

개인정보처리 방침

(주)공간에이앤디(이하 회사)는 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며, 개인정보 보호법 등 관련 법령을 준수합니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 통해 회사가 제공하는 앱 서비스에서 이용자의 개인정보를 어떤 방식으로 수집, 이용, 보관, 제공하는지 안내합니다.

제1조 (수집하는 개인정보 항목 및 수집방법)

회사는 서비스 제공, 운영, 광고 제공, 이용 환경 분석 및 문의 대응을 위해 아래와 같은 정보를 수집하거나 처리할 수 있습니다.

- 자동으로 수집 또는 처리되는 정보
 - 기기 정보: 기기 모델명, 운영체제 정보, 앱 버전, 언어 정보, 네트워크 상태 정보
 - 식별자 정보: 광고 ID ADID 또는 IDFA, 앱 내부에서 생성된 고유 식별자, 광고 SDK 또는 플랫폼을 통해 처리되는 기타 기기 또는 사용자 식별 정보
 - 이용 정보: 서비스 이용 기록, 광고 노출 또는 클릭 기록, 보상형 광고 참여 기록, 접속 로그, 오류 및 진단 정보, IP 주소
- 이용자가 직접 제공하는 정보
 - 고객 문의 시: 이메일 주소, 문의 내용, 회신을 위해 이용자가 제공한 추가 정보
- 결제 관련 정보
 - 앱마켓 또는 결제 플랫폼을 통한 결제가 발생하는 경우 회사는 결제 처리 자체를 수행하지 않으며, 상품 제공을 위해 결제 성공 여부, 주문 상태 등 필요한 범위의 정보만 확인할 수 있습니다.
- 수집 방법
 - 서비스 실행 및 이용 과정에서 자동 수집
 - 광고 SDK, 앱마켓, 운영체제 또는 제휴 플랫폼을 통한 수집 또는 제공
 - 이용자의 이메일 문의 등 직접 입력

제2조 (개인정보의 이용 목적)

회사는 수집 또는 처리한 정보를 다음 목적을 위해 이용합니다.

1. 게임 서비스 제공 및 운영
게임 진행 상태 유지, 보상 처리, 서비스 안정성 확보, 앱 기능 제공
2. 광고 제공 및 성과 측정
광고 노출, 광고 빈도 제어, 보상형 광고 제공, 광고 효과 측정, 맞춤화 수준의 관리
3. 이용 환경 분석 및 서비스 개선
서비스 이용 통계 분석, 오류 분석, 성능 개선, 신규 기능 및 운영 정책 개선
4. 부정 이용 방지 및 보안 대응
비정상 이용 탐지, 어뷰징 방지, 정책 위반 대응, 보안 및 규정 준수
5. 고객 문의 대응
이용자 문의 확인, 답변 제공, 분쟁 처리 및 공지 전달

제3조 (개인정보의 제공, 처리위탁 및 제3자 서비스 이용)

회사는 서비스 제공을 위해 제3자 서비스 또는 SDK를 이용할 수 있으며, 이 과정에서 개인정보 또는 개인정보에 해당할 수 있는 정보가 해당 사업자에 제공되거나 처리될 수 있습니다.

1. 광고 서비스 제공업체
회사는 광고 제공, 광고 성과 측정, 보상형 광고 운영을 위해 AdPopcorn SSP 및 이에 연계된 광고 네트워크 또는 광고 기술 제공업체를 이용할 수 있습니다.
이 과정에서 기기 또는 기타 식별자, 광고 ID, 앱 내부 사용자 식별자, 광고 노출 및 클릭 정보, 이용 기록 등이 처리될 수 있습니다.
2. 앱마켓 및 플랫폼 사업자
Google Play, Apple App Store 등 플랫폼 사업자는 결제 처리, 다운로드, 보안, 통계 또는 정책 준수를 위해 필요한 정보를 처리할 수 있습니다.
3. 고객 문의 처리
이용자가 이메일로 문의하는 경우 회사는 문의 대응을 위해 이용자가 제공한 정보를 처리합니다.

