

Составитель: педагог-психолог МБУ ДО ЦППМСП «Помощь»

Короткова Ольга Викторовна

Тема 2: «Алгоритм действий педагога в остром конфликте»

Конфликты в лагере дневного пребывания (ЛДП) имеют свою специфику:

- кратковременность смены: нет времени на долгую реабилитацию, нужно быстрое восстановление атмосферы;
- разновозрастность отрядов: разный уровень эмоциональной зрелости и словарный запас;
- «каникулярная» атмосфера: дети настроены на отдых и игры, дисциплина менее жесткая, эмоции более открытые;
- присутствие родителей вечером: конфликт может получить мгновенное продолжение и оценку со стороны родителей;
- акцент на безопасности и комфорте: родители доверяют нам ребенка на весь день, безопасность (в том числе психологическая) — абсолютный приоритет.

Особенности «лагерного» конфликта

1. Актуализация:

Ведущий задает вопрос: «Чем конфликт в лагере принципиально отличается от конфликта в школе?»

Записываем ответы на флипчарте (см. выше). Делаем акцент на скорости эскалации (дети устали, жарко, много неформального общения) и роли родителей (вечерний «разбор полетов»).

2. Типичные острые конфликты в ЛДП:

Драка/толкание из-за места в строю, игрушки, очереди на качели.

Жесткая вербальная агрессия, травля «новенького» или тихого ребенка.

Конфликт между разновозрастными детьми (подросток vs младший школьник).

Истерика ребенка из-за усталости, перегрева, нежелания участвовать в активности.

Острый конфликт с родителем при утреннем приеме/вечерней передаче ребенка («Что это у него синяк?!», «Почему моего ребенка заставляли?»).

Часть 2: Универсальный алгоритм «стоп-развести-охладить-объединить»

Принцип: действия должны быть быстрыми, физически безопасными и вести к восстановлению групповой динамики.

Шаг 0: СТОП. Ваша личная готовность.

Вы — «островок спокойствия». Глубокий вдох. Фраза-установка: «Моя задача — безопасность и мир в отряде».

Шаг 1: НЕМЕДЛЕННОЕ ПРЕСЕЧЕНИЕ И РАЗДЕЛЕНИЕ (физическая безопасность).

- ✓ Без крика! Подойдите максимально близко, займите позицию «между» конфликтующими (боком, чтобы видеть обоих).
- ✓ Четкая, спокойная команда: «Стоп. Руки по швам. Разошлись». Фокус на действии, а не на личности.
- ✓ Физически разделите: «Ваня, шаг налево. Петя, шаг направо. Смотрим на меня». Можно мягко развести руками, если дети младшие, но без грубой силы.
- ✓ Убрать зрителей: «Ребята из нашего отряда, Коля и Маша сейчас со мной останутся. А вам — задание: встать в круг и молча посчитать до 30. Старший в кругу — ответственный за отсчет».

Шаг 2: «ОХЛАЖДЕНИЕ» ЭМОЦИЙ (индивидуальный подход).

Не начинайте выяснять «кто виноват» на горячую голову!

- ✓ Дайте «остыть» физически: «Ваня, иди принеси и открой бутылку с водой для нашего отряда. Петя, принеси влажные салфетки для всех». (Действие снимает импульс, дает время).
- ✓ Используйте «правило трех минут»: отведите каждого в сторону (но в поле вашего зрения) и дайте выговориться. Используйте приемы:
 - Активное слушание: Кивайте. «Понимаю, ты разозлился...»
 - Номинация чувств ЧЕРЕЗ СЕБЯ: «Мне было страшно, когда вы начали драться. Я переживаю за вас обоих». (Это учит эмпатии).
 - «Сначала факты»: «Расскажи по порядку, что произошло, начиная с момента, когда вы вышли на улицу. Без оценок, только действия».

