

ПОГОДЖЕНО

рішенням місцевої комісії
з питань техногенно-екологічної
безпеки і надзвичайних ситуацій
м. Запоріжжя
від « 20 » серпня 2020 року
протокол № 38

Алгоритм дій посадової особи при отриманні інформації про вчинення (загрозу вчинення) діяння з ознаками терористичного акту

1. Посадова особа підприємства, організації, установи, при отриманні інформації про вчинення (загрозу вчинення) діяння з ознаками терористичного акту (далі–ТА) негайно доповідає своєму керівництву і через нього (а за відсутністю - через чергового установи або особисто) повідомляє УСБУ в Запорізькій області тел. 225-23-38, 764-46-58, відділ поліції Головного управління Національної поліції в Запорізькій області, тел. 102, чергового Головного управління ДСНС України у Запорізькій області тел. 101, 787-94-68, відповідального чергового міськвиконкому тел. 224-69-50, 224-19-63, чергового управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення міської ради тел. 787-57-10, 63-71-51.

2. Черговий виконавчого комітету, підприємства, організації або посадова особа, яка приймає повідомлення про ТА, повинна по можливості уточнити наступні дані:

- джерело отримання інформації;
- час і точне місце події (адреса);
- об'єкт посягання;
- характер діяння (вибух, погроза вибуху, захоплення заручників чи ін.);
- кількість терористів та їх вимоги, озброєння, прикмети чи установчі дані,
- кількість заручників, стан їх здоров'я;
- обстановку, що склалась на останній час на об'єкті посягання;
- заходи, які вжиті керівництвом, або присутніми з реагування на подію.

Про прийняте повідомлення, інформацію черговий або посадова особа негайно оповіщають органи Міністерства внутрішніх справ – Службу безпеки України, записує час і прізвище особи, яка прийняла повідомлення.

Відсутність повних даних не звільняє посадову особу від термінової доповіді.

3. Адміністрація об'єкту посягання по отриманню повідомлення та доведення інформації до правоохоронних органів повинна організувати:

- посилення охорони і пропускного режиму наявними силами;
- терміновий збір керівників і працівників режимних, охоронних,

аварійно-рятувальних служб (якщо такі є);

тимчасове призупинення функціонування об'єкту або його окремих ланок, виведення за його межі вільного персоналу, встановлення осіб, які опинилися у заручниках;

надання допомоги потерпілим;

зустріч правоохоронних органів.

4. Посадові особи міської ради у випадку вчинення ТА на підпорядкованій їм території, за узгодженням з керівником регіональної координаційної групи Антитерористичного центру, у разі потреби організовують:

транспортне забезпечення, у т.ч. спільно з адміністрацією об'єкту - евакуацію населення і персоналу об'єкту посягання;

продовольче забезпечення учасників операції (продукти, питна вода);

доставку продуктів, тютюнових виробів, ліків, грошей та ін. на вимогу терористів;

забезпечення житловими приміщеннями евакуйованого з небезпечної зони населення;

підготовку медичних закладів для прийому можливих потерпілих.

Заступник начальника управління з питань
попередження надзвичайних ситуацій
та цивільного захисту населення
міської ради

М.В. Крохмаль

ПОГОДЖЕНО

рішенням місцевої комісії
з питань техногенно-екологічної
безпеки і надзвичайних ситуацій
м. Запоріжжя
від « 20 » серпня 2020 року
протокол № 38

Першочергові дії персоналу підприємств, установ та організацій у разі загрози вчинення терористичних або диверсійних актів

1. Заходи попереджувального характеру:

здійснити комплексне обстеження стану надійності охорони об'єкта, посилити пропускний режим по допуску на об'єкт автотранспорту, персоналу і відвідувачів, проводити ретельну перевірку ввезеного на об'єкт майна і внесеної ручної поклажі. Для цих цілей використовувати технічні засоби (металодетектори, газоаналізатори, дзеркала для огляду автомобілів та ін.);

