ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
(в ред. от 04.05.2026)

г.Екатеринбург 04.05.2026

Настоящий документ представляет собой предложение в адрес третьих лиц Индивидуального предпринимателя Кирилловой Натальи Андреевны , действующей на основании ОГРНИП 325665800171552, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ),

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, выразившим свое волеизъявление на заключение договора.
1.2. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
1.3. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.
1.4. «Заказчик»/«Клиент» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.
1.5. «Исполнитель» – индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги Заказчику по Договору.
1.6. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия.
1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием услуг по обучению населения на мастер-классах, путем личного присутствия на занятиях на территории Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Исполнителя, в том числе с оказанием Услуг по проведению курсов дистанционно в формате онлайн-трансляций через сеть интернет в режиме реального времени или в записи.
1.8. «Абонемент» – документ, дающий право Заказчику на получение услуги по Договору - права посещения согласно Графика посещений в установленный Период времени согласно условий по Договору. Абонемент составляет не именное право на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Абонемент может быть передан другому лицу.
1.9. «Сайт Исполнителя» (также «Сайт») – https://ekb.zarny.ru/
1.10. «Мастер-класс» – это ознакомительно-развлекательное мероприятие, целью которого является проведение обучения по созданию керамических изделий на гончарном круге или технике ручной лепки.
1.11. «Подарочный сертификат» (также «Сертификат») — документ, подтверждающий право его владельца на получение конкретной услуги (программы), указанной на сертификате.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
2.2. Договор заключается путем Акцепта настоящей Оферты Заказчиком.
2.3. Оплата услуг Исполнителя является однозначным принятием Оферты, политики обработки персональных данных.
2.4. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя.
2.5. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. Услуги и подробности их оказания определяются настоящей Офертой и соответствующей информацией на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги.
3.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. **Абонемент**. В случае приобретения права на свободное посещение по абонементу на определенный срок в соответствии с графиком посещений надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом услуг Исполнителя (оплата абонемента).
Стороны пришли к соглашению соблюдать следующие условия пользования сертификатом и (или) абонементом:
4.1.1. Абонемент предоставляет право на посещение занятий в течение установленного срока.

4.1.2. Срок действия абонемента является существенным условием его использования. Срок действия абонемента с момента его приобретения составляет 1 (Один) год, если иное не предусмотрено абонементом. По истечении срока абонемента Исполнитель считается исполнившим обязательства по предоставлению возможности получения услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме. Исполнитель имеет право в индивидуальном порядке продлить срок действия абонемента.
4.2. **Сертификат.** В случае приобретения сертификата на конкретную услугу надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом данного сертификата. Сертификат предоставляет право на участие в конкретной программе в соответствии с услугами, указанными на сайте. Условия конкретной услуги (программы) указываются на сайте, на самом Сертификате, а также при наличии – в Правилах использования к соответствующему Сертификату.
4.2.1. Сертификат не является денежным обязательством и не подлежит обмену на денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сертификат не является денежным средством, ценной бумагой или электронным средством платежа.
4.2.2. Конкретная услуга, указанная на Сертификате, предоставляется только по предварительной записи, дата и время согласуются с Исполнителем при наличии свободного времени для оказания услуг. Владелец Сертификата обязан уведомить о желаемой записи заранее, но не позднее, чем за 2 календарных дня до даты оказания услуг. В противном случае при несвоевременном уведомлении Исполнитель вправе отказать в записи на желаемую дату.
4.2.3. Срок использования Сертификата составляет 3 месяца с даты покупки. По истечении срока участие возможно по согласованию с Исполнителем при наличии свободных мест и технической возможности оказания услуги.
4.2.4. Сертификат может быть передан третьим лицам для его использования.
4.2.5. Исполнитель вправе предложить замену программы на равнозначную при невозможности проведения выбранной услуги.
4.3. **Мастер-класс.** В случае приобретения права посещения Мастер-класса надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом услуг Исполнителя (оплата Мастер-класса).
4.3.1. Исполнитель оказывает услуги, перечисленные на сайте, только в формате мастер-класса (в том числе услуги по абонементам, сертификатам, а также в рамках проведения курсов), за исключением тех, которые не предусматривают непосредственного участия мастера. Особенности оказания услуг определяются описанием к соответствующей услуге на сайте.
4.3.2. Заказчик оплачивает именно ознакомительно-развлекательные услуги, а не получение готового изделия, в связи с этим Исполнитель не несет ответственности за итоговое состояние изделия. Исполнитель не гарантирует предоставление готового изделия после проведения Мастер-класса. При этом Исполнитель занимается изготовлением изделия Заказчика и обозначает последнему примерные сроки изготовления изделия. Заказчик осведомлен о возможных переносах сроков предоставления изделия (без ограничений), а также о возможности потери первоначального вида, его полной или частичной утраты/уничтожения/повреждения (например, растрескивание или любые другие дефекты при обжиге, сушке или на других этапах изготовления) или утери изделия в результате любых ситуаций, произошедших в процессе изготовления изделия для выдачи Заказчику. В случае неполучения изделия Заказчик обязуется не выдвигать претензий в сторону Исполнителя.
4.3.3. После посещения Мастер-класса Заказчиком, услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства возврату не подлежат.

5. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя и (или) в Прайсе Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.
5.2. В случае бронирования отдельного времени на услуги Исполнителя (индивидуальные мероприятия), надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом Услуг Исполнителя на условиях Предоплаты.
5.3. Внесение Предоплаты по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
5.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя на условиях Предоплаты может быть проведена на банковский счет Исполнителя, путем внесения наличных средств на территории оказания услуг Исполнителем, Покупкой через форму интернет-эквайринга или переводом на личную банковскую карту Исполнителя или сотрудников Исполнителя.
5.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:
6.1.1. В случае запроса Исполнителя полностью оплатить Услуги в порядке предварительной оплаты до начала их оказания;

6.1.2. Сообщать Исполнителю сведения, необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
6.1.3. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя или на территории оказания Услуг Исполнителем;
6.1.4. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.
6.1.5. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу только при условии ее предварительной оплаты.
6.2. Заказчик имеет право:
6.2.1. Получить в срок оплаченную и выбранную услугу.
6.3. Исполнитель обязуется:
6.3.1. Организовать и оказать качественно, с учетом описания услугу, выбранную Заказчиком.
6.4. Исполнитель имеет право:
6.4.1. Не допускать к получению услуг третьих лиц, чьи данные, не были присланы заранее перед началом оказания услуг;
6.4.2. Самостоятельно и в срок оказывать услуги с учетом ранее согласованных условий, выбранных Заказчиком;
6.4.3. В любое время полностью или частично изменять описание услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещение соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя либо иным образом.
6.4.4. Распространять, доводить до всеобщего сведения, в том числе путем публикации в социальных сетях или на сайте Исполнителя материалы, содержащие фото или видео изображение керамических и любых других изделий и результатов интеллектуальной деятельности, созданных Заказчиком, его ребенком или другим лицом без специального разрешения Заказчика.
6.4.5. Распространять, доводить до всеобщего сведения, в том числе путем публикации в социальных сетях или на сайте Исполнителя фото и (или) видео изображения лица и (или) других участков тела Заказчика или его ребенка при условии получения согласия Заказчика.
6.4.6. Распространять, доводить до всеобщего сведения, в том числе путем публикации в социальных сетях или на сайте Исполнителя биографические сведения об авторе керамических и любых других изделий и результатов интеллектуальной деятельности, информационные сведения о произведениях (месте, времени, обстоятельствах создания).

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.
7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (Двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств, а именно пожара (вызванного не по вине Исполнителя), наводнения, землетрясения, запретительного акта государственного органа и т.п., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств сторон. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (Тридцать) дней, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
7.4. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.
7.5. Возврат денежных средств за услуги Исполнителя возможен до момента подтверждения бронирования даты и времени оказания услуги Исполнителем. Бронирование считается подтвержденным после согласования даты и времени с Исполнителем. Подтверждение бронирования означает резервирование места и подготовку к оказанию услуги, что влечет возникновение фактически понесенных расходов Исполнителя.
Перенос записи возможен не позднее, чем за 24 часа до даты и времени бронирования на услуги. При уведомлении менее чем за 24 часа до даты и времени бронирования на услуги и (или) неявке Заказчика, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой и резервированием времени для оказания услуги (в том числе при использовании Заказчиком абонемента).
7.6. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора, Исполнитель имеет право удержать фактически понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

Под фактически понесенными расходами понимаются, в том числе, но не ограничиваясь:
— расходы на организацию занятия;
— аренду помещения;
— оплату труда мастеров;
— подготовку материалов;
— резервирование места за Заказчиком.
7.7. Положения пунктов 7.5–7.6 настоящего Договора применяются ко всем видам услуг Исполнителя независимо от формы их приобретения, включая, но не ограничиваясь:
— разовые мастер-классы;
— услуги, приобретаемые по сертификатам;
— услуги, приобретаемые по абонементам.
7.8. Заказчик осведомлен и принимает особенности оказания услуг, указанные в п.4.1–4.3.3 настоящего Договора.
7.9. В случае акцепта настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем видеонаблюдения на территории оказания услуги.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме или в электронной форме по указанному Исполнителем адресу. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.
8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению.
8.3 Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удается достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты соглашается с политикой конфиденциальности Исполнителя и дает Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, перечень которых установлен политикой конфиденциальности.
9.2. Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя в целях предоставления возможности взаимодействовать с Сайтом и обеспечение доступа к его функционалу, установления и поддержания связи между Исполнителем и Заказчиком, консультирования по вопросам оказания услуг, обработки запросов и заявок, в том числе предоставления бесплатной консультации, обратного звонка или иного контакта с Заказчиком, оставившим заявку, оказания услуг Клиентам в рамках договора оказания услуг, заключения договоров, исполнения обязательств по ним, направления сообщений рекламного характера, информационных рассылок, предоставления информации рекламного характера в устном и письменном виде, подтверждения полноты предоставленных персональных данных, сбора Исполнителем статистики; статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.
9.3. Согласие дается и действует на период до достижения целей обработки ПДн или утраты необходимости достижения цели обработки ПДн / отзыва согласия на обработку ПДн / прекращения деятельности Исполнителя, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 4 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.
10.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Заказчику заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (Пять) дней до начала оказания Услуг.
10.3. Исполнитель вправе в любое время вносить любые изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Если Исполнителем не указано иное, изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте, в социальных сетях или на территории Исполнителя путем размещения на специальном стенде.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все претензии, предложения в адрес Исполнителя, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 8.1. настоящей Оферты, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).
11.2. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.
11.3. Имущественные права на фото и (или) видеоматериалы, созданные Исполнителем или его представителем либо посредником в ходе оказания услуг, содержащие изображение лица и (или) других частей тела Заказчика или его ребенка (при условии соблюдения требований о получении согласия субъекта изображения), а также любых керамических и любых других изделий и результатов интеллектуальной деятельности, принадлежат в полном объеме Исполнителю и используются им на законных основаниях по своему усмотрению.

ИП Кириллова Наталья Андреевна
ИНН: 663205663489
ОГРНИП 325665800171552