

*Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты.
Если Вы не согласны с условиями или каким-либо пунктом оферты,
Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.*

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания
информационно – консультационных услуг

Утверждена 22.07.2022 г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Гегия Нателы Павловны (далее – Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания информационно – консультационных услуг с любым заинтересованным в получении таких услуг дееспособным лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- указание адреса электронной почты, номера телефона и имени при оформлении заявки в специальной форме на сайте, нажатие кнопки «оплатить» при покупке услуг на сайте;
- оплата Заказчиком стоимости услуг, указанной Исполнителем в момент покупки.

Оплачивая стоимость услуги, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оплату Курса на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт

Безусловное принятие условий Оферты, выраженное в оплате услуг Исполнителя.

Платформа

Программно-аппаратные средства, служащие хранилищем Материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Исполнитель для оказания услуг использует «Платформу Геткурс» (GetCourse) – платформа для проведения курсов/тренингов, расположенная в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru> и принадлежащая ООО «Платформа Геткурс». Исполнитель оставляет за

собой право выбора любой Платформы для размещения Материалов, в том числе размещать Материал в мессенджере «Telegram» в открытых или закрытых сообществах.

Сайт

Принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://amourschool.ru/> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Гегия Натела Павловна (ИНН: 772485873420, ОГРНИП: 321774600391890)

Заказчик

Обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты путем оплаты Услуг. В случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, в интересах и от имени которого действует соответствующее (-ий) юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

Услуги доступа, услуги

Предоставление Заказчику доступа к Материалам и/или Курсу предусмотренным договором способом по программе, размещенной на Сайте, реализуемой дистанционно с применением интернет-технологий.

Дополнительные услуги (бонус)

Бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например, проверка выполнения домашних заданий, ответы на вопросы Заказчиков, выступления и уроки от других спикеров и т.п.

Материал

Информационный, консультативный аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в мессенджерах. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

Курс

Информационный комплекс, совокупность отдельных услуг (т.е. модулей) по предоставлению доступа к Материалам, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком

знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего Модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого Модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

Модуль

Отдельная услуга в составе Курса, состоящая из Материалов, размещенных на Платформе. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего Модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого Модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

Тариф

Пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса или Материалов. Тариф публикуется Исполнителем на Сайте.

Раздел 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по предоставлению Услуги доступа к Материалам с целью организации самообучения Заказчика навыкам по определенной теме в соответствии с Тарифом, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

1.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на Платформе Материала для Заказчика, согласно графику, установленному Исполнителем.

1.3. Информация о составе, описание предоставляемых курсов, полный перечень Тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе Сайта в сети Интернет.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право дополнять Курс новыми материалами. При этом состав Курса, приобретенного Заказчиком до дополнения новыми материалами, остается неизменным.

1.5. Услуги по договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

1.6. Услуги по договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

1.7. Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не включают учебный план и/или календарный учебный график, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, по завершению таких услуг Заказчику не присваивается какая-либо квалификация и не выдается документ об образовании.

Раздел 2. Порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Материалам оплаченных услуг, размещенным на Платформе, при условии 100% оплаты услуг.

2.2. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг, в сумме согласно выбранному Тарифу на сайте, минимум за сутки до старта оплаченных услуг.

2.3. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (далее - Заявка). Заполняя заявку, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

2.4. Услуги по предоставлению доступа к Материалам считаются оказанными с момента предоставления такого доступа Заказчику. Доступ выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа на Платформу.

2.5. Факт исполнения дополнительных услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

2.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

2.7. Акт об оказанных услугах сторонами не подписывается. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту info@amourschool.ru. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.8. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

2.9. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

2.10. Предоставление Услуг может, в зависимости от Тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым Группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых Группам (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

2.11. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться

общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на Сайте Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в Договоре.

2.12. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Услуг, размещенными на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно по адресу: info@amourschool.ru. Если такого уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

Раздел 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по договору определяется в соответствии с выбранным Тарифом Заказчика и указана на Сайте. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

3.2. Оплата оказываемых по Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе.

