

## **Términos de Uso de la aplicación Avati Pro**

Este documento, y todo el contenido del sitio web, es ofrecido por **AVATI SISTEMAS** (“AVATI”), inscrita en el RUC 8255140-5, con domicilio en Calle de Servicio de la Ruta 6ta. Tramo Norte, 101304, Paraguay, en adelante denominada simplemente como “**EMPRESA**”, que regula todos los derechos y obligaciones con quienes acceden a la aplicación, denominada en este documento como “**USUARIO**”, resguardando todos los derechos previstos en la legislación aplicable.

### **CLÁUSULA 1ª - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1.1. La permanencia en el sitio web implica automáticamente la lectura y aceptación tácita de los presentes Términos de Uso.

1.2. Este documento establece y exige que todo **USUARIO**, al acceder a la aplicación de la **EMPRESA**, lea y comprenda todas sus cláusulas, ya que regula los derechos y obligaciones entre la **EMPRESA** y el **USUARIO**, los cuales son aceptados expresamente por el **USUARIO** al continuar navegando en el sitio web de la **EMPRESA**.

1.3. El **USUARIO** declara que posee capacidad legal para asumir las obligaciones contenidas en este contrato, y su relación con la **EMPRESA** será regulada conforme al presente documento, denominado “**Términos de Uso de la aplicación Avati Pro**”.

### **CLÁUSULA 2ª - FUNCIÓN DE LA APLICACIÓN**

2.1. El presente documento establece las directrices y reglas que regularán el uso de la aplicación de la **EMPRESA**, así como el acceso y utilización de la misma, creada y desarrollada con el objetivo de presentar y poner a disposición información sobre la aplicación de gestión empresarial ofrecida, permitiendo su contratación y uso, especialmente por pequeñas y medianas empresas.

2.2. La plataforma tiene como finalidad facilitar la gestión de negocios, permitiendo al usuario administrar ventas, organizar productos por categorías detalladas (como grupo, subgrupo, marca, unidad de medida e imágenes), configurar valores y tasas de impuestos, registrar empleados y proveedores, además de monitorear sus operaciones en un solo lugar.

2.3. El sistema también ofrece soporte para la emisión de facturas, ayudando a cumplir con las obligaciones legales vigentes.

2.4. La **EMPRESA** no se responsabiliza por eventuales informaciones desactualizadas o imprecisas, siendo responsabilidad del usuario verificar siempre la actualidad de los datos antes de tomar cualquier decisión.

2.5. Al contratar nuestros servicios, el **USUARIO** estará sujeto a las mensualidades indicadas en la Tabla de Precios del Software, conforme lo destacado en el formulario de contratación.

2.6. La plataforma se ofrece como Software como Servicio (SaaS), pudiendo ser utilizada por cualquier persona física o jurídica interesada en las funcionalidades descritas.

2.7. La **EMPRESA** no es responsable por el modo en que el **USUARIO** utilice los recursos proporcionados, ni por las acciones, informaciones o contenidos recibidos y/o enviados por los clientes.

2.8. El uso de la aplicación debe realizarse de forma responsable y conforme a la legislación vigente, quedando prohibido cualquier uso con fines ilícitos o contrarios a los presentes Términos de Uso.

### **CLÁUSULA 3ª - GLOSARIO**

3.1. Este documento puede contener algunas palabras específicas que pueden no ser de conocimiento general. Entre ellas:

- **USUARIO:** Toda persona que utilice la aplicación, de cualquier forma o medio, ya sea a través de computadora, notebook, tablet, celular u otros dispositivos, accediendo al sitio web o a la plataforma de la EMPRESA.
- **NAVEGACIÓN:** El acto de visitar páginas y contenidos del sitio web o aplicación de la EMPRESA.
- **OFFLINE:** Estado en el cual el sitio o aplicación se encuentra fuera de servicio, sin posibilidad de acceso externo por parte de los usuarios.

