных Услуг по проведению офлайн-консультации не влияет отсутствие Заказчика на офлайн-консультации, в случае если Заказчик не предупредил Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до начала офлайн-консультации о невозможности участия.

5.7.4. Исполнитель имеет право изменить дату и время проведения офлайн-консультации, при условии уведомления Заказчика о переносе за 24 (двадцать четыре) часа до начала офлайн-консультации.

5.7.5. Перенос индивидуальной офлайн-консультации, с одного периода на другой допускается при условии уведомления Исполнителя о переносе за 24 (двадцать четыре) часа до начала офлайн-консультации.

5.7.6. Содержание индивидуальной офлайн-консультации определяется Исполнителем.

5.7.7. В случае пропуска индивидуальной офлайн-консультации, в том числе части офлайн-консультации, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения офлайн-консультации. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.7.8. Услуги по проведению офлайн-консультации оказываются Исполнителем очно в офисе Исполнителя.

5.8. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика, время по согласованию с Исполнителем..

5.9. Виды и наименование Услуг, форма реализации, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указаны на Сайте.

5.10. Услуги оказываются Исполнителем на русском языке.

5.11. Заказчик имеет право на один перенос индивидуальной онлайн/офлайн консультации при условии своевременного предупреждения Исполнителя. Отмена либо перенос онлайн-консультации по инициативе Заказчика осуществляется минимум за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени. В случае отсутствия предупреждения со стороны Заказчика об отмене/переносе консультации, консультация считается проведенной, и уплаченные средства не подлежат возврату.

5.12. Заказчик на Сайте продажи Услуг выбирает по своему усмотрению Услугу из представленных, а также выбирает вид Услуги и оплачивает Услуги в соответствии с установленной на Сайте ценой конкретной Услуги.

5.13. Стороны понимают и соглашаются с тем, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не выдает какие-либо сертификаты или рецепты на лекарственные средства, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов и (или) любых лекарственных средств. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

5.14. В процессе оказания Услуг Исполнитель при определении типа характера, обозначения психотипов личности, структуры характера, может использовать терминологию клинической психологии на основании своего индивидуального, профессионального мнения, которое не является медицинским заключением. Любые используемые в процессе оказания услуг - проведения консультации Исполнителем, термины являются профессиональным мнением Исполнителя, используются как термины клинической психологии и не являются официальным медицинским заключением и диагнозами.

5.15. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оказания Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

5.16. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.17. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика.

5.18. Исполнитель имеет право отказать в проведении консультации Заказчику в случае, если:

5.18.1. Заказчик состоит на учете в психоневрологическом диспансере;

5.18.2. Нарушаются уголовные или этические нормы;

5.18.3. Присутствуют временные организационные причины;

5.18.4. Отсутствует согласие законных представителей несовершеннолетнего (при оказании услуг несовершеннолетним);

5.18.5. У несовершеннолетнего Заказчика выявлены противопоказания к проведению психологической коррекции;

5.18.6. Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, которое не позволяет, Заказчику создать необходимый психологический настрой и использовать методы, применяемые при оказании Услуги.

5.19. В любом случае Исполнитель сообщает Заказчику о готовности работать с его ситуацией.

5.20. Обязательства Сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

5.21. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику Услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций.

5.22. Возраст Заказчика не может быть меньше 18 лет. В случае, если Услуги оказываются в пользу несовершеннолетних, согласие их официальных родителей/опекунов обязательно. В виду особой деликатности данного вопроса, зачастую Услуга может касаться не только (и даже не столько) несовершеннолетнего, но и (сколько) его родителей/опекунов.

5.23. Перед началом оказания Услуг, Исполнитель своевременно информирует Заказчика о том, что отсутствие действительного желания Заказчика на избавление от имеющегося у него вопроса, по поводу которого он обратился к Исполнителю, не соблюдение

рекомендаций Исполнителя в течение оказания Услуг могут привести к снижению результативности оказанной Услуги, и тем самым снизить ее качество.

5.24. Опоздание Заказчика сокращает время консультации. Исполнитель имеет право отменить консультацию с требованием полного материального возмещения, если Заказчик опоздал на 15 (пятнадцать) и более минут.

5.25. В случае если во время консультации у Заказчика плохое качество интернет связи, и/или неисправно оборудование, необходимое для проведения консультации, консультация считается проведенной, и не проводится повторно. Заказчик самостоятельно отвечает за качество связи и необходимого оборудования.

