

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Редакція від 30.01.2025 року

Ця Публічна оферта є офіційною публічною пропозицією щодо укладання договору (надалі по тексті – Договір) про надання освітніх послуг фізичною особою-підприємцем **Силка Ольга Володимирівна** (далі – Виконавець) користувачу/замовнику послуг (далі - Замовник), що пропонуються на сайті <https://dr.olgasylka.com.ua>, <https://dr.olgasylka.online> відповідно до ч. 1 ст. 642 Цивільного кодексу України, разом «Сторони» на визначених Договором умовах і відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу. Договір вважають укладеним і він набуває законної сили з моменту здійснення Замовником дій, передбачених цим Договором, що означає повне прийняття всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, реєстрація на сайті, оплата послуг та/або отримання доступу до освітніх послуг, що надаються в онлайн режимі є акцептом цієї оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче по тексті. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цієї Публічної оферти. Політика конфіденційності регулює особливості обробки Виконавцем персональних даних Замовників. Ознайомитися із положеннями Політики конфіденційності можна за адресою [Політика конфіденційності](#). У разі повної або часткової незгоди з умовами Договору та/або Політики конфіденційності, Ви не повинні реєструватися на сайті, оплачувати та використовувати послуги, інші продукти Виконавця.

1. Основні терміни

- 1.1. **Публічна оферта** (Договір) – це офіційна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним публічний договір про надання послуг доступу до онлайн-сервісів/послуг Сайту <https://dr.olgasylka.com.ua>.
- 1.2. **Акцепт** – повна та безумовна згода Замовника на укладення цього Договору на умовах, визначених Публічною офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.
- 1.3. **Виконавець** – Фізична особа-підприємець Силка Ольга Володимирівна (ІПН 3069018804), яка пропонує та надає Послуги необмеженому колу людей, в тому числі Замовнику. Виконавець не є закладом охорони здоров'я в розумінні Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».
- 1.4. **Замовник** – фізична особа, яка погодилася з умовами Договору та Політикою конфіденційності Виконавця, зареєструвалась/здійснила оплату послуг у встановлений на сайті спосіб. Замовник не є пацієнтом в розумінні Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».
- 1.5. **Реєстрація** – внесення Замовником своїх персональних даних.
- 1.6. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 1.7. **Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних.
- 1.8. **Згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Реєстрація на Сайті передбачає надання згоди суб'єктом персональних даних на їх обробку.
- 1.9. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і

поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.10. **Акаунт** (обліковий запис) – сукупність інформації про Замовника, що ним надана під час реєстрації.

1.11. **Аутифікація** – підтвердження Замовником особистого користування ним особистим кабінетом, а також виконання контрольних заходів, що здійснюватимуться відповідно до рішення Виконавця.

1.12. **Сайт** – сайт Виконавця за адресою <https://dr.olgasylka.com.ua>, включаючи всі веб-сторінки та субдомени, будь-який інший електронний сервіс, мобільний додаток, месенджер Виконавця, в т.ч. Viber, Telegram, іншій, на яких розміщується ця Публічна оферта та інформація щодо послуг Виконавця та доступна Замовнику для здійснення Акцепту.

1.13. **Платформа** – сукупність програмних засобів, що можуть використовуватися для надання Виконавцем послуг, передбачених цим Договором.

1.14. **Контент** - об'єкти інтелектуальної власності Виконавця, що розміщені на Сайті Виконавця, в тому числі матеріали курсів, уроків, тексти, презентації, шаблони, аудіовізуальні твори, відео курси, фонограми, графічні зображення та інші об'єкти, до яких Замовник отримав доступ в результаті Акцепту даної Оферти. Права інтелектуальної власності на Контент, в тому числі майнові не передаються Замовнику.

1.15. **Послуги** – освітні послуги (навчальні курси, лекції, інші інформаційні продукти), які надаються Виконавцем Замовнику шляхом надання доступу до онлайн-сервісів/послуг Сайту на платній основі, після проходження Замовником реєстрації в порядку встановленому цим Договором. Послуги, які надаються Замовнику згідно цього Договору, не включають медичну допомогу та/або медичного обслуговування, в тому числі поставки діагнозу, розшифровку аналізів, призначення лікування, інші медичні послуги, які надаються закладами охорони здоров'я.