силами співробітників підрозділів охорони і безпеки організувати проведення систематичних обходів і оглядів об'єкта і прилеглої території з метою своєчасного виявлення підозрілих предметів і запобігання закладки вибухових пристроїв, а також встановлення сторонніх осіб, що виявляють підвищений інтерес до об'єкта;

регулярно проводити перевірки підсобних приміщень і територій, не допускати перекриття шляхів евакуації людей і транспорту;

ввести в практику систематичне проведення перевірок проходження сигналів оповіщення від чергової зміни охорони до посадових осіб об'єкта;

організувати практичні тренування зі співробітниками охорони і персоналом по діях при виникненні надзвичайної ситуації терористичного характеру;

провести інструктивні заняття з персоналом про порядок дій при прийомі телефонних повідомлень з погрозами терористичного характеру і правилах поведінки з письмовими анонімними матеріалами;

при укладанні договорів оренди приміщень об'єкта обов'язково включати умови, що дають право підрозділам безпеки здійснювати перевірку зданих в оренду приміщень;

здійснювати заходи щодо ретельного підбору персоналу об'єкта, у тому числі допоміжного складу. Здійснювати перевірку і допуск на об'єкт фахівців сторонніх організацій.

2. При виявленні підозрілого предмета на об'єкті:

уточнити місце перебування підозрілого предмета та час його виявлення опитуванням заявника й очевидців;

повідомити про подію відділ поліції Головного управління Національної поліції в Запорізькій області, тел. 102, чергового Головного управління ДСНС України у Запорізькій області тел. 101, 787-94-68, УСБУ в Запорізькій області за тел. 225-23-38, 764-46-58, викликати на об'єкт екстрену медичну допомогу тел. 103;

зафіксувати установчі дані осіб, що знайшли предмет, і забезпечте їхню присутність до моменту прибуття оперативно-слідчої групи правоохоронних органів;

дати вказівку не наближатися, не торкати, не розкривати, не переміщати знахідку, не заливати її рідиною, не засипати піском і фунтом, не користуватися радіо- і електроапаратурою, переговорними пристроями;

організувати евакуацію персоналу, використовуючи маршрути, віддалені від місця перебування підозрілого предмета;

дати вказівку співробітникам охорони оточити місце розташування предмета знаходитися на безпечній відстані від нього;

при необхідності організуйте відключення побутових і виробничих комунікацій газу, води й електрики;

не знижуючи рівень охорони об'єкта, забезпечте можливість безперешкодного проходу або проїзду до предмета співробітників і транспорту оперативно-слідчої групи;

надати можливість фахівцям оперативно-слідчої групи опитати заявника та інших осіб, що підходили до підозрілого предмета;

підсилите контроль за роботою особового складу охорони по всьому об'єкту.

3. При надходженні погрози по телефону:

зафіксувати дату, час і тривалість анонімного повідомлення а також місце встановлення телефону, на який надійшло повідомлення, його номер, приналежність конкретному підрозділу і співробітнику;

повідомити про подію відділ поліції Головного управління Національної поліції в Запорізькій області, тел. 102, чергового Головного управління ДСНС України у Запорізькій області тел. 101, 787-94-68, УСБУ в Запорізькій області за тел. 225-23-38, 764-46-58, викликати на об'єкт екстрену медичну допомогу тел. 103;

при одержанні анонімного повідомлення спробувати «зав'язати розмову» з анонімом і з'ясувати конкретну інформацію про його особу, професію, місце перебування і, якщо можливо, схилити до добровільного відмовлення від задуманої акції;

під час розмови вжити заходи щодо запису фонограми анонімного повідомлення, визначення номера телефону анонімного абонента шляхом використання технічних можливостей даного телефонного апарата. При відсутності таких можливостей через співробітників спробувати повідомити про анонімне повідомлення службу безпеки (службу охорони) підприємства або телефонну станцію;

по закінченню розмови з анонімом негайно повідомити про те, що трапилось, керівництву служби безпеки (служби охорони) для прийняття ними негайних заходів по попередженню і локалізації можливих тяжких наслідків;

