Договор - оферта
на оказание консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Белкиной Анны Андреевны (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте https://a-belkina-invest.ru/ (далее по тексту - "Сайт").

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Определения и Термины

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4. Консультант — физическое лицо (сам Исполнитель или привлеченное Исполнителем) непосредственно (лично) осуществляющий проведение Консультаций.

2.5. Консультация, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Клиента.

Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах.

2.6. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://a-belkina-invest.ru/

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим перечнем услуг Исполнителя, опубликованным на Сайте https://a-belkina-invest.ru/

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по информированию Заказчика в специализированной сфере знаний, согласно выбору Заказчика.

3.4. Полный перечень, тематика Консультаций опубликованы в сети Интернет на сайте https://a-belkina-invest.ru/

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.3.4 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации № 311774610801367 от 18.04.2011, выданного Межрайонной инспекцией ФНС России № 46 по г. Москве

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;

4.2.3. указал достоверные данные о себе;

4.2.4. заключает Оферту добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- устно, при личной встрече

- в онлайн форме по Skype, Telegram, Whatsapp;

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Порядок оказания Услуги:

5.4.1. очно по адресу Исполнителя — Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) согласовывает с Исполнителем дату и время проведения Консультации. Срок проведения Консультации определяется с учетом очередности и графика

Исполнителя на выбранный Заказчиком вид Консультации. Оплата осуществляется непосредственно перед проведением Консультации.

Исполнитель на свое усмотрение проводит или отказывает в проведении Консультации, если Заказчик опоздал на 20 и более минут.

5.4.2 в онлайн форме по Zoom, telegram, Whatsapp - Заказчик любым удобным способом (путем заполнения формы заявки на сайте, письменно по электронной почте в свободной форме, по телефону) сообщает Исполнителю о желании получить Консультацию. Исполнитель сообщает ориентировочную дату проведения Консультации. После внесения 100% предоплаты Исполнитель сообщает Заказчику точную дату и время проведения онлайн Консультации, которая определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя.

Дата и время проведения Консультации определяется только после получения от Заказчика 100% предоплаты.

5.5. Срок оказания устной Консультации может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

5.5.1. При изменении срока проведения устной Консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика Консультаций Исполнителя и соблюдением очередности (на свободные время и дату не занятые другими Заказчиками).

5.5.2. В случае невозможности Исполнителя оказать устную Услугу в назначенный срок (по уважительным причинам Консультанта), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

5.6. После начала Консультации Заказчик вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг следующими способом: внесение денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, которые указаны в настоящей Оферте.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся (за исключением случаев, указанных в п.5.6 настоящей Оферты).

6.4. Цена Консультации не включает издержки Заказчика на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств которые Заказчик несет за свой счет.

7. Обязанности Сторон

7.1 Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- не допускать агрессивного поведения во время Консультации, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Консультации;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись Консультации;

- не появляться на Консультации с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Консультации;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Консультанта.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Консультационных услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Провести Консультацию по теме, определенного Заказчиком.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Консультационных услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Консультационных услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Консультационных услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Консультационных услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.5. Приостановить или прекратить предоставление Консультационной услуги Заказчику в любое время без объяснения причин на усмотрение Консультанта. В таком случае денежные средства возвращаются Заказчику.

8.2.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание Консультационных услуг в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

8.2.7. Исполнитель имеет право записывать проводимые устные Консультации в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Консультационных услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

9.4. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику возвращаются в срок, по усмотрению Исполнителя, но не позднее 15 дней с даты получения уведомления. При этом Исполнитель компенсирует Заказчику убытки, связанные с отказом от получения Консультационных услуг.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения Консультации).

10.7. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. Правил, перечисленных в п.7.1.4 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется Исполнителем и/или непосредственно Консультантом.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Консультационных услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

ИП Белкина А.А.
ИНН 434536586176
Email: a.belkina.invest@gmail.com