1.16. **Вартість послуг** – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного обсягу послуг для Замовника розміщених на Сайті.

1.17. **Обсяг послуг** – це можливості, функціонал, контент, які є доступними для Замовника на умовах певного Тарифу та визначають обсяг прав Замовника на використання онлайн-сервісів/послуг Сайту.

1.18. **Тариф** – це умови, які визначають обсяг послуг, доступних Замовнику протягом певного терміну, а також розмір оплати, яку повинен здійснити Замовник для отримання доступу до онлайн-сервісів/послуг Сайту.

2. Загальні положення

2.1. Публікація тексту Договору на сайті Виконавця є офіційною пропозицією (Публічною офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним Договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.2. Цей Договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє протягом терміну навчання Замовника на сайті Виконавця.

2.3. Всі зміни й доповнення до цього Договору публікуються на сайті Виконавця. У випадку незгоди Замовника зі змінами, внесеними Виконавцем у цей Договір або з новими тарифами на Послуги, Замовник повинен припинити користування Сайтом.

2.4. Ця Оферта є відкритим, чинним та загальнодоступним документом, розміщеним за посиланням <https://dr.olgasylka.com.ua>, і є доступним для ознайомлення до моменту здійснення Замовником Акцепту умов Договору.

2.5. Всі умови цього Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугою Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Замовник не згодний з умовами цього Договору, він повинен не розпочинати процес оплати обраної послуги, а розпочатий процес оплати перервати і не користуватися послугами Сайту.

- 2.6. Якщо Замовнику не зрозумілі будь-які умови надання Послуг, він зобов'язаний звернутися до Виконавця щодо їх уточнення до здійснення Акцепту. В іншому випадку він не має права посилатися, що йому були невідомі умови надання Послуг та з цієї підстави відмовитися від оплачених Послуг та на цій підставі вимагати розірвання Договору.
- 2.7. У випадку здійснення Замовником оплати за Послуги за ціною та на умовах, які вже не є актуальними на дату оплати, Виконавець повідомляє про це Замовника, пропонує актуальні ціни та умови (за наявності), та повертає кошти, якщо Виконавець відмовляється. Можливі додаткові витрати, пов'язані з поверненням коштів несе Замовник.
- 2.8. Використання онлайн-сервісів/послуг Сайту, заповнення та відправка платіжних форм, перехід за відповідними гіперпосиланнями та інші дії, зазначені в цьому Договорі є повною та беззастережною згодою Замовника з усіма пунктами цього Договору, з усіма його змінами та доповненнями, та беззастережним прийняттям його умов.
- 2.9. У випадку здійснення Акцепту Замовник, вважається ознайомленим та таким, що погодився з умовами Оферти, Додатковими умовами та Політики конфіденційності.
- 2.10. Договір починає діяти з дати Акцепту (оплати), а саме отримання Виконавцем 100% оплати за Послуги на банківський рахунок. Виконавець має право надати розстрочку оплати, що зазначається у Додаткових умовах на Сайті.
- 2.11. Замовник – суб'єкт персональних даних, який надає згоду на обробку його персональних даних в базі персональних даних Виконавця, а також погоджується отримувати регулярні електронні листи та інші повідомлення від Сайту.
- 2.12. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавцю про себе персональну інформацію, необхідну для укладення Договору та надання послуг шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті та/або направлення менеджера Виконавця (П.І.Б, номер телефону, електронну адресу, інші дані).
- 2.13. Політика конфіденційності з правилами обробки персональних даних міститься на Сайті та є невід'ємною частиною Публічної оферти.

3. Створення облікового запису (Акаунт)

- 3.1 Після отримання від Замовника оплати за обраний Тариф та вищевказаної інформації, Виконавець здійснює створення Акаунту Замовника та направляє відповідні дані Замовнику.
- 3.2. Здійснюючи оплату обраного Тарифу та надаючи Виконавцю інформацію для створення Акаунту, Замовник підтверджує, що він є дієздатною фізичною особою, яка діє від власного імені або на законних підставах від імені юридичної особи та, що вся інформація, надана Виконавцю, є достовірною, точною і актуальною.
- 3.3. Замовник не може мати більше одного акаунту для однієї фізичної особи.
- 3.4. Якщо Замовнику стане відомо про будь-яке несанкціоноване використання Акаунту, Замовник повинен негайно повідомити Виконавця, шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти вказану в цьому Договорі.
- 3.5. Здійснюючи оплату обраного Тарифу Замовник надає свою згоду на отримання від Виконавця повідомлень через електронну пошту (e-mail) та/або через службу коротких повідомлень (SMS, Viber, Telegram, тощо).
- 3.6. Порядок зберігання та обробки персональних даних фізичних осіб Замовником встановлено в Політиці конфіденційності.

