

KENDRIYA VIDYALAY SANGATHAN
LUCKNOW REGION
REGIONAL LEVEL MONTHLY TEST: OCTOBER 2024
CLASS XII - BUSINESS STUDIES (054)

TIME-90 Min.

SET-1

MM-40

GENERAL INSTRUCTIONS

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

1. This question paper contains 17 questions. All questions are compulsory.
2. Marks are indicated against each question
3. Answers should be brief and to the point.
4. Answers to questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
5. Answers to questions carrying 4 marks may be in about 150 words.
6. Answers to questions carrying 6 marks may be in about 200 words.
7. Attempt all parts of a question together.

सामान्य निर्देश

निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें

1. इस प्रश्नपत्र में 17 प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
2. प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक अंकित हैं
3. उत्तर संक्षिप्त एवं सटीक होने चाहिए।
4. 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 50 से 75 शब्दों तक हो सकते हैं।
5. 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में होने चाहिए।
6. 6 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों में होने चाहिए।
7. किसी प्रश्न के सभी भागों को एक साथ हल करें।

Q.No	Questions	Marks
1	<p>Management is equally important to run a political organization as it is to run an economic organization. Which feature of management is being reflected in the given statement?</p> <p>(a) Management is goal oriented. (b) Management is multidimensional (c) Management is pervasive (d) Management is group activity</p>	1

	<p>एकराजनीतिकसंगठनकोचलानेकेलिएप्रबंधनउतनाहीमहत्वपूर्णहैजितनाकिएकआर्थिकसंगठनकोचलानेकेलिए।दिएगएकथनमेंप्रबंधनकीकौनसीविशेषतापरिलक्षितहोरहीहै?</p> <p>(क) प्रबंधनलक्ष्योन्मुखहै। (बी) प्रबंधनबहुआयामीहै (ग) प्रबंधनसर्वव्यापीहै (घ) प्रबंधनसमूहगतिविधिहै</p>	
2	<p>In order to become a lawyer one has to register himself as a member of Bar Council of India. Which feature of the profession is being revealed?</p> <p>(a) Restricted Entry (b) Ethical code of conduct (c) Service Motive (d) Presence of professional associations</p> <p>वकीलबननेकेलिएव्यक्तिकोबारकाउंसिलऑफइंडियाकेसदस्यकेरूपमेंखुदकोपंजीकृतकरनाहोताहै।इससेपेशेकीकौनसीविशेषतासामनेआरहीहै?</p> <p>(क) प्रतिबंधितप्रवेश (ख) नैतिकआचारसंहिता (ग) सेवाउद्देश्य (घ) व्यावसायिकसंघोंकीउपस्थिति</p>	1
3	<p>Rest intervals in job are decided by _____</p> <p>(b) Fatigue Study (a) Method Study (c) Motion Study (d) Time Study</p> <p>नौकरीमेंआरामकेअंतरालकानिर्णयकिसकेद्वाराकियाजाताहै?</p> <p>(बी) थकानअध्ययन (क) विधिअध्ययन (सी) मोशनस्टडी (घ) समयअध्ययन</p>	1

4	<p>The CEO of Radhe Cycles Pvt Ltd. Mr. Kumar wants to get maximum output from the employees at a competitive cost. On the other hand Ramakaant, an employee of the company wants to get the maximum salary while working the least. The Principle of management given by Fayol being violated by Ramakaant is _____.</p> <p>(a) Remuneration (b) Equity (c) Discipline (d) Subordination of individual interest to general interest.</p> <p>राधेसाइकिल्स प्राइवेट लिमिटेड के सीईओ श्री कुमार अधिकतम उत्पादन प्राप्त करना चाहते हैं कर्मचारियों से प्रतिस्पर्धी लागत पर। दूसरी ओर रामकांत, कंपनी का कर्मचारी काम करते हुए अधिकतम वेतन पाना चाहता है सबसे कम। फेयोल द्वारा दिए गए प्रबंधन के सिद्धांत का उल्लंघन किया जा रहा है-----</p> <p>(क) पारिश्रमिक (बी) इक्विटी (ग) अनुशासन (घ) व्यक्तिगत हित को सामान्य हित के अधीन करना</p>	1
5	<p>"Sudden announcement of demonetisation by our Prime Minister" is an example of this feature of the business environment.</p> <p>(a) Relativity (b) Interrelated (c) Specific and general forces (d) Uncertain</p> <p>"हमारे प्रधानमंत्री द्वारा अचानक विमुद्रीकरण की घोषणा" कारोबारी माहौल की इस विशेषता का एक उदाहरण है।</p> <p>(क) सापेक्षता (बी) परस्पर संबंधित (सी) विशिष्ट और सामान्य बल (घ) अनिश्चित</p>	1