회사는 법령에 특별한 규정이 있거나 이용자의 별도 동의가 있는 경우를 제외하고는 관련 법령상 허용 범위를 벗어나 개인정보를 제공하지 않습니다.

제4조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 다음의 경우에는 관련 법령 또는 내부 기준에 따라 일정 기간 보관할 수 있습니다.

1. 회사 내부 기준
부정 이용 방지를 위한 기록: 처리 목적 달성 후 최대 6개월
2. 관련 법령에 따른 보관
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
서비스 접속 기록: 3개월

단, 광고 SDK, 앱마켓 또는 제휴 플랫폼이 독립적으로 처리하는 정보의 보관기간은 각 사업자의 정책에 따를 수 있습니다.

제5조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

1. 파기 절차
회사는 수집 및 이용 목적이 달성되거나 보유기간이 종료된 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 법령에 따라 보관이 필요한 정보는 별도로 분리하여 보관한 후 해당 기간 종료 시 파기합니다.
2. 파기 방법
전자적 파일 형태의 정보는 복구 또는 재생이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.
출력물 등 종이 문서는 분쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기합니다.

제6조 (이용자의 권리와 행사방법)

이용자는 회사에 대해 자신의 개인정보와 관련한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요청 등을 할 수 있습니다.

다만, 본 서비스는 일반적인 회원가입 또는 계정 생성 기능을 제공하지 않을 수 있으며, 일부 정보는 광고 SDK, 앱마켓 또는 운영체제 제공자가 독립적으로 처리할 수 있습니다. 이 경우 해당 정보에 대한 권리 행사는 각 사업자의 정책에 따라야 할 수 있습니다.

이용자는 아래 이메일을 통해 개인정보 관련 문의 또는 삭제 요청을 할 수 있습니다.

이메일: clearit1004@gmail.com

제목 예시: 개인정보 삭제 요청

회사는 관련 법령 및 기술적 가능 범위 내에서 이용자의 요청을 검토하고 처리합니다.

제7조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위해 노력합니다.

1. 관리적 조치
 - 개인정보 접근 인원의 최소화
 - 필요한 범위 내 권한 관리
 - 개인정보 처리 관련 내부 관리 노력
2. 기술적 조치
 - 암호화 통신 사용
 - 접근 권한 관리 및 보안 조치 적용
 - 시스템 및 서비스 보안 점검

다만 이용자의 기기 분실, 비밀번호 관리 소홀, 운영체제 또는 네트워크 환경의 보안 취약점 등 이용자 본인의 관리 부주의로 발생한 문제에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

제8조 (아동의 개인정보)

회사는 관련 법령 및 플랫폼 정책을 준수합니다. 아동 대상 서비스 여부, 맞춤형 광고 제한, 보호자 동의가 필요한 사항은 적용 법령 및 플랫폼 정책에 따라 처리될 수 있습니다.

제9조 (외부 링크 및 제3자 서비스)

서비스에는 개인정보처리방침, 이용약관, 고객센터 또는 광고 관련 안내를 위해 외부 웹페이지로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 외부 사이트 또는 제3자 서비스에서 이루어지는 개인정보 처리에 대해서는 해당 사업자의 정책이 적용됩니다.

제10조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리 관련 문의, 불만 처리 및 피해 구제를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정합니다.

- 성명: 이준성
- 직책: 대표
- 연락처: clearit1004@gmail.com

제11조 (개인정보 처리방침 변경)

회사는 관련 법령, 서비스 내용 또는 내부 정책의 변경에 따라 본 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 중요한 변경이 있는 경우 시행일 전에 앱 내 공지사항, 연결 페이지 또는 기타 합리적인 방법으로 고지합니다.

부칙

본 방침은 **2026년 3월 30**일부터 시행됩니다.