

MARCO DE PRIVACIDAD PARA LA APP “CREDENCIAL VIRTUAL”

La Universidad Católica de Temuco, en adelante “UCT”, ofrece la aplicación móvil Credencial Virtual o “APP” destinada al estudiantado vigente y en adelante “el usuario”, la cual está disponible para su uso gratuito.

Esta APP es administrada por la Dirección de Informática (DIRINF) en conjunto con la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARA) de la UCT.

Este Marco de Privacidad describe cómo la Universidad recoge, utiliza y protege los datos personales e institucionales de los usuarios y cómo adoptará medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos que la APP pueda recopilar.

(Última actualización: 12/12/2024)

1. Tipos de datos recogidos por la aplicación “Credencial Virtual”

La APP puede recopilar o solicitar los siguientes tipos de datos personales y sensibles del usuario:

- **Autenticación de usuarios:** Correo electrónico institucional y contraseña, personal e intransferible.
- **Información de identificación personal:** Nombre, correo electrónico institucional y número de teléfono.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, modelo de dispositivo, sistema operativo, y datos de uso de la aplicación.
- **Datos sensibles:** Sólo si es estrictamente necesario, como ubicación geográfica o acceso a cámara/micrófono.

2. Sobre el uso de los datos obtenidos

Los datos recopilados por la APP pueden ser utilizados para los siguientes fines:

- Cuando el usuario realiza la autenticación en la aplicación, no se guardarán sus credenciales.
- Proveer y mejorar la experiencia del usuario en la aplicación.
- Personalizar el contenido y las funcionalidades con su nombre o correo.
- Cumplir con requisitos legales o regulatorios aplicables.
- Proveer soporte técnico y responder a consultas del usuario.

3. Intercambio de Datos con Terceros

Podemos compartir datos personales únicamente en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Terceros que nos ayudan a operar la aplicación (por ejemplo, proveedores de almacenamiento en la nube).
- **Cumplimiento legal:** Si es necesario divulgar información para cumplir con la ley o proteger derechos legales (por ejemplo, registros solicitados por el MINEDUC).

- **Socios comerciales o terceros:** Sólo con el consentimiento explícito del usuario.

4. Procedimientos de Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito.
- Control de acceso basado credenciales únicas (correo electrónico institucional)
- Auditorías y respaldos de seguridad.

5. Conservación y Eliminación de Datos

Conservaremos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este Marco de privacidad, o según lo exijan las leyes vigentes. Los datos personales e institucionales serán almacenados con la finalidad de emitir documentos de carácter administrativo, financiero y académico de forma histórica con la finalidad que el usuario en un futuro pueda requerir, por ejemplo: certificados de notas, documentos financieros, legales, entre otros.

Si requiere la rectificación o anonimización de sus datos, según corresponda, puede enviar su solicitud al correo de la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARA) a través de dara@uct.cl.

Esta solicitud sólo puede ser realizada por el usuario, indicando claramente la siguiente información:

- Número de cédula de identidad (Rut o Pasaporte)
- Nombre completo.
- Fotografía de la cédula de identidad que permita validar los datos antes descritos.
- Indicar claramente los datos que desea rectificar o anonimizar.
- Contexto, motivo o información adicional para ejecutar el procedimiento.

6. Consentimiento del Usuario

La APP solicitará el consentimiento explícito del usuario antes de acceder a datos sensibles o personales. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de las configuraciones de la APP o conectándonos directamente a nuestro correo electrónico soportesistemas@uct.cl.

7. Cambios en la Política de Privacidad

La UCT se reserva el derecho de actualizar este Marco de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas dentro de la APP y estarán disponibles en esta misma URL o sitio web destinada a informar a los usuarios.

8. Contacto

Para consultas relacionadas con la privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico: soportesistemas@uct.cl

El presente Marco de Privacidad no suscribe un compromiso contractual entre los usuarios y la UCT, sino que cumple un rol netamente informativo sobre el tratamiento de los datos personales y su uso en la APP.