Громадська організація
«Об'єднання ромських жінок
«Голос Ромні»

Non-governmental organization
Association of Roma women
«Voice of Romni»

69057, Ukraine, Zaporizhzhia
Nezalezhnoi Ukrainy Street 92-A, of. 7
e-mail: contact@voiceofromni.com.ua
tel. +38 0977122770

Технічне завдання

Надання послуг «Індивідуальні консультації з бізнес-планування (до 2 годин)»

ГО «Об'єднання ромських жінок «Голос Ромні» з метою реалізації проєкту «Жіночий гуманітарний консорціум WONA - Women's Organizations National Alliance» запрошує надати пропозиції на проведення індивідуальних онлайн-консультацій з бізнес-планування для учасників/-ць проєкту.

Назва послуги: Індивідуальні консультації з бізнес-планування (до 2 годин), онлайн формат.

Мета послуги: Допомогти учасникам/-цям розробити власний практичний бізнес-план відповідно до обраної спеціалізації, структурувати бізнес-ідею, визначити цільову аудиторію, ресурси, витрати, доходи, канали просування та послідовність наступних кроків.

Тривалість: до 2 годин на одного/-у учасника/-цю.

Формат: індивідуально, онлайн, за попередньо погодженим із Замовником графіком.

Лоти за регіонами учасників/-ць: Лот 1 - м. Харків та Харківська область; Лот 2 - м. Запоріжжя та Запорізька область; Лот 3 - м. Кривий Ріг та Дніпропетровська область; Лот 4 - м. Ужгород та Закарпатська область. За кожним лотом передбачається контрактування одного надавача/-чки послуг. Один надавач/-чка може бути визначений переможцем за декількома лотами. Попередньо плануємо рівномірний розподіл, по 20 консультацій у кожному регіоні. Точна кількість консультацій за кожним лотом на момент оголошення не є фіксованою та залежить від фактичної кількості учасників/-ць проєкту, направлених Замовником у відповідному регіоні. Послуги замовляються та оплачуються за фактично проведені консультації.

Форма підтвердження: Акт наданих послуг та погоджені Замовником форми обліку/звітності без розкриття надмірних персональних даних.

Умови оплати: післяплата за фактично надані та прийняті послуги протягом 10 банківських днів після підписання сторонами акта наданих послуг та отримання належно оформлених документів для оплати.

Період надання послуг: жовтень-грудень 2026 року.

Зміст індивідуальної консультації

- уточнення бізнес-ідеї, обраної спеціалізації, запиту та очікувань учасника/-ці;
- аналіз продукту/послуги, потенційних клієнтів, конкурентних переваг та необхідних ресурсів;
- визначення основних каналів продажу та просування, партнерів і способів взаємодії з клієнтами;
- опрацювання базових фінансових складових бізнес-плану: стартових і поточних витрат, ціноутворення, прогнозованих доходів та потреби у фінансуванні;
- формування/доопрацювання індивідуального бізнес-плану та визначення практичних наступних кроків для його реалізації.

Надавач/-ка послуг зобов'язується

- проводити консультації за попередньо погодженим графіком та направленням Замовника;
- забезпечувати тривалість кожної онлайн-консультації до 2 годин;
- застосовувати індивідуальний, недискримінаційний та чутливий до потреб учасників/-ць підхід;
- надавати практичні рекомендації з урахуванням обраної спеціалізації, ресурсів і реалістичності бізнес-ідеї, залишаючи остаточні бізнес-рішення за учасником/-цею;
- дотримуватися конфіденційності та правил захисту персональних даних;
- вести погоджений облік фактично проведених консультацій та своєчасно подавати документи для підтвердження послуг;
- дотримуватися внутрішніх політик Замовника, зокрема вимог щодо захисту, недискримінації та запобігання сексуальній експлуатації і зловживанням, якщо такі політики доведені до виконавця.

Обов'язкові вимоги (критерії допуску)

- державна реєстрація учасника/-ці та відповідні КВЕДи;
- підтверджений досвід у сфері бізнес-планування, підприємництва, розвитку малого бізнесу та/або індивідуального бізнес-консультування;
- можливість забезпечити індивідуальну онлайн-консультацію тривалістю до 2 годин, практичний супровід розроблення бізнес-плану та належне документування наданих послуг;
- дотримання професійної етики, конфіденційності та принципу недискримінації.

Етап співбесіди

Після перевірки документів учасники/-ці, які відповідають обов'язковим вимогам, запрошуються на онлайн-співбесіду. Під час співбесіди оцінюються практичний підхід до індивідуального бізнес-консультування, комунікаційні навички та розуміння специфіки роботи з учасниками/-цями проєкту. Бали за співбесіду включаються до загальної технічної оцінки згідно з Додатком Б.

Методика оцінювання за кожним лотом

Технічна оцінка становить максимум 100 балів і включає оцінювання поданих документів та онлайн-співбесіду. Мінімальний прохідний технічний бал - 60 зі 100 за умови відповідності всім обов’язковим критеріям. Технічні критерії та бали деталізовані у Додатку Б. Підсумкова оцінка за кожним лотом: технічна складова - 60%, фінансова - 40%. Технічний зважений бал = технічний бал учасника / 100 × 60. Фінансовий бал = найнижча ціна серед допущених пропозицій за відповідним лотом / ціна пропозиції учасника × 40. Підсумковий бал = технічний зважений бал + фінансовий бал. Фінансова пропозиція подається як вартість однієї індивідуальної онлайн-консультації тривалістю до 2 годин з урахуванням усіх податків, зборів та супутніх витрат. Переможцем за кожним лотом визначається учасник/-ця з найвищим підсумковим балом.