En caso de dudas sobre cualquier término utilizado en este documento, el **USUARIO** deberá ponerse en contacto con la EMPRESA a través de los canales de comunicación disponibles en el sitio web y en la aplicación.

### **CLÁUSULA 4ª - PROTECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS**

4.1. La **EMPRESA** declara que adopta medidas de seguridad técnicas y operativas adecuadas para proteger los datos personales del **USUARIO**, tales como:

- Restringir el acceso a los datos personales mediante la designación de personas habilitadas y responsables de su tratamiento.
- Etapas de autenticación para el acceso a registros y carpetas, incluyendo procedimientos de verificación doble.
- Monitoreo continuo de la implementación de las mejores prácticas y medidas técnicas y organizacionales.

4.2. La **EMPRESA** declara que toda la información tratada es analizada con la finalidad de ofrecer el mejor soporte posible para la utilización de la aplicación Avati Pro.

4.3. Los datos tratados tendrán la finalidad de facilitar la gestión de negocios, permitiendo al usuario administrar ventas, organizar productos por categorías detalladas (como grupo, subgrupo, marca, unidad de medida e imágenes), configurar valores y tasas de impuestos, registrar empleados y proveedores, además de monitorear sus operaciones en un solo lugar.

## **CLÁUSULA 5ª - USO DE IMAGEN**

5.1. La **EMPRESA** queda autorizada a divulgar al **USUARIO** como cliente, así como a utilizarlo como referencia para futuras contrataciones.

5.2. La **EMPRESA** podrá difundir dicha información a través de medios de comunicación, ya sean físicos o digitales, presentaciones institucionales, e incluso directamente a terceros.

5.3. La **EMPRESA** se compromete a utilizar cualquier información y/o documentos obtenidos del **USUARIO**, o por él proporcionados, exclusivamente para cumplir con las actividades estipuladas en este contrato.

## **CLÁUSULA 6ª - RESPONSABILIDADES**

6.1. Corresponde a la **EMPRESA**:

I - Cumplir los términos de este contrato, observando las condiciones del cliente conforme al formulario de contratación.

II - Corregir cualquier falla o inconsistencia en el sistema que sea notificada por el **USUARIO**.

III - Garantizar la ejecución íntegra del/los servicio(s) contratado(s) por el **USUARIO**.

6.2. Corresponde al **USUARIO**:

- I - Asumir la total responsabilidad por el mal uso del servicio.
- II - Responsabilizarse por el uso y distribución de la contraseña de acceso a su(s) cuenta(s).
- III - No incluir ni distribuir imágenes, videos u otros contenidos ilícitos o con fines ilegales; en caso de detectarse una violación de estas condiciones, la EMPRESA podrá eliminar todos los registros e informaciones del USUARIO.
- IV - En caso de integración de la aplicación Avati Pro con un software de terceros, será responsabilidad del USUARIO mantener el sistema integrado en operación.

## **CLÁUSULA 7ª - PROPIEDAD**

7.1. Los servicios desarrollados por la **EMPRESA** son de su exclusiva propiedad.

## **CLÁUSULA 8ª - CONDICIONES GENERALES**

8.1. Cualquier persona jurídica nacional o extranjera, así como cualquier persona física, podrá contratar los servicios de la **EMPRESA**. En caso de verificarse alguna violación en este sentido, la **EMPRESA** podrá cancelar unilateralmente el registro del/de los individuo(s) en cuestión.

## **CLÁUSULA 9ª - JURISDICCIÓN**

Cualquier disputa o controversia derivada de la ejecución o interpretación de este contrato, que no pueda resolverse de forma amistosa entre el **USUARIO** y la **EMPRESA**, será dirimida en la jurisdicción de la sede de la **EMPRESA**, en Santa Rita/Paraguay, incluso cuando exista otro fuero más privilegiado.

Este Término de Uso es válido a partir del 9 de agosto de 2025.

