

Черкаський державний технологічний університет
Факультет технологій будівництва та раціонального природокористування
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
Практичні навички професійної комунікації 2

Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Туризм і рекреація
	Готельно-ресторанна справа
Обсяг дисципліни	4 кредита ECTS (120 годин)
Види аудиторних занять	Лабораторні заняття
Індивідуальні завдання	Відповідь та обґрунтування питань для самостійного опрацювання (за вибором студента), відповідь за вибором студента усна/письмова (реферат), у вигляді презентації на електронному носії.
Форма семестрового контролю	Залік
Мова викладання	англійська

Предмет дисципліни	лексика, граматики і фонетика англійської мови та практичні аспекти застосування англійської мови у професійній діяльності фахівців сфери послуг
Мета викладання дисципліни	навчити студентів іншомовному міжкультурному спілкуванню в типових комунікативних сферах та ситуаціях, релевантних для студентського контингенту, і в межах передбаченої програмою тематики
Результати навчання	ОП «Туризм і рекреація»
	ПР11 Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
	ПР 18 Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях
	ПР12 Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
	ПР13 Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
	ПР19 Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань
	ОП «Готельно-ресторанна справа»
	ПР03 Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово.
	ПР08 Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг

	ПР17	Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.
	ПР18	Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.
Тематичний план дисципліни	Тема 1. Банки і банківська діяльність. Банківська система: принципи побудови, цілі, механізм функціонування. Конкуренція в банківській діяльності. Банківські операції. Банківська таємниця. Банківська гарантія. Відомі банки світу. Тема 2. Міжнародний бізнес. Напрямки міжнародного бізнесу. Форми операцій на світовому ринку. Об'єкти міжнародного бізнесу. Міжнародний бізнес-етикет. Суб'єкти зовнішньо-економічної діяльності. Міжнародна торгівля. Митні відносини. Країни з найбільш розвинутим міжнародним бізнесом. Тема 3. Засоби ділового спілкування. Комунікативні способи спілкування. Вербальні та невербальні засоби спілкування. Етика та психологія ділових відносин. Стилi ділового спілкування. Ділова риторика. Мережеве спілкування. Етикет ділового спілкування. Міжкультурне спілкування. Писемна форма спілкування. Усна форма спілкування.	
Політика дисципліни	Враховуються бали набрані на поточному контролі та самостійній роботі. При цьому обов'язково враховуються: – присутність на заняттях та активність студента під час проведення практичного заняття; – недопустимість пропусків та запізнь на заняття; – користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття для власних цілей; – списування та плагіат; – несвоєчасне виконання поставленого завдання. Кожен викладач ставить студентам систему вимог та правил поведінки студентів на заняттях відповідно до правил академічної доброчесності, доводить до їх відома методичні рекомендації щодо виконання самостійних робіт. Все це гарантує високу ефективність навчального процесу і є обов'язковим для виконання студентами.	

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

Прізвище, ім'я, по батькові	Старинець Олена Анатоліївна
Науковий ступінь	канд. філол. наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент
Місце роботи	кафедра туризму та готельно-ресторанної справи
Адреса кафедри	Черкаський державний технологічний університет, бульвар Шевченка, 333, корпус 10, к. 406, м. Черкаси, 18005.

Контактний телефон	+380972689200
Профайл викладача	https://tgrs.chdtu.edu.ua/staff/starynecz-olena-anataliyivna/
e-mail:	o.starynets@chdtu.edu.ua
Профайл дисципліни	
Розклад консультацій	https://tgrs.chdtu.edu.ua/grafik-konsultacziyi-vykladachiv/