4. Порядок надання послуг

- 4.1. Виконавець надає Замовнику Послуги на умовах цієї Оферти, обраного обсягу Послуг та Додаткових умов Договору, актуальних на дату Акцепту.
- 4.2. Послуги відповідно до Договору надаються Виконавцем дистанційно через мережу Інтернет шляхом надання доступу до особистого кабінету не пізніше дня початку навчання, якщо інший строк початку навчання не вказаний на Сайті, із використанням Сайту та/або Програмного забезпечення, Месенджерів, Платформ на розсуд Виконавця. При наданні Послуг Виконавець забезпечує доступ Замовнику до відповідних матеріалів та ресурсів, необхідних для отримання Послуг, таких як: відео уроки, аудіо матеріали, завдання, тексти та інші матеріали, залежно від специфіки обраної та оплаченої Замовником Послуги.

- 4.3. Замовник самостійно обирає на Сайті Тариф, здійснює його оплату та після чого отримує від Виконавця дані для користування Акаунтом, який створюється Виконавцем для Замовника.
- 4.4. Виконавець може на свій розсуд встановити додаткову функціональність, яка може надати Замовнику доступ до додаткових ресурсів Сайту. Ресурси, отримані Замовником на умовах додаткової пропозиції, не залежать від Тарифу обраного/оплаченого Замовником та не впливають на обсяг послуг, доступних у рамках відповідного Тарифу. Умови додаткових пропозицій розміщуються на Сайті і становлять невід'ємну частину цього Договору.
- 4.5. Виконавець може змінювати зміст та дизайн Сайту та Контенту в будь-який час без попереднього повідомлення чи погодження Замовника.
- 4.6. Умови Тарифів становлять невід'ємну частину цього Договору та є обов'язковими для Замовника. Крім того, на Сайті можуть бути розміщені додаткові положення, що стосуються доступу до онлайн-сервісів/послуг Сайту. Такі положення також є невід'ємною частиною цього Договору.
- 4.7. Виконавець залишає за собою право на свій розсуд і у будь-який час змінювати умови Тарифів. При цьому, Замовник у будь-який час може замінити свій Тариф на інший з тих, що пропонуються Виконавцем на дату зміни. Зміни Тарифів не поширюються на періоди, які були оплачені Замовником, а набувають чинності після спливу періоду попереднього Тарифу.
- 4.8. Замовник зобов'язаний власними силами та на власний ризик забезпечити якісний інтернет-зв'язок та перевірити доступ до інтернет-ресурсів Виконавця.
- 4.9. У випадку, якщо протягом строку навчання Замовник отримав доступ до електронних ресурсів для навчання та отримання Послуги, але не пройшов навчання не з вини Виконавця, кошти не повертаються та Послуга вважається наданою своєчасно.
- 4.10. Виконавець має право залучати партнерів, лекторів, підрядників та інших осіб до надання Послуг Замовнику без погодження із Замовником. При цьому відповідальність перед Замовником несе Виконавець.

