



Para el título en español utilizar mayúscula solo en la primera letra o aquellas que por su significado lo requieran, no debe exceder las 15 palabras ni contener abreviaturas, siglas y signos de interrogación o exclamación; ser descriptivo, claro y motivador para atrapar el interés del lector y siempre que sea posible incluir términos como el lugar de estudio y el período

Título en inglés respetando el estilo anterior, pero sin negrita

Nombres y apellidos 1er autor* (letra Arial 11 , no se admitirán más de **4 autores**)

Filiación y país del autor 1

Correo electrónico autor 1

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2861-1968>

Nombres y apellidos 2do autor (letra Arial 11)

Filiación y país del autor 2

Correo electrónico autor 2

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2861-1968>

Nombres y apellidos 3er autor (letra Arial 11)

Filiación y país del autor 3

Correo electrónico autor 3

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2861-1968>

Nombres y apellidos 4to autor (letra Arial 11)

Filiación y país del autor 4

Correo electrónico autor 4

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2861-1968>

**Dirección para correspondencia: [e-mail autor para correspondencia](mailto:email-autor@recus.org)*

Citación de este artículo: Mamani, K. y Vilca, G. (2022). Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en bibliotecas públicas municipales del sur del Perú. *Recus*.

Resumen texto con un clic derecho utilizando la opción de pegar COMBINAR FORMATO para respetar el formato. El resumen en español debe tener

Introduzca su resumen en una extensión de 150 a 200 palabras, en un solo párrafo, y no debe contener citas, tablas, referencias, ni expresiones matemáticas. Su contenido deberá reflejar los aspectos más importantes del trabajo, incluyendo información abreviada acerca de: objetivos, métodos, principales resultados y conclusiones. El Resumen no debe presentar ninguna información ni conclusión que no figuren en el artículo y escribirse en tiempo pasado porque se refiere a un trabajo ya realizado. No utilice abreviaturas sin describir su significado.

Abstract

Enter your text with a right click using the option to paste COMBINE FORMAT to respect the format. The abstract in Spanish must have an extension of 150 to 200 words, in a single paragraph, and should not contain citations, tables, references, or mathematical expressions. It must comply with the following style: Arial 12, without bold, be well structured, clear and precise. A small introduction made to locate the topic. Its content should reflect the most important aspects of the work, including abbreviated information about: objectives, methods, main results and conclusions. The Summary should not present any information or conclusion that is not included in the article and it be written in the past tense because it refers to a work already done. Do not use abbreviations without describing their meaning.

Palabras clave/Keywords

En español/inglés, utilice de 3 a 5 palabras clave separadas entre ellas por punto y coma; estilo Arial 12, cursiva, no negrita; no pueden ser las mismas contenidas en el título y deben estar adecuadas según el Tesoro de la UNESCO <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/en/?clang=es>

En español;xxxxx;xxxx;/en inglés; xxxxxx;xxxxx

1. Introducción

Para usted registrarse en la revista debe poner su código ORCID (en la plataforma aparece como hacerlo en caso de que no lo tenga). Este número debe ponerse en el pie de página donde se coloca la filiación. Luego que usted se registre en el sitio de la revista, para enviar su manuscrito debe llenar los requisitos de envío y los metadatos, durante ese proceso debe adjuntar el artículo, cuyo nombre será el título de este. Antes de que el artículo sea publicado es preciso que todos los autores den su aprobación con respecto a la transferencia de licencia, lo cual puede hacerse en línea. Este acuerdo permite proteger el material con derechos de autor, pero esto no significa en ninguno de los casos renunciar a su derecho de propiedad intelectual. La transferencia de los derechos de autor cubre los derechos exclusivos para referenciar, reproducir y distribuir el artículo.

El interlineado utilizado en todo el documento es “exacto” a 1,5 cm. A todos los párrafos se les aplica una sangría en la primera línea de 0,42 cm y el texto deberá estar alineado a la izquierda con letra Arial 12. No se utiliza espacio entre párrafos.

