

Beperkte garantieverklaring Geotab

HET IS BELANGRIJK DAT U HET ONDERSTAANDE ZORGVULDIG LEEST:

- DOOR EEN GEOTAB-PRODUCT TE GEBRUIKEN, GAAT DE KLANT ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING ('GARANTIEVERKLARING') VAN GEOTAB.
- DE KLANT MAG GEEN GEOTAB-PRODUCTEN GEBRUIKEN TOTDAT DEZE GARANTIEVERKLARING IS GELEZEN. ALS DE KLANT NIET AAN DEZE GARANTIEVERKLARING GEBONDEN WENST TE ZIJN, DIENT U DE OPLOSSING NIET TE INSTALLEREN, TE GEBRUIKEN, TE OPENEN OF TE BEHOUDEN EN ALLE HARDWARE BINNEN 30 DAGEN NA ONTVANGST TE RETOURNEREN AAN DE VERKOPER VAN WIE DE KLANT DE HARDWARE HEEFT GEKOCHT, ZODAT DE AANKOOPPRIJS VOLLEDIG KAN WORDEN TERUGBETAALD.
- DEZE GARANTIEVERKLARING IS ALLEEN VAN TOEPASSING OP DE GEOTAB-OPLOSSING EN NIET OP PRODUCTEN VAN DERDEN, ZELFS NIET INDIEN DEZE ZIJN VERPAKT OF VERKOCHT MET DE GEOTAB-OPLOSSING. PRODUCTEN VAN DERDEN KUNNEN HET VOORDEEL HEBBEN VAN EEN FABRIEKSGARANTIE DIE DOOR DE FABRIKANT VAN HET PRODUCT WORDT AANGEBODEN.

1. Definities

- a. Naast de termen die in deze Garantieverklaring worden gedefinieerd, krijgt elke hieronder gedefinieerde term de betekenis die eraan is toegewezen in dit Hoofdstuk 1 (Definities):
- i. **'Klant'** verwijst naar de eindgebruiker van de Hardware en/of Software.
 - ii. **'Klantovereenkomst'** verwijst naar de huidige versie van de Geotab-eindgebruikersovereenkomst of een andere overeenkomst tussen Geotab en de Klant met betrekking tot het gebruik van de Oplossing of een deel daarvan.
 - iii. **'Verwachte levensduur'** verwijst naar de periode gedurende welke de desbetreffende Hardware compatibel is met het telecommunicatienetwerk dat wordt ondersteund (bijv. 2G-, 3G-, 4G-, LTE-netwerk).
 - iv. **'Geotab'** verwijst naar Geotab Inc. en/of een van toepassing zijnde dochteronderneming of gelieerde onderneming.
 - v. **'Hardware'** verwijst naar hardwareapparaten en accessoires van Geotab, inclusief telematica-hardware in het voertuig, maar exclusief Incidentele hardware en Producten van derden.
 - vi. **'Hardwaregarantieperiode'** betekent:
 - 1. Met betrekking tot GO-apparaten, de Verwachte levensduur van het GO-apparaat, met inachtneming van enige minimale abonnementsduur

- of abonnementsvereisten die van tijd tot tijd door Geotab zijn ingesteld, beginnende vanaf de toepasselijke Ingangsdatum van de garantie;
2. Met betrekking tot GO Anywhere, de periode van één jaar die begint op de toepasselijke Ingangsdatum van de garantie; of
 3. Met betrekking tot alle andere Hardware, de periode van één jaar die begint op de toepasselijke Ingangsdatum van de garantie.
- vii. **'Incidentele hardware'** betekent alle niet-essentiële, aanvullende onderdelen of accessoires die bij de Hardware worden geleverd, zoals van tijd tot tijd door Geotab bepaald, die voor gemak- of promotiedoeleinden kunnen worden verstrekt en geen integrale of functionele onderdelen van de Hardware vormen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, items zoals kabelbinders, stickers, promotiemateriaal, verpakkingselementen en andere vergelijkbare items.
- viii. **'Persoon'** betekent elke persoon, zelfstandig ondernemer, partnerschap, vereniging zonder rechtspersoonlijkheid, syndicaat zonder rechtspersoonlijkheid, organisatie, trust, joint venture, rechtspersoon, een overheid of een afdeling of instantie daarvan, en een natuurlijke persoon in de hoedanigheid van trustee, uitvoerder, beheerder of andere wettelijke vertegenwoordiger.
- ix. **'Software'** verwijst naar de softwarediensten van Geotab (zoals MyGeotab®) of andere softwareproducten die zijn ontwikkeld door en eigendom zijn van Geotab of zijn licentiegevers, met uitzondering van Toepassingen van derden.
- x. **'Softwaregarantieperiode'** verwijst naar de periode gedurende welke de Klant een geldige licentie heeft om de toepasselijke Software te gebruiken conform de Klantovereenkomst
- xi. **'Oplossing'** betekent zowel de Hardware als de Software.
- xii. **'Toepassingen van derden'** verwijst naar softwaretoepassingen of online diensten van derden die kunnen worden gebruikt om samen te werken met de Software.
- xiii. **'Producten van derden'** verwijst naar Toepassingen van derden en alle producten, software, gegevens of diensten die niet van Geotab zijn en die zijn ontwikkeld, geproduceerd en verkocht door een Persoon die niet is gelieerd aan Geotab, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle producten of diensten die worden aangeboden op de Geotab Marketplace®, ongeacht of dergelijke producten of diensten worden geleverd door Geotab of anderszins.
- xiv. **'Ingangsdatum garantie'** betekent:
1. Met betrekking tot GO Devices® en GO Anywhere™, de datum waarop dergelijke hardware wordt geactiveerd of geïnstalleerd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet;

