PARAMEDISCH CENTRUM LEUVEN

Parkstraat 9/00.01
3000 Leuven - 0498 72 66 41
info@pmcleuven.be
www.paramedischcentrumleuven.be

Welkom in het Paramedisch Centrum Leuven!

Hieronder vindt u enkele afspraken die we graag met u delen:

1. Onze therapeuten zijn voornamelijk **gedeconventioneerd**. Dit wil zeggen dat ze vrije tarieven hanteren en zich niet aan de RIZIV-tarieven houden. De huidige tarieven hangen steeds op in de wachtzaal of zijn te raadplegen via www.paramedischcentrumleuven.be

2. De **afspraken** voor therapie worden geregeld **door de behandelende therapeut**. Deze zal u telefonisch of via e-mail contacteren. Het is zinvol enkele momenten voor de therapie open te houden. Het is voor ons onmogelijk het werkschema plots te veranderen. We streven naar vaste therapiemomenten.

3. In samenspraak met de patiënt of de ouder(s) wordt **afgesproken waar en wanneer de sessies zullen plaatsvinden**. **Regelmaat en continuïteit** komt de patiënt alleen maar ten goede. U komt best zo veel mogelijk tijdens de vakanties en/of examenperiodes naar de therapie.

4. Om het onderzoek en de therapie optimaal te kunnen verzorgen, **verzamelen wij gegevens** over uw gezondheid, uw familiale en financiële situatie. Wij werken samen met de doorverwijzer, de behandelende arts, de school, het CLB, het ziekenfonds en andere instanties wanneer dit nodig is en **met uw toestemming**. Wij vragen alleen naar de gegevens die voor ons belangrijk zijn. Deze gegevens worden door ons bewaard wanneer dit zinvol is of terug aan u bezorgd wanneer u dit wenst. U kan de gegevens opvragen via de behandelende therapeut. Wat u met uw psycholoog of andere zorgverlener bespreekt, blijft vertrouwelijk. Alleen in uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld wanneer de wet dit vraagt of bij een ernstig veiligheidsrisico, kan informatie worden gedeeld.

5. Indien de patiënt **verhinderd is om te komen**, dient deze dit **tijdig (minstens 48 uren op voorhand) te melden**. Bij schoolbezoeken is het de verantwoordelijkheid van de ouders om dit te communiceren aan de therapeut en niet via de school. Wanneer dit niet gebeurt, zien we ons genoodzaakt de gemiste sessie alsnog aan te rekenen zonder terugbetaling. Indien de therapiesessie tijdig wordt geannuleerd of wanneer wij de afspraak niet kunnen nakomen, wordt een

alternatief aangeboden. Bij twee niet-gemelde afwezigheden over een periode van één maand, zien we ons genoodzaakt de therapie stop te zetten. De vrijgekomen plaats gaat naar de eerstvolgende persoon op de wachtlijst.

6. Voor sommige therapieën is het mogelijk een **tegemoetkoming van de mutualiteit** te bekomen. De nodige documenten dienen evenwel bezorgd te worden voor het starten van de therapie.

7. De logopedische sessies worden **per sessie via QR-code** of **maandelijks via overschrijving** betaald. Betaling dient te gebeuren **binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur**. **Bij niet-betaling zullen de sessies worden stopgezet** en pas hervat worden na vereffening van het saldo. Wanneer wij u een **herinnering** dienen te geven, zal er na de eerste herinnering **€5 extra per bijkomende herinnering** worden aangerekend.

8. Wij willen u eveneens vragen **de afspraken stipt na te komen**. Wij trachten zelf zo stipt mogelijk te werken. Op deze manier willen wij onnodig wachten voorkomen. Gelieve uw kind tijdig te brengen en te halen of zelf steeds op tijd te zijn. We verwachten u niet te vroeg en zeker niet te laat. Als u vragen heeft, is het zinvol deze bij het begin van de therapie te stellen. De therapeut kan u dan verder helpen tijdens de therapietijd. Voor een uitvoerig gesprek kan u een extra afspraak maken. Wij willen met aandrang vragen uw kinderen niet alleen in de wachtkamer te laten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele problemen.

Wij danken u voor het vertrouwen en wij hopen op een vlotte samenwerking. Indien u nog vragen heeft, kan u deze stellen aan de behandelende therapeut of aan Anneleen. Voor algemene informatie over de praktijk en de gehanteerde tarieven, kan u steeds terecht op onze websitewww.paramedischcentrumleuven.be.

Uw paramedisch team,

Anneleen Ombelet
Annelies Vandenputte
Amber Schollen-Perrussel
Birte Vandervoort
Eefje Bal
Rouqayah Sayadi
Christophe Vallée
Elize Dom
Ruben Staal