El tiempo verbal debe unificarse en toda la redacción. Los párrafos que inicien con número, este se escribe con letras, así como los dígitos; exceptuando las cifras. Cuando se utilice una cita en otro idioma esta deberá ser traducida al idioma español y entre corchetes se debe especificar que es una traducción del autor. Para la ortografía y la gramática es necesario consultar lo establecido por la Real Academia de Lengua Española (RAE).

Debe seguirse la estructura IMRYD, Introducción, Materiales y métodos, Resultados y Discusión, luego se colocan las referencias y glosario si se requiere. Si se desean realizar agradecimientos, deben hacerse al final del artículo (solo en aquellos casos en que los resultados hayan sido fruto del trabajo de un grupo o proyecto de investigación).

La introducción es la fundamentación de los antecedentes y da pertinencia a la investigación. Será clara y precisa, debe proporcionar la explicación necesaria de manera lógica para que el lector pueda comprender el texto que se presenta. No debe contener tablas ni figuras.

En esta sección debe aparecer una breve y concisa explicación sobre la necesidad e importancia del tema estudiado, el objeto de estudio, la naturaleza y

alcance del problema analizado, así como una clara definición de los propósitos u objetivos que se persiguen con el trabajo (los que deben guardar relación con las conclusiones).

Debe contar con un marco teórico que ubique al lector en el tema y describa cómo ha sido tratado este por diversos autores desde una perspectiva internacional y nacional, correctamente citados. El trabajo debe ser original y tener una revisión de la literatura a profundidad y contar con una diversidad de las citas y referencias bibliográficas.

El planteamiento del problema deberá incluir el estado de la investigación al respecto (antecedentes), la identificación de las contradicciones (analíticas, metodológicas, teóricas o empíricas) que dan lugar al inicio del estudio, el análisis crítico de trabajos similares, el método de investigación y adelantar el aporte del artículo, mencionando los principales resultados y conclusiones derivadas de estos de forma resumida.

1.1. Estructura y directrices para la preparación del texto

Se aceptan tres niveles para los títulos: encabezado de primer nivel (Introducción, materiales y métodos, resultados, discusión, referencias, agradecimientos). En todos los casos los encabezados están ordenados por números, escritos en mayúscula y minúscula, y solo se utilizarán si se requieren. Una sección deberá tener como mínimo cinco párrafos.

Cuando vaya a listar con viñetas o números, debe tener este aspecto:

1. Sangría francesa 0,25 cm y sangría izquierda 0,75 cm
- Sangría francesa 0,25 cm y sangría izquierda 0,75 cm

Una vez que termine con las viñetas asegúrese de volver al estilo que se utiliza principalmente para bloques de texto.

No altere el formato y el estilo de diseños que se han establecido en esta plantilla. Los trabajos deberían estar dispuestos en una columna. Evite la separación de sílabas al final de una línea y los retornos innecesarios.

Los símbolos que indican vectores y matrices deben ser escritos en negrita. Los nombres de variables escalares deben expresarse normalmente usando cursivas, y los pesos y medidas en unidades del sistema internacional (SI). Todas las abreviaturas no estándar o símbolos deben ser definidas cuando se mencionen por primera vez. Si lo desea puede hacer un glosario.

Las notas al pie deben evitarse si es posible. Si son necesarias deben ser

indicadas en el texto por superíndices consecutivos. En el pie de página debe escribirse a un solo espacio, el tamaño debe ser 7, y debe estar colocada en la página que se menciona. No se deberán cambiar los márgenes de la plantilla, esto puede provocar la caída del pie de página fuera de rango.

