

Cahier des charges

par



Votre logistique, nos solutions

MODE D'EMPLOI

Ce modèle de cahier des charges est directement opérationnel. Il vous permet de ne rien oublier dans la formulation de votre besoin de prestation de stockage. Vous pouvez l'utiliser en remplissant directement chaque partie et en effaçant au fur et à mesure les éléments.

N'hésitez pas à nous faire part de vos retours !

PRÉSENTATION DE VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale
Adresse
Contact logistique
Date de création
Activité principale
Services ou produits vendus
Nombre de salariés
Chiffre d'affaires
Canaux de distribution
Valeurs
Organigramme
La ou les personnes référentes

PRÉSENTATION DU BESOIN

LES OBJECTIFS

Déterminer les objectifs de la prestation de stockage logistique attendue :

- changement de prestataire logistique
- externalisation du stock
- manque de place
- pas la main d'oeuvre qualifiée pour cette étape
- manque de temps

LE CONTEXTE

Préciser les éléments de contexte propre à votre activité et celui de votre besoin en logistique :

- période de pics d'activité : opération marketing, soldes, arrivée de nouveaux produits, fête de fin d'année...
- besoin de stockage spécifique : denrées périssables, denrées alimentaires
- exigence particulière au niveau de votre système de gestion des stocks
- avez-vous déjà sollicité d'autres logisticiens ? Si oui lesquels ?

VOS BESOINS PRÉCIS

- vos besoins en stockage (volume en m² ou en nombre de palettes, la dimension des palettes, leur poids. Gerbabilité des palettes)
- localisation(s) souhaitée(s) de la prestation
- nombre de références produits à stocker
- nature des marchandises
- conditions particulières en termes de température de stockage
- besoin de certifications particulières de l'entrepôt
- nombre de commandes quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles.
- votre besoin de rotation
- la composition moyenne des commandes
- besoin ou non en emballage personnalisé, étiquetage, inventaire, triage qualité
- logiciel de gestion de stock
- indiquer ici votre WMS

LE MODE D'ORGANISATION

Notez ici comment et à quelle fréquence se feront les échanges entre vous et le prestataire logistique

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

TRANSPORT AMONT

- dimensions des palettes (Longueur, largeur, hauteur)
- poids
- quantité
- localité des points de chargement et de déchargement
- contraintes d'accès
- mode de chargement/déchargement

TRANSPORT AVAL

- dimensions des palettes (Longueur, largeur, hauteur)
- poids
- quantité
- localité des points de chargement et de déchargement
- contraintes d'accès
- mode de chargement/déchargement

LE PLANNING

- votre calendrier d'exécution
- date de démarrage souhaité
- durée du besoin

LE BUDGET

Si vous souhaitez indiquer clairement la fourchette maximale à ne pas dépasser.