

Оферта

на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

Российская Федерация, г. Москва

«29» мая 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Плотникова Александра Олеговна (ИНН 500917024542, ОГРН 320774600434406) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор) любому дееспособному физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;**
- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;**
- гарантирует, что самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме Услуг, а также берет на себя ответственность за применение полученной информации;**
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;**
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;**
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;**
- подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг посредством сети Интернет полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;**
- осознает, что оказываемые Исполнителем информационно-консультационные услуги по настоящему Договору не являются профессиональным или иным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании**

в Российской Федерации». Оказание указанных в настоящем Договоре услуг не сопровождается итоговой аттестацией, выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Термины и понятия: в настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Оферта**» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон, постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу <https://hackartschool.com/artlab>

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения одного из следующих действий:

-оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения стоимости услуг полностью или частично (внесения установленного Заказчиком первого платежа по внутренней рассрочке и/или обеспечительного платежа – бронирование места) за Курс

-оплата стоимости услуг полностью или частично по счету, выставленному Исполнителем, в переписке в мессенджере;

-прохождение по индивидуальной ссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты и оформление соответствующего кредита/рассрочки.

Датой акцепта считается дата поступления первых денежных средств за услуги по настоящему договору на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

«**Договор**» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«**Курс «ART LAB», далее «Курс»**» - совокупность информационных материалов и консультационных услуг, нацеленных на передачу информации от Исполнителя к Заказчику.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети Интернет на домене <https://hackartschool.com/artlab> включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код, содержащий информацию о сроках, содержании, длительности оказания услуг и иные условия Договора.

«**Информационно-консультационные услуги**», «**Услуги**» - услуги Исполнителя, оказываемые в рамках выбранного Заказчиком Тарифа путем предоставления доступа к информационным материалам, созвонам/живым эфирам/консультациям в режиме онлайн, чатам на протяжении срока, в порядке и времени, указанными на Сайте или чате Исполнителя.

«**Интернет-платформа**» - платформа для оказания услуг Исполнителем, например, «**GETCOURSE**» («**ГЕТКУРС**») расположенная на домене: <https://getcourse.ru> или чат и информационный канал в мессенджере Telegram (Телеграм). Исполнитель оставляет за

собой право выбрать любую платформу, а также использовать для оказания услуг мессенджеры и иные электронные средства и приложения.

«Доступ» - право Заказчика участвовать в живых эфирах, онлайн созвонах, просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными материалами Исполнителя.

«Информационные материалы» - совокупность видеоматериалов, текстовых материалов, живых эфиров и иных материалов (на усмотрение Исполнителя), разработанных Исполнителем или переданных ему в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей настоящего Договора. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством об интеллектуальной собственности.

«Живой эфир» – это:

-трансляция выступления Исполнителя онлайн в режиме реального времени на ключевые темы по запросам Заказчика, осуществляемые с использованием специального программного обеспечения.

Заказчик задает вопросы по теме эфира с использованием чата или иных средств связи сети Интернет.

«Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram и др., предназначенные для обмена материалами между Заказчиками и Исполнителем, сообществом Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом.

«Программное обеспечение» (ПО) – Яндекс браузер и аналогичные, для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере/ином средстве электронной связи.

В оферте могут быть использованы термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

«Тариф» - неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор отдельных Услуг и Информационных материалов, приобретаемых Заказчиком, период оказания Услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещается на Сайте.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. **Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.** В части предоставления

доступа к чату/каналу, интернет-платформе, проведению живых эфиров/онлайн-созвонов, к получению обратной связи и иных услуг Исполнителя применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик оплатить и принять Услуги.

1.4. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Цена Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом указана на Сайте.

2.2. При этом Стороны признают, что стоимость отдельных услуг Исполнителя составляет:

2.2.1. Для Тарифа «BASIC»

Стоимость материалов, содержащихся в презентациях на платформе Геткурс - 100 % от фактической стоимости Тарифа.