1.2. El uso de las fuentes

Las fuentes son aquellos medios que ofrecen información y se clasifican según su naturaleza: bibliográficas, electrónicas, hemerográficas, etc. Las referencias son aquellas fuentes que han sido utilizadas en el proceso de investigación y serán las que aparecerán al final del artículo. Los autores deben garantizar que todas las fuentes referencias en el texto sean ubicadas en las referencias y viceversa. Algunos ejemplos de cómo referenciar se indican al final de la plantilla, esto le permitirá armar su lista de referencias según el formato correcto. Se recomienda utilizar gestores bibliográficos para facilitar la correcta escritura de la bibliografía.

Las citas se dividen en: textuales cortas o largas, indirectas y parentéticas:

- Las citas directas o textuales son las oraciones o párrafos de otro autor que se transcriben textualmente al texto. Una cita directa corta es menor a 40 palabras, se inserta en el cuerpo del párrafo y se encierra entre comillas. Una cita directa larga excede las 40 palabras, ésta debe presentarse en un párrafo aparte, todo con sangría. En esta situación se omite el uso de comillas. En ambos casos si es necesario cortar una cita se usa (...) y si se agrega información específica, se encierra entre corchetes.
- Las citas indirectas son ideas que escribe el autor (parafraseo) a partir de la consulta de las referencias.
- Las citas parentéticas se presentan al final de toda cita directa o indirecta (van entre paréntesis: de ahí su nombre), y tienen como fin indicar el lugar de origen de la cita y deben escribirse (Primer apellido del autor, Año: No. de página). Si en el párrafo ya se ha nombrado al autor o el año de publicación de la obra, en la cita parentética sólo aparecen los elementos restantes.

Para citar dentro del texto o parafrasear, se puede escribir por ejemplo:

Según Zirufó (2023), la tesis debe... introduzca la idea a parafrasear, como se explicó en los párrafos anteriores, y al finalizar la oración el número de página (p. 12).

Otra forma de citar puede ser al final del párrafo, en ese caso pudiera ser:

La tesis debe.... se pone el contenido de lo que se desea parafrasear, como se explicó en los párrafos anteriores, y al finalizar la oración el número de página (Zirufó, 2023, p. 12).

En el caso de una cita directa pero larga la única diferencia al citar es que no lleva comillas y se coloca en un párrafo aparte con sangría francesa 0,25 cm y sangría izquierda 0,75 cm, según como se explicó en los párrafos anteriores.

Cuando un autor tiene más de una publicación en el mismo año, el año de publicación se acompaña de una letra minúscula. Ejemplo: En dos estudios recientes Primer apellido (Año a, p. XX; Año b, p. XX) sugirió que...

Para las direcciones electrónicas donde no se ha podido identificar ningún autor, se cita la palabra Anónimo en su texto, por ejemplo: (Anónimo, Año, p. XX)

Si necesita citar una investigación que encontró en otro trabajo, puede hacerlo de las siguientes maneras:

Primer apellido del autor (Año, p. XX) cita a Primer apellido del autor (Año) quien descubrió que...

O primer apellido del autor (Año), citado por Primer apellido del autor (Año, p. XX), descubrió que...

O Se encontró (Primer apellido del autor, Año, citado por Primer apellido del autor, Año, p. XX) que...

En todas las secciones del artículo donde se vayan a realizar citas deberá utilizarse el mismo estilo de cita de las diferentes fuentes.

2. Materiales y Métodos

Deberá presentarse una descripción del lugar donde se realizó la investigación, la duración, las características de la muestra y el criterio de selección empleado, así como de las técnicas utilizadas, y cómo se llevó a cabo el estudio, análisis estadístico, etc., proporcionando los detalles suficientes del método y la estrategia de análisis para que la experiencia pueda repetirse sobre la base de la información aportada.

