

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания
информационно-образовательных услуг
в рамках онлайн-курса «Мастерство управления подсознанием»

г. Москва 25.10.2025

Индивидуальный предприниматель **Новосёлова Елена Анатольевна**, ОГРНИП 309774625800056, ИНН 771404248404 (далее — **Исполнитель**), предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее — **Заказчик**), заключить договор возмездного оказания информационно-образовательных услуг на условиях настоящей публичной оферты (далее — **Оферта, Договор**).

Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Полный текст Оферты размещён по адресу: <https://novoselova.org/magic>

Совершение действий, указанных в разделе 2 Оферты, означает полное безусловное принятие её условий.

1. Термины и определения

Исполнитель — ИП Новосёлова Е.А., оказывающая информационно-образовательные услуги дистанционно.

Заказчик — физическое лицо, совершившее акцепт Оферты и оплатившее участие в Курсе.

Курс — онлайн-программа «Мастерство управления подсознанием», включающая видеоуроки, мастер-классы, практические материалы, текстовые материалы, терапевтические и обучающие материалы, доступ в коммуникационные каналы, а также онлайн-встречи в зависимости от тарифа.

Материалы — результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и привлечённых специалистов: видеоуроки, текстовые материалы, терапевтические материалы, презентации, медиафайлы и иные учебные материалы.

Платформа — система дистанционного обучения (GetCourse или иная платформа по усмотрению Исполнителя).

Telegram-канал — канал для официальных организационных уведомлений.

Telegram-чат — общий чат участников Курса для получения текстовых ответов по темам обучения.

Тариф — набор услуг в рамках Курса.

2. Акцепт Оферты

2.1. Акцептом Оферты является:

- заполнение любой формы заявки на Сайте, или
- внесение предоплаты или полной оплаты, или
- оформление банковской рассрочки, или
- получение доступа к материалам Курса.

2.2. Акцепт означает согласие Заказчика со всеми условиями Договора без исключений.

2.3. Акцепт Оферты не может быть отозван.

2.4. Заказчик подтверждает, что ему понятны:

- состав и содержание услуг,
- стоимость,
- сроки доступа,
- отсутствие индивидуальных консультаций,
- порядок возврата.

2.5. Заказчик соглашается получать уведомления от Исполнителя через:

- e-mail,
- SMS,
- мессенджеры,
- телефонные звонки.

2.6. Заказчик осознаёт, что услуги оказываются **дистанционно** посредством сети Интернет.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информационно-образовательные услуги в рамках онлайн-курса «Мастерство управления подсознанием».

3.2. Старт курса — **22 декабря 2025 года**.

3.3. В рамках Курса Исполнитель предоставляет:

- доступ к онлайн-урокам (28 или 36 в зависимости от тарифа);
- доступ к онлайн мастер-классам с Еленой Новосёловой (2 или 4);
- доступ к онлайн-встречам по тарифу;
- доступ в Telegram-канал;
- доступ в общий Telegram-чат;
- терапевтические и образовательные материалы;
- текстовые ответы в чате.

3.4. Индивидуальные консультации **не предоставляются**.

3.5. Полный состав услуг по каждому тарифу является частью Оферты и указан на Сайте.

4. Тарифы и сроки доступа

Тариф “СТАНДАРТ — Я САМ”

- 28 уроков
- 2 мастер-класса
- рубрика «вопрос-ответ»
- доступ к Курсу: **6 месяцев, начиная с 22.12.2025**

Тариф “ВИП — С ПОДДЕРЖКОЙ”

- 36 уроков
- 4 мастер-класса
- 2 тематические встречи
- 3 групповых встречи
- рубрика «вопрос-ответ»
- доступ: **9 месяцев с 22.12.2025**

Тариф “ПРЕМИУМ — С ЕЛЕНОЙ”

- 36 уроков
- 4 мастер-класса
- 2 тематические встречи
- 3 мини-группы с Еленой (до 10 человек)
- рубрика «вопрос-ответ»
- доступ: **12 месяцев с 22.12.2025**

5. Порядок оказания услуг

5.1. Доступ к первому модулю открывается **22 декабря 2025 года** — с этого момента услуги считаются начатыми.