2. Met betrekking tot alle andere Hardware, de aankoopdatum van dergelijke Hardware; en
3. Met betrekking tot de Software, de dag waarop de Klant voor het eerst een geldige licentie verkrijgt voor het gebruik van de toepasselijke Software conform de Klantovereenkomst.

2. **Hardware**

- a. Omvang beperkte garantie: Geotab garandeert dat de hardware gedurende de Hardwaregarantieperiode sterk zal presteren in overeenstemming met de algemeen beschikbare schriftelijke specificaties die Geotab verstrekt met betrekking tot dergelijke Hardware en in wezen vrij zal zijn van materiaal- en constructiefouten (de '**Hardwaregarantie**'). Op de Hardwaregarantie zijn de beperkingen en/of voorwaarden van toepassing die zijn uiteengezet in deze Garantieverklaring, in de specificaties voor de specifieke Hardware (indien van toepassing) en in de Klantovereenkomst.
- b. Garantieperiode: De Hardwaregarantie is geldig gedurende de toepasselijke Hardwaregarantieperiode.
- c. Rechtsmiddelen voor Hardwaregarantie: Tijdens de Hardwaregarantieperiode:
 - i. Als de Hardware niet voldoet aan de Hardwaregarantie, zal Geotab deze Hardware repareren of vervangen, mits de Klant een gerechtvaardigde schriftelijke garantieclaim naar behoren invult en Geotab deze en alle betrokken hardware van de Klant ontvangt (direct of indirect);
 - ii. Geotab behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken Hardware te vervangen door een nieuwere versie of actueler model, of een gereviseerd apparaat dat wezenlijk functioneel gelijkwaardig is;
 - iii. Geotab behoudt zich het recht voor om de Klant een bedrag in rekening te brengen voor de retourzending en een redelijk bedrag aan servicekosten als Geotab vaststelt dat de garantieclaim van de Klant niet is gerechtvaardigd, zoals naar eigen goeddunken bepaald door Geotab; en
 - iv. De resterende Hardwaregarantieperiode voor Hardware die onder de Hardwaregarantie is gerepareerd of vervangen, wordt geacht de langste te zijn van: (a) de feitelijke resterende Hardwaregarantieperiode voor de vervangen of gerepareerde Hardware; en (b) negentig (90) dagen na voltooiing van een dergelijke reparatie of vervanging.
- d. Voorwaarden en uitsluitingen:
 - i. De Hardwaregarantie is niet van toepassing:
 1. als de Klant niet onmiddellijk een garantieclaim indient na de datum waarop de Klant het defect heeft opgemerkt of redelijkerwijs had moeten opmerken;

