

國軍退除役官兵輔導委員會第282梯次替代役男訓練課程時數分配表																			
日期	星期	上午								下午								晚間	
		0800 0850	講師	0900 0950	1000 1050	1100 1150	1200 1250	1300 1350	1400 1450	1500 1550	1600 1650	1700 1750	1800 1850	1900 2030	講師	講師			
03/03	一	接兵及報到				基本紀律規範講解	監科員泓諭	開典	關主任永志	本會暨民安基服務工作簡介		監科長吳瑞玲	會史與會務簡介		廖簡任秘書美蘭	替代役專業訓練一般規定及內務示範	張主任秀琳	生活教育輔導	職訓中心
03/04	二	消防安全和家用能源災害控制					內政部消防署	災害特性與搶救要領		內政部消防署	救護員及驗收安整防護		內政部消防署	替代役立法實施與發展		曾科長德發	自習	生活教育輔導	職訓中心
03/05	三	災害整備與國土安全		桃園市政府防災士協會	災害與心理創傷		桃園市政府防災士協會	本會暨民安基服務工作簡介		陳季華 延芳	本會暨民安基服務工作簡介		鄭副處長陽光	心理輔導與申訴制度		柯主任冠甫	自習	生活教育輔導	職訓中心
03/06	四	防情傳遞	桃園市政府警察局	桃園市政府警察局	本會替代役服務工作(含民防)			林副處長秀美	民防組辦法令與運用		桃園市政府警察局	民防勤務執行要領		桃園市政府警察局	期木測驗	輔機員淑貞	自習	生活教育輔導(專業訓練成績不合者補實能測驗)	職訓中心
03/07	五	工作倫理暨性騷擾防治			林專門委員弘勳	生活服務規範及獎懲、假勤	監科員泓諭	替代役分發作業說明		監科員泓諭	替代役分發作業		結訓典禮	關主任永志					
備註																			
1. 職訓中心地址：桃園市桃園區成功路三段78號 電話：(03)3321224 傳真：(03)3383930 2. 職訓中心承辦人：張紋琪(教務組) 電話：(03)3321224 #203 3. 有底線的課程將會納入期末測驗題目，其中雙底線課程加考平時測驗。																			

一、本會榮民安養服務工作簡介 (16榮民之家)

1. 法源：

- 憲法增修條文第 10 條第 9 項(退役保障)
國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障。
- 國軍退除役官兵輔導條例第 16 條(16 要背)【259T小考】
退除役官兵身心障礙或年老，無工作能力者，應專設機構，採全部供給制或部分供給制安置就養；其就養標準，由輔導會擬訂，報請行政院【259T選擇/262T期末】核定之。
- 國軍退除役官兵輔導條例第 17 條(17 要背)【259T小考】
安置就養之機構，由輔導會【選擇】設立，定名為榮譽國民之家。
輔導會得視就養機構設備容量，以自費方式，安置退除役官兵之眷屬、遺眷及民眾。

2. 老年人：民國 130 年後，老人(65歲以上)佔總人口>30%【選擇】

- 初老人 (young-old) 65-74歲：含飴弄孫族
- 中老人 (old-old) 75-84歲：年高德劭族【259、262T小考是非】
- 老老人 (oldest-old) 85歲以上：安養天年族

3. 老人跌倒因素

- 內在因素：下肢無力、握力不足、視力不良、認知、平衡不良(即老人自身的身體因素)
- 外在因素：藥物副作用、環境危險
- 【259、262T小考選擇】下列哪個不是老人跌倒因素之一，請選照顧者疏失

4. 老人照顧

- 內涵：廣泛性(全人、全家、全程)、複雜性(生理、心理、社會多層面)、長時性(直到終老)
- 照顧對象有健康老人(安養)跟失能老人(養護)(並無失智老人，失智老人可歸類在失能老人)【是非】
- 台灣失能老人90%由家人照顧，主要是女性負責。【259、262T小考是非】
- 照顧目標：預防重於治療【262T小考選擇】
- 直接vs協助照顧
 - (1) 直接照顧：醫藥/護理/社工/心理/復健/營養/宗教/靈性【259T小考選擇】
 - (2) 協助照顧：工具研發/遠距醫療(視訊)/運動休閒/教育/輔具【小考選擇】
- 正式vs非正式照顧【259T小考是非：老人均為正式照顧(X)】
 - (1) 正式照顧：包括榮家、護理之家。
 - (2) 非正式照顧：家人、鄰居、朋友【259T小考選擇】

5. 照顧失智者的核心：保持社交活動【262T小考選擇】

6. 擴大日間照顧服務：750 元 / 臨托服務

7. 榮家就養

(1) 公費安置就養(全部供給制) → 但若用電超過 20 度, 仍須負擔超額費用【選擇】

- 定義: 發給就養給付【259T是非】, 並得依意願公費進住榮家; 亡故時, 並予適當之喪葬補助。
- 對象(限制: 無固定職業, 收入低於中低收入戶, 不動產現值小於 650 萬)
 1. 服役期間因作戰或因公致身心障礙【是非】
 2. 服役期間因作戰或因公致身心障礙, 退役後情形惡化
 3. 前兩款以外之身心障礙
 4. 年滿 61 歲(滿足就養資格)【259、262T小考是非】

(2) 自費安置就養(部分供給制)

- 定義: 自付服務費進住榮家。
- 對象(限制: 無固定職業)
 1. 因傷病或身心障礙
 2. 年滿 61 歲(滿足就養資格)【選擇】
 3. 配偶年滿 50 歲【259、262T小考選擇】, 在臺設有戶籍或核准定居、居留, 得申請自費併同安置

8. 榮家相關敘述

- 分三種床位: 安養(健康老人)、養護(失能老人)、失智(也算失能老人)
- 16 所榮家中, 有八所(十所?)榮家備有失智照護(失智老人專區)。【選擇】
(台北、板橋、桃園、彰化、佳里、台南、岡山、屏東)(271說會新增雲林、台東)
- (X)住在榮家榮民平均年齡已逾 83 歲, 其中 1/3 以上屬於老老人, 2/3 屬青壯榮民。【是非】
> 榮民(第一類)平均年齡 66.8 歲

9. 政府設置榮家、安置榮民, 旨在落實「在營良兵、在鄉良民」之國防(非醫療、社會)政策, 且除安置榮民外, 已擴大照顧因公致身心障礙之替代役男或警察(因公導致全殘也可至榮家安置)。【259T小考】【期末】

「政府設置榮家, 安置榮民, 旨在落實「在營良兵、在鄉良民」之國防政策, 乃參考歐美國家對退伍軍人退撫制度而成立, 與一般中低收入戶之照顧政策分立併行。所謂分立併行, 即「組織運作」、「服務輸送」及「財務籌措」等方面, 仍由本會服務榮民(眷), 但在「法制」、「標準」及「內涵」等方面, 則是全民一致執行」【239T小考(O)】

10. 配合政策資源共享:

- 擴大照顧對象、接受委託照顧、擴大照顧功能、參與長照服務網絡
- 擴大社會參與服務, 全面開放門診與復健等, 帶領榮民走入社區。(與民共享榮家資源)【259T小考是非】
- 因榮民凋零, 行政院核定本會榮譽國民之家共享實施計畫, 運用榮家與榮院資源照顧社區老人與身心障礙者。【是非】

- 運用榮家及榮院部分資源，照護地方政府委託之中低收入民眾，協助解決社會問題，促進族群融合【259、262T小考是非】

11. 三節重點慰問對象：【259T期末】

未支領軍方半俸或生活無依或身心障礙之亡故榮民遺眷遺孤。

二、會史與會務簡介

基於「崇功報勳」所設：代表全體退除役官兵均功在國家

43 年11/1 成立	行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會
55 年更名	行政院國軍退除役官兵 輔導委員會
102年11/1重組(組織改造)	國軍退除役官兵 輔導委員會
105年	施行分類分級輔導措施(註)，開創本會輔導服務工作之新紀元，秉持「傳承榮民精神，追求卓越服務及永續組織發展」的願景，為退除官兵提供優質的服務。 註：實行「兩類六級」制度：兩類退除役官兵、第二類退除役分六級

1. 憲法增修條文第 10 條第 9 項(退役保障)

國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障。【262T小考】

2. 歷屆主任委員：第一二任(嚴家淦、蔣經國)，現任(嚴德發)【262T期末】

3. 組織架構圖

(1) 退輔會的幕僚長是主任秘書(並非是秘書長，秘書長「不等於」主任秘書)

(2) 各處室

退除給付處		
事業管理處	農林機構 (5農4林)	3高山：武陵農場、福壽山農場、清境農場 2平地：彰化農場、台東農場【259、262T考平地農場】 4林：榮民森林保育事業管理處(已移轉至農業部)
就醫保健處	醫療機構 (4榮總+12分院)	三級醫療體系
就學就業處	職業訓練中心 (即桃園虎頭山專訓處)	
就養養護處	榮民之家 (16榮家)【262T小考】	
服務照顧處	榮服處 (19榮服)【262T小考】	
綜合規劃處		

4. 退輔會服務對象為榮民【是非】

5. 本會五大核心任務：就學、就業、就養、就醫、服務照顧【是非】

6. 本會核心價值與願景：傳承榮民精神、追求卓越服務、永續組織發展

7. 海外榮光會 44 個、榮服 19 個、榮家 16 個 (44、19、16 都要背)【262T小考】*271海外改成44

海外榮光會分布在 20 國家，目標是「榮民到哪裡，服務到哪裡」

8. 三軍總醫院非本會所屬醫院【是非】

9. 榮民醫院為基金體制，盈虧自負，僅接受部分公務預算補助，不足之處由榮民醫療基金自行吸收【259T小考是非/262T期末是非】

10. 退除役官兵分類

(1) 第一類退除役官兵(=榮民)

•對象【259T小考選擇：考有哪些人是第一類對象】

—志願服現役 10 年以上

—因戰(公)致傷病或身心障礙之官兵

—參與關係國家安全重要戰役之金馬民防自衛隊員及參戰官

•第一類榮民平均年齡 65.7 歲(2025統計)

(2) 第二類退除役官兵(非榮民，但屬本會照顧範圍)

•105年新增兩類六級制度

•第二類榮民平均年齡 29.5 歲(2021/09統計)

級別	服志願役年資(n年)	輔導期限：公式為(n-1)x2
第一級	9-10 年	16 年
第二級	8-9 年	14 年
第三級	7-8 年	12 年
第四級	6-7 年	10 年【262T小考選擇】
第五級	5-6 年	8 年
第六級	4-5 年	6 年