Шаг 3: ВОССТАНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ И ПОИСК РЕШЕНИЯ (объединяющий этап)

- ✓ Соберите стороны вместе, когда пик эмоций прошел.
- ✓ Сформулируйте проблему НЕ как вину, а как общую задачу: «Я вижу проблему: вам обоим было очень весело играть, и вы оба хотели покататься на этой единственной тачке. Вы столкнулись в желаниях. Как нам решить, чтобы было честно и весело дальше?»
- ✓ Используйте технику «Я-сообщений» от лица детей (моделируйте): «Ваня, попробуй сказать Пете: «Я расстроился, когда ты оттолкнул меня...». Петя, а ты скажи: «Я разозлился, когда ты не дал мне очередь...».
- ✓ Примите детское решение: «Итак, вы договорились кинуть жребий/считать до 20 по очереди/играть вместе. Отлично! Ваше решение — закон».

Шаг 4: ЗАВЕРШЕНИЕ ИНЦИДЕНТА И РЕИНТЕГРАЦИЯ В ОТРЯД (важнейший этап в лагере!).

- ✓ Нельзя оставлять кого-то в статусе «жертвы» или «агрессора».
- ✓ Общая миротворческая деятельность: дайте им общее задание, чтобы они стали союзниками. «Ваня и Петя, вы теперь наша группа примирения. Ваша задача — вдвоем принести для всего отряда коробку с бутербродами/раздать краски».
- ✓ Публичное закрытие темы: при всей группе. «Ребята, Ваня и Петя нашли выход. У нас снова мир. Давайте все вместе похлопаем и продолжим нашу игру!». Переключаем внимание отряда на общую активность.

Часть 3: Особые случаи и работа с родителями

1. Ребенок в истерике.

Увести от зрителей. Обеспечить тактильную и сенсорную разгрузку («Держи эту холодную бутылку», «Попей медленно», «Обними вот это дерево крепко-крепко»). Говорить мало, спокойно, короткими фразами.

2. Острый конфликт с родителем.

- Немедленно увести от детей и других родителей! «Я понимаю ваше беспокойство. Давайте пройдем в методический кабинет, чтобы разобраться спокойно и никому не мешать».
- Выслушать до конца, не перебивая. Дать выплеснуть эмоции.
- Признать значимость чувств: «Я очень хорошо понимаю, как это могло вас напугать. Я благодарен, что вы сразу обратились ко мне».
- Сообщить факты и алгоритм: «На моих глазах произошло следующее... Моими действиями были... Дети сейчас в таком состоянии...».
- Предложить совместный план: «Давайте мы с вами сейчас успокоим вашего сына вместе. А вечером, после смены, я детально все расскажу старшему воспитателю, и мы вам перезвоним».

Часть 4: Анализ практических ситуаций (кейсов)

Работа в группах. Раздаются карточки. Задача: разыграть сценку, применяя алгоритм.

Кейсы:

1. «Спортплощадка»

Описание: два мальчика (8 и 10 лет) почти дерутся из-за футбольного мяча. Старший обзывает младшего «сопляком» и отнимает мяч. Младший в слезах и пытается ударить старшего ногой.

Решение группы: выслушать каждого, используя технику активного слушания («Ты злишься, потому что...», «Ты хочешь...»). Это снижает накал. Предложить варианты, например, чередование: «Можно играть вместе, передавая пасы, или по очереди: 10 минут один, 10 минут другой. Я помогу засечь время». Общая игра: «Может, вы сможете придумать игру, где нужен один мяч на двоих? (Например, попасть в столб, передача паса на счет)».

2. «Творческая мастерская»

Описание: девочка (9 лет) в истерике: «Она специально испортила мою открытку!». Бросает свои вещи на пол и отказывается участвовать дальше. Вторая девочка молчит и смотрит в пол.

Решение группы: важно признать чувства обеих девочек, выслушать их. Установить факты. Важен мотив: умышленно был нанесен вред или нет. Найти практический шаг по исправлению ущерба (ремонт, помощь, новая работа). Включить девочек в общую деятельность, не оставлять их роли «жертвы» и «обидчика».

3. «Вечерняя передача»

Описание: мама забирает 7-летнюю дочь. У девочки порвана новая футболка. Мама громко возмущается при других родителях: «Как вы могли допустить? Кто это сделал? Я требую немедленно найти виновного и возместить ущерб!».

Решение группы: важно предотвратить публичный скандал и перевести его в конструктивное русло. Признать чувства матери, но вежливо донести правила учреждения. Предложить конкретное, быстрое решение (починка, компенсация). Защитить ребенка от стресса, тепло попрощаться.

Обсуждение.