5. Вартість послуг та порядок оплати

- 5.1. Замовник здійснює оплату Послуг в національній валюті України за цінами вказаним на Сайті або іншому інтернет-ресурсі Виконавця, що діють на момент Акцепту.
- 5.2. Перелік Тарифів вказується Виконавцем шляхом розміщення інформації у відповідному розділі Сайту.
- 5.3. Розрахунки здійснюються в безготівковій формі на банківський рахунок Виконавця шляхом банківського переказу за допомогою сервісу оплати WayForPay та/або банківською картою (VISA, Mastercard). Даний спосіб оплати не передбачає окремого виставлення рахунку для оплати. Замовник зобов'язаний повідомити про платіж та направити копію квитанції на електронну пошту Виконавця.
- 5.4. Замовник розуміє та погоджується, що витрати, пов'язані з оплатою Послуг (комісія обслуговуючого банку Замовника, в тому числі за переказ та конвертацію валюти, комісія платіжної системи) несе Замовник, якщо інше не вказано на Сайті або в платіжних реквізитах при здійсненні платежу.
- 5.5. Послуги надаються за умови внесення оплати в розмірі 100% обраного Тарифу за фактом надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Датою початку надання Послуг Виконавцем є день надходження коштів на розрахункових рахунок Виконавця від Замовника.
- 5.6. У випадку оплати Замовником Послуг шляхом оформлення розстрочки платежу, можливі витрати та відповідальність, пов'язані з розстрочкою несе Замовник за власний кошт, якщо інше не визначено в Додаткових умовах. У випадку відмови надалі від оплати Послуг у визначений Сторонами строк, Виконавець має право зупинити надання Послуг та обмежити Замовника в доступі до матеріалів до повної оплати.
- 5.7. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.
- 5.8. Здійснюючі оплату обраного Тарифу, Замовник повідомлений та беззаперечно погоджується з тим, що надання Послуги за відповідним Тарифом вважається наданим у

момент його оплати Замовником та незалежно від факту користування Замовником Послугою. Після закінчення терміну дії Послуги, такий доступ стає недоступним для Замовника.

5.9. У випадку скасування Замовником надання Послуги до закінчення оплаченого періоду, Замовник зможе скористатися обраним Тарифом до закінчення оплаченого Терміну дії Тарифу без повернення сплачених грошових коштів.

5.10. У випадку неможливості надання Послуги з користування обраним та оплаченим Тарифом з вини Виконавця протягом більш ніж 3 (три) доби поспіль, Виконавець за письмовим запитом Замовника, який повинен бути направлений останнім на адресу електронної пошти Виконавця вказану в цьому Договорі, продовжує Замовнику Термін дії обраного Тарифу на відповідний період відсутності Послуги (за наявності технічної можливості).

6. Політика повернення коштів

6.1. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати Замовник має право відмовитися від оплачених Послуг та запросити повернення коштів виключно до дати початку навчання при виконанні умов п.6.2 цього Договору. В іншому випадку Послуги вважаються наданими та оплата не підлягає поверненню.

6.2. Повернення коштів Замовнику у разі його відмови від отримання Послуг здійснюється якщо він:

а) не відкривав жоден урок, лекцію або інші інформаційні матеріали;

б) не заходив до особистого кабінету на Сайті або в бот Dr. Olga Sylka.

6.3. При поверненні коштів Виконавець має право утримати вартість фактично наданих Замовнику Послуг та фактично понесені додаткові витрати, пов'язані з відмовою Замовника.

6.4. Повернення грошових коштів проводиться виключно за письмовою заявою Замовника, направленою в службу підтримки, контакти якої зазначені на Сайті. У запиті про повернення коштів повинні бути зазначено: ПІБ, копія документа про оплату Послуг, сума до повернення, причини, через які Замовник просить повернути кошти, підтвердження відсутності умов, визначених в п. 6.2 Оферти, реквізити для переказу грошових коштів і копія документа, що посвідчує особу Замовника.

6.5. Рішення щодо повернення коштів або відмови у їх поверненні приймається Виконавцем протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту отримання письмового запиту від Замовника.

6.6. Повернення коштів у випадках, передбачених цією Офертою, здійснюється Виконавцем у тому ж форматі та на той самий рахунок, з якого Замовником була здійснена оплата, якщо інше не погоджено Сторонами.

6.7. Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг без повернення оплати (про що Замовник інформується письмово) у разі систематичного або грубого порушення Регламенту навчального процесу.

6.8. Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг із поверненням оплати пропорційно до фактично наданих Послуг (про що Замовник інформується письмово) у разі надання Замовником свідомо неправдивих даних під час реєстрації.

6.9. Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг із поверненням оплати пропорційно до фактично наданих Послуг (про що Замовник інформується письмово) у разі технічної неможливості надання Послуг або в інших випадках, передбачених цією Офертою.