三、替代役男法定權益與義務

- 法律定位: 最廣義的公務員【是非/期末】

刑法第 10 條第二項: 受國家、地方自治團體所屬機關依法委託, 從事與委託機關權限有關之公共事務者。

《替代役實施條例》

第 10 條

替代役役男有下列情形之一者, 停服替代役, 稱為停役:

- 一、經診斷確定罹患足以危害團體健康及安全之疾病者。
 - 二、傷病經鑑定不堪服役者。
 - 三、經通緝、羈押, 或經觀察勒戒或宣告徒刑、拘役確定在執行中者。
 - 四、受保安處分、強制戒治、感訓處分、安置輔導處分或感化教育處分裁判確定, 在執行中者。但受保護管束之宣告者, 不在此限。
 - 五、擅離替代役職役累計逾七日者。
 - 六、失蹤逾三個月者。
- 前項停役期間, 不算入替代役役期。

第 20 條

替代役役男除本條例另有規定者外, 享有下列權利:

- 一、學生保留學籍(退役後一年), 職工保留底缺年資(退役後三個月)。(公務人員服兵役, 得辦理留職停薪及復職)【262T是非】
- 二、參加政府舉辦之考試時, 給予公假。【262T是非】
- 三、乘坐公營交通運輸工具或進入公營歌劇影院等公共娛樂場所時, 得予減費優待。【是非】
- 四、其家屬不能維持生活時, 由政府扶助。(家屬: 配偶、直系血親(父母)、法定受扶養者(兒女), 不包含未婚妻, 無論是否懷孕)(不能維持生活: 指收入未達最低生活費)【205、239、262T選擇】
- 五、服役期間發生病、傷、身心障礙或死亡事故, 經發布通報者, 由主管機關發給一次慰問金。
- 六、替代役役男因公致病、傷或身心障礙, 於退役、停役後, 生計艱難需長期醫療或就養者, 視同國軍退除役官兵, 依國軍退除役官兵輔導條例及相關法令規定申請輔導安置; 其慰問金、安養津貼及贍養金之發給, 由主管機關辦理。但第三階段研發替代役或產業訓儲替代役役男, 不適用之。
- 七、因公死亡者, 政府負安葬之責。
- 八、其家屬就醫之補助, 比照常備兵家屬就醫相關規定辦理。
- 九、傷病住院屆滿役期未癒, 經主管機關准予繼續治療者, 由主管機關發給照護金。【是非】

第 21 條

替代役役男服役期滿後, 得享有下列優待:

- 一、轉任公職時, 其服替代役之年資, 依相關法令規定辦理。(年資併計)【是非】
- 二、因公負傷經鑑定不堪服役者, 於參加公務人員考試時, 得準用後備軍人轉任公職考試比敘條例第四條之

規定予以優待。

三、報考高級中等以上學校新生或轉學生時，除研究生及學士後各學系學生外，其考試成績加分優待，準用退伍軍人報考高級中等以上學校優待辦法之規定。

第 24 條

替代役役男應履行下列義務：

- 一、宣誓效忠中華民國。
- 二、遵守政府機關之相關法令。
- 三、對公務有保守秘密之責任，除役後亦同。
- 四、遵守主管機關、需用機關與其所屬服勤單位及用人單位所定之服勤管理規定及命令。
- 五、服役期間不得從事兼職、兼差及其他營利行為。

第 40 條

替代役役男均應參加全民健康保險、替代役役男一般保險及團體意外保險。(內政部負責)

替代役役男服役國外地區者，由需用機關依其需要辦理駐外醫療保險，必要時，得加保兵災險。

第 52 條

替代役役男無故不就指定之替代役職役、擅離職役累計逾七日者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。(屬刑法刑責)【262T】

第 53 條

一般替代役役男與第一階段研發替代役或產業訓儲替代役役男違抗監督長官之勤務命令者，處一年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金。(屬刑法刑責)

第 55 條(屬行政處罰)

1. 一般替代役役男與第一階段研發替代役或產業訓儲替代役役男違反生活、訓練及勤務管理規定者，視情節輕重，予以罰站、罰勤、禁足、申誡、記過、罰薪或輔導教育。
2. 罰站，每次以二小時為限，實施五十分鐘，休息十分鐘。但僅限於訓練及輔導教育期間實施。
3. 罰勤，平日以二小時為限，例假日以八小時為限。
4. 禁足，於例假日實施，每次以二日為限。
5. 申誡、記過，以書面為之。累計申誡三次，以記過一次論；累計記過三次，得予以罰薪，並得施以輔導教育。
6. 罰薪，扣除薪給百分之十至百分之三十，以三個月為限。
7. 輔導教育，由主管機關會同相關機關實施；其辦法，由主管機關定之。
8. 罰站、罰勤、禁足、申誡及記過，由服勤、訓練單位核處；罰薪、輔導教育，由服勤單位提出，報請需用機關核定，並於一週內送請主管機關備查。

《一般替代役役男訓練服勤管理辦法》第 20 條

一般替代役役男無故離去職役已逾三日者，其訓練或服勤單位應發出離役通報，並請警察機關協尋，累計逾七日者，函請司法機關究辦，並副知需用機關。【選擇】

《替代役役男獎懲辦法》

第 19 條

獎懲機關(單位)對替代役役男為記功、獎金、獎狀、記過、罰薪或輔導教育之獎懲時，應召開會議審議；審議懲處前，應給予當事人書面或到場陳述意見之機會。

需用機關對於服勤單位所提替代役役男罰薪或輔導教育之懲處案件，應於十日內核定。

記過、罰薪或輔導教育之懲處處分書，應備理由，並附記不服懲處處分之救濟方法、期限及受理機關等。

第 20 條

替代役役男對前條第三項之懲處不服時，得於懲處處分書送達之次日起三十日內，以書面或言詞向需用機關提出申訴；原懲處機關為需用機關者，向主管機關提出申訴。【262T小考：役男被記過不服應於三十日內提出申訴】

第 21 條

受理申訴機關對申訴案件之答覆，應自收受申訴書之日起三十日內以書面為之；必要時得延長十日，並通知申訴人。【選擇】

擅離職役未達四小時	罰勤、禁足、申誡
擅離職役四小時以上未達一日	記過
擅離職役一日以上未達三日	罰薪
擅離職役三日以上	輔導教育
擅離職役逾七日	停役

1. 替代役主管機關：內政部【選擇】
2. 事假經長官核准，外出時間以四小時為限。【是非】
3. 延長服勤不得發給服勤加班費。【期末是非；此為法律，非能由長官決定】
4. 功過(獎懲)可以相抵。【期末是非；此為法律，非能由長官決定】

四、本會榮民醫療服務工作簡介 (4榮總+12分院)

1. 法源依據

- 國軍退除役官兵輔導條例第 14 條【選擇】
退除役官兵患病或負傷者，應由輔導會所設榮民醫院免費或減費治療之。
- 憲法增修條文第 10 條第 9 項 (退役保障)
國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障
- 配合「全民健保」，特修訂「國軍退除役官兵就醫辦法及作業要點」。**【262T小考是非】**

2. 醫療服務為本會法定責任。

3. 榮民醫療業務量占全國將近 12%

4. 全國「中期照顧」與「國際醫療」二項計畫，發揚並傳承本會悠久之養護經驗。**【是非；注意題目會把其中一項改成也是很正面的計畫】**

5. 長照服務、醫養合一是以「在地老化」和「社區化」為照顧方式。

6. 榮民健保健保費補助：

- 無職業榮民、無職業榮民遺眷家戶代表：全額補助(100%)健保費。
【259T小考選擇】(注意選項要選兩者)(註：健保補充保費需自行負擔)
- 無職業榮民眷屬：補助 70% 健保費 **【239T小考】**
- 有職業榮民：沒有補助健保費

7. 榮民就醫補助(可參[本會所屬醫療機構就醫優待減免一覽表](#))：

- 無職業榮民→榮院體系免掛號費；任何體系免部分負擔
- 有職業榮民→榮院體系免掛號費；271說改免部分負擔 榮院體系有部分負擔(部分負擔補助：按照官階比率補助：將級以上補助 0%，上校 20%，中少校 50%，尉級 70%，士官及士兵 100%)**【259、262T小考選擇】**
- 國軍人員、現役軍人配偶、持備除役軍人眷屬證者、無職業第二類退除役官兵→榮院體系免掛號費

8. (X) 在無限制的情況下，榮民掛號無額滿。

詳解：有限制，在不指定醫生情況下。(健保滿床時，榮民住榮總時兩人房不額外收費。)

9. 榮民醫院為基金體制，盈虧自負。僅接受部分公務預算補助，不足處由榮民醫療基金自行吸收。**【259、262T小考是非】**

10. 榮總、分院、榮家架構：

榮民總醫院(4)	分院(12)	榮家(16)
台北(醫學中心)	桃園	台北、八德、板橋、桃園【259、262T考】
105醫院評鑑優等 (是非)	新竹	新竹(新竹榮家屬新竹分院, 並非桃園分院)
	蘇澳、員山(同院長)	
	玉里、鳳林、台東(同院長)	花蓮、馬蘭
台中(醫學中心)	埔里	中彰、彰化
106醫院評鑑優等 (是非)	嘉義、灣橋(同院長)	雲林、白河
高雄(醫學中心)	台南	岡山、佳里、台南
106醫院評鑑優等 (是非)		
屏東 (2022/11月啟用)	龍泉(原屏東分院)	屏東、高雄
三級體制的榮民醫療體制 (是非)(不是三級五段, 也不是三段五級)		
三級醫療	二級醫療	一級醫療
1. 特殊醫療與教學研究 2. 衛生政策與學術研究 (是非)	1. 急慢性與長期病 2. 協助偏遠地區醫療與社區 醫療(選擇)	1. 預防保健 2. 基層診療(榮家診所、保健組)【259T小考】

11. 特點

- 台東榮院結合馬蘭榮家(93年)為第一所就醫安養(醫養合一)之示範醫院
- 玉里是唯一精神科門診(玉里分院原為精神科專科醫院)【259、262T小考選擇】
- 為平行整合, 那些醫院院長為推派? 鳳林、台東 (均為玉里院長兼任)【259、262T小考選擇】
- 臺北、臺中、高雄榮總均設置高齡醫學整合門診
- 高雄榮總為南部唯一之公立醫學中心, 且設有長照機構
- 臺北榮總為唯一兼輔具中心之醫學中心
- 分院當中, 除了台東沒有護理之家以外, 其他都有(因為台東跟馬蘭一起)
- 玉里、鳳林、灣橋、龍泉分院都有住宿長照機構