5.26. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 1 (одного) дня по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5.27. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

5.28. Заказчику запрещено записывать консультации без разрешения Исполнителя. Запись консультации может быть произведена Заказчиком только при условии предварительного согласования с Исполнителем и получения согласия на осуществление записи консультации. В случае получения Заказчиком разрешения и согласия Исполнителя на осуществление записи консультации, Заказчик принимает и соглашается с тем, что Заказчик имеет право использовать запись консультации только в личных целях. Заказчику запрещено передавать третьим лицам запись, тиражировать, распространять, пересылать и публиковать в электронной или иной форме. При выявлении факта нарушения со стороны Заказчика указанного условия, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

5.29. Услуги считаются оказанными:

5.30. В части организации и проведения онлайн-консультации – в момент окончания онлайн-консультации, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска онлайн-консультации, в том числе части онлайн-консультации, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-консультации. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.31. В части организации и проведения индивидуальной офлайн-консультации - в момент окончания офлайн-консультации, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска офлайн-консультации, в том числе части офлайн-консультации, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения офлайн-консультации. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Услуги оказываются дистанционно и очно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа-мессенджер, согласно установленного перечня программ.

6.2. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

6.3. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента оплаты Услуг.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. **Заказчик вправе:**

7.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору, путем направления соответствующих запросов.

7.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.2. **Заказчик обязан:**

7.2.1. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя.

7.2.2. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках и условиях предоставления Услуг.

7.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, адрес электронной почты, контактный телефон, ник Telegram, а также иные сведения, необходимые для качественного оказания Услуг Исполнителем.

7.2.4. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

7.2.5. Обеспечить себя оборудованием, необходимым для оказания Услуг по Договору.

7.2.6. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.2.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.2.8. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.2.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.2.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты.

7.3. **Исполнитель вправе:**

7.3.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

7.3.1.1. Нарушения Заказчиком условий оплаты Услуг по настоящему Договору.

7.3.1.2. Предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

7.3.2. Представлять скидки и проводить акции.

7.3.3. Приостановить оказание Услуг в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

7.3.4. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается в том числе любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

7.3.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

7.3.6. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения денег в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, а также при сокрытии факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, если Заказчик имеет недееспособность или умственную отсталость любой степени, а также если Заказчик является несовершеннолетним, при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания Услуг.

7.3.7. Требовать от Заказчика соблюдения согласованного срока и правил оказания Услуг.

7.3.8. В ходе консультации задавать вопросы уточняющего характера, рекомендовать прикладные задания, предлагать варианты решения и направления дальнейшего взаимодействия в рамках оказания Услуг.

7.3.9. Отказаться от предоставления Услуг в случае возникновения у Заказчика противопоказаний.

7.3.10. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

7.4. **Исполнитель обязан:**

7.4.1. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.4.2. Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.4.3. Сохранять анонимность консультирования, конфиденциальность информации, полученной в результате консультации, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления согласно Уголовному кодексу РФ.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. При выявлении факта нарушения авторских и смежных прав Исполнителя Заказчик обязан выплатить компенсацию в размере 200 000 (двести тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации во время оказания Услуг, зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

8.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

8.6. Стороны согласовали, что, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную

оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.7. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как для формирования навыков необходимо практическое применение полученных знаний.

8.8. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время получения Услуг.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8.10. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, а именно: технические сбои и ошибки программного обеспечения на стороне Заказчика, нарушение обязательств со стороны Заказчика по настоящему Договору, сроки оказания Услуг по настоящему Договору могут быть увеличены на время действия таких обстоятельств.

9. Стоимость, порядок оплаты оказываемых Услуг

9.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

9.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

9.3. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг, размещенным на Сайте при условии 100% предоплаты Услуги.

9.4. После оплаты Оферта считается акцептованной.

9.5. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

9.6. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

9.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

9.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

9.9. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

9.10. Заказчик самостоятельно знакомится с информацией, предоставленной от Исполнителя, и самостоятельно несет ответственность за получение Услуг.

9.11. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после проведения консультации или предоставления доступа к Интенсиву, Услуги считаются оказанными и внесенная оплата стоимости Услуг возврату не подлежит.

10. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. В случае предоставления доступа к информационным материалам возврат не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

10.3. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства за оказанную услугу по проведению консультации возврату не подлежат, а также возврату не подлежат денежные средства за услугу по проведению консультации в случае если Заказчик не предупредил Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения консультации о невозможности участия в консультации или в случае неявки на консультацию.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1 Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения претензии обязана удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.3.1. от Исполнителя Заказчику – в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг;

12.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: Anne.monde@gmail.com.

12.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

13. Права на интеллектуальную собственность

13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления Услуг, в том числе, записи консультаций, полученные Заказчиком во время предоставления информационных Услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

13.2. Информация и материалы, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер и защищены положениями действующего законодательства об авторском праве, и не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

13.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

13.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

13.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по Договору.

13.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг (проведение последней консультации/предоставление доступа к Интенсиву).

14.2. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

14.5. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

14.6. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

14.7. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

14.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.9. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Моисеева Анна Николаевна
ИНН: 772772056799
ОГРНИП: 320774600306680
Расчетный счет: 40802810702080002991
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
Кор. счёт: 30101810200000000593

E-mail: Anne.monde@gmail.com