

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ И САЙТОВ РЕСТОРАНА ДОСТАВКИ «Leon Pizza»

1.1. Настоящая политика Конфиденциальности приложений и сайтов ресторана доставки «Leon Pizza» (далее – политика Конфиденциальности «Leon Pizza», Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО Ресторан «Leon Pizza» (далее Ресторан) может получить о пользователе во время использования им приложений и сайтов «Leon Pizza» и его партнеров.

1.2. Настоящая Политика применима только к приложениям и сайтам Ресторана. Ресторан не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте или в приложениях. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Использование приложений и сайтов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей политикой и указанными в нем условиями обработки его персональных данных и информации; в случае несогласия с настоящими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложений и сайтов «Leon Pizza».

1.4. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Ресторан

1.4.1. К персональным данным относятся все сведения или данные, которые идентифицируют личность либо могут быть использованы с целью идентификации личности, а также имеют отношение к таким сведениям или данным.

1.5. В рамках настоящей политики под «персональными данными» понимается:

1.5.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе

использования приложения, включая персональные данные пользователя. Информация предоставляется пользователем на его усмотрение

1.5.2. Данные, которые автоматически передаются Ресторану в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

1.5.3. В любом случае к персональным данным относятся:

- Фамилия, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (E-MAIL);
- адрес доставки продукции «Leon Pizza» пользователю;

1.5.4. Ресторан в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Ресторан исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и актуальной.

1.6. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта и приложений, требующим авторизации.

1.7. Ресторан осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

1.8. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.4.3. и 3.5. настоящей Политики конфиденциальности.

1.9. Доступ к своим заполненным данным клиент получает с помощью логина и пароля который указывает самостоятельно. Если клиент скомпрометирует свои данные доступа - данные могут быть доступны и третьим лицам, за что ответственность возлагается на клиента.

1.9.1. Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя, его истории заказов в Ресторане.

2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

3.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

3.2. Персональную информацию пользователя Ресторан может использовать в следующих целях:

- Идентификация стороны при исполнении обязательств Рестораном по доставке товаров;
- Предоставление пользователю персонализированных сервисов;
- Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Рекламы товаров и услуг
- Иных целях, не противоречащих действующему законодательству

3.3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.4. Ресторан хранит персональную информацию пользователей в соответствии с настоящими правилами, обеспечивая безопасность персональных данных пользователя от несанкционированной передачи третьим лицам.

3.4.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных

системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

3.4.3. Ресторан вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Ресторан вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения заказа Пользователя, а также в целях информирования и привлечения внимания Пользователя об условиях оказания услуг, включая рекламные акции

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Ресторан информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Ресторан совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Использование Приложений и сайта Ресторана означает согласие Пользователя с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

3.9. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования Приложениями и сайтом Ресторана до дня отзыва согласия, посредством обращения Пользователя к представителям Ресторана в порядке, установленном настоящей Политикой

4. Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных

4.1. При обработке персональных данных Ресторан принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2. Ресторан обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

4.3. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных производится в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК от 18.02.2013 г. №21

5. Изменение пользователем персональной информации

5.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Ресторана

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Ресторана по электронной почте support@leon-pizza.ru или лично, по адресу: 171506, ул. Кирова, 30/16, Кимры, Тверская обл..

6. Изменение Политики конфиденциальности.

6.1. Ресторан имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.1. Действующая редакция Политики находится на Сайте Ресторана в сети Интернет по адресу leon-pizza.ru/confidential.

7. Обратная связь.

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Ресторана по адресу по

электронной почте support@leon-pizza.ru или лично, по адресу: 171506, ул. Кирова, 30/16, Кимры, Тверская обл..