Políticas de Privacidad para la Aplicación de Gestión de Importaciones de Contenedores

La presente política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza, protege y almacena la información en la aplicación para la gestión de importaciones de contenedores. La Aplicación está diseñada exclusivamente para uso empresarial y se conecta únicamente a la red interna de la empresa.

1. Información Recopilada

La Aplicación recopila los siguientes tipos de información:

1.1. Información de Usuarios

- Datos de autenticación: Nombre de usuario, contraseña, y roles asignados dentro del sistema.
- Registros de actividad: Fecha y hora de acceso, acciones realizadas dentro de la Aplicación.

1.2. Información Operativa

- Detalles de contenedores: Código, descripción del contenido, fechas de importación/exportación, estado y ubicación.
- Documentación asociada: Facturas, permisos aduaneros, manifiestos de carga, y otros archivos necesarios para la gestión de importaciones.

1.3. Permisos Solicitados

La Aplicación requiere acceso a los siguientes permisos:

- Cámara: Para escanear códigos QR, códigos de barras o capturar imágenes de documentos y contenedores.
- Almacenamiento: Para guardar y recuperar documentos, imágenes o archivos necesarios para la operación.
- Estado de la conexión a Internet: Para verificar si la red interna de la empresa está disponible y garantizar el funcionamiento adecuado de la Aplicación.

2. Uso de la Información

La información recopilada y los permisos solicitados son utilizados exclusivamente para los fines empresariales relacionados con la gestión de importaciones, tales como:

- Control y seguimiento de los contenedores.
- Digitalización y almacenamiento de documentos de importación.
- Generación de reportes internos.
- Cumplimiento de requisitos legales y normativos aplicables al comercio exterior.
- Garantizar la conectividad a la red interna y el funcionamiento de las funcionalidades basadas en conexión.

3. Conexión y Restricciones de Uso

La Aplicación solo puede ser utilizada dentro de la red interna de la empresa.

- No se permite el acceso desde redes públicas o dispositivos no autorizados.
- Todo acceso y uso está estrictamente restringido al personal autorizado de la empresa.

4. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas para garantizar la protección de los datos, tales como:

- Cifrado de las comunicaciones internas mediante protocolos seguros (ej.: HTTPS, VPN).
- Control de acceso basado en roles, con autenticación de usuario y contrseña.
- Monitoreo continuo de la red para detectar y prevenir posibles brechas de seguridad.
- Respaldo periódico de los datos almacenados.

5. Compartición de Datos

La información recopilada no será compartida con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Para cumplir con requerimientos legales o regulatorios.
- En caso de auditorías externas autorizadas por la empresa.

7. Derechos de los Usuarios

Los usuarios de la Aplicación tienen los siguientes derechos:

- Acceder a los datos asociados a su cuenta.
- Solicitar la actualización o corrección de datos inexactos.
- Conocer y gestionar el uso de los permisos otorgados (cámara, almacenamiento, estado de conexión).
- Reportar cualquier incidente de seguridad relacionado con la Aplicación.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio significativo mediante los canales internos de comunicación empresarial.

Nota: El uso de la Aplicación implica la aceptación de estas políticas de privacidad. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones, absténgase de utilizar la Aplicación.