La mayor parte de esta sección debe escribirse en pasado. Se recomienda su división en epígrafes y la inclusión de los siguientes aspectos, según el tipo de investigación de que se trate:

- Los procedimientos seguidos y el orden cronológico, si es posible.
- Si existe una nueva metodología, explicarla con todo detalle; de otro modo denominar el método y citar el trabajo publicado con anterioridad.
- Las técnicas (experimentales y/o estadísticas) y los instrumentos utilizados (cuantitativos o cualitativos).
- Los criterios adoptados en el análisis.
- En los análisis estadísticos se deben presentar y examinar los datos, no las estadísticas. Es conveniente incluir, por ejemplo: las características de la serie estudiada, el criterio de muestreo y selección de la población empleada, las variables investigadas, el diseño del estudio, el modo de recolección de los datos y la frecuencia de las observaciones. Los métodos estadísticos ordinarios deben utilizarse sin comentario alguno, los avanzados o poco usados pueden exigir una cita bibliográfica.

Siempre que se utilice información delicada con respecto al comportamiento humano, animal o institucional, los autores son responsables de la obtención del consentimiento para su divulgación, la revista no se responsabiliza con esto.

3. Resultados

En esta sección el autor expone los resultados alcanzados durante la investigación a partir de la aplicación del método seleccionado, utilizando para ello figuras y tablas que deberán estar correctamente citadas y contar con la fuente de donde fue extraída. Se deben expresar (no interpretar), los resultados de las observaciones efectuadas con el método empleado: las diferencias estadísticamente significativas, los valores de probabilidad, los aportes analíticos, propuestas conceptuales y/o casos de estudio, según el tipo de investigación. Al menos se deberá contar con una tabla o una figura (foto, organizadores gráficos, infografías) en el manuscrito.

En aquellos casos que el autor de la tabla o la figura sea del propio autor no se pondrá como fuente: elaboración propia, sino que se ubicará la leyenda *Nota*. (ver ejemplo en páginas siguientes) y a partir de que estudio o método llegó a esa conclusión. Siempre que se tome una figura de otro autor debe citarse correctamente la fuente. Tanto las tablas como las figuras podrán ser subidas en ficheros aparte en formato editable, además de haber sido insertadas en el artículo.

Las letras y los símbolos deben estar claramente definidos en el título o en una leyenda como parte de la figura, la tabla o la ecuación. En todos los casos deben utilizarse números arábigos (1, 2,3...), tendrán título y fuente, y estar integradas al artículo en el lugar donde van a ser citadas.

Son consideradas figuras las fotografías, esquemas, gráficos y diagramas. Los dibujos de línea deben ser de buena calidad de escaneo o la verdadera producción electrónica, serán insertados en el texto en formato PNG. Se valorará la originalidad de su presentación gráfica. No se aceptarán aquellas figuras que no tengan la calidad requerida. Se exige para los gráficos 300 dpi y para las fotografías 150 píxeles como mínimo. Cuando se utilicen colores debe trabajarse con uniformidad en todo el documento. Si toma imágenes de internet estas deben estar citadas y de libre acceso.

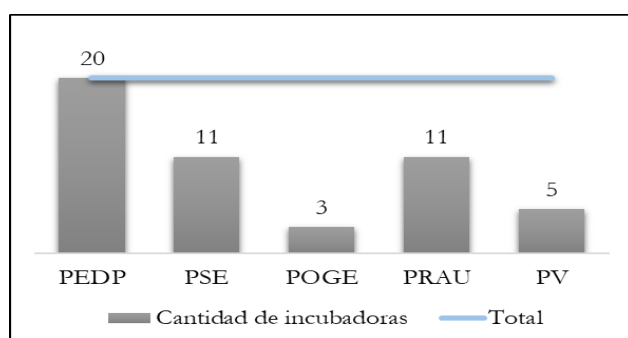
El número y título de la figura debe escribirse debajo de la ilustración como se observa en la figura 1, al igual que la fuente, todo con la misma sangría de los párrafos.

Las figuras deben estar colocadas lo más cerca posible de la primera referencia que se haga a ella en el texto.

La ilustración no puede tener texto al lado de ella, excepto en el caso de que se deseen colocar dos imágenes juntas para ahorrar espacio. En ese caso se puede representar como se ejemplifica en la figura 1, evitando que la figura se distorsione o no sea legible.