12. 疾病自然史與三段五級預防(兩類六級:退除役官兵分類;三級體制:榮民醫療體制)



易感受期		臨床前期	臨床期	殘障期	死亡
初段		次段	參段		
第一級	第二級		第一級	第二級	
健康促進	特殊防護	早期診斷 立即治療	限制殘障	復健	
營養、戒菸、戒酒、減肥、運動	預防注射、防護裝備	篩檢週期性健檢	慢性病追蹤管理	物理治療、職能治療	緩和醫療、哀傷輔導

13. 急性後期照護: 復健(總院無)

14. 長照專線: 1966

15. 長照推動專案小組: 健康照護組、安養養護組、服務照顧組、綜合企劃組【259、262T小考選擇; 不是「生活照顧組」】

16. 長照分為居家式、社區式(日照中心)、住宿式長照機構

17. 長期照顧公務預算病床, 申請入住公務預算病床應符合條件【239T小考】

- (1) 罹患慢性病經醫師診斷需要長期照顧服務者
- (2) 日常生活活動功能障礙經評估屬中度失能以上【259T小考是非】
- (3) 出院後經醫師診斷仍需持續照顧者
- (4) 須長期使用呼吸器者

18. 預防失能就是最好的長照

19. 完成 13 項長照作業準則【262T沒有講這個】

五、本會榮民服務照顧工作簡介 (19榮服處)

1. 共19所榮民服務處，依各縣市榮民人數可分5種【259T期末】。54 年完成編組。【選擇】

	甲	乙	丙	丁	戊
數量	6	2	4	5	2
地點	六都	新竹/屏東	基隆/嘉義/花蓮/台東	宜蘭/苗栗/彰化/南投/雲林	澎湖/金門

【239T期末選擇】何者為乙級榮服？(A)桃園 (B)台南 (C)高雄 (D)新竹 → 答案為 (D)，其他為甲級榮服)

【259T期末選擇】何者不是甲級榮服？Ans: 新竹

2. 榮民服務處主要業務

【259T期末選擇】榮民服務處沒有下列哪個服務？Ans: 發國民身分證

法律顧問 【259T期末是非】	聘有法律顧問可提供免費，其他法律事宜則由申請人負擔費用。若沒有設立，會轉介法律扶助基金會。
防騙專案 【259T期末是非】	成立防騙專案小組，宣導防騙並與郵局 金融機構 本會所屬機構 警局合作(選擇) 【259T小考：並無與網路拍賣業者合作】
遺產管理	單身榮民亡故(選擇)，組成善後服務小組，由各安養服務機構管理其遺產，逾三年【259T期末】無人繼承則繳國庫。大陸地區人民繼承每人不得大於200萬元，配偶不在此限。 臺灣地區與大陸地區人民關係條例第66條規定：大陸地區人民繼承臺灣地區人民之遺產，應於繼承開始起三年內...【239T小考】
榮欣志工隊	訪視照顧單身獨居榮民及遺眷【259T期末選擇】，組成成員【259T期末是非】有榮民與非榮民。 招募對象及條件： 一、榮民、榮眷及社會人士，年齡在十五歲以上。 二、志願運用餘暇參與服務工作，且具服務熱忱、不以獲取報酬
紓困	- 三節獎金慰問對象：未支領軍方半俸或生活無依或身心障礙之亡故榮民遺眷遺孤 - 急難救助金最高：2 萬元【期末選擇】
救助	若榮民發生意外事故(e.g. 車禍)，由榮服處派員第一時間到達事故現場了解並回報。【259、262T期末是非】

資源整合	各榮服處盤點轄內各項社福資源，建立社區資源地圖，並積極協調聯繫，建立退除役官兵及眷屬社會安全網絡。(榮服處為社區資源服務平台)【259T期末/小考選擇】 分五區：台北/新北/台中/高雄/花東
外配、陸配生活輔導	(X)榮服處不應該協助榮民外配、陸配生活輔導，因其為私人家務 →榮服處有外配、陸配生活輔導服務【259T小考是非】

3. 核心任務：勤訪榮民關懷慰問

種類	對象	頻率
特需照顧者	單身獨居、雙老	三天一次
較需照顧者	一般(例：有外配不在台但無子女)	兩週一次
	遠距居家照顧、入住榮家機構	每月一次
一般照顧者	榮民	每年一次
	遺眷	每兩年一次

【小考是非】(X)榮服處區分「特別需要照顧」及「較需要照顧」等人員名冊以利照顧獨居榮民及遺眷。(尚有一般照顧者)

4. 普設便民服務據點：設於榮院、國軍地區醫院、署立醫院、大型私立醫院、高山農場、偏遠山區海濱，共設有 161 個據點服務榮民及榮眷。【259、262T小考選擇：沒有設在捷運站】

5. 所屬機構資源有定期開會。【是非】

6. 榮服處為整合平台，發揮走動式服務精神。【259、262T小考】

7. 本會針對清寒榮民遺孤之輔導：推動認養遺孤運動。【選擇】

8. 本會針對清寒榮民子女之補助：獎助學金。【259、262T期末選擇：不要選退俸榮民子女】

六、消防安全和家用能源災害控制【無完整題庫，上課要聽重點】

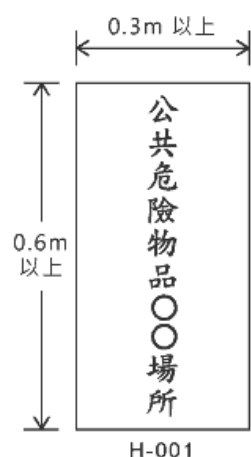
1. T-CERT: 臺灣民間自主緊急應變隊 Taiwan-Community Emergency Response Team
2. 個人安全和防護裝備: 頭盔、護目鏡、口罩、手套、背心 (個人和家庭安全是最重要的)
3. 公共危險物

第一類: 氧化性固體	第二類: 易燃固體
第三類: 發火性液體、發火性固體及禁水性物質	第四類: 易燃液體及可燃液體
第五類: 自反應物質及有機過氧化物	第六類: 氧化性液體

4. 危險物質的特性: 腐蝕、爆炸、易燃、與水發生強烈反應、暴露於高溫或震動時會不穩定、造成人類動物環境之危害
5. 辨識危險物質位置: 地點和位置、標誌和標示、化學品全球調和制度(GHS)、危險物質載運符號、以視覺聽覺嗅覺辨識
6. 標示板

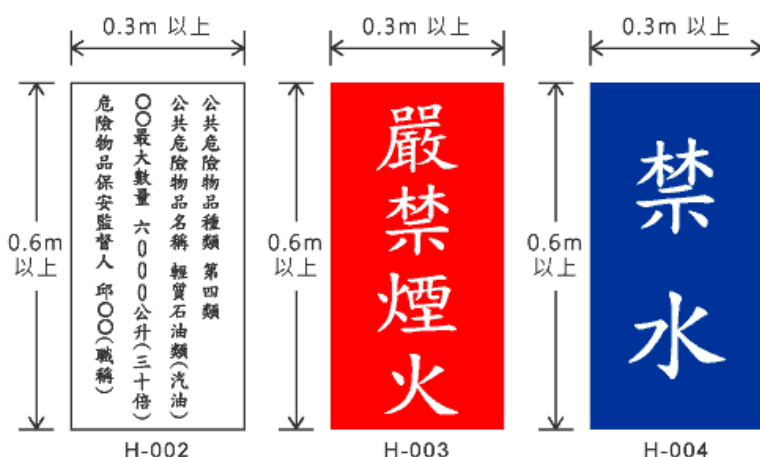
注意顏色: 內容標示板是白底黑字, 應注意事項則是紅底白字(嚴禁煙火)、藍底白字(禁水)

圖例一 第一種標示板



底 (白色)
文字 (黑色)

圖例二 第二種標示板



底 (紅色)
文字 (白色)

內容標示板

底 (白色)
文字 (黑色)

應注意事項標示板

底 (藍色)
文字 (白色)

7. 家用能源災害控制

．電源

- ．瓦斯: 液化石油氣, 含丙烷、丁烷, 無色無味, 比空氣重, 火災時瓦斯桶通常不會爆炸; 大廈有瓦斯漏氣時家裡要開窗戶【262T期末是非】
- ．天然氣: 甲烷89%、乙烷6%、丙烷3%, 為空氣的0.64倍重
- ．微電腦瓦斯表: 遮斷機制分為微漏、超時、五級以上地震三種【262T選擇: 沒有「超量」】

8. 火災定義: 在時間、空間上失去控制的燃燒造成的災害

9. 火災的分類

類別	名稱	說明
A 類火災	普通火災	普通可燃物如木製品、紙纖維、棉、布、合成樹脂、橡膠、塑膠等發生之火災。通常建築物之火災即屬此類。
B 類火災	油類火災	可燃物液體如石油、或可燃性氣體如乙烷氣、乙炔氣、或可燃性油脂如塗料等發生之火災。
C 類火災	電氣火災	涉及通電中之電氣設備，如電器、變壓器、電線、配電盤等引起之火災。
D 類火災	金屬火災	活性金屬如鎂、鉀、鋰、鈾、鈦等或其他禁水性物質燃燒引起之火災。

10. 燃燒四要素(三要素:扣除連鎖反應)與滅火原則

燃燒要素	滅火原則	實例
可燃物	移除法	移除可燃物品
助燃物(氧氣)	窒息法	油鍋起火時蓋上鍋蓋(灑水會產生1700倍的水蒸氣)【262T】
熱能	冷卻法	灑水
連鎖反應	抑制法	乾粉滅火器

11. 滅火器與對應火災(三角形是有條件適用, 請直接當不適用)【262T】

火災分類 \ 適用滅火器					乾粉		
	水	泡沫	二氧化碳	強化液	ABC 類	BC 類	D 類
A 類火災	○	○	×	○	○	×	×
B 類火災	×	○	○	○	○	○	×
C 類火災	△	△	○	△	○	○	×
D 類火災	×	×	×	×	×	×	○

- 水:A/強化液:A、B/泡沫:A、B/二氧化碳:B、C/乾粉:分為ABC/BC/D
- (乾粉以外)A:水、強化液、泡沫/B:強化液、泡沫、二氧化碳/C:二氧化碳
- 二氧化碳滅火器:比空氣重, 無色無味, 窒息法滅火, 不會因為吸到二氧化碳而阻斷血紅素運輸氧
- 滅火器:總重10kg(藥劑佔6.5kg), 可噴射5m、12-15秒, 5秒未滅逃跑【課堂加分數字】

