

VAMOS A IDENTIFICAR UN PROBLEMA O NECESIDAD

Ahora que ya tienes formado tu equipo emprendedor, ¡Manos a la obra! Vamos a identificar alguna necesidad no satisfecha o un problema no resuelto. Ese será tu punto de partida, ya que tendrán como reto el buscar una solución para resolverlo.



1. NECESIDADES Y PROBLEMAS:

a) **Necesidad** es la carencia, la falta de algo y que es indispensable para lograr el bienestar.

Por ejemplo:



- Los estudiantes de la IE Javier Heraud **necesitan un ambiente cubierto** en el patio de Educación física porque el sol es fuerte.
- En mi localidad se **necesita disminuir** los accidentes de tránsito.
- En la ciudad de Trujillo se **necesitan espacios para que los ciclistas** puedan transitar libremente.

b) **Problema** es una situación existente que produce efectos negativos en quien los presenta. Por ejemplo:

- La población de Moche está consumiendo agua contaminada y genera **problemas en su salud**.
- En la Urbanización Las Flores existen filtraciones de agua en las pistas y está causando un **caos vehicular**.



CONCLUSIÓN

Lo que debería ser

vs

Lo que en realidad se tiene

SI AMBAS SITUACIONES SON DIFERENTES



SE HA IDENTIFICADO UN PROBLEMA O NECESIDAD

2. ¿QUÉ ES UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA?

Es una descripción más específica y clara del problema identificado, a fin de poder brindar una solución.

3. ¿CÓMO REDACTAR UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA?

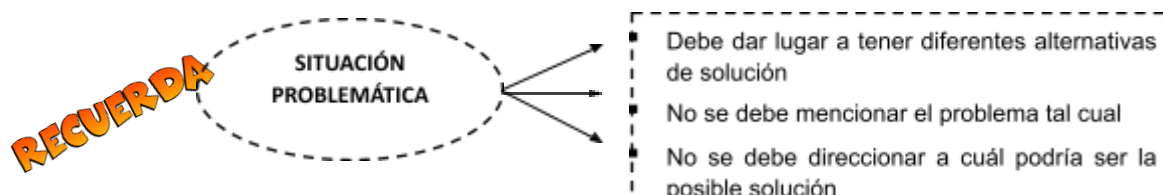
Una situación problemática bien redactada debe **describir el problema**, debe **tener en cuenta el contexto** en el cual se da este problema, debe ser **desafiante** y **nunca debe estar redactada como la falta o carencia de algo**.

a. **Descripción del problema:** Veamos con ejemplos la manera correcta de describirlo:

CORRECTA	INCORRECTA
En la empresa JR S.A. el número de quejas en el libro de reclamaciones ha aumentado durante el año 2023.	Debemos capacitar a los trabajadores de la empresa, porque los clientes reclaman lentitud en la atención.
Los habitantes de la ciudad de Chimbote presentan cuadros de alergia en la piel debido a la gran acumulación de basura en las calles.	En mi localidad existe demasiada acumulación de basura, ya que los contenedores son insuficientes.

El gobernador regional de La Libertad en conferencia de prensa dijo que los casos de COVID se han incrementado, por lo que urge tomar medidas.	Las personas deben completar la vacunación para prevenir el COVID, porque los casos han aumentado en los últimos meses.
--	---

- b. **El contexto:** Es un conjunto de factores y circunstancias donde surge el problema.
- c. **Desafiante:** Que te permite plantearte retos, desafíos y que con esfuerzo podrás vencer dificultades y buscar una alternativa de solución.
- d. **Nunca redactar como “falta.....”;** Por ejemplo, faltan contenedores, no hay semáforos, no tienen buena alimentación, no se identifican con su región, etc.
- e. Debe contener **fuentes confiables** de donde se obtuvo la información.



4. EL RETO QUE SURGE A PARTIR DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA:

Redactada la situación problemática, hay que plantearse un **reto**, el cual debe iniciar con la pregunta **¿Cómo podríamos nosotros...?** Porque esto va a permitir diferentes soluciones.

VEAMOS UN EJEMPLO

El departamento de La Libertad posee una gran diversidad de recursos turísticos y recursos naturales con una gran variedad en especies de fauna y flora. Pero algo lamentable es que la mayoría de sus habitantes lo desconoce y otros no lo valoran. Son los visitantes de otras regiones que nos visitan y se sienten atraídos por tal riqueza cultural, los que valoran, reconocen y respetan esta diversidad. Durante el primer semestre del 2023, la región La Libertad lideró el flujo turístico en todo el país, tras incrementar en 68.5 % el número de visitantes, superando incluso a regiones importantes del sur peruano como Cusco y Arequipa, según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur).

RETO: Ante esta situación problemática, nos planteamos el siguiente reto: **¿Cómo podríamos nosotros lograr que los habitantes de la región La libertad revaloren la diversidad de su entorno?**

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

- 1 Con tu equipo de trabajo deberán observar su entorno (su localidad) y hacer un listado de 10 problemas que afectan a sus habitantes:
- 2 De acuerdo a su campo de interés y a sus habilidades emprendedoras, deberán seleccionar un problema a resolver y redactarlo como una **SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas:
- 3 Luego de redactar la situación problemática, deberán realizar una evaluación para ver si cumple con los requisitos estudiados:

CRITERIO	SI	NO
Describe el problema		
Se contextualiza el problema		
Da opción a plantear diferentes soluciones		
Es desafiante		

No está redactada mencionando lo que hace falta		
---	--	--

4

Si luego de evaluar, crees necesario corregir algo en la redacción es momento de hacerlo, de lo contrario puedes dejarla tal cual lo redactaron con tu equipo.

5

A partir de la situación problemática deben plantearse el reto **¿Cómo podríamos nosotros...?**