	<p style="text-align: center;">OR</p> <p>Swachh Bharat Abhiyan started by government is part of</p> <p>(a) Social Environment (b) Legal Environment (c) Political environment (d) Economic Environment</p> <p>सरकार द्वारा शुरू किया गया स्वच्छ भारत अभियान किसका हिस्सा है?</p> <p>(क) सामाजिक वातावरण (बी) कानूनी माहौल (ग) राजनीतिक वातावरण (घ) आर्थिक वातावरण</p>	
6	<p>A recent rate cut in the interest on loans announced by the Banks encouraged Amit, a science student of Progressive School to take a loan from State Bank of India to experiment and develop cars to be powered by fuel produced from garbage. He developed such a car and exhibited it in the Science Fair organized by the Directorate of Education. He was awarded first prize for his invention.</p> <p>Identify the dimensions of the business environment discussed in the above case.</p> <p>(a) Economic (b) Technological (c) Both (a) and (b) (d) None of the above</p> <p>हाल ही में बैंकों द्वारा ऋण पर ब्याज दर में कटौती की घोषणा ने प्रोग्रेसिव स्कूल के विज्ञान के छात्र अमित को स्टेट बैंक ऑफ इंडिया से ऋण लेने के लिए प्रोत्साहित किया,</p> <p>ताकि वह प्रयोग करके कचरे से उत्पादित ईंधन से चलने वाली कार बना सके। उसने ऐसी कार बनाई और शिक्षा निदेशालय द्वारा आयोजित विज्ञान मेले में उसका प्रदर्शन किया। उसे अपने आविष्कार के लिए प्रथम पुरस्कार से सम्मानित किया गया।</p> <p>उपरोक्त मामले में चर्चित व्यावसायिक वातावरण के आयामों की पहचान करें।</p>	1

	<p>(क) आर्थिक (बी) तकनीकी (सी) दोनों (ए) एन (बी) (घ) उपरोक्तमेंसेकोईनहीं</p> <p>OR</p> <p>The sum total of all individuals, institutions and other forces that are outside the control of a business enterprise but that may affect its performance is known as</p> <p>(a) Business environment (b) Political environment (c) Social environment (d) Economic environment</p> <p>सभीव्यक्तियों, संस्थाओंऔरअन्यशक्तियोंकाकुलयोगजोकिसीव्यावसायिकउ द्यमकेनियंत्रणसेबाहरहैंलेकिनजोउसकेप्रदर्शनकोप्रभावितकर सकतेहैं, कहलाताहै</p> <p>(क) कारोबारीवातावरण (ख) राजनीतिकवातावरण (ग) सामाजिकवातावरण (घ) आर्थिकवातावरण</p>	
7	<p>Planning sets benchmarks for measuring and evaluating control. Which feature of planning is highlighted in this statement?</p> <p>(a) Planning focuses on achieving objectives. (b) Planning is futuristic. (c) Planning involves decision-making (d) Planning creates control standards.</p> <p>नियोजननियंत्रणकोमापनेऔरउसकामूल्यांकनकरनेकेलिएमान कतयकरताहै।इसकथनमेंनियोजनकीकौनसीविशेषताउजागरहो तीहै?</p> <p>(क) योजनाउद्देश्योंकीप्राप्तिपरकेंद्रितहोतीहै। (ख) योजनाभविष्योन्मुखीहै।</p>	1