12. 滅火注意事項

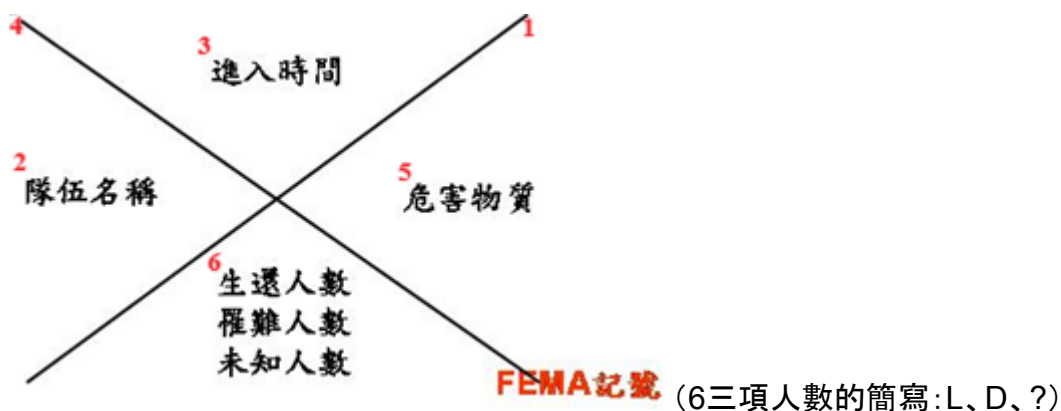
- . 判斷火勢: 50cm (大約到膝蓋高度) 內可以滅火, 否則逃生
- . 滅火時應面朝火源, 保持3-5m距離
- . 滅火器口訣: 拉瞄壓掃【262T】
- . 於上風處操作, 朝火源根部噴射, 以水冷卻餘溫, 監控確定熄滅
- . 消防栓:
PBL: Press, Bell, Lamp
分為水柱、水霧兩種

七、災害特性與搶救要領【無完整題庫，上課要聽重點】

1. 災害：天然、技術或人為所產生之危害
2. 災害的特性：發生必然性、不可預測性、時空差異性、影響多元性、連鎖反應性、處理急迫性
3. 狹義的應變者：實際救災
廣義的應變者：具有減害能力
4. 面對災害的處理流程：應變、復原、減災、備災
5. 決定是否搜救的三個要件：風險評估、最大利益、資源數量
6. 搜救目標：在最短的時間內拯救最多的人
7. 建築物損壞分輕度、中度、嚴重（嚴重損壞不可進入，應設置警戒）

受損程度	是否應該進行救援
嚴重	否，進入樓內太危險。警告人們遠離。如果知道還有人在建築物內，請立即通知 CERT 團隊負責人。
中度	是，但只執行快速安全的人員撤離；將現場醫療護理僅限於檢查呼吸、阻止大出血和保持體溫。盡量減少建築物內救援人員的數量。
輕度	是，找到並評估倖存者，繼續進行情況判斷並記錄在案。

8. 搜救的ABCD原則：A為建築物正面，BCD為順時針方向側面【262T】
9. 搜救人員傷亡主因：迷失方向、二次崩塌
10. 搜索隊於建築物內搜索過的空間應用以下方式標示：



11. 戶外搜索常使用網格式搜索法（眾人排成一排雙手平舉一起直線前進）
12. 救援三要點
 - (一) 營造安全救援環境：維護搜救人員的安全
 - (二) 評估受困者狀況：評估輕、中度損毀建築物中的受困者
 - (三) 盡快救援：盡快從中度損毀的建築物中疏散受困者
13. 降低風險的預防措施：了解自身極限、清除殘骸、遵循安全流程
14. 移動受困者：單人臂抱法、肩負法、雙人抬移法、座椅搬運法、毛毯抬移法、(毛毯)拖曳法

八、假訊息及駭客攻擊防護【無完整題庫，上課要聽重點】

前半堂的假訊息課程簡報檔參考：[防制假訊息危害專案報告](#)（講師以此簡報為基礎加上新內容）

1. 假訊息不是現代才有的現象【262T是非】
2. 當代的假訊息：有組織、有系統的假訊息攻擊，意在形塑「假的公民社會」，藉此傷害民主與法治
3. 2023年，瑞典哥德堡大學發布研究報告指出，台灣是全球受境外假訊息影響最嚴重的國家，已經蟬聯10年的榜首，有學者稱其他研究證實，台灣的假訊息多與中國有關。【262T是非：是】
4. 假訊息的目的：不戰而屈人之兵
5. 假訊息的定義：行為人將自己或他人捏造、扭曲、篡改或虛構全部或部分可證明為不實的訊息（包括資訊、消息、資料、數據、廣告、報導、民調、事件等各種媒介形式或內容）。【262T是非：假訊息定義為「全部可證明為不實」是錯的，應為「全部或部分可證明為不實」】
6. 防制假訊息危害的策略與目標【這張表要背起來！】【262T選擇：一題考順序，答案是識假、破假、抑假、懲假；一題考「破假」不含「即時、有效、法制、正確」哪個原則，答案是「法制」】

	識假	破假	抑假	懲假
	識別 / 辨認 (警覺欺害)	查核 / 釐清 (澄清污染)	抑制 / 移除 (阻卻散播)	規管 / 究責 (溯源清理)
目標	提升公民識讀素養、 養成獨立判斷能力	提升澄清機制效率、 推廣第三方查核機制	強化媒體平台協力、 有效抑制危害擴散	追究違法責任、 公正獨立司法審查
原則	透明、公開、信賴	即時、正確、有效	法制與科技並重	安全與人權兼顧

7. 面對假訊息應有的「三不一要」態度：不製造、不輕信、不轉傳、要查證
8. 簡報裡的法律條文很複雜，講師有說不會考，事實上也沒有考，不用擔心
9. 網路作業安全(OPSEC)：確定重要訊息→威脅分析→弱點分析→風險→對策
10. 數位防護(DFP) digital force protection, 說明個人數位訊息保護的重要 ex.釣魚信件、公用wifi
11. 勒索軟體分為加密、非加密兩種【會考兩者差別】
 - 非加密型勒索軟體：將受駭者的資訊設備鎖起來，破壞受駭者對設備的存取權。
 - 加密型勒索軟體：加密受駭者硬碟上的檔案，破壞受駭者對資料的存取權，通常要求受駭者以加密貨幣支付贖金，以取回檔案的存取權。
12. 社交工程攻擊【簡單來說就是網路詐騙，262T考釣魚郵件定義，很簡單】
13. DDoS：分散式阻斷網路攻擊，指大量攻擊特定網站和伺服器，以阻斷其網路服務

九、防情傳遞【上課會開題庫，但本文尚未完整收錄】

1. 防情：防空情報
2. 國防部網站可看到中共解放軍擾台動態
3. 警報臺：設有防情通信及警報設備之警政單位，原則上採雙配制；分為遙控警報臺與人工警報臺，大部分為遙控警報臺
 - ♠ 警報器分為交流式、直流式、電子式，派出所都配有電子式+交流/直流擇一。
 - ※由內政部警政署的空中管制中心之類的負責操控
4. 警報音響【262T選擇】
 - 緊急警報：115秒（一長音兩短音，長音15秒、短音5秒，中間間隔5秒，重複3次，共115秒。）
 - 解除警報：90秒長音。
5. 題目出現「自強演習」就是錯的（沒有這個演習），但今年將「萬安演習」與「民安演習」合併為「城鎮韌性演習」，故未來題目可能會改
6. 協助民眾防空疏散的首要任務：辨識防空音符

替代役之精神與內涵【262T無此課程，仍可參考閱讀】

1. 具心理、社福等科系且領有證照之役男，可協助保健組對移患精神疾病人員實施精神評量。【是非】
2. 協助訪談榮民及榮民心理諮商、評估及輔導工作為具心理科系且領有證照役男之勤務範圍。【是非】
3. 兄弟同時入伍，不得同時優先分發離家近的單位。【是非；由役期短的優先】
4. 替代役男結婚不報備給主管、需用機關，仍具有法律效力。【是非】【239T：此題與「婚假：役男結婚，應填具結婚報告表，由服勤單位核給婚假十四日，可分次申請，但應於一個月內請畢。」不同】
5. 替代役分成一般替代役、研發替代役、產業及訓儲替代役三種。【是非】
6. 研發替代役服役對象：國內常備役體位役男、海外留學生有履行兵役義務者、國內替代役體位役男【205T選擇/239T是非】
7. 經行政院指定之役別為公共行政役。【是非/選擇】
8. 替代役三大起因：兵役塞車、宗教因素、常備兵超額。【期末：並非「為縮短、增加服役日期」】
9. 在國防軍事無妨礙時，以不影響兵源補充、不降低兵源素質、不違背兵役公平之前提下，制定替代役實施條例。【239T選擇】
10. 各類替代役役男共同性行政工作：文書處理 公文傳遞 協助就醫 轉診護送 行政庶務工作【239T選擇】
11. 替代役不能以自己的名義行使公權力
12. 家庭因素申請服替代役
凡家庭狀況合於下列各款情形之一者，得檢具戶籍資料、身心障礙手冊等相關資料向戶籍地鄉(鎮、市、區)公所申請服替代役，以在戶籍地服役及返家住宿為原則。
 - 役男家屬均屬 60 歲以上、未滿 18 歲。
 - 役男育有子女或配偶懷孕。
 - 役男家屬患有身心障礙或重大傷病。
 - 役男父母、配偶或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或傷殘，有撫卹事實。
 - 符合服兵役役男家屬生活扶助實施辦法所定之生活扶助等級。
13. 替代役役男提前退役辦法
 - 一、役男家屬均屬六十五歲以上、未滿十五歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管教育行政機關立案之學校證明就學中。
 - 二、役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力之家屬一人外，無其他家屬照顧或其他家屬均屬前款情形；中度以上身心障礙家屬超過一人時，每增加一人得增列有照顧能力之家屬一人。役男父母、子女或配偶患有重度以上身心障礙時，不計列其他家屬之照顧能力。
 - 三、役男育有未滿十二歲之子女二名以上，或未滿十二歲之子女一名且配偶懷孕六個月以上。
 - 四、役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶。但僅役男本人或其年滿十八歲之兄弟姊妹核列為低收入戶或中低收入戶者，不適用之。
 - 五、役男父母或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或三等以上之身心障礙，有撫卹事實，且役男無其他兄弟姊妹。但服兵役期間因作戰或因公致死亡或成一等身心障礙，有撫卹事實，不以役男無其他兄弟姊妹為限。