5.2. Материалы открываются по расписанию, определяемому Исполнителем.

5.3. Организационные уведомления направляются в Telegram-канал.

5.4. Ответы в чате предоставляются текстом в рабочее время Исполнителя. График может быть изменён Исполнителем.

5.5. Исполнитель вправе переносить даты мастер-классов и встреч с уведомлением не менее чем за 24 часа.

5.6. Материалы предоставляются в формате «как есть».

5.7. Заказчик получает доступ только для личного использования.

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

- своевременно предоставить доступ к материалам;
- обеспечивать функционирование доступа;
- соблюдать требования по защите персональных данных.

Исполнитель вправе:

- привлекать третьих лиц;
- изменять платформу обучения;
- ограничить доступ в случае грубого нарушения правил общения.

Заказчик обязан:

- не передавать доступ третьим лицам;
- соблюдать уважительный тон в чате;
- обеспечивать техническую возможность доступа.

Заказчик подтверждает:

- услуги подходят ему по формату;
- он обладает необходимой техникой;
- он понимает, что Курс не является медицинской или психотерапевтической помощью.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Стоимость тарифов указана на Сайте Исполнителя.

7.2. Оплата производится:

- полностью, или
- через **банковские партнёрские рассрочки**.

7.3. Исполнитель не является участником отношений между Заказчиком и банком.

Все вопросы по рассрочке (график, просрочки, комиссии, досрочное погашение, технические ошибки банка) решаются **между Заказчиком и банком**.

7.4. Услуги считаются оплаченными после поступления средств на счёт Исполнителя.

8. Политика возвратов

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора **до открытия первого модуля**.

8.2. После открытия 1-го модуля Курса (**22.12.2025**)

услуги считаются оказанными, возврат средств **не осуществляется** — вне зависимости от фактического использования материалов.

8.3. При возврате до начала оказания услуг удерживаются комиссии платёжных систем.

8.4. Для возврата нужно направить заявление на email: **info@novoselova-psy.ru**

8.5. Ответ по возврату направляется в течение 30 календарных дней.

8.6. Возврат средств прекращает доступ ко всем материалам, чатам и каналам.

9. Ответственность сторон

9.1. Материалы носят образовательный и саморазвивающий характер, не являются медицинской, клинической, психотерапевтической или иной медицинской услугой.

9.2. Заказчик использует информацию на свой риск.

9.3. Исполнитель не отвечает за:

- качество интернет-соединения;
- технические сбои оборудования Заказчика;
- невозможность участия в онлайн-мероприятиях;
- работу сторонних сервисов (Telegram, платформа, банк).

9.4. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченной услуги.

9.5. При передаче доступов третьим лицам Исполнитель вправе ограничить доступ без возврата средств.

10. Персональные данные

10.1. Заказчик предоставляет персональные данные добровольно.

10.2. Исполнитель обрабатывает данные для:

- исполнения договора;
- проведения уведомлений;
- технической поддержки.

10.3. Политика обработки персональных данных размещена на Сайте.

10.4. Данные хранятся до 10 лет.

11. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая действия органов власти, крупные технические сбои, стихийные бедствия и иные события, которые невозможно предотвратить.

12. Заключительные положения

12.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры решаются путём переговоров, затем — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

12.3. Уведомления считаются полученными:

- от Исполнителя — при отправке на электронную почту или через мессенджеры;
- от Заказчика — при подтверждении получения Исполнителем.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Новосёлова Елена Анатольевна

ИНН: 771404248404

ОГРНИП: 309774625800056

Адрес: 123308, г. Москва, ул. Куусинена, д. 1, кв. 29

E-mail: info@novoselova-psy.ru

Банковские реквизиты:

Р/с: 40802810901400005230

Кор. счёт: 30101810200000000593

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593