

Европейский медицинский центр подтвердил статус лучшей частной клиники в сегменте люкс

Российская клиника EMC третий год подряд стала лауреатом международной премии Luxury Lifestyle Awards в номинации «Лучший в Европе поставщик медицинских услуг класса люкс» (Best Luxury Healthcare Provider in Europe).

Luxury Lifestyle Awards — престижная международная премия, которую получают компании, работающие в сегменте люкс, за высочайшие стандарты сервиса и качества оказания услуг. Лауреаты определяются на основе ряда критериев, среди которых — репутация и узнаваемость компании, лояльность клиентов и их доверие к бренду, соотношение цены и качества услуг, уникальность предложения, а также инновации в области клиентского сервиса.

Европейский Медицинский Центр (ЕМЦ) входит в состав группы компаний МКПАО «Юнайтед Медикал Групп» и является безусловным лидером на рынке частной медицины, предоставляя услуги в сегменте люкс.

“Мы гордимся, что именно в юбилейный год, когда клиника отмечает свое 35-летие, мы в очередной раз вошли в число 1000 лучших компаний мира, работающих в сегментах Premium и Luxe, и получили признание не только наших клиентов, но и международного жюри премии Luxury Lifestyle Awards, завоевав гран-при как Лучший провайдер медицинских услуг в высоком премиальном сегменте в регионе Европа (Best Luxury Healthcare Provider in Europe). Сочетание роскоши, комфорта и предоставления уникальных медицинских услуг в соответствии с международными стандартами на самом высоком уровне – результат ежедневного самоотверженного труда всей нашей команды”, – отметил Андрей Яновский, генеральный директор Европейского Медицинского Центра.

Премиальный сервис – заслуга персонала, который стремится сделать пребывание в клинике максимально комфортным и помочь на каждом этапе взаимодействия с клиентом. Палаты стационара премиум-класса, индивидуальные программы питания, подбор меню с учетом личных предпочтений и возможность доставки еды из ресторанов обеспечивают сервис на уровне лучших пятизвездочных отелей мира.



На фото слева направо: Хаджимэ Эсаки, врач общей практики Европейского Медицинского Центра (ЕМС), Надежда Гуркова, врач общей практики Европейского Медицинского Центра (ЕМС).

Кроме того, Европейский Медицинский Центр – один из технологических лидеров по внедрению инновационных решений на рынке частной медицины.

“Клиентам предоставляется доступ к цифровой экосистеме ЕМС, в том числе уникальному для российского рынка мобильному приложению ЕМС Connect с возможностью автоматической передачи данных с носимых устройств (в том числе медицинских с РУ). Приложение также помогает при удаленной диагностике ряда параметров (давление, ЧСС, сахар и др.) по технологии «видеоселфи», – добавил Егор Сафрыгин, директор по цифровой трансформации Европейского Медицинского Центра. – Благодаря этому можно более эффективно выявлять риски сердечно-сосудистых, эндокринологических, ментальных и других заболеваний всего за одну минуту”.

ЕМС Connect круглосуточно агрегирует информацию с умных цифровых помощников, а все показатели анализируются искусственным интеллектом. В итоге врач получает данные о параметрах здоровья пациента в динамике и в случае необходимости связывается с ним для проведения онлайн-консультации или направляет на обследования. Это эффективное дополнение в рамках программы «План Здоровья» или комплексных годовых программ. А также

удобный способ автоматически собрать предварительный анамнез перед визитом в клинику.



Клиентам также доступно мультисервисное приложение EMC и Личный кабинет стационара с возможностью выбора индивидуальных услуг, включая digital-меню и варианты питания, доступ к индивидуальным преимуществам в рамках Программы лояльности.

Справка о EMC

АО «Европейский медицинский центр» — крупнейшая частная медицинская компания, лидер на российском рынке медицинских услуг премиального уровня. В команде более 600 врачей из Западной Европы, США, Израиля и России. В составе EMC — медицинские центры в Москве и Московской области. Компания предлагает пациентам индивидуальный комплексный подход к заботе о здоровье и доступ к инновационным методам диагностики и лечения по 57 медицинским направлениям. Клиника EMC (ул. Щепкина, 35) имеет международную аккредитацию JCI. Более подробная информация доступна на сайте emcmos.ru.