工作倫理暨性騷擾防治【262T此課程不考試】

1. 行政中立:公務員和替代役男, 均可以「個人」身分參加政黨活動。(是非)
2. (O) 公務人員與替代役男均有絕對保守政府機關私密之義務。
3. (O) 辦公或服勤不得遲到早退, 除有正當事由不得請假。
4. (X) 性騷擾事件, 統由中央主管機關處理, 地方政府不管。
5. (O) 機關要有處理性騷擾的專責單位編制與人員, 以確保性騷擾案件能獲得公平、適當之處理。
6. 職場性騷擾的發生, 包含「性」與「權力」兩個要素 (選擇)
7. 性騷擾定義: (是非)
不受歡迎的性侵犯、性要求和其他具有性意味的言詞或行為
以強迫、威脅或不預期等言詞、非言詞(展示或播送文字)(是非)和身體接觸的方式, 在違背個人意願且足以讓人產生不舒服之性聯想的故意行為
8. 主管機關=>應設性騷擾防治委員會
中央:衛生福利部保護服務司
直轄市:直轄市政府
縣市:縣市政府(地方也要管)
9. 性騷擾分兩種:(選擇)(期末)
陌生人性騷擾:心理疾病患者、一般人
非陌生人性騷擾:同事、客戶、職務不平等關係之優勢者
10. 個人如何預防被性騷擾
 - (1) 瞭解區辨潛在騷擾者之警訊指標
 - (2) 清晰溝通
 - (3) 對違反自己意願之脅迫或利益之性騷擾, 堅決說不
 - (4) 必要時採取行動
11. 每人皆是容易成為性騷擾之對象(選擇)(期末)

《性騷擾防治法罰則》

第 9 條

對他人為性騷擾者，負損害賠償責任。

前項情形，雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額，其名譽被侵害者，並得請求回復名譽之適當處分。(239T小考、期末)

第 20 條

對他人為性騷擾者，由直轄市、縣(市)主管機關處新臺幣一萬元以上十萬元以下罰鍰。

第 21 條

對於因教育、訓練、醫療、公務、業務、求職或其他相類關係受自己監督、照護之人，利用權勢或機會為性騷擾者，得加重科處罰鍰至二分之一。

第 25 條 (選擇)(期末)

意圖性騷擾，乘人不及抗拒而為親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私處之行為者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金。

《刑法》

第 224 條 (強制猥褻) (239T期末選擇考刑期)

對於男女以強暴、脅迫、恐嚇、催眠術或其他違反其意願之方法，而為猥褻之行為者，處六月以上五年以下有期徒刑。

第 225 條 (乘機性交猥褻)

對於男女利用其精神、身體障礙、心智缺陷或其他相類之情形，不能或不知抗拒而為性交者，處三年以上十年以下有期徒刑。

對於男女利用其精神、身體障礙、心智缺陷或其他相類之情形，不能或不知抗拒而為猥褻之行為者，處六月以上五年以下有期徒刑。

第 228 條 (利用權勢性交 猥褻)

對於因親屬、監護、教養、教育、訓練、救濟、醫療、公務、業務或其他相類關係受自己監督、扶助、照護之人，利用權勢或機會為性交者，處六月以上五年以下有期徒刑。

因前項情形而為猥褻之行為者，處三年以下有期徒刑。

第 228 條 (公然猥褻)

對於因親屬、監護、教養、教育、訓練、救濟、醫療、公務、業務或其他相類關係受自己監督、扶助、照護之人，利用權勢或機會為性交者，處六月以上五年以下有期徒刑。

因前項情形而為猥褻之行為者，處三年以下有期徒刑。

法條整理

憲法增修條文第 10 條第 9 項

國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障。

國軍退除役官兵輔導條例第 14 條

退除役官兵患病或負傷者，應由輔導會所設榮民醫院免費或減費治療之。

國軍退除役官兵輔導條例第 16 條

退除役官兵身心障礙或年老，無工作能力者，應專設機構，採全部供給制或部分供給制安置就養；其就養標準，由輔導會擬訂，報請行政院核定之。

國軍退除役官兵輔導條例第 17 條

安置就養之機構，由輔導會設立，定名為榮譽國民之家。

輔導會得視就養機構設備容量，以自費方式，安置退除役官兵之眷屬、遺眷及民眾。

替代役法規

替代役役男無故不就指定之替代役職役、擅離職役累計逾七日者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣二十萬元以下罰金。

一般替代役役男與第一階段研發替代役或產業訓儲替代役役男違抗監督長官之勤務命令者，處一年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金。

替代役役男對前條第三項之懲處（記過、罰薪或輔導教育）不服時，得於懲處處分書送達之次日起三十日內，以書面或言詞向需用機關提出申訴；原懲處機關為需用機關者，向主管機關提出申訴。

重點數字

退輔會 43 年成立、102 年組織改造

43 所海外榮光會

19 榮服處 按人數分 5 種 榮服處 54 年完成編組

4 榮總 + 12 分院 16 榮民之家（8 所設有失智照護專區）

3 高山農場 2 平地農場（台東、彰化）1 訓練中心

滿 61 歲有就養資格 配偶滿 50 歲得自費併同安置 單身榮民亡故 3 年無人繼承遺產上繳國庫

第一類退除役官兵服役 10 年以上 第二類退除役官兵服役 4-9 年輔導年限 $(n-1) \times 2$

緊急警報：115 秒（一長音兩短音，長音 15 秒、短音 5 秒，中間間隔 5 秒，重複 3 次，共 115 秒）

貳、考古題

本會榮民安養服務工作簡介

是非

1. (O) 人口老化趨勢，民國130年後老年人佔總人口>30%。
2. (O) 榮民 61 歲滿足就養資格。【259、262T】
3. (O) 退輔會第 16 條 (16 要背): 退除役官兵身心障礙或年老，無工作能力者，應專設機構，採全部供給制或部分供給制安置就養；其就養標準，由輔導會擬訂，報請行政院核定之。【262T】
4. (X) 退輔會第 16 條規定，安置之就養機構，由輔導會設立，定名為榮譽國民之家。【解析：是 17】
5. (X) 住在榮家榮民平均年齡已逾 83 歲，其中 1/3 以上屬於老老人，2/3 屬青壯榮民。【解析：榮民(第一類)平均 66.8 歲】
6. (X) 服役期間因公致身心障礙之退除役官兵，係部分供給制之安置對象。【解析：是全部供給。】
7. (X) 台灣失能老人 10% 由家人照顧，主要是女性負責。【259、262T；解析：90%由家人負責】
8. (X) 退輔會現有 14 所公費就養榮家，4 所自費安養中心。【解析：無再分自費公費】
9. (X) 協助關懷榮民日常生活照顧及輔導「特需照顧」榮民是榮家役男共同性工作。【解析：應為榮「服」役男共同性工作】
10. (X) 我國「均」為正式照顧。【259T；解析：有非正式照顧(家人、鄰居、朋友)】
11. (X) 老年人口增加對社會、經濟、產業影響不大。【259、262T】
12. 老年人的分類(初/中/老老人所對應的內容要背): 中老年人為75-84歲，年高德劭族【259、262T】
13. (O) 運用榮家及榮院部分資源，照護地方政府委託之中低收入民眾，協助解決社會問題，促進族群融合。【259、262T】

選擇

1. 下列何者不是對老人直接照護，「醫療、社工、宗教、輔具」？
2. 老人照顧的廣泛性當中，直接照顧包括「宗教、靈性」【262T】
3. 設置榮家、安置榮民，旨在落實「在營良兵、在鄉良民」之「國防」政策
4. 榮家除安置就養榮民外，已擴大照顧因公致身心障礙之「替代役男」
5. 榮家備有失智照護的有8個
6. 日間照顧 750 元
7. 警察因公導致全殘也可至榮家安置
8. 正式照顧對象：健康老人、失能老人(並沒有失智老人)
9. 公費安置就養：全部供給制；自費安置就養：部分供給制

10. 配偶年滿 50 歲【259、262T小考】，在臺設有戶籍或核准定居、居留，得申請自費併同安置
11. 用電超過 20 度，要負擔超額費用
12. 老人照顧目標：預防重於治療【259、262T小考】
13. 照顧失智者的核心：保持社交活動【262T小考】
14. 老人跌倒的因素：「照顧者疏失」是錯的【259、262T小考】
15. 政府設置榮家的目的【259T；發的講義找一下，內容背起來會考】
16. 下列何者不是榮家服務對象：一般身心障礙民眾【261T小考】

會史與會務簡介

1. 43 年成立行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會 (43 要背)
2. 本會核心價值與願景：傳承榮民精神、追求卓越服務、永續組織發展
3. 三軍總醫院非本會所屬醫院
4. (X) 退輔會的幕僚長是祕書長【解析：不是「秘書長」是「主任秘書」】
5. (O) 榮民醫院為基金體制，盈虧自負，僅接受部分公務預算補助，不足之處由榮民醫療基金自行吸收。
6. 會考對應題，如服務照顧處>榮服處、就養養護處>榮民之家、就學就業處>訓練機構、就醫保健處>醫療機構、事業管理處>農林機構【選擇】
7. 海外榮光會 43 個、榮服 19 個、榮家 16 個 (43、19、16都要背)
8. 第一二任(嚴家淦、蔣經國)和現任會長(嚴德發)名字
9. 憲法增修條文第 10 條第 9 項 (要背數字)：國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障。
10. 何者非高山農場？(台東、彰化為平原)

替代役男法定權益與義務

是非

1. (O) 得保留學籍或入學資格，亦可保留底缺年資。【262T】
2. (O) 傷病住院，役期屆滿，但未痊癒而繼續治療，可以繼續領照護金。【259T小考】
3. (O) 役男無故離開服勤單位，服勤單位應發出離役通報，並請警察機關協尋。
4. (O) 役男對服勤單位給予之懲罰不服時，可以提出申訴。
5. (O) 兄弟同時入伍不得同時優先分發離家近的單位。
6. (O) 協助就醫與轉診護送是本會替代役男的共同性職務。
7. (O) 替代役男維護環境(包含榮民住所)是其正當工作。
8. 替代役男共同行政工作：包含當警衛、辦活動、協助文書處理、行政庶務、美化環境。