6.10. Виконавець має право припинити надання Послуг у разі наявності у Замовника заборгованості за оплату. У такому разі Виконавець не несе відповідальності за припинення надання Послуг. Виконавець також має право обмежити доступ до Послуг та/або Особистого кабінету до моменту повного розрахунку.

6.11. Виконавець залишає за собою право припинити надання Послуг та розірвати Договір в односторонньому порядку без повернення коштів Замовнику, з правом відключення доступу до Послуг, матеріалів навчального курсу, Сайту та інших ресурсів Виконавця. Це можливо в разі: публікації Замовником недостовірної інформації про Виконавця, розпалювання

конфліктів, шахрайських дій, порушення прав інтелектуальної власності, використання нецензурної лексики, публікації комерційної або рекламної інформації на Сайті або ресурсах Виконавця без дозволу, а також спаму.

6.12. Невдоволення Замовника думкою Виконавця, тренерів/спікерів, методикою чи змістом програм навчання не є підставою для повернення коштів.

6.13. Виконавець має право припинити надання Послуг і розірвати Договір в односторонньому порядку, закрити доступ до Контенту і Особистого кабінету без повернення коштів у разі передачі Замовником доступу до Особистого кабінету або ресурсів Виконавця третім особам. У цьому разі Виконавець може стягнути з Замовника штраф у розмірі 100% вартості оплачених Послуг.

7. Скасування Послуг та видалення Акаунту

7.1. Для видалення Акаунту Замовник повинен звернутися до Виконавця або самостійно ініціювати видалення, надіславши відповідний запит на електронну адресу Виконавця, зазначену на Сайті.

7.2. Після видалення Акаунту він видаляється безповоротно і не підлягає відновленню. У разі бажання знову користуватися Послугами, Замовник має оплатити обраний Тариф та надати Виконавцю необхідні дані для створення нового Акаунту.

8. Права та обов'язки Сторін

8.1. Виконавець має право:

8.1.1. Вносити зміни та доповнення до освітніх Послуг шляхом публікації на Сайті та інших Інтернет-ресурсах.

8.1.2. Змінювати ціни на неоплачені Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті та інших Інтернет-ресурсах.

8.1.3. Після реєстрації та здійснення оплати Замовником, надіслати на електронну пошту, вказану при реєстрації, необхідну інформацію для належного отримання Послуг відповідно до умов цього Договору.

8.1.4. Припинити надання Послуг шляхом блокування доступу до Контенту та/або Особистого кабінету у разі порушення Замовником умов Договору відповідно до положень цієї Оферти.

8.1.5. Зберігати та обробляти персональні дані Замовника відповідно до Політики конфіденційності.

8.1.6. Вимагати від Замовника негайного припинення порушень умов Договору.

8.1.7. Здійснювати запис відеосесій за участю Замовника.

8.1.8. Використовувати відеоматеріали з навчальних сесій та уроків у рекламних цілях у відкритому доступі.

8.1.9. Відмовити Замовнику в участі у навчанні у разі підстав вважати, що Замовник перебуває під впливом алкоголю, наркотичних або сильнодіючих лікарських засобів, які можуть впливати на його поведінку та свідомість.

8.1.10. Притягнути Замовника до відповідальності у випадках, передбачених цією Офертою та чинним законодавством України.

8.1.11. В будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, розміщений Замовником, якщо вважатиме, що він порушує права Виконавця, інших Замовників чи третіх осіб, або суперечить вимогам чинного законодавства України чи країни проживання Замовника. У разі порушення Замовником умов цього пункту, Виконавець має право:

а) направити Замовнику письмове попередження;

б) тимчасово заблокувати акаунт Замовника;

в) призупинити надання Послуг або розірвати цей Договір в односторонньому порядку без компенсації будь-яких витрат Замовника.

8.2. Виконавець зобов'язаний:

8.2.1. Надавати Послуги у строки та обсязі відповідно до сплаченого Замовником Тарифу.

8.2.2. Своєчасно надавати відповіді на запити Замовника та забезпечувати допомогу з організаційних і технічних питань протягом навчання.

8.2.3. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.

8.3. Замовник має право:

8.3.1. Своєчасно отримувати оплачені Послуги відповідно до умов придбаного пакета Послуг.

