

Téléconsultation

Objet : Préparation de votre téléconsultation avec le Dr MERRAN

Afin de préparer au mieux votre téléconsultation, merci de bien vouloir :

- ☐ **Vérifier que vos résultats d'analyses soient complets et disponibles** pour le rendez-vous.
→ En cas de dossier incomplet, merci de prévenir rapidement le secrétariat par téléphone afin de décaler la consultation.
- ☐ **Transmettre vos documents médicaux** (analyses, examens, courriers...) **avant la téléconsultation à :**
 transfertdoc.espacesantemerran@protonmail.com
→ Merci d'indiquer le mot de passe si vos fichiers sont protégés.
→ Pour les photos, veuillez à les classer dans l'ordre.
- ☐ **Consulter le lien de connexion** (envoyé le jour même par SMS et par e-mail).
→ 1er clic : installation de l'application.
→ 2e clic : connexion à l'heure prévue.
- ☐ **Garder votre téléphone à proximité** : en cas de problème de connexion, le médecin pourra vous joindre directement.
- ☐ **Installez-vous dans un lieu calme avec une bonne connexion Internet**, et prévoir de quoi prendre des notes afin que la consultation soit la plus efficace possible.

Nous vous remercions de votre collaboration, qui contribue au bon déroulement de votre téléconsultation.

Cordialement,

Le secrétariat du Dr MERRAN