Figura 3

Cantidad de incubadoras por programa de incubación



Nota.

Las tablas a diferencia de las figuras llevan el título en la parte superior, todo con la misma sangría de los párrafos. Solo se deben utilizar líneas horizontales dentro de una tabla, para distinguir los encabezados del cuerpo de la tabla. Las tablas que se utilicen deben ser incorporadas en el texto, lo más cerca posible de

donde se referencien. En caso de que se utilicen colores debe trabajarse con uniformidad en todo el documento.

Las tablas no se deben insertar en formato de imagen, deben estar elaboradas y editables en el documento, deben ser legibles, y la apariencia del tamaño de letra no debe diferir del tamaño de la letra del cuerpo del documento. En la tabla 1 se muestra un ejemplo. Se sugiere que las tablas se elaboren en Excel con letra Arial 12 para que no se distorsionen las letras.

La tabla puede ser referenciada de la siguiente forma:

Según los estudios realizados a ... se obtuvo como resultado ..., como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

Clasificación de las incubadoras de empresas universitarias según el sector

	<i>Total</i>	<i>PEDP</i>	<i>PSE</i>	<i>POGE</i>	<i>PRAU</i>	<i>PV</i>
<i>Incubadoras con 1 programa</i>	2	2				
<i>Incubadoras con 2 programas</i>	11	11	6		5	
<i>Incubadoras con 3 programas</i>	3	3	1	1	2	2
<i>Incubadoras con 4 programas</i>	3	3	3	1	3	2
<i>Incubadoras con 5 programas</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Total</i>	20	20	11	3	11	5

4. Discusión

Los autores deben exponer sus propias opiniones sobre el tema, destacando los aspectos novedosos y relevantes del estudio, el significado y la aplicación práctica de los resultados, indicando de qué manera los resultados se refieren a las expectativas y literatura anteriormente citada, similitudes y desacuerdos con publicaciones similares, así como mencionar las limitaciones de la investigación y recomendaciones para futuras investigaciones.

Deben expresarse las consideraciones sobre una posible inconsistencia de la metodología y las razones que hacen válidos los resultados. Debe evitarse que la discusión se convierta en una revisión del tema y que se repitan los conceptos que hayan aparecido en la introducción y los resultados del trabajo y deberán terminar

con las conclusiones del estudio.

Referencias bibliográficas

Emplee la mayor cantidad posible de referencias actualizadas y de calidad, principalmente las publicadas en los últimos 5 años y procedentes de revistas científicas, tanto nacionales como internacionales, preferiblemente indexadas en bases de datos de reconocido prestigio. Evite las autocitas, tanto del autor como de la revista RECUS.

Cualquier información que no pertenezca a su experimento y no sea "de conocimiento común", debe ser reconocida por una citación. Las referencias deben hacerse en el lugar de la frase en que se apliquen, debiendo evitarse listar al final de un párrafo más de tres o cuatro referencias relacionadas a su estudio y que no fueron verdaderamente importantes en este. Si considera útil citar una obra, explique sobre qué trata y qué relación tienen los resultados obtenidos por este autor con los de su investigación.

El artículo debe tener entre 15 y 30 referencias y todas deben citarse en el texto, así como todas las referencias citadas en el texto, deben figurar en esta sección.

Para la redacción del manuscrito se tendrá en cuenta el Manual de estilo Publication Manual of the American Psychological Association (APA) 7ma edición. Washington: APA, 2012 (www.apastyle.org). Existen diferentes tipos de obras y cada una de ellas tiene sus particularidades para ser referenciada según el estilo APA 7ma edición. A continuación, se presentan algunos ejemplos. El listado de referencias debe ordenarse alfabéticamente por el apellido del autor. Si la referencia abarca dos o más líneas, se utiliza la sangría francesa a 0,72 cm como se ejemplifica. No llevan viñetas ni numeración.

