

ЗВІТ
про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської
ради за травень 2024 року

Протягом місяця:

- дані про нарахування та виплату державної соціальної допомоги наведені у додатку 1;
- відповідно до Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» у травні 2024 звернулось 35 сімей, призначено допомогу 31 сім'ї. Взагалі нараховано та виплачено у звітному місяці 2024 року 627 особам на загальну суму 1134,51 тис. грн.;
- відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» у звітному місяці звернулось 43 сім'ї, призначено допомогу 39 сім'ям. Взагалі нараховано та виплачено за звітний період 2024 року допомогу 403 сім'ям на суму 1697,99 тис. грн.;
- відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю» у травні 2024 звернулось 3 осіб, призначено допомогу 4 особам (надбавку на догляд – 2 особам). Взагалі станом на 01.06.2024 допомогу отримує 423 осіб. Нараховано та виплачено допомоги за звітний місяць 2024 року на загальну суму 1422,01 тис. грн.;
- згідно з постановою КМУ від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитиною або місце проживання їх невідоме» у звітному місяці звернулась за призначенням та призначена допомога 1 особі, за звітний місяць 2024 року нараховано та виплачено 6 особам на загальну суму 19,71 тис. грн.;
- за щомісячною грошовою допомогою малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу, у звітному місяці звернулось 1 особа, призначено допомогу 4 особам. Взагалі у звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу по догляду за особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу 29 особам на загальну суму 87,53 тис. грн.;
- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.04.2005 № 261 «Про затвердження Порядку призначення і виплати ДСД особам, які не мають права на пенсію, та інвалідам і державної соціальної допомоги на догляд» у травні 2024 року за призначенням допомоги звернулось 7 осіб, призначено відповідно 7 особам. Взагалі у звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю 205 особам на загальну суму 492,05 тис. грн.;
- за допомогою на догляд самотніми особам, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду, у звітному

місяці звернулось 1 особа, призначено допомогу 1 особі. Взагалі у травні 2024 року нараховано та виплачено допомогу 181 особам на загальну суму 178,15 тис. грн.;

- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям» за допомогою у травні 2024 року звернулось 5 сімей, призначено допомогу 7 сім'ям. Взагалі у звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях 112 особам на загальну суму 281,40 тис. грн.;

- за призначенням допомоги згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату», у травні 2024 звернень не було. У звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу 5 особам на загальну суму 9,47 тис. грн.;

- у травні 2024 виплачено допомогу 8 прийомним сім'ям та 2 дитячим будинкам сімейного типу на загальну суму 348,05 тис. грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 № 744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» (із змінами) за компенсацією звернулось 3 особи, призначено допомогу 3 особам. Взагалі нараховано та виплачено грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» 7 особам на загальну суму 53,82 тис. грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» за наданням допомоги звернулось 219 сімей, прийнято 266 рішень щодо призначення або відмови у призначенні допомоги. Виплачено допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам 3617 особам на загальну суму 17634,80 тис. грн.;

- згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 10.05.2022 № 581 «Порядку створення та діяльності сім'ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім'ї патронатного вихователя». У звітному місяці 2024 року нараховано та виплачено допомогу 1 особі на загальну суму 56,89 тис. грн.;

- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 7 тис. 122 грн.;

- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації на догляд звернулись 13 осіб. Для підтвердження спільного проживання та здійснення догляду було організовано обстеження сімей за адресами їх проживання; Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 69 особам на загальну суму 152,29 тис. грн.;

- за запитом Пенсійного фонду України проведено 49 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- відправлено 17 особових справ отримувачів державної соціальної допомоги за запитами інших УСЗН;
- взято на облік 11 особових справ громадян, які звернулись за призначенням державної допомоги за фактичним місцем проживання;
- зареєстровано 415 заяв на призначення соціальної допомоги;
- сформовано 83 особові справи заявників, які звернулись за призначенням різних видів державної соціальної допомоги;
- відправлено 54 запити до організацій, установ щодо надання інформації, необхідної для призначення державної соціальної допомоги;
- надано 10 відповідей на звернення громадян з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги;
- надано консультацію 2 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- надані консультації 44 особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- надано консультацію 3 особам щодо умов призначення помічника дієздатній фізичній особа, яка за станом здоров'я не може здійснювати свої права та виконувати обов'язки;
- надано консультацію 3 особам щодо видачі акту для перетину державного кордону;
- прийнято 177 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, та 10 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради, 31 рішення прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних .
- До Реєстру отримувачів соціальних послуг внесено 187 осіб, які будуть отримувати соціальні послуги у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради;
- прийнято участь у 6 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- проведено 3 засідання Ради опіки по встановленню опіки над недієздатними особами;
- підготовлено 6 пакетів документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- прийнято 10 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;