選擇

1. 家屬不能維持生計時由政府扶助，家屬不包含：懷孕未婚妻【262T；家屬指配偶、直系血親、法定受扶養者】
2. 無故不就指定服役累計七日，罰 20 萬以下 & 2 年徒刑以下【262T】
3. 獎勵及懲罰是否可以相互抵消：可以【並非「看單位決定」】
4. 役男對服勤單位給予之懲罰不服時，在懲處核定三十日內提出申訴【262T】
5. 受理申訴機關於收到申訴後三十日內要回覆
6. 役男請事假經長官核准，外出時間以四小時為限
7. 役男延長服勤是否應發給服勤加班費：不可以【並非「看單位經費決定」】
8. 替代役男參與政府所舉辦的考試服勤單位應給予公假【262T】

附：替代役之精神與內涵

1. (X) 替代役分成一般替代役及研發替代役。【三種，還有「產業及訓儲替代役」】
2. 替代役三大目的：兵役塞車、宗教因素、常備兵超額。【是非；選擇選錯的「縮短服役日期」】
3. 以下何者為經行政院指定之役別：公共行政役。【選擇】
4. (O) 替代役男結婚不需報備。【262T；報備是請婚假，結婚不用】
5. (O) 行政是共同性的，或是，什麼共同庶務之類的。

【262T註：舊的替代役役期長短題目因不合於目前狀況故刪去。筆者在成功嶺期末有考到舊制役期題目，當時監考老師說該題送分】

本會榮民醫療服務工作簡介

是非

1. (X) 在無限制的情況下，榮民掛號無額滿。【解析：有限制，不指定醫生情況下】
2. (X) 榮民醫療體系是建立在三段五級的體制下。【解析：是三級，榮院、分院、榮家】
3. 「醫療服務」為本會法定責任。
4. 台東榮院結合馬蘭榮家，為第一所「就醫安養」之示範醫院。
5. 桃園分院沒有「新竹榮家」保健組。【239T是非/選擇；解析：新竹榮家屬新竹分院】
6. 全國「中期照顧」、「國際醫療」二項計畫，發揚並傳承本會悠久之養護經驗。【解析：須注意題目會把其中一項改成也是很正面的計畫，要背好】
7. 長照服務、醫養合一是以「在地老化」和「社區化」為照顧方式。
8. (O) 本會提供三段五級的醫療服務。【解析：服務是三段五級，體制是三級體制】
9. (O) 配合「全民健保」，特修訂「國軍退除役官兵就醫辦法及作業要點」。【262T】

選擇

1. 三榮總皆有的是：高齡醫學整合門診
2. 國軍退除役官兵輔導條例條例第 14 (背)條：退除役官兵患病或負傷者，應由輔導會所設榮民醫院免費或減費治療之【262T】
3. 士官的就醫部分負擔補助是 100%【262T】
4. 協助偏遠地區社區化是分院的工作【262T】
5. 健保費補助是「無業榮民」加「遺眷家戶代表」【解析：選兩個都有的選項】
6. 玉里是唯一精神科門診【262T】
7. 榮民醫療體系業務量佔全國 12%
8. 長照服務分組(背名字、內容)：健康照護組、安養養護組、服務照顧組、綜合企劃組【262T小考：考哪個不是長照分組，答案是生活照顧組】
9. 完成 13 項長照作業準則【262T沒有提到】
10. 哪個不是桃園分院所對應的榮家：新竹【解析：桃園分院對應台北、八德、板橋、桃園四個榮家】
11. 鳳林、台東院長均為玉里院長兼任【259、262T小考選擇】

本會榮民服務照顧工作簡介

是非

1. (X) 所屬機構資源無定期開會。
2. (O) 各地榮服處皆有提供法律顧問，提供免費諮詢，若沒有設立的會轉介法律扶助基金會。
3. (O) 榮民發生意外事故，由榮服處第一時間抵達，了解並回報。【259、262T】
4. (O) 榮服處亦有編組「防騙專案小組」，宣導防騙維護安全。
5. (X) 榮服處服務平台非「走動式」的。【259、262T；解析：發揮「走動式」的服務精神】
6. (O) 具心理、社福等科系且領有證照之役男，可協助保健組對疑患精神疾病人員實施精神評量。
7. (O) 協助訪談榮民及榮民心理諮商、評估及輔導工作為具心理科系且領有證照役男之勤務範圍。
8. (X) 榮服處區分「特別需要照顧者」及「較需要照顧者」等人員名冊以利照顧獨居榮民及遺眷。【解析：還有「一般照顧者」】
9. (X) 各榮服處「榮欣志工服務隊」成員，均非以榮民榮譽為主要成員。【解析：以榮民及其眷屬為主要成員，一般民眾為輔助成員】
10. (O) 本會三節慰問是慰問「低，中低收入戶或中低收入老人生活津貼之遺眷」。【262T】

選擇

1. 全台設有19所榮服處。榮服處依各縣市榮民人數可分5種【259、262T】
2. 何者為北部的榮服處？【解析：排除南部的】
3. 何者不是甲級榮服？新竹【259、262T】
4. 榮服處便民服務據點沒有設在：捷運站【259、262T】
5. 榮服處為社區資源服務平台，盤點轄內各項社福資源，建立社區資源地圖，並積極協調聯繫，建立退除役官兵及眷屬社會安全網絡【259T】
6. 何者非榮服處業務：發國民身分證【259T期末、262T小考】【要記各單位所處理的事】
7. 榮服處防騙專案小組宣導防騙，沒有跟網路賣家合作【259、262T】
8. 榮欣志工服務隊主要工作為訪視照顧：單身獨居榮民及遺眷【259、262T】
9. 榮服處亦有負責榮民遺產管理，對象為單身榮民亡故，逾三年無人繼承則繳國庫【259、262T】
10. 急難救助金最高：2萬
11. 有提供清寒榮民子女：獎助學金【259、262T；答案可能是「補助就學」】
12. 本會頒發獎助學金之對象：就養榮民及就養遺眷子女【解析：不要選「退俸榮民子女」】
13. 本會對於清寒榮民遺孤的輔導：推動認養遺孤運動

工作倫理暨性騷擾防治【262T此課程不考試】

1. (O) 公務人員與替代役男均有絕對保守政府機關私密之義務。
2. (O) 辦公或服勤不得遲到早退，除有正當事由不得請假。
3. (X) 性騷擾事件，統由中央主管機關處理，地方政府不管。
4. (X) 公務人員不能從事政黨活動，替代役男則可以從事政黨活動。【解析：兩者均可以個人身分從事】
5. (O) 機關要有處理性騷擾的專責單位編制與人員，以確保性騷擾案件能獲得公平、適當之處理。
6. 性騷擾防治法25條：意圖性騷擾，乘人不及抗拒而為親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私處之行為者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新台幣十萬元以下罰金
7. 職場性騷擾的發生，包含兩個要素：性與權力
8. 刑法224條強制猥褻罪：對於男女以強暴、脅迫、恐嚇、催眠術或其他違反其意願之方法而為猥褻之行為者，處六月以上，五年以下有期徒刑
9. 性騷擾定義：不受歡迎的性侵犯，其他具有性意味的言詞或行為【性騷擾的定義和敘述要記】
10. 性騷擾不限於直接的身體接觸，言詞、行為……等皆有成立性騷擾可能
11. 性騷擾的種類：陌生人與非陌生人
12. 哪些人容易成為性騷擾對象：以上皆是
13. 如何防治性騷擾【不要選「不必採取行動」】
14. 個人如何預防性騷擾【背要素】

民防課程題庫

* 消防署講師僅會提示考題，防災士、警察局的講師則會直接洩題目和答案。

* 因為民防科目(不用小考)佔十科，退輔會科目(要小考)佔五科，所以期末考題兩者的比例大約就是**2:1**，期末考前務必背熟民防題庫以及前面的民防筆記。

* 如果講師有更新題目或答案，以最新版本為主。**271**補充防情題目

* 如果你來不及背完：**是非題○比X多、用常理去判斷對錯、有以上皆是就選、記答案選項就好、有行政院就是錯的、違反民防法選最嚴重的、警笛兩短聲是後退。**

災害整備與國土安全

- ()下列敘述有關「恐怖攻擊」何者錯誤？(A)恐怖分子是指在人口集中的開放區域進行殺戮或是企圖殺戮的人 (B)與大型高效能炸藥、生物發射性或核裝置相比，IEDS的材料更容易獲得、控制和隱藏 (C)恐怖分子的情況是不可預測的，通常隨機選擇受害目標 (D)新型態恐怖攻擊傾向於規模較小、控制度更低的方式
- ()下列敘述何者不屬於「恐怖分子」暴露出的跡象？(A)收集針對預期目標的資訊 (B)陌生團體集體行動 (C)籌集、轉移和消費金額 (D)當地的安全措施會遭到挑戰事件
- ()下列敘述有關「警察抵達後的應變方式」何者錯誤？(A)向警察或勤務中心提供的資訊。(B)配合救援隊員指示，協助解決傷者搬運需求。(C)快速向警察移動尋求庇護(D)獲得警察明確指示後才得以離開該地點。
- ()下列有關面對恐怖攻擊「社區領導者責任分擔」何者錯誤？(A)將適當的資源整合納入防災計畫中 (B)確保設施、員工和客戶或所服務的人群完成事前整備，進行培訓和演練作業(C)參與當地社區災害防救組織並提出建議 (D)透過進行各種不同情境之演練練習個人技能和計畫內容
- ()下列敘述何者不屬於面對恐怖分子的正確方式？(A)避免處於恐怖分子的視線內(B)果斷攻擊任一恐怖分子(C)撥打110(D)關閉(降低)任何聲音來源
- ()下列有關「制定家庭防災計畫」之敘述，何者錯誤？(A)災害發生可能會導致家人離散，計畫中應該要有兩個會合地點，以及與家人約定好災後的聯絡方式(B)可以透過網路查詢各相關災害防救參考資訊，例如平時就先將緊急避難包準備好(C)因為是家庭防災計畫，所以不用和鄰居討論，只要將計畫重心擺在家人身上即可 (D)可透過內政部消防署防災士課程，學會基礎的救護和心肺復甦術
- ()下列有關「自我保護措施」之內容敘述，何者正確？(A)保護呼吸道和尋求新鮮空氣的措施包含用布或面罩遮住口鼻，撤離建築物，或在外部空氣汙染物向四處溢散時，密封屋內空間進行就地避難(B)保護自己避免受到掉落物的傷害，並在受困時向搜救人員發出求救訊號(C)遇上突發事件時，花幾秒鐘時間來評估一下現況，以確定最有效的後續步驟，包含確定事件類型，以及確定該事件是否已經危及建築結構 (D)以上皆正確，無錯誤選項
- ()請問面對恐怖分子的應對方式，哪一選項的順序排列正確？(A)撤離、躲藏、搏鬥(B)躲藏、撤離、搏鬥(C)撤離、搏鬥、躲藏 (D)搏鬥、撤離、躲藏
- ()有關簡易爆炸裝置(IEDs)，何者錯誤？(B)IEDs.....物件越大、距離越近越安全
- ()請問恐怖主義8個跡象.....何者錯誤？(D)吃喝玩樂

