

Política de Privacidade e Uso de Dados

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

1. Coleta de dados

Coletamos dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo usuário, tais como:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa e cargo
- Informações preenchidas em formulários, diagnósticos ou materiais baixados

Também podemos coletar dados de navegação de forma automática, como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas acessadas e interações no site

2. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Entrar em contato comercialmente (e-mail, telefone ou WhatsApp)
- Envio de conteúdos, materiais educativos e comunicações de marketing
- Ações de remarketing e publicidade personalizada
- Análise de comportamento para melhoria de campanhas, produtos e serviços
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

3. Base legal para o tratamento

O tratamento dos dados é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento do titular**, ao preencher formulários ou aceitar comunicações
- **Execução de procedimentos preliminares a contrato**
- **Legítimo interesse**, especialmente para ações de marketing e relacionamento, sempre respeitando os direitos do titular

4. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Plataformas de automação de marketing, CRM e mídia paga
- Fornecedores de tecnologia e serviços essenciais à operação

Sempre que houver compartilhamento, este ocorrerá de forma segura e limitada à finalidade necessária.

5. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, vazamentos, perda ou uso indevido.

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

6. Direitos do titular

O titular dos dados pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso, correção ou atualização dos dados
- Solicitar a exclusão ou anonimização dos dados
- Revogar o consentimento
- Optar por não receber mais comunicações de marketing

As solicitações podem ser feitas por meio dos canais oficiais de contato da empresa.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, analisar métricas e viabilizar ações de remarketing. O usuário pode gerenciar ou desativar cookies diretamente em seu navegador.

8. Alterações nesta política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais ou operacionais. Recomendamos a revisão periódica deste documento.

9. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, o usuário pode entrar em contato pelos canais oficiais da empresa.