2.2.2. Для Тарифа «CREATIVE»

Стоимость онлайн-созвонов/живых эфиров - 40 % от фактической стоимости Тарифа

Стоимость отдельных онлайн-созвонов/живых эфиров признается равной

Стоимость Доступа к чатам и каналам - 10% от фактической стоимости Тарифа

Стоимость материалов, содержащихся в презентациях на платформе Геткурс - 50 % от фактической стоимости Тарифа

2.2.3. Для Тарифа «ART DIRECTION»

Стоимость онлайн-созвонов/живых эфиров - 22 % от фактической стоимости Тарифа

Стоимость отдельных онлайн-созвонов/живых эфиров признается равной

Стоимость Доступа к чатам и каналам - 6% от фактической стоимости Тарифа

Стоимость материалов, содержащихся в презентациях на платформе Геткурс - 28 % от фактической стоимости Тарифа

Стоимость индивидуальной сессии - 20 % от фактической стоимости Тарифа

Стоимость оффлайн встречи - 14 % от фактической стоимости Тарифа

Стоимость вебинаров Блока «арт дирекшн» 10% от фактической стоимости Тарифа

Стоимость отдельных вебинаров признается равной

2.2.4. Услуги в виде предоставления доступа к Интернет-платформе и доступ к материалам Исполнителя, чатам/каналам по истечении срока оказания услуг, если это специально не оговорено условиями настоящей оферты, являются бонусными и предоставляются бесплатно.

Наполнение курса кроме материалов Исполнителя может включать материалы других спикеров, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах в соответствии с оплаченным тарифом, перечисленные на Сайте. При этом стороны признают, что такие материалы и услуги, являются бонусными, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы курса. Бонусные материалы и услуги предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных на сайте Исполнителя. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг, либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, либо в размере предоплаты, указанной на Сайте по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

2.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Курса соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте.

2.6. В случае если на Сайте предусмотрена возможность внутренней рассрочки, акцептом оферты является внесение первого платежа. В случае невнесения второго или последующего платежа в установленные сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику либо расторгнуть договор в соответствии с разделом 6 настоящей оферты.

2.7. В случае если на Сайте предусмотрена возможность предоплаты, акцептом оферты является внесение платежа (суммы предоплаты), указанной на Сайте. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора предоплата возвращается за минусом понесенных фактических расходов Исполнителя (комиссий банков и платежных систем)

2.8. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.9.Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнерская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.10.Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых платежей.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1.После оплаты услуг Заказчику не позднее дня начала Курса либо в иной срок, указанный на Сайте, на адрес электронной почты, указанный при регистрации, высылается доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, либо гиперссылка на групповой чат/информационный чат Исполнителя. Ссылки на каждый онлайн-созвон/живой эфир будут приходить на адрес электронной почты, указанный при регистрации, либо в групповой чат/информационный чат Исполнителя не позднее, чем за один час до его проведения.

В случае, если в установленные сроки доступ на платформу (чат) или к конкретному онлайн-созвону/живому эфиру не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки по адресу электронной почты Исполнителя, предоставив копию документа об оплате.

Если Заказчик в течение двух дней с даты начала оказания услуг не заявил по адресу электронной почты Исполнителя о неполучении соответствующего доступа, доступ считается предоставленным.

3.2.Сроки проведения Курса, а также сроки доступов к предоставленным материалам устанавливаются Исполнителем и указываются по его выбору на Сайте, интернет-платформе или направляются по адресу электронной почты Заказчика, указанной при оформлении заказа.

3.3.Заказчик обязуется самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы и информацию и/или подключаться к онлайн-созвонам.

3.4.Услуга по проведению онлайн-созвона/живого эфира считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент окончания соответствующего онлайн-созвона/живого эфира вне зависимости от присутствия Заказчика. При наличии технической возможности Исполнитель размещает соответствующую видеозапись на интернет-платформе.

3.5. Услуга по предоставлению доступа к онлайн-созвонам в записи и иным информационным материалам считается оказанной в момент размещения Исполнителем материалов на интернет-платформе либо предоставления ссылки для их просмотра.

3.6. Доступ к информационным материалам предоставляется только на срок, указанный в настоящем договоре и на Сайте/интернет-платформе Исполнителя.

3.7. Услуга предоставления доступа в канал или чат считается оказанной в момент предоставления Исполнителем ссылки для такого доступа.