8.3.2. Уточнювати інформацію про Послуги у Виконавця у порядку, встановленому цією Офертою.

8.3.3. Відмовитися від отримання рекламної/маркетингової розсилки Виконавця. При цьому Виконавець не несе відповідальності за можливе недоотримання Замовником актуальної інформації про Послуги.

8.3.4. Користуватися додатковими послугами Виконавця, якщо такі послуги доступні, відповідно до інформації, розміщеної на Сайті.

8.4. Замовник зобов'язується:

8.4.1. Своєчасно здійснювати оплату Послуг у розмірі та в строки, встановлені додатковими умовами, чинними на момент Акцепту.

8.4.2. Дотримуватися умов Договору.

8.4.3. Негайно повідомляти Виконавця про зміну персональних даних, необхідних для надання Послуг та комунікації між Сторонами.

8.4.4. Використовувати інформацію та Контент виключно для особистих цілей і не розповсюджувати Контент третім особам або у відкритому доступі, включаючи публічні чи приватні чати, на платній чи безоплатній основі.

8.4.5. Використовувати доступ до Контенту та Особистого кабінету тільки для особистого користування і не передавати доступи третім особам.

8.4.6. Не порушувати майнові та немайнові права інтелектуальної власності Виконавця, а також авторські права на Контент. У разі такого порушення Замовник зобов'язаний припинити порушення на першу вимогу Виконавця, відшкодувати збитки та сплатити штраф.

8.4.7. Негайно усувати порушення умов Договору на вимогу Виконавця. У разі відмови Виконавець має право припинити надання Послуг без повернення коштів та звернутися до суду для захисту своїх прав.

8.4.8. Утримуватися від розголошення персональних даних інших клієнтів, якщо такі дані стали доступними під час навчання або консультацій.

8.4.9. Не копіювати та не використовувати персональні дані інших клієнтів (клієнтську базу) для особистих цілей або в інтересах третіх осіб.

8.4.10. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни, паролі).

8.4.11. Не розміщувати без попередньої письмової згоди Виконавця рекламну інформацію у своїх коментарях або не використовувати Сайт для реклами чи іншого стимулювання збуту будь-яких товарів та послуг будь-яким іншим, не погодженим із Замовником способом.

8.4.12. Замовник у своїх коментарях зобов'язується утримуватися від розміщення інформації в текстовій або будь-якій іншій формі, яка:

а) Принижує честь і гідність, порушує права та свободи Виконавця, інших Замовників та/або третіх осіб, розпалює міжрелігійну, міжрасову, міжетнічну ворожнечу, містить нецензурну лексику, свідомо неправдиву інформацію чи таку, що дискредитує честь та гідність.

б) Порушує права інтелектуальної власності Виконавця, інших Замовників чи третіх осіб, або іншим чином суперечить умовам цього Договору чи чинному законодавству, що застосовується до цього Договору та/або країни перебування/реєстрації інших Замовників чи третіх осіб.

8.4.13. Замовник, розміщуючи власний контент, зобов'язується дотримуватися вимог законодавства України та країни свого проживання. Замовнику забороняється публікація контенту, що:

а) має порнографічний чи сексуальний характер, пропагує насильство, садизм, дискримінацію;

б) Містить загрози, наклеп чи будь-яку іншу інформацію, яка суперечить етичним нормам чи чинному законодавству.

в) Контент Замовника не повинен порушувати майнові та особисті немайнові права Виконавця, інших Замовників чи третіх осіб, зокрема права інтелектуальної власності (наприклад, авторське право, права на товарний знак чи торгове найменування).

8.4.14. Замовнику забороняється порушувати права Виконавця, інших Замовників чи третіх осіб при розміщенні коментарів, фото профілю або будь-яких інших матеріалів, які він публікує.

8.4.15. Не передавати іншим особам відомості про Аккаунт та умови доступу до нього.

9. Права інтелектуальної власності

9.1. Всі матеріали та Контент, розміщені на Сайті, а також матеріали та Контент, що надаються Замовнику під час надання Послуг, є об'єктом авторського права, виняткові права використання якого належать Виконавцю (або його партнерам).

