

POLÍTICAS

Capítulo 1

Política De Dados Pessoais

O Instituto de Proteção Animal SALVADORES ("SALVADORES"), comprometido com a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos tutores e responsáveis pelos animais atendidos em sua Clínica de Castração, apresenta esta Política de Tratamento de Dados Pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. Finalidade da coleta de dados

Os dados pessoais são coletados exclusivamente para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela Clínica de Castração, incluindo:

- identificação do tutor ou responsável pelo animal;
- realização de cadastro e agendamento;
- execução dos procedimentos cirúrgicos;
- contato para orientações pré e pós-operatórias;
- controle sanitário e administrativo;
- emissão de documentos relacionados ao atendimento;
- prestação de contas a órgãos públicos, parceiros, patrocinadores ou financiadores de programas de castração, quando exigido;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

2. Dados coletados

Poderão ser coletados, conforme a necessidade do atendimento:

Do tutor:

- nome completo;
- CPF;
- RG (quando necessário);
- endereço;
- telefone;
- e-mail (quando informado);
- assinatura;
- documentos comprobatórios de residência ou de participação em programas específicos, quando exigidos.

Do animal:

- nome;
- espécie;
- sexo;
- idade aproximada;

- raça;
- pelagem;
- peso;
- informações clínicas relevantes;
- fotografias, quando necessárias para identificação ou registros internos.

3. Base legal para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais ocorre com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, especialmente:

- execução de procedimentos preliminares e prestação dos serviços solicitados pelo titular;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse da instituição, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- consentimento, quando exigido pela legislação.

4. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com:

- médicos-veterinários responsáveis pelo procedimento;
- órgãos públicos;
- municípios conveniados;
- entidades financiadoras de programas de castração;
- parceiros institucionais;
- prestadores de serviços contratados pela ONG, sempre observando medidas de segurança e confidencialidade.

O Instituto não comercializa dados pessoais.

5. Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados em ambiente físico e/ou eletrônico, utilizando medidas técnicas e administrativas adequadas para protegê-los contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso às informações é restrito aos colaboradores, voluntários e profissionais que necessitem delas para o desempenho de suas atividades.

6. Tempo de retenção

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades desta Política, das obrigações legais, regulatórias e para resguardar direitos do Instituto, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados, quando aplicável.

7. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar, quando cabível:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento, quando este constituir a base legal do tratamento.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais do Instituto.

8. Consentimento

Ao assinar a ficha de autorização para castração, o tutor declara estar ciente desta Política de Tratamento de Dados Pessoais e autoriza o tratamento das informações fornecidas para as finalidades aqui descritas, observado o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

9. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada sempre que necessário para adequação à legislação ou às atividades desenvolvidas pelo Instituto, permanecendo disponível para consulta pelos titulares dos dados.

Capítulo 2

Política De Uso de Imagem

O Instituto de Proteção Animal SALVADORES poderá realizar registros fotográficos e/ou audiovisuais de suas atividades, incluindo atendimentos, campanhas de castração e demais ações institucionais.

As imagens poderão conter os animais atendidos e, eventualmente, seus tutores, sendo utilizadas exclusivamente para fins institucionais, educativos, informativos e de prestação de contas, em meios de comunicação da entidade, tais como site, redes sociais, materiais impressos, apresentações e relatórios.

A utilização da imagem do tutor independe de autorização prévia, desde que nas dependências da clínica e/ou nas atividades da ONG.

A autorização é gratuita e poderá ser revogada a qualquer momento pelo titular, mediante solicitação por escrito ao Instituto. A revogação produzirá efeitos apenas para futuras divulgações, não alcançando materiais e publicações já realizados.

O Instituto compromete-se a utilizar as imagens de forma ética, respeitosa e compatível com suas finalidades institucionais, preservando a dignidade, a

privacidade e os direitos dos tutores e dos animais, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Capítulo 3

Política de Cancelamento de Agendamento de Castração

Política de Cancelamento: O valor antecipado será reembolsado apenas para cancelamentos solicitados com até 7 (sete) dias de antecedência da data agendada. Cancelamentos realizados com menos de 7 (sete) dias de antecedência não terão direito a reembolso. Em situações de força maior, será possível remarcar uma única vez, mediante acordo prévio entre as partes e com antecedência. Importante: Somos uma ONG sem fins lucrativos e trabalhamos com vagas limitadas. Cancelamentos e remarcações feitos em cima da hora impedem que outro animal seja atendido. Por isso, só agende se tiver certeza da participação. Agradecemos sua compreensão e colaboração.

Capítulo 4

Política de Uso e Reprodução de Conteúdo

O Instituto de Proteção Animal SALVADORES e sua Clínica de Castração disponibilizam gratuitamente em seu site conteúdos informativos, textos, imagens, artes, fotografias, vídeos e demais materiais com o objetivo de promover a educação, a conscientização e a proteção animal.

1. Autorização para reprodução

É permitida a cópia, reprodução, compartilhamento e divulgação dos conteúdos publicados em nosso site, inclusive por organizações, órgãos públicos, clínicas veterinárias, protetores independentes e demais interessados, **desde que seja mantido o conteúdo original e indicada a fonte**, com os devidos créditos ao Instituto de Proteção Animal SALVADORES.

Sempre que possível, solicitamos que seja incluída a referência:

Fonte: Instituto de Proteção Animal SALVADORES – www.salvadores.com.br

2. Uso de imagens

As fotografias, artes, ilustrações e demais imagens também poderão ser utilizadas nas mesmas condições, desde que preservados os créditos e que não sejam alteradas de forma a distorcer seu contexto, finalidade ou autoria.

Quando as imagens retratarem pessoas, animais ou situações específicas, o usuário deverá respeitar a legislação aplicável, especialmente os direitos de imagem, privacidade e proteção de dados.

3. Proibições

Não é permitido:

- remover ou ocultar os créditos de autoria;
- utilizar o conteúdo para fins ilícitos, enganosos, fraudulentos ou que possam prejudicar a imagem do Instituto de Proteção Animal SALVADORES;
- atribuir a autoria do material a terceiros;
- modificar o conteúdo de forma que altere seu significado, contexto ou finalidade original, fazendo parecer que a versão modificada foi produzida pelo Instituto.

4. Direitos de terceiros

Alguns conteúdos eventualmente publicados podem possuir autorização de uso concedida por terceiros ou estar sujeitos a direitos específicos. Nesses casos, a reprodução dependerá da autorização do respectivo titular dos direitos.

5. Alterações desta política

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento, sem aviso prévio, para adequação às necessidades da instituição ou à legislação vigente.

Ao utilizar qualquer conteúdo disponibilizado em nosso site, o usuário declara estar ciente e concordar com os termos desta Política de Uso e Reprodução de Conteúdo.