3.8. В части **оказания** услуг по обратной связи услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для предоставления обратной связи по выполненному заданию.

3.9. В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – такая услуга считается оказанной в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к просмотру соответствующего информационного материала.

3.10. Если Курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

3.11. Если Заказчик не проходит уроки согласно расписанию, установленному Исполнителем, и не сдает задания в срок, Исполнитель вправе открыть Заказчику доступ одномоментно ко всем урокам.

3.12. В случае, если Заказчик не обратится за предоставлением какой-либо услуги до окончания Курса, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.13. По Договору Заказчик приобретает комплекс услуг. Каждая услуга (доступ к видео, конкретному информационному материалу, доступ к чату, иной услуге и т.д.) принимается и оказывается отдельно от других. Переход к оказанию следующей услуги при отсутствии письменных мотивированных возражений от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя говорит о приемке Заказчиком предыдущей услуги по качеству и количеству. Неоказание (по любым причинам) Исполнителем какой-либо услуги не отменяет факта оказания и приемки Заказчиком иных услуг. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания итогового акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: sasha@hackartschool.com в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной ее приемки по качеству и объему.

3.14. Исполнитель не оказывает услуги за пределами срока оказания соответствующих услуг, либо оказываются Исполнителем на платной основе на усмотрение Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания каких-либо услуг за пределами сроков, установленных настоящим Договором (в том числе, указанных на Сайте Исполнителя) на безвозмездной основе.

3.15. На период праздничных дней график проведения онлайн-созвонов (живых эфиров) корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя;

4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.4. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.5. Пользоваться информационными материалами для достижения целей заключения договора;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Обеспечивать технические условия получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

-надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий в случае их возникновения;

-наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя

-сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;

-наличие ноутбука или компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

-соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

-не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

-не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

-не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

-не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

-не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно изучать информационные материалы, своевременно выполнять предусмотренные Исполнителем задания;

4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на онлайн-созвонах (при проведении онлайн-созвонов предполагающих обязательное личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.5. Оплачивать услуги Исполнителя;

4.2.6. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

4.2.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 200 000 руб. за каждый установленный случай.

4.2.8. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- проезд до места проведения офлайн мероприятия (если это предусмотрено Тарифом);
- при необходимости организация проживания и питания в месте проведения офлайн мероприятия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, третьих лиц, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними объем оказываемых Услуг;

5.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им пункта 4.2.2. договора;

5.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком;

5.1.5. Переносить сроки проведения Курса в его рамках без предварительного согласия Заказчика. Уведомление об изменении времени и даты проведения отдельных мероприятий в рамках Договора направляется Заказчику не позднее, чем за один день до

мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или в общий чат Телеграм

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их предоставления.

5.2.3. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки

5.2.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

-нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

-неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков, Исполнителя или привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

-неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора;

-нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора об авторских правах и конфиденциальности. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

-нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

-нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов Исполнителя платно или безвозмездно. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.3.Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при оформлении заказа, и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

6.4.Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

6.5.Для расчета суммы возврата цена оказанных Исполнителем услуг определяется в соответствии с разделом 2 настоящего договора.

6.6.Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки (имайл-рассылки), в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7.Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail (имэйл), телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail (имэйл), телефон) при их изменении.

6.8.При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 500 000 руб. до 5 000 000 руб., но не менее 500 000 руб. за каждый выявленный случай.

6.9.В случае неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.10.Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств и особенностей, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

6.11.Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;

- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,

- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг.

8.3. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на распространение своих персональных данных, а также на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies» (кукис). «Cookies» (кукис) не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies (кукис), в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе (айпи-адресе) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.8. Заказчик дает согласие на осуществление видеозаписи онлайн-созвонов, а также на предоставление временного доступа к этим видеозаписям другим Заказчикам, а также на использование фрагментов видеозаписи для продвижения своих услуг.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что к отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя

10.4. В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель
Плотникова Александра Олеговна**

ИНН 500917024542

ОГРНИП 320774600434406

Адрес: 127473, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Тверской, пер 2-й Щемиловский, д. 14/28, кв. 5

Номер счета: 40802810900001674363

Банк:АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Кор. счет: 30101810145250000974

Электронная почта: sasha@hackartschool.com