Tenga en cuenta que todas las referencias tienen la misma base. Ofrecer información de Quién, Cuándo, Qué, Dónde. Antes de consultar los ejemplos, sugerimos que ingrese a Referencias APA para tener una noción general del asunto. Luego ingresa a Elementos de una Referencia APA.

Libro

Herrera Cáceres, C. y Rosillo Peña, M. (2019). *Confort y eficiencia energética en el diseño de edificaciones*. Universidad del Valle.

Ver más ejemplos de [cómo citar libros](#) (capítulos de libros, libros con editor, libro en línea, etc.).

Revista

Castañeda Naranjo, L. A. y Palacios Neri, J. (2015). Nanotecnología: fuente de nuevos paradigmas. *Mundo Nano. Revista Interdisciplinaria en Nanociencias y Nanotecnología*, 7(12), 45–49.
<https://doi.org/10.22201/ceiich.24485691e.2014.12.49710>

Ver más ejemplos de [cómo citar revistas](#).

Artículo en un periódico

Carreño, L. (9 de febrero de 2020). La disputa gremial por los aranceles a las prendas de vestir. *El Espectador*.
<https://www.elespectador.com/economia/la-disputa-gremial-por-los-aranceles-las-prendas-de-vestir-articulo-903768>

Ver más ejemplos de [cómo citar periódicos](#).

Tesis o disertaciones

Martínez Ribón, J. G. T. (2011) *Propuesta de metodología para la implementación de la filosofía Lean (construcción esbelta) en proyectos de construcción* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
<http://bdigital.unal.edu.co/10578/>

Ver más ejemplos de [cómo citar tesis y disertaciones](#)

Página Web

Riera, M. (20 de enero de 2020). *Re: Cancelar hipoteca o invertir* [Comentario en foro en línea].
<https://www.helpmycash.com/preguntas/30255/cancelar-hipoteca-o-invertir/>

Ver más ejemplo de [cómo citar páginas web](#).

Leyes y Documentos Legales

Ley 1060 de 2006. Por la cual se modifican las normas que regulan la impugnación de la paternidad y la maternidad. 26 de julio de 2006. D.O. No. 46341.

Ver más ejemplos de [cómo citar leyes y documentos legales](#).

Entrevistas

Si la entrevista es recuperable, entonces deberá elegir en que formato. Puede ser una entrevista disponible en un archivo de [vídeo de youtube](#), en una [página web](#) o en un podcast, por ejemplo. Si no es recuperable, deberás citarla como una [comunicación personal](#).

Informes/Reportes

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020). *La dinámica de la urbanización de África 2020: Áfricapolis, mapeando una nueva geografía urbana*. Estudios de África occidental, Editorial OECD,
<https://doi.org/10.1787/b6bccb81-en>

Ver más ejemplos de [cómo citar informes o reportes](#).

Archivo PDF

Rodríguez, R. (2019). *Una guía para combatir el Bullying* [Archivo PDF]. <https://www.url.com>

Ver más ejemplos de [cómo citar un archivo PDF](#).

Libro en una Antología

Strachey, J. (Ed. y Trad.). (1953) *La edición estándar de las obras psicológicas completas de Sigmund Freud* (Vol. 4). <http://books.google.com/books>

Ver más ejemplos de [cómo citar obras en una antología](#).

Entrada en un diccionario

Real Academia Española. (s.f.). Cultura. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 10 de febrero de 2019, de <https://dle.rae.es/cultura?m=form>

Ver más ejemplos de [cómo citar diccionarios](#) (diccionario impreso, diccionario en línea, entrada en diccionario).

Seminarios, Congresos, Simposios o Conferencias

Sánchez, C., Ayala, D. y Bocarosa, E. (17-29 de noviembre de 2018). *La biodiversidad y la supervivencia humana en la tierra* [Discurso principal]. Conferencia de las Naciones Unidas, Sharm, El-Sheikh, Egipto.

Ver más ejemplos de [cómo citar Seminarios, Congresos, Simposios o Conferencias](#).