9.2. Замовник, отримавши доступ до Контенту в результаті Акцепту цієї Оферти, має право використовувати його виключно для особистого користування. Передача Контенту (платно чи безоплатно) третім особам та/або його розміщення на публічних інтернет-ресурсах без дозволу Виконавця забороняється.

9.3. Контент є об'єктом захисту інтелектуальної власності відповідно до законодавства. У разі порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця на Контент, Замовник несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та положеннями цієї Оферти.

9.4. Замовник зобов'язується не відтворювати, не дублювати, не копіювати, не продавати не обмінювати і не перепродавати Послуги з будь-якою метою, якщо право на це не надано йому правовласником в окремому письмовому договорі, а також не використовувати інші об'єкти інтелектуальної власності без письмової згоди Виконавця чи правовласника.

9.5. Будь-які дії, спрямовані на обхід технічних засобів захисту відповідно до цього Договору, з метою отримання доступу до перегляду інформації та контенту, розміщеного на Сайті є порушенням авторського права, внаслідок чого Замовник самостійно несе за такі дії юридичну та іншу відповідальність, передбачену чинним законодавством України та/або країни перебування Замовника.

9.6. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, включно з блокуванням доступу до Контенту та особистого кабінету Замовника, без повернення коштів, у разі виявлення фактів порушення прав інтелектуальної власності. Це стосується розміщення або продажу Замовником Контенту від власного імені на сторонніх ресурсах із метою продажу або безоплатного розповсюдження.

9.7. Виконавець має право вимагати негайного припинення порушень від Замовника, а також звертатися до власників/адміністраторів електронних ресурсів, на яких незаконно розміщений Контент (Google, Facebook, YouTube, Telegram, тощо), для видалення цього Контенту.

9.8. Будь-яке використання Контенту без дозволу Виконавця є порушенням авторського права Виконавця. У випадку порушень Замовником умов цього Договору, що мають наслідком розголошення інформації про Аккаунт та/або доступ інших осіб до Аккаунту та/або Контенту, Виконавець залишає за собою право захищатись і звернутись до правоохоронних та/або судових органів з метою притягнення винних осіб до кримінальної, адміністративної або цивільно-правової відповідальності.

10. Додаткові умови

10.1. На Сайті можуть бути розміщені публікації, статті та інші інформаційні матеріали публіцистичного, аналітичного та іншого характеру. Авторами цих матеріалів можуть бути як Виконавець, так і інші особи. Виконавець не несе відповідальності за достовірність таких матеріалів, їх актуальність чи наслідки їх використання Замовником.

10.2. Дані, отримані Замовником з ресурсів третіх осіб, є відкритими даними, отриманими з

офіційних джерел, пошукових систем (наприклад, Google), або ресурсів третіх осіб, які мають право збирати, обробляти та передавати ці дані відповідно до чинного законодавства України.

10.3. Точність та відповідність даних, розміщених на Сайті іншими Замовниками, залежить від їх правильності на сторонніх ресурсах. Виконавець не несе відповідальності за зміст цих даних чи наслідки їх використання Замовником.

10.4. Сайт може містити посилання на сторонні веб-сайти, веб-сторінки та додатки. Замовник самостійно несе відповідальність за ознайомлення з умовами використання цих ресурсів і погоджується, що використовує їх на свій власний ризик та під власну відповідальність.

11. Гарантії

11.1. Оплачуючи обраний Тариф, Замовник погоджується, що використовує Контент на свій розсуд і несе за це особисту відповідальність.

11.2. Виконавець не несе відповідальності за недосягнення Замовником очікуваного результату, можливі репутаційні чи інші ризики, що можуть виникнути в Замовника під час використання Сайту.

11.3. Виконавець не гарантує безперебійність та безпомилковість роботи Сайту Виконавця, Платформи чи Месенджерів та не несе відповідальність за якість каналів зв'язку, несправність обладнання, що не належить Виконавцеві, блокування доступу Замовнику до Сайту Виконавця та/або Платформи в результаті дій третіх осіб.

12. Порядок вирішення спорів

12.1. Цей Договір та всі правовідносини між Сторонами регулюються законодавством України.

12.2. Усі спори, що виникають із цього Договору, включаючи питання щодо його виконання, укладення, дійсності чи розірвання, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

12.3. Замовник погоджується, що основним та обов'язковим засобом комунікації для вирішення спорів є листування через електронну пошту або телефон, зазначені Замовником під час реєстрації.