ANS 1.ABCDB 6.CDABD

8.【解析：先跑，逼不得已再打架】

10.【註：不是「安全測試」喔】

災害與心理創傷

1. () 下列敘述何者不屬於人對壓力通常會有的主要反應：(A)亢奮(B)僵住(C)逃跑 (D)昏厥
2. () 下列敘述何者不屬於「引發創傷後反應」的媒介？(A)事件至今的時間長度(B)事件對大眾的意義(C)受困者生活受擾亂的程度 (D)一個人具有相同或類似事件經歷的多寡
3. () 下列何者不屬於災害後常見的傷害？(A)灼燙傷(B)擦挫傷(C)生理痛 (D)骨折
4. () 下列敘述何者不屬於「減少自身壓力」的方法？(A)充足睡眠(B)規律運動(C)均衡飲食(D)投入工作
5. () 下列何者不屬於 T - CERT 成員在災害期間，面對災害環境的壓力反映來源？(A)感受不到焦慮和不安全(B)救助受傷的鄰居、朋友或同事(C)處理個人的損失 (D)在自己的社區進行救援作業
6. () 下列有關「心理急救 (PFA) 」敘述何者錯誤？(A)提供資訊或資源(B)在事件發生後，盡量讓受困者進行發言舒緩情緒(C)真誠且簡要地回答問題，消除他們的任何困惑 (D)確保與他們有定期聯絡
7. () 下列有關「團隊領導者如何在事件中減輕壓力」之敘述，何者錯誤？(A)指示團隊成員離開事故地區後休息一下，以減輕工作壓力(B)在開始工作之前，向 T - CERT 成員簡要介紹他們執行任務時可能會看到的情況，以及預期受困者或自己可能產生的情緒反應(C)應立刻安排剛剛完成高壓力工作的 T - CERT 成員回家休息 (D)鼓勵團隊成員在救災行動期間，適時用餐，攝取足量水分
8. () 下列敘述何者不屬於「滿足災後的受困者相關的心理需求」之做法？(A)傾聽(B)保護(C)聯繫 (D)以上皆正確，無錯誤選項
9. () 下列何者不屬於「受困者在災後」會經歷的情緒階段？(A)英雄行為(B)失望(C)重建與復甦 (D)以上皆正確，無錯誤選項
10. () 下列敘述何者不屬於面對受困者「不應提及」的內容？(A)您需要些甚麼呢(B)您很堅強(C)不要難過 (D)一切都會好起來的

ANS. 1.ABCDA 6.BCDDA

10.【解析：這題雙重否定，等於問應該對受困者說什麼】

防情傳遞

是非

1. () 「防情警報」，是指空軍作戰指揮部空中管制中心(簡稱空中管制中心)於研判確定有敵機、不明機或飛彈進襲臺灣地區跡象時，所傳遞之「防空情報」及「空襲警報發放命令(含燈火管制)」。
2. () 防情警報的「傳遞聯絡」，是指內政部警政署民防指揮管制所(以下稱署民管所)，於接獲空中管制中心通報之防情警報後，利用有(無)線電通信系統通報相關機關(構)及下達直轄市、縣(市)政府警察局民防管制中心(以下稱民管中心)，並由其通報相關機關(構)及通報或下達各分局、分駐(派出所)、隊警報臺之作為。
3. () 「防空警報器」建置於警察單位，如派出所、警備隊或交通分隊，且24小時有人員看守。
4. () 「警報臺」是指設有防情通信及警報設備之單位，包括分駐(派出)所、警備隊或交通分隊等。

5. () 遙控警報臺：簡稱遙控臺，指有配置中央遙控警報系統終端控制器，可接收內政部警政署民防指揮管制所遠端訊號，遙控發放警報之警報臺。
6. () 「自強演習」是針對空襲吾國的重大演練喔喔

選擇

1. () 防空動態要去哪裡的官網看阿？ (1)內政部 (2) 警政署 (3) 國防部
2. () 哪個錯誤？ (1)美樂蒂生日是1月18 (2)中野四葉生日是5月5日 (3) 派出所僅會配置交流、直流或電子警報器一種
3. () 下列哪個是防空警報？ (1)四謊警報 (2)深淵警報 (3) 空襲警報
4. () 哪個不對？ (1) 在非洲每天有24個小時 (2) 板橋榮家在板橋 (3) 派出所僅有少部分是遙控警報器
5. () 哪項是我們協助民眾的首要任務？ (1) 辨識防空音符 (2) 熟悉避難場所 (3) 以上皆非

ANS. 00000x 33331

防空疏散避難

是非

1. () 防空避難室多位於大樓地下室，戰爭時國防部發布命令，民眾進入避難，惟憲法賦予個人財產權之保障，需所有權人同意，方可進入。
2. () 建築物所有權人、使用人應維護建築物合法使用與其構造及設備安全。故防空避難設備應避免積水、髒亂，並具備基本照明設備。
3. () 發生空襲危難時，村(里)辦公室於聽到緊急警報發放或收到國家級警報簡訊後，立即利用村(里)廣播器請民眾迅速避難，並引導民眾進入防空避難處所。
4. () 於防空疏散避難設備堆放雜物，進出口通道應保持暢通之規定者，涉及違反公寓大廈管理條例第十六條第二項，處新臺幣四萬元以上二十萬元以下罰鍰，並得令其限期改善或履行義務。
5. () 建築物所有權人、使用人平時於地下層防空避難室放置大型家具等生活用品，且排放整齊乾淨，屬於合理使用範圍，非違規事項。

選擇

6. () 查詢住家附近防空避難處所，下列透過網頁可查詢到的連結，何者為非？ (1) 於各直轄市、(縣)市社會局網站「避難收容資訊」連結 (2) 於直轄市、(縣)市警察局網站「防空避難專區」連結 (3) 於內政部警政署全球資訊網「防空避難專區」連結 (4) 於內政部消防署網站「簡易疏散避難地圖」連結。
7. () 民防法規定有關「防空疏散避難」，何者錯誤？ (1) 國防部得會同有關機關實施防空演習，命令實施疏散避難。(2) 屬於民防工作範圍。(3) 僅於戰爭發生或將發生時，由國防部命令實施疏散避難，平時防空演習除外。(4) 違反疏散避難命令，可處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰。
8. () 各直轄市、(縣)市政府之防空避難設備核定、公告，其權責機關為何？ (1)皆屬警察機關權責 (2) 分別為主管建築機關、警察機關權責 (3) 分別為消防機關、警察機關權責 (4) 皆屬消防機關權責。

9. ()空襲警報響起時，民眾採取的避難措施，何者錯誤？(1) 於室內民眾，進入地下室或窗戶較少的房間。(2) 於室外民眾，進入貼有「防空避難」標示牌處所。(3) 於空曠地區，利用周邊地形、地物，採避難姿勢就地掩蔽。(4) 於車上民眾，利用車內座位採避難姿勢掩蔽。
10. ()有關「防空避難姿勢」何者正確？(1)蹲姿、雙手護頭、嘴巴緊閉(2) 跪姿、雙手護頭、嘴巴稍張(3)跪姿、胸口離地、雙手遮嘴、鼻、眼睛稍張(4) 跪姿、胸口離地、雙手遮眼、耳，嘴巴稍張。
11. ()民眾透過手機查詢的防空避難處所資訊，下列邁項何者最正確？(1)內政部消防署防災e點通」APP可查詢(2)內政部警政署「警政服務」APP可查詢(3)數位發展部設置的「政府資料開放平台」網站上可查詢(4)以上皆是。
12. ()下列何者非國防部全動署於全民國防手冊建議的「個人緊急避難包」必備物品？(1) 個人生活日記(2) 個人慢性病用藥(3) 收音機(4) 個人身分證件。
13. ()警察機關於大樓建築物張貼「防空避難標示牌」公告該地下室經核准為防空避難室，防空疏散避難識別使用，下列有關張貼的位置，何者為非？(1) 6樓公寓大樓門牌處(2) 通往12層樓高社區大樓地下室車道出、入口(3) 百貨公司往地下室的電梯門口(4) 校園內往地下室的入口。
14. ()防空避難標示牌上的資訊，下列何者最正確？(1) 防空避難icon(2) 標題(中英文)(3) 方向指引(4) 以上皆是。
15. ()遇有空襲情形時，各直轄市、(縣)市警察局發放「緊急警報音符」，其內容為何？(1) 一長音90秒。(2)一長音兩短音，長音10秒、短音5秒，中間間隔5秒，重複3次，共100秒。(3) 一長音兩短音，長音15秒、短音5秒，中間間隔5秒，重複3次，共115秒。(4) 鳴5秒，停5秒，反覆9次，共85秒。

ANS. 1.XOOOX

6. 13244

11. 41343

民防相關法令與運用

是非

1. ()民防法所稱主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府。
2. ()依民防法規定，鐵路、公路、港口、航空站、電信、電力、煉油及自來水公民營事業機構應編組特種防護團。
3. ()參加民防團隊編組人員，因接受訓練、演習、服勤致傷病、身心障礙或死亡者，依其本職身分有關規定請領各項給付。
4. ()主管機關因民防工作之必需，於戰時或事變時，因情況緊急，如遲延使用土地、土地改良物或搶修、運輸工具及其操作人員，公共利益有受到重大危害之虞者，得簽發徵用命令，徵用供架設防空器材、傷患救護及臨時災害收容場所之土地、土地改良物，與供疏散避難、防救災害、運送物資等用途之搶修、運輸工具反其必要之操作人員。
5. ()為減少空襲時之損害，國防部得會同有關機關實施防空演習，命令實施疏散避難與交通、燈火、音響

及其他必要之管制。

6. () 辦理民防工作所需經費，依其性質由各級政府、各機關(構)、學校、團體、公司、廠場分別編列預算支應或負擔。
7. () 依民防法徵購之物資，應由行政院於徵購前，參照市價及新舊程度計價評定之。
8. () 依民防法規定身心障礙者得經主管機關准許免參加民防團隊編組。
9. () 空襲之情報傳遞、警報發放、防空疏散避難及空襲災害防護等，都是民防工作範圍。
10. () 依民防法規定滿 70 歲者，可依其生活區域、性別、專長、經驗、體能等條件，參與民防團隊各項編組。

