

Гарантія на товар, придбаний у нашій організації, діє лише за умови дотримання правил експлуатації протягом гарантійного терміну. Також ми надаємо право на **повернення коштів, або заміну на новий товар протягом 14 днів** з моменту купівлі, у разі виявлення заводських дефектів при умові, що товар не був в експлуатації та має стан нового, отже:

Повернення/обмін товару можливий лише за наступних умов:

- *Пройшло не більше 14 календарних днів з дати наступної за дату видаткової накладної або дати Вашого замовлення (для випадків, коли замовлення і відвантаження відбулося в один день);*
- *Товар не використовувався та не має слідів експлуатації (подряпин, забруднень, пошкоджень упаковки тощо), які б вказували на його використання. Навіть якщо товар був короткочасно підключений або перевірений, він повинен зберігати свій первинний товарний вигляд і не мати дефектів, не пов'язаних з заводським браком;*
- *Збережена оригінальна упаковка та комплектація;*
- *У Вас був діалог з менеджером і він погодив повернення, тому що Ви виконали всі умови.*

[- Як повернути чи обміняти товар, якщо не вийшло 14 днів, читати тут](#)

Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали та інші допоміжні пристрої, та аксесуари. Залежно від бренду та моделі, придбаного Вами обладнання, гарантійний термін може бути різним. Для товарів окремих виробників гарантія може бути відсутня або становити 14 календарних днів, для інших брендів, максимальний гарантійний термін може сягати 5 років.

ПОРАДА 1 ! Якщо Ви сумніваєтеся в тому, що вірно починаєте роботу зі сканером штрих-кодів, принтером, чи інвертором, будь ласка, уважно вивчіть інструкцію або проконсультуйтеся з фахівцями. Також, радимо скористатися сервісом www.youtube.com, на якому в даний час дуже багато відео, які присвячені налаштуванню приладів, що пов'язані із альтернативною енергетикою чи будь-яким іншим обладнанням.

Гарантійні зобов'язання (інвертори, зарядні пристрої та акумулятори):

I. - У випадку, якщо пристрій був введений в експлуатацію відповідно до інструкції, але не запрацював, ми пропонуємо **повернення коштів, заміну на аналогічний пристрій** або альтернативне рішення за згодою клієнта. Перше увімкнення пристрою має бути здійснено не пізніше 14 днів з дати наступного за дату створення видаткового документа і зафіксовано на відео за **[інструкцією - перше увімкнення та використання](#)**.

[- Як повернути чи обміняти товар, якщо не вийшло 14 днів, читати тут](#)

II. - У випадку, якщо пристрій був введений в експлуатацію відповідно до інструкції, працював деякий час і потім вийшов із ладу, при цьому на пристрій розповсюджувалась гарантія від виробника та її термін ще не сплив, ми **безкоштовно допоможемо Вам у взаємодії з виробником** і наш інженер безкоштовно здійснить ремонт Вашого пристрою, коли ми отримаємо потрібні запчастини від виробника. Для прискорення ремонту при гарантійних випадках, ми маємо деякі запчастини в наявності, але гарантувати наявність будь-якої потрібної деталі ми не можемо, тому кожний випадок має індивідуальний підхід та строк виконання гарантійних зобов'язань.

[- Послідовність дій для реалізації гарантійних зобов'язань, читати тут](#)

- У разі виявлення при діагностиці, що пристрій вийшов з ладу з вини користувача, ми можемо запропонувати платний ремонт.

- Первинне пересилання пристрою завжди здійснюється за рахунок покупця. Після діагностики, у разі визнання гарантійного випадку, ми **відшкодуємо клієнту вартість** пересилання.

ПОРАДА 2 ! Для уникнення спірних ситуацій з гарантійних випадків, рекомендуємо записувати на відео процес первинного підключення та введення в експлуатацію інверторів та акумуляторів. На відео має бути чітко видно всі налаштування в меню інвертора. Особливо важливо показати, які значення встановлюються для напруги, сили струму, типу акумулятора, та інші налаштування, в залежності від тих, які необхідні для Вашої системи. **[Інструкція, як зняти відео, тут](#)**.