Что было самым трудным? Какие «лагерные» приемы сработали (общее задание, переключение отряда)?

Часть 5: Подведение итогов (рефлексия), «чемоданчик вожатого»

1. «Чемоданчик вожатого»: совместно создаем памятку-чеклист на флипчарте

- Физические якоря: бутылка с водой, влажные салфетки, секундомер/таймер (для «тайм-аута»), маленький мячик-антистресс.
- «Вербальные ключи»: «Стоп. Руки по швам», «Я вижу, ты очень...», «Как нам решить, чтобы было хорошо ВСЕМ?», «Давайте общее дело!».
- Запрещенные действия: не кричать, не клеймить при всех, не оставлять вражду «на потом», не игнорировать.

2. Заключение: главная задача в ЛДП — не просто потушить пожар, а быстро восстановить атмосферу доверия и игры, чтобы конфликт не оставил шрама на смене. Вы — режиссеры этого процесса.

Раздача готовых памяток в формате небольшой листовки с алгоритмом и фразами.

Памятка
Универсальный алгоритм
«СТОП-РАЗВЕСТИ-ОХЛАДИТЬ-ОБЪЕДИНИТЬ»

Шаг 0: СТОП. Ваша личная готовность.

Вы — «островок спокойствия». Глубокий вдох. Фраза-установка: «Моя задача — безопасность и мир в отряде».

Шаг 1. НЕМЕДЛЕННОЕ ПРЕСЕЧЕНИЕ И РАЗДЕЛЕНИЕ (Физическая безопасность).

- Без крика! Подойдите максимально близко, займите позицию между конфликтующими (боком, чтобы видеть обоих).
- Четкая, спокойная команда: «Стоп. Разойдитесь в разные стороны». Фокус на действии, а не на личности.
- Физически разделите КОНФЛИКТУЮЩИХ ДЕТЕЙ. Можно мягко развести руками, но без грубой силы.
- Убрать зрителей, дать задание другим ребятам из отряда.

Шаг 2: «ОХЛАЖДЕНИЕ» ЭМОЦИЙ (индивидуальный подход).

- Не начинайте выяснять «кто виноват» на горячую голову!
- Дайте «остыть» физически.
- Используйте «правило трех минут»: отведите каждого в сторону (но в поле вашего зрения) и дайте выговориться. Используйте приемы:
 - Активное слушание: Кивайте. «Понимаю, ты разозлился...»
 - Номинация чувств ЧЕРЕЗ СЕБЯ: «Мне было страшно, когда вы начали драться. Я переживаю за вас обоих». (Это учит эмпатии).
 - «Сначала факты»: «Расскажи по порядку, что произошло, начиная с момента, когда вы вышли на улицу. Без оценок, только действия».

Шаг 3: ВОССТАНОВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ И ПОИСК РЕШЕНИЯ (объединяющий этап)

- Соберите стороны вместе, когда пик эмоций прошел.
- Сформулируйте проблему НЕ как вину, а как общую задачу: «Я вижу проблему: вам обоим было очень весело играть. Как нам решить, чтобы было честно и весело дальше?»
- Используйте технику «Я-сообщений» от лица детей (моделируйте): «Ваня, попробуй сказать Пете: «Я расстроился, когда ты оттолкнул меня...». Петя, а ты скажи: «Я разозлился, когда ты не дал мне очередь...». Примите детское решение: «Итак, вы договорились.... Отлично! Ваше решение — закон».

Шаг 4: ЗАВЕРШЕНИЕ ИНЦИДЕНТА И РЕИНТЕГРАЦИЯ В ОТРЯД (важнейший этап в лагере!).

- Нельзя оставлять кого-то в статусе «жертвы» или «агрессора».
- Общая миротворческая деятельность: дайте им общее задание, чтобы они стали союзниками. «Ваня и Петя, вы теперь наша группа примирения. Ваша задача — вдвоем принести для всего отряда коробку с бутербродами/раздать краски».
- Публичное закрытие темы при всей группе. «Ребята, Ваня и Петя нашли выход. У нас снова мир. Давайте все вместе продолжим нашу игру!». Переключаем внимание отряда на общую активность.

Запрещенные действия: не кричать, не клеймить при всех, не оставлять вражду «на потом», не игнорировать.