2. als de Hardware niet correct is geïnstalleerd, geconfigureerd, aangesloten, onderhouden, opgeslagen, en wordt gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke Geotab-documentatie, -handleidingen en/of -specificaties;
 3. als de Hardware wordt gewijzigd of misbruikt;
 4. als de Hardware wordt gecombineerd of gebruikt met hardware- of softwareproducten, informatie, gegevens, systemen, interfaces of apparaten die niet zijn gemaakt, geleverd of gespecificeerd door Geotab, met inbegrip van Producten van derden;
 5. als de Hardware wordt gebruikt onder een andere specificatie dan, of in aanvulling op de standaardspecificaties van Geotab voor de toepasselijke Hardware;
 6. als de Hardware beschadigd raakt door blootstelling aan omgevingsomstandigheden waarvoor de Hardware niet is bedoeld;
 7. op uiterlijke schade, normale slijtage of op verbruiksonderdelen (bijv. batterijen);
 8. op Producten van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot voertuigen die worden gevolgd met de Oplossing) en Geotab is niet verantwoordelijk voor storingen door of in dergelijke Producten van derden of storingen in de Oplossing die worden veroorzaakt door Producten van derden;
 9. op de uitfasering en/of stopzetting van netwerken, infrastructuur of diensten door telecommunicatieproviders; of
 10. op Incidentele hardware.
- ii. Om een garantieclaim te kunnen indienen, moet de Klant mogelijk aantonen dat de installatie van de Hardware geen defecten of storingen van de Hardware heeft veroorzaakt, tenzij de installatie is uitgevoerd door een door Geotab geautoriseerde installateur.
- e. Aanvullende hardwarespecifieke voorwaarden en uitsluitingen: Aanvullende voorwaarden en uitsluitingen zijn van toepassing op bepaalde Hardware, zoals hieronder uiteengezet. De volgende uitsluitingen en voorwaarden vormen een aanvulling op, en komen niet in de plaats van, de voorwaarden en uitsluitingen die anderszins van toepassing zijn op de Hardwaregarantie.
- i. *IOX-SATIRD*: Geotab is niet verantwoordelijk voor de werking of het uitvallen van een satellietgebaseerd plaatsbepalingssysteem of de beschikbaarheid van satellietgebaseerde plaatsbepalingssignalen.
 - ii. *IOX-KEYLESS-NK*: Geotab is niet verantwoordelijk voor de integratie van de afstandsbediening van de Klant met de IOX-KEYLESS-NK. De integratie van een

afstandsbediening in het IOX-KEYLESS-NK-apparaat is de enige en absolute verantwoordelijkheid van de Geotab-wederverkoper (indien deze de integratie uitvoert) of de dienstaanbieder van de afstandsbediening die is aangesteld door de Geotab-wederverkoper en wordt in elk geval uitgevoerd op uitsluitend risico van de Geotab-wederverkoper of de dienstaanbieder van de afstandsbediening, indien van toepassing. Dienovereenkomstig is de Hardwaregarantie uitsluitend van toepassing op het IOX-KEYLESS-NK-apparaat voorafgaand aan de integratie van de afstandsbediening en, in het geval dat de Klant een garantieclaim indient met betrekking tot een IOX-KEYLESS-apparaat nadat een afstandsbediening is geïntegreerd in een IOX-KEYLESS-apparaat, moet de wederverkoper van de Klant bewijs overleggen, naar tevredenheid van Geotab, dat de hoofdoorzaak van de storing het gevolg is van een schending van de Hardwaregarantie voorafgaand aan de integratie. Zonder beperking van enige in deze Garantieovereenkomst of in de Klantovereenkomst beschreven voorwaarden of uitsluitingen, wijst Geotab uitdrukkelijk alle garanties af, hetzij expliciet of impliciet door de wet, met betrekking tot de integratie van de afstandsbediening met de IOX-KEYLESS-NK en is Geotab in geen geval aansprakelijk voor schade aan de afstandsbediening, inclusief vervanging ervan, als gevolg van de integratie met de IOX-KEYLESS-NK.

3. **Software**

- a. Omvang van de garantie: Geotab garandeert dat de Software gedurende de Softwaregarantieperiode sterk zal presteren in overeenstemming met de algemeen beschikbare schriftelijke specificaties die Geotab met betrekking tot dergelijke Software verstrekt (de '**Softwaregarantie**'). De Softwaregarantie is onderworpen aan de beperkingen en/of voorwaarden die zijn uiteengezet in deze Garantieverklaring, in de specificaties voor de specifieke Software (indien van toepassing) en in de Overeenkomst met de klant.
- b. Garantieperiode: De Softwaregarantie is geldig voor de Softwaregarantieperiode, die begint op de toepasselijke Ingangsdatum van de garantie.
- c. Rechtsmiddelen: Gedurende de Softwaregarantieperiode heeft de Klant het recht dergelijke oplossingen en updates voor de Software te ontvangen als Geotab deze uitgeeft en commercieel beschikbaar stelt aan zijn klanten in het algemeen en waarvoor hij geen afzonderlijke kosten in rekening brengt. Oplossingen en updates worden geleverd zoals beschreven in de Klantovereenkomst.