Canción

Ned, N. (1971). Dejenme Si Estoy Llorando [Canción]. En *Si Las Flores Pudieran Hablar*. United Artists Records.

Ver más ejemplo de [cómo citar una canción](#).

Película o Serie de TV

Avildsen, J. G. (Director). (1976). *Rocky* [Película]. Chartoff-Winkler Productions.

Ver más ejemplos de [cómo citar una película, documental o serie de televisión](#).

App (aplicación móvil)

MH Riley Ltd. (2020). *Spending Tracker* (2.3.1) [Aplicación móvil]. Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mhriley.spendingtracker&hl=en_US

Ver más ejemplos de [cómo citar un App \(aplicación móvil\)](#)

Podcast

Ramos, L. (Anfitrión). (2015-presente). *Libros para emprendedores* [Podcast]. Spotify. <https://open.spotify.com/show/0qXuVDCYF8HvkEynJwHULb>

Ver más ejemplos de [cómo citar un podcast](#).

Vídeo de Youtube

Canal REDMÁS. (19 de septiembre de 2017). *Antanas Mockus en Confesiones* [Archivo de Vídeo]. Youtube. https://youtu.be/de_4nTCHtJs

Ver más ejemplos de [cómo citar vídeos de youtube](#).

Twitter

Obama, B. [@BarackObama]. (12 de Enero de 2016). *Real opportunity requires every American to get the education and training they need to land a good-paying job*. Twitter. <https://twitter.com/BarackObama/status/687098814243549185>

Ver más ejemplos de [cómo citar twitter](#).

Publicación en Facebook

Gates, B. [BillGates]. (24 de Abril de 2019). *Una de las mejores inversiones que podemos hacer en la vida de un niño son las vacunas. Cada dólar gastado.* Facebook.
<https://www.facebook.com/BillGates/photos/a.10150331291841961/10156153388201961/>

Ver más ejemplos de [cómo citar publicaciones en Facebook](#).

Instagram

NASA [@nasa]. (10 de abril de 2019). *In a historic feat by the Event Horizon Telescope and National Science Foundation (@NSFgov), an image of a black hole* [Imagen adjunta]. Instagram.
<https://www.instagram.com/p/BwFQEn0j7v1/>

Ver más ejemplo de [cómo citar Instagram](#).

Wikipedia

Olimpiada de ajedrez de 1939. (23 de septiembre de 2019). En *Wikipedia*.
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Olimp%C3%ADada_de_ajedrez_de_1939&oldid=119643209

Ver más ejemplos de [cómo citar artículos de Wikipedia](#).

Power Point

Sánchez, D. (2018). *Equipos altamente efectivos sin gerentes* [Diapositiva PowerPoint]. <http://www.url.com/slides>

Ver más ejemplos de [cómo citar diapositivas de PowerPoint](#).

Biblia y otras obras religiosas

Reina Valera (1960)
<http://pray.baboony.com/es/reina-valera/nuevo-testamento/libro-lucas/capitulo-10/>

Ver más ejemplos de [cómo citar la Biblia](#).

Comunicaciones Personales

Las comunicaciones personales no tienen una entrada en la lista de referencias ya que no pueden ser recuperadas. Lea más sobre [cómo citar comunicaciones personales](#).

Glosario

Es opcional, es un diccionario de términos que se utiliza solo cuando es necesario aclarar conceptos que no han sido expresados en el texto del artículo y son de mucha importancia para entender el tema que se está tratando. Este se organiza en orden alfabético para que sea.

Agradecimientos

Se expresarán a las entidades que hayan contribuido significativamente en el desarrollo del trabajo y que no están incluidos como autores, siempre con el consentimiento de estas personas o instituciones para ser publicado.

Distribución

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial](#) 4.0 Internacional.

Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.

Contribución de los Autores

Autor	Contribución
xxxxxxx	(la parte que realizó cada autor en la elaboración del artículo)