## **Termos de Uso do aplicativo Avati Pro**

Este documento, e todo o conteúdo do site, é oferecido por AVATI SISTEMAS (“AVATI”) inscrita no RUC 8255140-5, estabelecida no endereço Calle de Servicio de la Ruta 6ta. Tramo Norte, 101304, Paraguai, neste termo representado apenas por “**EMPRESA**”, que regulamenta todos os direitos e obrigações com todos que acessam o aplicativo, denominado neste termo como “**USUÁRIO**”, resguardado todos os direitos previstos na legislação, trazem as cláusulas abaixo como requisito para uso do aplicativo Avati Pro.

### **CLÁUSULA 1ª - DO ACEITE AOS TERMOS DE CONDIÇÃO**

1.1. A permanência no website implica automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente termos de uso a seguir.

1.2. Este termo especifica e exige que todo **USUÁRIO** ao acessar o aplicativo da **EMPRESA**, leia e compreenda todas as cláusulas do mesmo, visto que ele estabelece entre a **EMPRESA** e o **USUÁRIO** direitos e obrigações entre ambas as partes, aceitos expressamente pelo **USUÁRIO** a permanecer navegando no site da **EMPRESA**.

1.3. O **USUÁRIO** declara que possui capacidade legal para contrair as obrigações constantes deste contrato e sua relação com a **EMPRESA** será regulada de acordo com o presente documento, nomeado como “**Termos de Uso do aplicativo Avati Pro**”.

### **CLÁUSULA 2ª - DA FUNÇÃO DO APLICATIVO**

2.1. O presente documento determina as diretrizes e regras que regularão o uso do aplicativo da **EMPRESA**, bem como o acesso e utilização do aplicativo, criado e desenvolvido com a função de apresentar e disponibilizar informações sobre o aplicativo de gestão empresarial oferecido, possibilitando sua contratação e utilização, especialmente por pequenas e médias empresas.

2.2. A plataforma visa facilitar a gestão de negócios, permitindo ao usuário gerenciar vendas, organizar produtos por categorias detalhadas (como grupo, subgrupo, marca, unidade de medida e imagens), configurar valores e taxas de imposto, cadastrar funcionários e fornecedores, além de acompanhar suas operações em um só lugar.

2.3. O sistema também oferece suporte para a emissão de notas fiscais, auxiliando na conformidade com as obrigações legais aplicáveis.

2.4. A **EMPRESA** não se responsabiliza por eventuais informações desatualizadas ou imprecisas, cabendo ao usuário verificar sempre a atualidade dos dados antes de qualquer tomada de decisão.

2.5. Ao contratar os nossos serviços, o **USUÁRIO** estará sujeito às mensalidades indicadas na Tabela de Preços do Software, conforme destacado no formulário de contratação.

2.6. A Plataforma é oferecida como um aplicativo de smartphone ou tablet, podendo ser utilizada por qualquer indivíduo ou empresa que tenha interesse nas funcionalidades descritas.

2.7. A **EMPRESA** não é responsável pelo modo como o **USUÁRIO** utiliza os recursos fornecidos, nem pelas ações, informações ou conteúdos recebidos e/ou enviados pelos clientes.

2.8. O uso do aplicativo deve ocorrer de forma responsável e em conformidade com a legislação vigente, sendo vedada qualquer utilização para fins ilícitos ou contrários aos presentes Termos de Uso.

### **CLÁUSULA 3ª - DO GLOSSÁRIO**

3.1. Este termo pode conter algumas palavras específicas que podem não se de conhecimento geral. Entre elas:

- a. **USUÁRIO:** Todo e qualquer usuário do aplicativo, de qualquer forma e meio, que acesse através de computador, notebook, tablet, celular ou quaisquer outros meios, o website ou plataforma da empresa.
- b. **NAVEGAÇÃO:** O ato de visitar páginas e conteúdo do website ou aplicativo da empresa.
- c. **OFFLINE:** Quando o site ou aplicativo se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum usuário.