по пам'яті скласти докладний опис висловлених погроз або повідомлень про передбачувані акти тероризму, а також висунутих ультиматумах та інших вимогах;

усі дані про зміст погроз або вимог, викладених анонімним абонентом, характеристику його голосу, мови, манері викладу погроз і вимог повідомити керівництву служби безпеки (служби охорони) підприємства;

для уникнення поширення чуток і паніки обговорювати отриману від аноніма інформацію з іншими співробітниками не рекомендується;

при надходженні погрози на телефон з автоматичним визначником номера і звукозаписним пристроєм, відразу після завершення розмови з анонімом витягніть касету (мінідиск) з аудіозаписом і вжити заходи щодо її збереження. Негайно встановіть на її місце нову касету для запису можливого наступного дзвінка зловмисника.

4. У випадку вибуху на території об'єкта:

за списком екстреного оповіщення негайно повідомити відділ поліції Головного управління Національної поліції в Запорізькій області, тел. 102, чергового Головного управління ДСНС України у Запорізькій області тел. 101, 787-94-68, УСБУ в Запорізькій області за тел. 225-23-38, 764-46-58, екстрену медичну допомогу тел. 103, рятувальників, комунальні служби (газо-, електро-, теплозабезпечення);

за списком екстреного оповіщення повідомити про подію керівництво (адміністрацію) підприємства;

організувати евакуацію персоналу з вогнища вибуху, зруйнованих або ушкоджених вибухом приміщень;

до прибуття швидкої допомоги надати постраждалим первинну медичну допомогу;

відключити подачу електроенергії, газу, води, тепла в ушкоджені вибухом приміщення;

оточити місце вибуху і забезпечити його ізоляцію до прибуття компетентних органів;

при виникненні пожежі вжити заходів щодо його гасіння власними силами і наявними протипожежними засобами до моменту прибуття сил та засобів підрозділів ГУ ДСНС України у Запорізькій області та організації ними оперативних дій з гасіння пожежі.

5. При захопленні людей у заручники:

негайно повідомити про надзвичайну подію відділ поліції Головного управління Національної поліції в Запорізькій області, тел. 102, чергового Головного управління ДСНС України у Запорізькій області тел. 101, 787-94-68, УСБУ в Запорізькій області за тел. 225-23-38, 764-46-58, викликати на об'єкт екстрену медичну допомогу тел. 103;

негайно повідомити про надзвичайну подію керівництво об'єкта;

по можливості блокувати місце події, використовуючи технічні засоби охорони;

підвищити пильність охоронців на всіх постах;

перевести систему відеоспостереження об'єкта в режим запису;

не вступаючи в переговори з терористами, по можливості, виконувати їх вимоги, якщо це не пов'язано з заподіянням шкоди життю і здоров'ю людей;

забезпечити евакуацію персоналу, яке знаходяться поза місцем захоплення заручників;

припинити доступ до об'єкту людей та проїзд автотранспорту;

вжити заходи до безперешкодного проходу та проїзду на об'єкт співробітників правоохоронних органів;

після прибуття спецпідрозділів правоохоронних органів надати необхідну інформацію: схеми об'єкта, поверхові плани, схеми розташування систем відеоспостереження, вентиляції, електропостачання та ін.;

надалі діяти відповідно до розпоряджень керівника управління оперативного штабу антитерористичної операції.

6. При одержанні сигналу про евакуацію:

без поспіху, істерик і паніки зберіть службові документи в сейф або в шухляди столу, що закриваються на ключ;

візьміть з собою особисті речі, документи, гроші, цінності;

закрийте вікна, вимкніть оргтехніку, електроприлади, освітлення;

візьміть з собою і при необхідності використовуйте індивідуальні засоби захисту (протигази, респіратор);

закрийте двері на ключ, ключ залишіть у замку;

залишіть приміщення;

рухайтесь маршрутами, які позначені в схемах евакуації;

повертайтеся в покинуте приміщення тільки після дозволу відповідальних осіб.

Заступник начальника управління з питань
попередження надзвичайних ситуацій
та цивільного захисту населення
міської ради

М.В. Крохмаль