	<p>(ग) नियोजनमें निर्णय लेना शामिल होता है</p> <p>(घ) नियोजन नियंत्रण मानकों का निर्माण करता है।</p>	
8	<p>It helps to save time, money and effort and increases efficiency.</p> <p>(a) Procedure (b) Programme (c) Rule (d) Method</p> <p>इससे समय, धन और प्रयास की बचत होती है तथा कार्यकुशलता बढ़ती है।</p> <p>(क) प्रक्रिया (बी) कार्यक्रम (ग) नियम (घ) विधि</p>	1
9	<p>The process that initiates implementation of plans by clarifying jobs, working relationships and effectively deploying resources for the attainment of identified and desired results is called:</p> <p>(a) Coordination (b) Management (c) Organising (d) Delegation</p> <p>वह प्रक्रिया जो पहचानेगी और वांछित परिणामों की प्राप्ति के लिए कार्य, कार्य संबंधों को स्पष्ट करेगी और संसाधनों को प्रभावी ढंग से तैनात कर के योजनाओं के कार्यान्वयन की शुरुआत करती है, उसे कहा जाता है:</p> <p>(क) समन्वय (बी) प्रबंधन (ग) आयोजन (घ) अधिकारों का विकेंद्रीकरण</p>	1
10	Which of the statements is true?	1

	<p>(a) Accountability can be entirely delegated (b) Accountability flows downward (c) Accountability refers to answerability for final outcome of assigned task (d) Accountability means the right of an individual to command his subordinates.</p> <p>कौन सा कथन सत्य है?</p> <p>(क) जवाबदेही पूरी तरह से सौंपी जा सकती है (बी) जवाबदेही नीचे की ओर प्रवाहित होती है (ग) जवाबदेही से तात्पर्य सौंपे गए कार्य के अंतिम परिणाम के लिए जवाबदेही से है (घ) जवाबदेही का अर्थ है किसी व्यक्ति का अपने अधीनस्थों को आदेश देने का अधिकार।</p>	
11	<p>Production manager of Beta Ltd. took special care of the interest and ability of his subordinates while distributing work among them. He was of the firm opinion that a worker should be given one work again and again so that he may become expert in it. One day he took round of his department and noticed that the workers were not doing their job quickly. On enquiry, he learnt that the workers worked non-stop which is the main cause of their slow speed. He immediately issued an order that during their working hours, the workers will have an interval to take rest.</p> <p>(a) State the principle of management followed here. Explain. (b) Which technique of scientific management is indicated in the above para?</p> <p>बीटालिमिटेड के उत्पादन प्रबंधक अपने अधीनस्थों के बीच काम बांटते समय उनकी रुचि और योग्यता का विशेष ध्यान रखते थे। उनका दृढ़ मत था कि एक कर्मचारी को एक ही काम बार-बार दिया जाना चाहिए ताकि वह उसमें निपुण हो जाए। एक दिन उन्होंने अपने विभाग का दौरा किया और देखा कि कर्मचारी अपना काम तेजी से नहीं कर रहे थे। पूछताछ करने पर उन्हें पता चला कि कर्मचारी बिना रुके काम करते हैं जो उनकी धीमी गति का मुख्य कारण है। उन्होंने तुरंत आदेश जारी किया कि काम के घंटों के दौरान कर्मचारियों को आराम करने के लिए एक अंतराल मिलेगा।</p>	3