4. **Ondersteuningsinformatie en garantieservice verkrijgen**

Als de Klant een probleem ondervindt met de Oplossing, raadpleeg dan eerst onze ondersteuningsbronnen in MyGeotab. Als de Klant verdere hulp nodig heeft, is het Geotab Ondersteuningsteam beschikbaar om de Klant te helpen via de volgende kanalen:

- Live Chat: Maak direct verbinding met Geotab via de MyGeotab- of Geotab Community-webportal voor realtime ondersteuning.
- Helpdeskticket: Dien een ticket in via MyGeotab of MyAdmin voor gedetailleerde ondersteuning.
- E-mail: Neem in geval van vragen contact met ons op via helpdesk@geotab.com.

- Telefonische ondersteuning: Neem rechtstreeks contact op met een ondersteuningsmedewerker door Geotab te bellen op de onderstaande nummers:
 - VS/Canada: 1 (800) 397 7102
 - VK: [+44] (800) 368 9647
 - Spanje: [+34] (900) 958 018
 - Duitsland: [+49] (800) 000 4510
 - Italië: [+39] (800) 961 630
 - Frankrijk: [+33] (801) 840 598
 - Ierland: [+353] (800) 852 910
 - Nederland: [+31] (800) 022 2566
 - België: [+32] (800) 54 701

Als het Geotab Ondersteuningsteam het probleem niet kan oplossen en de Hardware nog binnen de Hardwaregarantieperiode valt, geeft Geotab-ondersteuning toestemming voor het retourneren van de desbetreffende hardware voor inspectie en verdere actie in overeenstemming met deze Garantieverklaring. Geotab biedt in sommige regio's vooraf betaalde retourzendingen om een soepele en kosteneffectieve oplossing voor onze klanten te garanderen. Neem contact op met Geotab-ondersteuning of uw Geotab-wederverkoper voor meer informatie.

5. DISCLAIMER

BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK VERMELD IN DEZE GARANTIEVERKLARING, VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, WIJST GEOTAB ALLE VERKLARINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIET OF IMPLICIET AF, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VOORWAARDEN, UITSPRAKEN, GARANTIES OF VOORWAARDEN VOOR VERHANDELBAARHEID, DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, TITEL, ONGESTOORD GENOT OF ONGESTOORD BEZIT INCLUSIEF VOORWAARDEN DIE VOORTVLOEIEN UIT WET OF RECHT, OF UIT HET VERLOOP VAN DE OMGANGS-, GEBRUIKS- OF HANDELSPRAKTIJK. ONVERMINDERD HET ALGEMENE KARAKTER VAN HET BOVENSTAANDE, KAN EN ZAL GEOTAB NIET VERKLAREN, GARANDEREN EN OVEREENKOMEN DAT: (I) ENIG ASPECT VAN DE OPLOSSING VOLDOET AAN DE ZAKELIJKE OF ANDERE VEREISTEN VAN DE KLANT; (II) DE OPLOSSING, INCLUSIEF ENIGE PRODUCTEN VAN DERDEN, ZONDER ONDERBREKING ZAL FUNCTIONEREN OF ZAL WORDEN GELEVERD; (III) DE OPLOSSING VRIJ IS VAN FOUTEN, VIRUSSEN OF DAT DE RESULTATEN DIE WORDEN VERKREGEN MET HET GEBRUIK NAUWKEURIG, BETROUWBAAR OF ACTUEEL ZIJN; OF (IV) EVENTUELE FOUTEN IN DE OPLOSSING KUNNEN WORDEN GECORRIGEERD OF GEVONDEN OM TE WORDEN GECORRIGEERD.

6. Conflicten en wijzigingen

- a. Conflicten: Als er sprake is van een conflict of inconsistentie tussen deze Garantieverklaring en andere door Geotab uitgegeven documentatie met betrekking tot het onderwerp van deze Garantieverklaring, heeft deze Garantieverklaring voorrang.
- b. Wijzigingen: Geotab kan deze Garantieverklaring van tijd tot tijd naar eigen goeddunken bijwerken met of zonder kennisgeving om, bij wijze van voorbeeld maar zonder beperking, nieuwe producten te overwegen, op voorwaarde dat Geotab de in deze Garantieverklaring beschreven garanties niet wezenlijk zal verminderen zonder de Klant hiervan op de hoogte te stellen via de website van Geotab, e-mail of andere middelen.

