

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ В ООО МЦ «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР»

Записаться на прием к врачу Вы можете:

- При личном обращении в регистратуру
- Обратившись по телефону: +7 (342) 259-53-03;
- Записаться через сайт медицинской организации

1. **При личном обращении** в регистратуру поликлиники пациент для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Пациент должен предоставить документ удостоверяющий личность. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся сведения о пациенте. Для записи к узкому специалисту необходимо иметь направление от терапевта/педиатра (лечащего врача).

2. **При телефонном обращении** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- Дату рождения
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику регистратуры ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

3. **Запись через сайт медицинской организации** осуществляется пациентом самостоятельно, безучастия медицинских работников, через информационную сеть Интернет, при этом:

- Пациент самостоятельно заходит на сайт медицинской организации;
- Оставляет заявку Ф.И.О, номер контактного телефона, адрес электронной почты
- Выбирает дату и время приема;
- Регистратор перезванивает и осуществляет запись на прием.

4. **В случае отмены/переноса записи клиентом 3 или более раз** Администрация центра оставляет за собой право осуществлять оказание медицинских услуг только по предварительной оплате. Данный пункт не относится к оказанию экстренной медицинской помощи.

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- беременные.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию пациента.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

При наличии экстренных показаний пациент должен обратиться в кабинет неотложной медицинской помощи поликлиники.