Em caso de dúvidas sobre qualquer palavra utilizada neste termo, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **EMPRESA** através dos canais de comunicação encontrados no site e no aplicativo.

### **CLÁUSULA 4ª - DA PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS**

4.1. A **EMPRESA** declara que adota medidas de segurança técnicas e operacionais adequadas para proteger os dados pessoais do **USUÁRIO**, tais como:

- a. Restringir o acesso aos Dados Pessoais mediante a definição de pessoas habilitadas e responsáveis pelo Tratamento;
- b. etapas de autenticação de acesso a registros e pastas, contando com procedimentos de dupla verificação;

- c. verificação contínua da implementação das melhores práticas e medidas técnicas organizacionais.

4.2. A **CONTRATADA** declara que todas as informações tratadas são analisadas com a finalidade de oferecer o melhor suporte para a utilização do Aplicativo da Avati Pro.

4.3. Os dados tratados terão a finalidade de facilitar a gestão de negócios, permitindo ao usuário gerenciar vendas, organizar produtos por categorias detalhadas (como grupo, subgrupo, marca, unidade de medida e imagens), configurar valores e taxas de imposto, cadastrar funcionários e fornecedores, além de acompanhar suas operações em um só lugar.

## **CLÁUSULA 5ª - DO USO DA IMAGEM**

5.1. A **EMPRESA** fica autorizada a divulgar o **USUÁRIO** como seu cliente, bem como utilizá-la como referência para futuras contratações.

5.2. A **EMPRESA** poderá proceder com a divulgação por veículos da imprensa, nos meios físicos e digitais, apresentações institucionais, e inclusive diretamente para terceiros.

5.3. A **EMPRESA** se compromete a utilizar quaisquer informações e/ou documentos obtidos do **USUÁRIO** ou fornecidos por ela, para fins do presente Contrato, e para cumprir exclusivamente as atividades aqui estipuladas.

## **CLÁUSULA 6ª - DAS RESPONSABILIDADES**

6.1. Cabe a **EMPRESA**:

I - Cumprir os termos deste contrato e observando as condições do cliente, nos termos do formulário de contratação;

II - Realizar o ajuste de qualquer falha ou inconsistência no sistema que seja notificado pelo **USUÁRIO**;

III - Garantir a realização integral do(s) serviço(s) contratado(s) pelo **USUÁRIO**.

6.2. Cabe ao **USUÁRIO**:

I - A total responsabilização pela má utilização do serviço;

II - A responsabilização pelo uso e distribuição da senha de acesso à(s) sua(s) conta(s);

III - não incluir ou distribuir imagens, vídeos e demais conteúdos ilícitos ou para finalidades ilegais, caso seja identificada a violação destas condições a **EMPRESA**

poderá excluir todos os cadastros e as informações do **USUÁRIO**;

IV - Na hipótese de integração do Aplicativo Avati Pro com um software terceiro, será responsabilidade do **USUÁRIO** manter o sistema integrado em operação.

#### **CLÁUSULA 7ª - DA PROPRIEDADE**

7.1. Os serviços desenvolvidos pela **EMPRESA** são de sua exclusiva propriedade.

#### **CLÁUSULA 8ª - DAS CONDIÇÕES GERAIS**

8.1. Qualquer pessoa jurídica nacional ou estrangeira, e qualquer pessoa física, poderá contratar os serviços da EMPRESA, e caso seja verificada alguma violação neste sentido, a empresa poderá cancelar, unilateralmente, o cadastro deste(s) indivíduo(s).

#### **CLÁUSULA 9ª - DO FORO**

Qualquer disputa ou controvérsia oriunda da execução ou interpretação deste Contrato, e que não seja amigavelmente resolvida entre o **USUÁRIO** e a **EMPRESA**, será dirimida na comarca da Empresa, em Santa Rita/Paraguai, mesmo que haja outro mais privilegiado.

Este Termo de uso é válido a partir de 09 de agosto de 2025.