選擇

1. () 依民防法規定民防工作範圍下列何者有誤：(1) 空襲之情報傳遞、警報發放 (2) 防空疏散避難及空襲災害防護 (3) 協助搶救重大災害 (4) 協助搶救金融危機
2. () 民防法所稱主管機關下列何者有誤：(1) 在中央為行政院 (2) 在中央為內政部 (3) 在直轄市為直轄市政府 (4) 在縣(市)為縣(市)政府。
3. () 依民防法明定防護團及聯合防護團之編組原則，即獨立之機關(構)、學校、團體、公司、廠場如員工未滿多少人，則不用編設防護團 (1) 100人 (2) 80人 (3) 60人 (4) 120人
4. () 有下列情形之一者，免參加民防團隊編組：(1) 依兵役法服現役及接受軍事訓練者。(2) 編列為年度動員計畫要員之後備軍人。(3) 列入輔助軍事勤務隊之補充兵及後備軍人 (4) 以上皆是
5. () 有下列情形之一者，得經主管機關准許免參加民防團隊編組：(1) 身心障礙者 (2) 健康狀態不適參加編組者 (3) 依公務性質不適參加編組者 (4) 以上皆是
6. () 參加民防團隊編組人員接受訓練、演習、服勤時，辦理機關(構)得依實際需要供給膳宿、交通工具或改發代金；參加服勤期間得發給津貼，其津貼發給標準，由 (1) 行政院定之 (2) 直轄市、縣(市)政府定之 (3) 中央主管機關定之 (4) 國防部定之
7. () 依民防法明定下列哪些人員，不得徵用：(1) 依兵役法服現役及接受軍事訓練者 (2) 編列為年度動員計畫要員之後備軍人者 (3) 身心障礙者 (4) 以上皆是
8. () 為減少空襲時之損害，國防部得會同有關機關實施防空演習，命令實施疏散避難與交通、燈火、音響及其他必要之管制；其防空演習實施辦法，由哪個單位定之：(1) 行政院定之 (2) 國防部會同中央主管機關定之 (3) 國防部定之 (4) 直轄市、縣(市)政府定之
9. () 為防護空襲及支援軍事勤務需要，國防部於戰爭發生或將發生時，得協調中央主管機關會同有關機關，就下列事項發布命令並執行之：(1) 人民及物資之管制疏散 (2) 禁止或限制民用航空器、船舶之航行 (3) 實施避難及交通、燈火、音響之管制 (4) 以上皆是
10. () 違反依民防法第十二條或第十三條所為徵用或徵購之命令，不依規定時間、地點交付應徵用(購)物資或報到者，如何處罰？(1) 處一年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下罰金 (2) 處一年以下有期徒刑 (3) 處新臺幣五十萬元以下罰金 (4) 處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰。

ANS.

1. 00000 6. OXOOX

7.【解析：應為內政部】

1. 41144 6. 34241

10.【選最嚴重的】



民防勤務執行要領

是非

1. () 民防法所稱主管機關：在中央為行政院；直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府。
2. () 為有效運用民力，發揮民間自衛自救功能，共同防護人民生命、身體、財產安全，以達平時防災救護，戰時有效支援軍事任務，特制定全民防衛動員準備法。
3. () 參加民防團隊編組人員接受訓練、演習、服勤時，辦理機關(構)得依實際需要供給膳宿，交通工具或改發代金；參加服勤期間得發給津貼，其津貼發給標準，由中央主管機關定之。
4. () 直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所所轄民政、消防、社政、衛生、建設(工務)單位員工與村、里、鄰長，依其職責、專長、經驗、體能，經遴選參加民防總隊、民防團及民防分團編組。
5. () 違反民防法第五條第一項第一款、第二款規定，不參加民防編組、訓練、演習或服勤，經令其限期參加，屆期不參者，處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰，不得按次處罰。
6. () 民防團隊辦理民防人員訓練、演習、服勤或支援軍事勤務召集，應簽發召集通知書，並應於報到十日前送達受召集人。
7. () 緊急警報發放方式為：一長音一十五秒，再連續兩個短音五秒，間隔五秒，連續鳴放三次，共計一百十五秒。
8. () 民防人員不可單人服勤，應配合警察執行勤務，且應著規定制服，配件齊全，儀表端莊，態度和藹。
9. () 空襲之情報傳遞、警報發放、防空疏散避難及空襲災害防護是民防工作範。
10. () 依民防法規定里、鄰長，依其職責、專長、經驗、體能，經遴選參加民防總隊、民防團及民防分團編組。

選擇

1. () 依民防法規定民防工作範圍下列何者有誤：(1) 空襲之情報傳遞、警報發放 (2) 防空疏散避難及空襲災害防護 (3) 協助解決資安問題 (4) 協助維持地方治安或擔任民間自衛
2. () 空襲時計畫用於疏遷之運輸工具外，其餘之交通工具，一律依下列規定實施疏散，下列何者有誤：(1) 在市區停放之車輛，一律在原地不得發動行駛 (2) 在非幹道上行駛之車輛，即向道路兩側疏開停放 (3) 在郊區之車輛，可以駛入市區，乘客於市區尋覓適當處所下車疏散避難 (4) 執行任務之軍、憲、警、消防、救護及郵電車輛准予繼續通行，並以執行軍事任務之部隊為優先。
3. () 下列何者非民防人員協助時應有之行為：(1) 協勤時安全第一 (2) 協勤時依法行政 (3) 協勤時言行中立 (4) 協勤時，可以喝酒。
4. () 民防人員出勤時應注意事項下列何者為非：(1) 民防人員不可單人服勤，應配合警察執行勤務 (2) 民防人員服勤，應著規定制服，配件齊全，儀表端莊，態度和藹 (3) 民防服勤時應簽註之出入登記簿專簿使用，不與分駐(派出)所員警共同使用 (4) 民防人員應召服勤時，其出勤、退勤不用填寫出入登記簿。
5. () 下列何者非交通義警協助警察執行交通指揮、疏導勤務注意事項：(1) 協勤人員應熟稔交通法規與指

揮手勢，協勤時應站立於道路範圍，執行任務時穿著季節性制服，攜帶警笛、指揮棒等協勤裝備，遇有無法處理狀況或違法行為，立即請求派員處理 (2) 交通義警應配合警察服勤，未奉命令，不得單獨執行，但遇緊急事故、協助車禍處理、搶救傷患者，不在此限 (3) 交通義警服勤，應著規定服裝，配件齊全，儀表端莊和藹 (4) 協勤時發現交通設施損壞不用協助通報及維護。

6. () 民防團隊戰時支援軍事勤務時，應由國防部向 (1) 行政院 (2) 直轄市、縣(市)政府 (3) 中央主管機關 (4) 內政部提出申請，經核覆後由民防總隊或特種防護團派遣支援之；解除時，亦同。
7. () 下列何者非民防總隊下設之大隊(隊)、站：(1) 民防大隊 (2) 義勇警察大隊 (3) 聯合防護團、防護團 (4) 戰時災民收容救濟站。
8. () 下列何者為民防人員勤務執行之法律依據：(1) 民防法 (2) 民防法施行細則 (3) 民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法 (4) 以上皆是。
9. () 警笛之使用下列何者為非 (1) 一短聲：指揮前進或出發 (2) 二短聲：指揮前進 (3) 一長聲：指揮停止 (4) 三短聲：制止人車。
10. () 民防團隊訓練由中央主管機關內政部視實際需要策訂計畫實施，區分如下，何者為正確：(1) 基本訓練 (2) 常年訓練 (3) 幹部訓練 (4) 以上皆是。

ANS. 1.XXOOX 6. OOOOO

1.【解析：應為內政部】

2.【解析：應為民防法】

5.【解析：可以按次處罰】

1. 33444 6. 33424

7.【解析：選名字裡沒有隊、站的】

9.【解析：二短聲為「指揮後退」】

未歸類題目

是非

1. () 災害定義：任何天然、技術、人為所生之危害【262T】
2. () 複合型災害定義：一個主要災害事件的發生，往往會直接或間接衍生其他次要的災害，形成一種鏈結的關係，就稱為「複合型災害」【262T】
3. () 若是發生火災，應撥打110報案【錯，應為119，要看仔細】
4. () 滅火器五秒鐘火沒滅掉就要準備逃走
5. () 濃煙密佈的空間，不可進入救火【262T】
6. () 遇到火災時，浴室因為是密閉空間且往往沒有窗戶，導致影響消防員的救護，因此不要躲在浴室

7. () 遇到瓦斯外漏時，要緊閉門窗，避免外洩【262T】
8. () 防空警報器設置於警察單位，並且每日會試運轉
9. () 油鍋起火可以用水滅火【262T】

ANS. 1. OOXOO 6. OXOX

選擇

1. 酒精膏在人身上著火處置方法：(1)拿水滅火 (2)拿衣服拍打 (3)拿衣服覆蓋 (4)乾粉滅火器噴
2. 「拉瞄壓掃」的拉：拉開插銷【262T選錯的：不是「拉開喉管」】
3. 協助民眾防空疏散避難的首要任務：正確辨識防空警報
4. 二氧化碳滅火器：比空氣重，無色無味，窒息法滅火，不會因為吸到二氧化碳而阻斷血紅素運輸氧
5. 瓦斯注意事項：丙丁烷混和，無色無味，氣體分子比空氣重，火災時瓦斯桶通常不會爆炸【262T選錯的：不是「火災時會爆炸」】
6. 緩降機安全帶套的位置：腋下
7. 非燃燒三要素：連鎖反應
8. 搜救ABCD原則：A為建築物正面，BCD為順時針方向側面【262T】
9. 考什麼是萬安演習【沒有自強演習這種東西！】【即將改成「城鎮韌性演習」】
10. 水滅火器：A級火災；強化液滅火器：A、B級火災；泡沫滅火器：A、B級火災；二氧化碳滅火器：B、C級火災；乾粉滅火器：看名字
11. 下列何者不是天然氣自動遮斷(A)微漏遮斷(B)超量遮斷(C)超時遮斷(D)5級地震【262T】

其他

消防安全災害控制宗旨：最短時間內為最多人帶來最大利益

蓄壓式滅火器：二氧化碳、窒息式滅火、無色味

災害處理流程：應變、復原、減災、備災

搜救情資研判

搜索標記

搜索模式