12.4. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він передається на розгляд компетентного суду відповідно до чинного законодавства України.

13. Захист персональних даних

13.1. Замовник надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних для цілей, передбачених Політикою конфіденційності Виконавця, зокрема для надання Послуг, комунікації із Замовником, маркетингових та інших цілей, зазначених у Політиці.

13.2. Приймаючи умови цієї Оферти, Замовник підтверджує, що ознайомився з Політикою конфіденційності Виконавця, розуміє її умови та дає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до неї.

13.3. Замовник поінформований про своє право відкликати згоду на обробку персональних даних. У разі відкликання згоди Виконавець припиняє надання Послуг, які неможливо здійснювати без обробки таких даних, і має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

13.4. Персональні дані Замовника обробляються Виконавцем на Сайті відповідно до Політики конфіденційності та вимог чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, Законом України "Про захист персональних даних" та Законом України "Про доступ до публічної інформації".

13.5. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною цієї Оферти і є обов'язковою для виконання.

13.6. Акцептуючи цю Публічну оферту, Замовник безумовно погоджується з умовами Політики конфіденційності.

13.7. При оплаті Послуг банківською карткою (включаючи введення номера картки), обробка платежу здійснюється через сайт міжнародної платіжної системи. Конфіденційні дані Замовника (номер картки, CVV-код, строк дії тощо) не надходять до Виконавця і не обробляються ним. Вся обробка цих даних захищена відповідними стандартами безпеки, і ніхто, у тому числі Виконавець, не має доступу до цієї інформації.

13.8. Здійснюючи Акцепт цієї Оферти, Замовник надає Виконавцю згоду на:

- а) організацію та ведення фото-, аудіо- і відео-знімання, а також веб трансляцій відкритих занять і заходів (сесій, розборів та групових занять) за його участю;
- б) використання фото- і відеоматеріалів, що містять зображення, голос, відгуки та коментарі з чатів у рекламних цілях, включаючи їх переробку та розміщення в мережі Інтернет.

14. Термін дії Договору

14.1. Цей Договір набуває чинності з дати Акцепту Замовником і діє до завершення терміну навчання відповідно до умов обраного пакета Послуг.

14.2. Строк доступу до Контенту визначається умовами, опублікованими на Сайті, відповідно до обраного Замовником пакета Послуг. У будь-якому випадку, доступ до Контенту не може перевищувати 1 (один) календарний рік з дати Акцепту, якщо інше не передбачено додатковими умовами, зазначеними на Сайті.

14.3. Термін дії Договору може бути завершений достроково за ініціативою однієї із Сторін у випадках, передбачених цією Офертою.

15. Інші умови

15.1. Якщо будь-яке положення цього Договору визнається недійсним або таким, що не має юридичної сили, це не впливає на дійсність інших положень Договору, які залишаються чинними.

15.2. Виконавець має право вносити зміни до умов Оферти шляхом оприлюднення відповідних змін на Сайті або інших Інтернет-ресурсах. Такі зміни набувають чинності з моменту їх публікації, якщо інше не зазначено у тексті змін.

15.3. Для вирішення організаційних або технічних питань Замовник повинен звертатися до служби технічної підтримки за електронною адресою, вказаною на Сайті.

15.4. Виконавець зобов'язується надавати відповідь на запити Замовника протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту отримання запиту у робочі дні.

15.5. Часом вчинення будь-яких дій у межах цього Договору вважається київський час (GMT+2).

15.6. Замовник підтверджує, що перед Акцептом він ознайомився зі своїми правами та обов'язками, передбаченими цим Договором, характеристиками Послуг, які надаються за цим Договором, а також з положеннями Закону України «Про захист прав споживачів».

15.7. Текст Договору викладено українською мовою.

16. Інформація про Виконавця

ФОП СИЛКА ОЛЬГА ВОЛОДИМИРІВНА

Реєстраційний номер облікової картки платника податків 3069018804

01135, Україна, м. Київ, вул. Дмитрівська, буд. 69, кв.140

Тел./факс +38 (063)-478-75-55

E-mail: dr.sylushka@gmail.com