

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 2024 рік

За 2024 рік до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 412 звернень громадян, що на 78 менше проти 2023 року.

Через урядову «гарячу лінію» (з Держпродспоживслужби і Кіровоградської обласної державної адміністрації) надійшло 54 звернення.

Через Держпродспоживслужбу – 20.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр – 104.

Через обласну державну адміністрацію – 8.

Особисто подали звернення до Головного управління 49 особи.

Також звернення надходили через вебформи, розміщені на сайтах Головного управління та Держпродспоживслужби – 67, поштою та електронною поштою – 110.

За вказаний період надійшло на розгляд 17 колективних звернень.

За тематикою порушених питань до Головного управління надійшли звернення про:

- захист прав споживачів – 183 (44,42 %);
- забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства – 87 (21,12%);
- безпечність харчових продуктів – 71 (17,23 %);
- інші (в тому числі надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства) – 66 (16,02 %);
- ціни – 4 (0,97%);
- захист сільськогосподарських культур і необхідність знищення карантинних організмів – 1 (0,24%).

За територіальною ознакою найбільша кількість звернень надійшла з міста Кропивницького - 179.

Від мешканців міст Олександрії та Світловодська надійшло відповідно 43 та 18 звернень, з міста Новоукраїнка - 12.

Що стосується районів, найбільше звернень надійшло з Кропивницького району - 71.

З Новоукраїнського району надійшло 20 звернень, з Олександрійського - 22 та Голованівського - 12.

З інших областей (Київської, Дніпропетровської, Одеської, Житомирської, Закарпатської, Черкаської, Вінницької, Полтавської та Миколаївської) надійшло 23 звернення.

У 12 зверненнях, які надійшли електронною поштою, не зазначені місця проживання заявників.