- прийнято 3 заяви на встановлення факту здійснення догляду та видачу акту для виїзду за кордон.
- Проведено 2 засідання комісії про встановлення факту здійснення догляду для видачі акту для виїзду за кордо. В результаті обстеження за місцем проживання осіб, які потребують стороннього догляду видано 2 акта, відмовлено у видачі акту 1 особі.
- Проведено 12 виїздів до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.06.2024 на обліку в управлінні перебувають 220 багатодітних сімей, в яких виховується 715 дітей;
- встановлено статус «Багатодітна сім'я» - 3 родинам та «Дитина з багатодітної сім'ї» - 9 дітям;
- подовжено термін дії пільгових посвідчень 2 багатодітним родинам та 1 дитині з такої родини;
- видано 5 посвідчень «Багатодітна сім'я» та 2 довідки «Дитина з багатодітної сім'ї»;
- за травень 2024 року до особових справ 231 внутрішньо переміщеної особи з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій було внесено зміни у зв'язку зі зміною місця проживання;
- введено інформацію для продовження виплати ВПО на 42 осіб, які перемістились з районів ведення активних бойових;
- видано довідки про взяття на облік 154 внутрішньо переміщеним особам, в тому числі 27 особам які зареєструвалися через Єдиний портал державних послуг «Дія»;
- протягом місяця 30 осіб було знято з обліку в Єдиній інформаційній базі ВПО;
- відпрацьовано 28 запитів на 30 осіб щодо надання інформації стосовно внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території України та районів ведення активних бойових дій;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю, ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи тощо;
- у травні 2024 року складено 3 договори та видано путівки до санаторно-курортного закладу Харківської області 3 особам з інвалідністю;

- проведено 2 засідання робочої групи щодо організації відпочинку у санаторно-курортних закладах учасників АТО, членів їх сімей та членів сімей загиблих учасників бойових дій. Видано направлення на 14-денний відпочинок 1 учаснику бойових дій АТО
- протягом травня 2024 було забезпечено путівкою на оздоровлення до ДПУ «МДЦ «Артек» 1 дитину, яка потребує особливої соціальної уваги та підтримки та мешкають в Чугуївській міській територіальній громаді;
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС;
- станом на 01.06.2024 на обліку в управлінні перебувають 314 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- за травень 2024 року 163 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, нарахована компенсація на продукти харчування на загальну суму 64,898 тис. грн.;
- надано консультації 6 особам, які мають право на отримання допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію за рахунок коштів місцевого бюджету та виплачено допомогу на поховання 4 особам з місцевого бюджету на загальну суму 8,0 тис.грн;
- проведено 1 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади.
- протягом травня 2024 року було опрацьовано 16 заяв з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади та виплачена допомога на загальну суму 160,00 тис.грн;
- нарахована та виплачена матеріальна допомога 4 військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби на загальну суму 8,744 тис.грн;
- проведено підготовчу роботу щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги дітям загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Прийнято заяви з пакетом документів від 5 родин загиблих Захисників України, в яких виховується 6 дітей. Сформовані відповідні особові справи, які направлені для проведення щомісячної виплати до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА;
- проведено підготовчу роботу щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Прийнято заяви з пакетом документів від 16 родин загиблих Захисників

України, сформовані відповідні особові справи, направлені запити до органів Пенсійного фонду України для визначення сум, які будуть відшкодовані;