	<p>(क) यहाँ अपना एगए प्रबंधन के सिद्धांत को बताइए। व्याख्या कीजिए।</p> <p>(ख) उपर्युक्त अनुच्छेद में वैज्ञानिक प्रबंधन की कौन सी तकनीक बताई गई है?</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>90% staffs of 'Work Well Ltd.' consist of male employees. The female employees are employed for very basic jobs like receptionists, etc. The management is of opinion that female employees cannot contribute at par with male employees. They pay much lesser salaries to female staff despite the fact that they work for the same number of hours. Name and explain the principles of management that is being violated here.</p> <p>'वर्कवेल लिमिटेड' के 90% कर्मचारी पुरुष कर्मचारी हैं। महिला कर्मचारियों को रिसेप्शनिस्ट आदि जैसे बहुत ही बुनियादी कामों के लिए नियुक्त किया जाता है। प्रबंधन का मानना है कि महिला कर्मचारी पुरुष कर्मचारियों के बराबर योगदान नहीं दे सकती हैं। वे महिला कर्मचारियों को बहुत कम वेतन देते हैं, जबकि वे समान घंटों तक काम करती हैं। प्रबंधन के उन सिद्धांतों का नाम बताएं और समझाएं कि इनका यहाँ उल्लंघन किया जा रहा है।</p>	
12	<p>Mr. Ram started a small business with limited investment, he hired labour at very less wages. Over the time with broad vision of Ram and hard work of his employees, the business started earning very good revenue. But, with increase in earning capacity of company also Ram did not increase the wages and salary of his employees, they were not able to maintain a reasonable standard of living.</p> <p>Identify and explain the principle of management, overlooked by Mr. Ram.</p> <p>श्री राम ने सीमित निवेश के साथ एक छोटा सा व्यवसाय शुरू किया, उन्होंने बहुत कम मजदूरी पर मजदूर रखे। समय के साथ राम की व्यापक दृष्टि और कड़ी मेहनत से अपने कर्मचारियों के साथ मिलकर, व्यवसाय ने बहुत अच्छी आय अर्जित करना शुरू कर दिया। लेकिन,</p>	3

	<p>कंपनीकीकमाईक्षमतामेंवृद्धिकेसाथभीरामनेअपनेकर्मचारियोंकेवेतनऔरमजदूरीमेंवृद्धिनहींकी, वेजीवनस्तरकाउचितस्तरबनाएरखनेमेंसक्षमनहींथे।</p> <p>श्रीरामद्वारानजरअंदाजकिएगएप्रबंधनकेसिद्धांतकोपहचानेंऔरसमझाएं।</p> <p style="text-align: center;">OR</p> <p>Explain functional foremanship as one of the techniques of scientific management..</p> <p>वैज्ञानिकप्रबंधनकीतकनीकोंमेंसेएककेरूपमेंकार्यात्मकफोरमैनशिपकीव्याख्याकरें।</p>	
13	<p>Amaira is a seven year old girl. She planned with her father to give a gift on her mother's birthday. She took her piggy bank to shopkeeper with her father. She selected a purse for her mother and when she took out one note of ₹1000 from the piggy bank the shopkeeper refused to take that note-saying that it is no longer a valid currency. Her father explained her that shopkeeper is saying right.</p> <p>(a) Identify the concept discussed in above para. (b) State three features of that concept.</p> <p>अमायरासातसालकीबच्चीहै।उसनेअपनेपिताकेसाथमिलकरअपनीमाँकेजन्मदिनपरउपहारदेनेकीयोजनाबनाई।वहअपनेपिताकेसाथदुकानदारकेपासअपनीगुल्लकलेकरगई।उसनेअपनीमाँकेलिएएकपर्सचुनाऔरजबउसनेगुल्लकसे ₹1000 काएकनोटनिकालातोदुकानदारनेउसेलेनेसेमनाकरदिया-यहकहतेहुएकियहअबवैधमुद्रानहींहै।उसकेपितानेउसेसमझायाकिदुकानदारसहीकहरहाहै।</p> <p>(क) उपरोक्तअनुच्छेदमेंचर्चितअवधारणाकोपहचानें। (ख) उसअवधारणाकीतीनविशेषताएँबताइए।</p>	4
14	<p>Mega Ltd. holds an Annual Management Programme every year in the month of March in which the top managerial personnel formulate plans for the next year by analyzing and predicting the future to meet future events effectively.</p>	4

As they are responsible for providing direction to the organization, facts are thoroughly checked using scientific calculations. Detailed plans are prepared after discussion with professional experts. Preliminary investigations are also undertaken to find out the viability of the plan. Since it is an intellectual activity requiring intelligent imagination and sound judgement so it is mainly done by the top management. Usually rest of the members just implement the plans. Middle level managers are neither allowed to deviate from the plans nor are they permitted to act on their own. The top management ensures that the expenses incurred in formulating the plans justify the benefits derived from them.

State any two limitations and any two features of planning discussed above.