3.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

3.4. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо в иных источниках. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия

Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Раздел 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

4.1.2. Получать Услуги, оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом.

4.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по Договору.

4.2.2. Размещать на Сайте/ Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление.

4.2.4. Предоставлять доступ к Материалам, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Материалам и (или) его частям.

4.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материал и содержание Сайта и Курсов.

4.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.2.7. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалом, полученных от Исполнителя по договору. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу (Материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.3.2. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

4.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно. В случае, если Тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг данному Заказчику.

4.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах, обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

4.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

4.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Образовательным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

4.3.6. Выполнять домашнее задание, если оно предусмотрено Тарифом, в течение трех дней после направления Исполнителем.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

4.4.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

4.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

4.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

4.4.3.2. нарушения Заказчиком п.п. 4.2 и 4.3. настоящего Договора.

4.4.4. Изменять условия договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на, не менее чем за один день до их введения в действие.

Раздел 5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

5.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, а также вести ретрансляцию занятий.

5.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с материалами Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

5.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителю.

5.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам курса.

Раздел 6. Изменение условий Договора. Порядок расторжения

6.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в заявке.

6.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или путем размещения информации на Сайте.

6.3. Исполнитель вправе изменить график оказания услуг, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

6.4. Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через электронную почту Заказчика, мессенджер Telegram или другие мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах, а также на электронной почте.

6.5. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Приложением №1.

6.6. В случае возврата Заказчику денежных средств до окончания прохождения программы Курса, договор считается расторгнутым досрочно, и Заказчик не допускается к занятиям по программе и услуги по договору Исполнителем не оказываются.

6.7. По окончании всех модулей Курса Заказчик не имеет права на возврат уплаченных денежных средств. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества.

6.8. Срок возврата 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления. В случае нарушения указанных в Приложении №1 условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем по его усмотрению.

6.9. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

Раздел 7. Ответственность Сторон

7.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и

личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам Материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать Материал и содержание Сайта и Курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления.

7.5. При несоблюдении пункта 4.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Тарифам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей.

7.6. При несоблюдении п. 4.2.3, п.4.2.5, п.4.3.1 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.9. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.10. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.3 Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял

на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

Раздел 8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения договора, является обязательным.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения в установленный настоящим разделе срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

8.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

8.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета Платформы, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

8.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: info@amourschool.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

8.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

Раздел 9. Обработка персональных данных

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по договору.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программы Курса, видеоматериалов, а также в целях направления информационных сообщений на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@amourschool.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам наставничества.

Раздел 10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гегия Натела Павловна

ИНН: 772485873420, ОГРНИП: 321774600391890

info@amourschool.ru

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Курса в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

1. Предоплата (бронь места на курсе) не возвращается.

1.1. Если на Сайте указано, что Заказчик может забронировать место на курсе, то, в случае отказа Заказчика от Договора до начала оказания услуг (до старта курса) - предоплата (сумма брони места на курсе) не возвращается.

2. Когда Заказчик получил доступ к оплаченным Материалам (гайды, чек -листы, подкасты и т.п., не входящие в состав Курса), то возврат не производится, т.к. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

3. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта Курса:

3.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

3.2. С момента, когда доступ к Материалам Курса Исполнителя считается предоставленным в полном объеме - возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

3.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем Материалам (т.е. модулям), то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

4.4. К фактическим расходам Исполнителя относится стоимость расходов комиссии банковских, кредитных организаций и стоимость оказанных до момента отказа Заказчика от договора услуг, которая рассчитывается по формуле:

$$A = (B - (C * D) - K), \text{ где}$$

A - сумма возврата,

B - полная стоимость услуг по договору, которая поступила Исполнителю на счет;

C - стоимость одного модуля (C = полная стоимость курса/ количество Модулей Тарифа);

D - количество модулей, открытых на момент получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора;

К - комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем за осуществление возврата денежных средств.