- виплачено одноразову грошову допомогу в разі інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб 1 особі на суму 176,8 тис.грн;
- опрацьовано звернення 5 осіб з інвалідністю щодо забезпечення протезно-ортопедичними виробами, а саме: сформовано електронні справи Централізованого банку даних з проблем інвалідності через систему Internet та передано до Харківського обласного відділення осіб з інвалідністю для формування направлень для безплатного забезпечення інвалідними візками, ходунками та іншими засобами реабілітації;
- 6 мешканцям громади надані консультації щодо підприємств, які проводять безоплатне виготовлення виробів ТЗР (технічних та інших засобів реабілітації);
- у травні 2024 року нараховано та виплачено компенсацію на бензин з розрахунку 50 літрів вартості високооктанового бензину відповідно до діючих цін на паливо 4 особам, які мають особливі заслуги перед Україною на загальну суму 10,978 тис. грн;
- видано посвідчення «Ветерана праці» 5 особам;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період 01.04.2024 по 30.04.2024 в Чугуївській МТГ;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/ знаття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за квітень 2024 року;
- протягом місяця встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:
 - 2 особам з інвалідністю внаслідок війни;
 - 6 членам сімей загиблих (померлих) Захисників України;
 - подовжено дію статусу 2 особам з інвалідністю внаслідок війни

Видано посвідчення та вкладки до посвідчень, а саме:

- посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни – 5 од.;
- посвідчення членам сімей загиблих (померлих) Захисників України – 8 од.;
- довідки дітям загиблих Захисників України – 1 од.;
- вкладки до посвідчень сімей загиблих Захисників України – 1 од.;
- вкладки до посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни – 2 од.;
- довідка члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника України – 1 од.

- протягом місяця за консультаціями звернулось 767 осіб з питань надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян;
- у травні 2024 року було розглянуто 1 звернення громадянина на Урядову Гарячу лінію з питань, які відносяться до компетенції відділу соціальних гарантій та пільг;
- протягом травня 2024 року було проведено відшкодування фактично понесених збитків, пов'язаних з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:
 - перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 3958 осіб на суму 27,71 тис.грн;
 - перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 692 особи на суму 27,68 тис.грн;
 - перевезення приміським залізничним пасажирським транспортом: 113 осіб на суму 2,339 тис.грн;
 - відшкодування збитків по оплаті послуг зв'язку пільговим категоріям громадян – 57 особам на суму 5,671 тис.грн.
- розглянуто та відпрацьовано 9 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості виконання рішень суду, відповідачем в яких є УСЗН Чугуївської МР, щодо перерахунку та виплати учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та сім'ям загиблих ветеранів війни одноразової грошової допомоги до 5 травня.
- спеціалісти управління систематично приймають участь в тренінгах і вебінарах в рамках проєкту “Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України”, проходять курси при навчально-науковому інституті «Інститут державного управління» ХНУ імені В.Н.Каразіна;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі;

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО

Вид державної соціальної допомоги	Нараховано та виплачено у травні 2024 року	
	Кількість,осі б	Загальна сума, тис. грн
Державна допомога сім'ям з дітьми, а саме:	627	1134,51
• Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	9	31,51
• Допомога при народженні дитини	433	522,02
• Допомога на дітей, які перебувають під опікою або піклуванням	39	349,95
• Допомога на дітей одиницям матерям	139	209,63
• Допомога при усиновленні дитини	3	2,6
• Допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною	4	18,80
Державна соціальна допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях	112	281,40
Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	403	1697,99
Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	423	1422,01
Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитиною або місце проживання їх невідоме	6	19,71

Щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу	29	87,53
Постанова КМУ від 26.07.1996 року № 832 (догляд за інв.1групи та престарілими)	0	0,00
ДСД особам, які не мають права на пенсію	205	492,05
ДСД ос., які не мають пр. на пенсію(догляд за 80-річними)	181	178,15
Тимчасова ДСД непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату	5	9,47
Постанова КМУ від 23.09.2020 року № 859 (соц. послуги)	69	152,29
ДСД на дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (ДБСТ та прийомні сім'ї)	10	348,05
Патронатна сім'я	1	56,89
Одноразова допомога "Пакунок малюка"	7	53,82
Допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам	3617	17634,80
Одноразова адресна грошова допомога мешканцям м. Чугуєва, які опинилися в скрутній життєвій ситуації, поховання	15	166,00
Компенсація витрат на автомобільне паливо Герою України	4	10,98
Всього	5714	23745,65

