

**Моніторинг кількості послуг
наданих через Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку
протягом 2015 року**

станом на 02.01.2016

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (виконавчого органу)	Кількість задекларованих послуг	Кількість наданих послуг	З них:				
				Усна консуль-тація	Задоволено	Відмовлено	Роз'яснено	В стадії розгляду
1	Загальний відділ	1	43	6	33	-	4	-
2	Юридичний відділ	2	4	2	1	-	1	-
3	Відділ секретаріату міської ради	1	105	5	100	-	-	-
4	Департамент соціальної політики	48* 2	2025	28	1307	593	43	54
5	Управління капітального будівництва	1	141	2	116	10	13	-
6	Управління фінансів та бюджету	1	2332	7	2325	-	-	-
7	Управління освіти	3	321	62	255	3	1	-
8	Управління охорони здоров'я	2	49	9	37	-	1	2
9	Департамент ЖКГ	7	105	1	101	2	1	-
10	Відділ реєстру житлового фонду ДЖКГ	9	716	149	467	33	18	49
11	Управління містобудування та архітектури	9	3780	198	3039	318	158	67
12	Управління розвитку підприєм. та реклами	9	1125	96	809	115	40	65
13	Архівний відділ	2	163	6	146	1	10	-
14	Відділ екології	2	22	-	22	-	-	-
15	Управління земельних ресурсів	23	1368	199	824	176	98	71
16	Управління транспорту та зв'язку	1	98	2	20	31	7	38
17	Служба у справах дітей	19	843	74	701	10	36	22
18	Відділ у справах сім'ї та молоді	9	1408	67	1266	-	68	7
19	Відділ упр.майном міської комун.власності	2	179	2	123	1	-	53
20	Управління ЖКГ ОДА	2	23	4	12	1	-	6
21	Управління з питань внутрішньої політики ОДА	4	60	1	53	1	-	5
22	Управління екології та природних ресурсів ОДА	7	384	59	227	45	20	33
23	Управління культури ОДА	1	5	1	4	-	-	-
24	Департамент інфраструктури та туризму ОДА	1	2	-	-	2	-	-
25	Управління Державної міграційної служби України у Волинській області	12	22734	1343	21038	20	95	238
26	Управління Держпраці у Волинській області	3	544	38	465	5	-	36
27	Відділ РРПНМ Державної реєстраційної служби Луцького міського управління юстиції	12	10974	1207	9179	311	155	122
28	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Волинській області	6	6377	55	5247	46	501	528
29	Управління Держгеокадастру у Луцькому районі Волинської області	3	1680	22	1636	3	5	14
30	Головне управління Держгеокадастру Волинської області	1	711	20	662	-	4	25
31	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	1471	13	1333	2	1	122
32	Головне управління Держсанепідслужби у Волинській області	9	556	98	387	37	19	15
33	Державна інспекція сільського господарства у Волинській області	1	11	3	7	-	1	-

34	Луцьке міськрайонне управління головного управління Держсанепідслужби у Волинській області	1	19	7	9	2	1	-
35	Луцький міський відділ управління Держтехногенбезпеки у Волинській обл.	2	36	5	26	5	-	-
36	Управління ветеринарної медицини у місті Луцьку	8	13	4	9	-	-	-
37	Відділ ДАІ УМВС України у Волинській області по обслуговуванню м. Луцька	2	4	2	2	-	-	-
38	УДАІ УМВС України у Волинській області	2	2043	14	1843	2	-	184
39	Управління охорони, використання і відтворення водних біоресурсів та регулювання рибальства у Волинській області	3	4	-	4	-	-	-
40	Відділ звернень громадян департаменту ЦНАП	1	6196	-	521	91	5202	382
41	Інші	12	-	-	-	-	-	-
ВСЬОГО послуг наданих працівниками департаменту ЦНАП:		249	68674	3811	54356	1866	6503	2138

*-послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	Кількість задекларованих послуг	Кількість наданих послуг
42	Відділ ДРЮОФОП реєстраційної служби Луцького міського управління юстиції	18	25152
43	Управління Держгеокадастру у Луцькому районі Волинської області	11	2896
44	Луцький міський відділ Управління Державної міграційної служби України у Волинській області	4 (з 17.02.15)	12137
ВСЬОГО послуг наданих представниками ТО ЦОВВ:		33	40185
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		282	108859

Протягом 2015 року до ЦНАП у місті Луцьку звернулось 211769 суб'єктів звернень. Відповідно:

- прийнято 105048 вхідних пакетів документів (64863 працівниками департаменту ЦНАП (48605 адмінвідділ, 10062 дозвільний відділ та 6196 відділ звернень громадян), 25152 державними реєстраторами відділу ДРЮОФОП реєстраційної служби Луцького міського управління юстиції, 2896 представниками управління Держгеокадастру у Луцькому районі Волинської області та 12137 представниками Луцького міського відділу Управління Державної міграційної служби України у Волинській області);

- надано 3811 консультацій працівниками департаменту ЦНАП (3419 адмінвідділ та 392 дозвільний відділ);

- видано 102910 результатів адміністративних послуг (62725 працівниками департаменту ЦНАП (46676 адмінвідділ, 10235 дозвільний відділ та 5814 відділ звернень громадян), 25152 державними реєстраторами відділу ДРЮОФОП реєстраційної служби Луцького міського управління юстиції, 2896 представниками управління Держгеокадастру у Луцькому районі Волинської області та 12137 представниками Луцького міського відділу Управління Державної міграційної служби України у Волинській області).

Довідково: у ЦНАП надається 282 послуг, з них 159 послуг виконавчих органів міської ради, 19 - структурних підрозділів облдержадміністрації та 104 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

201 послуга надається через працівників департаменту ЦНАП (з них: 112 послуг виконавчих органів міської ради, 19 - структурних підрозділів облдержадміністрації, 71 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади). 33 послуги надаються представниками територіальних органів центральних органів виконавчої влади (з них: 11 послуг головного управління Держгеокадастру

Волинської області, 18 - Державної реєстраційної служби Луцького міського управління юстиції та 4 Луцького міського відділу Управління Державної міграційної служби України у Волинській області).