मेगालिमिटेड हर साल मार्च के महीने में एक वार्षिक प्रबंधन कार्यक्रम आयोजित करता है जिसमें शीर्ष प्रबंधकीय कर्मचारी भविष्य की घटनाओं का प्रभावी ढंग से सामना करने के लिए भविष्य का विश्लेषण और भविष्य वाणी करके अगले वर्ष के लिए योजनाएँ बनाते हैं। चूँकि वे संगठन को दिशा प्रदान करने के लिए जिम्मेदार हैं, इसलिए वे ज्ञानिक गणनाओं का उपयोग करके तथ्यों की पूरी तरह से जाँच की जाती है। पेशेवर विशेषज्ञों के साथ चर्चा के बाद विस्तृत योजनाएँ तैयार की जाती हैं। योजना की व्यवहार्यता का पता लगाने के लिए प्रारंभिक जाँच भी की जाती है। चूँकि यह एक बौद्धिक गतिविधि है जिसके लिए बुद्धिमान कल्पना और ठोस निर्णय की आवश्यकता होती है, इसलिए यह मुख्य रूप से शीर्ष प्रबंधन द्वारा किया जाता है। आमतौर पर बाकी सदस्यों केवल योजनाओं को लागू करते हैं। मध्य स्तर के प्रबंधकों को न तो योजनाओं से विचलित होने की अनुमति है और न ही उन्हें अपने दम पर कार्य करने की अनुमति है। शीर्ष प्रबंधन यह सुनिश्चित करता है कि योजनाओं को तैयार करने में बीमाकृत व्यय उनसे प्राप्त लाभों को उचित ठहराते हैं।
ऊपर चर्चा की गई योजना की कोई दो सीमाएँ और कोई दो विशेषताएँ बताइए।

OR

Distinguished between single use plan and standing plan (any 4 points)

एकल उपयोग योजना और स्थायी योजना के बीच अंतर (कोई भी 4)

15	<p>Sprightly Ltd. is a reputed company offering varied kinds of energy drinks. The company now plans to launch a new range of sports wear. At present the company is following functional structure. Does the company need to modify its organizational structure keeping in view its expansion plan? Why or why not? And explain 2 Demerits of existing organizational structure.</p> <p>स्प्राइटलीलिमिटेड एक प्रतिष्ठित कंपनी है जो विभिन्न प्रकार के एनर्जी ड्रिंक्स उपलब्ध कराती है। कंपनी अब स्पोर्ट्स वियर की नई रेंज लॉन्च करने की योजना बनारही है। वर्तमान में कंपनी कार्योत्पन्न संरचना का पालन कर रही है। क्या कंपनी को अपनी विस्तार योजना को ध्यान में रखते हुए अपने संगठनात्मक ढांचे में बदलाव करने की आवश्यकता है? क्यों या क्यों नहीं? और मौजूदा संगठनात्मक ढांचे के 2 दोष बताएं।</p>	4
16	<p>Three groups of employees of 'Gama Limited' are working at different posts. The first group of employees is responsible for the welfare and survival of the organization. In order to discharge its responsibility properly, this group continuously keeps a watch over the Business Environment. With a view to coping with the changes going on in the Business Environment, this group immediately discusses the change to be brought about in the company's plans. The second group of employees is responsible for maintaining quality and safety standards, and minimizing wastages. The responsibility of third group of employees is to explain the policies decided by the top management and developing the feeling of cooperation among all the departments of the company.</p> <p>(a) Identify the concept of management described in the paragraphs given above.</p> <p>(b) Identify the three types of the concept identified in (a) by quoting the relevant lines of first 2 concepts.</p> <p>'गामालिमिटेड'</p> <p>के कर्मचारियों के तीन समूह अलग-अलग पदों पर काम कर रहे हैं। कर्मचारियों का पहला समूह संगठन के कल्याण और अस्तित्व के लिए जिम्मेदार है। अपनी जिम्मेदारी को सही ढंग से निभाने के लिए यह समूह लगातार व्यावसायिक वातावरण पर नज़र रखता है। व्यावसायिक वातावरण में हो रहे बदलावों से निपटने के लिए यह समूह तुरंत कंपनी</p>	6

	<p>की योजनाओं में लाए जाने वाले बदलावों पर चर्चा करता है। कर्मचारियों का दूसरा समूह गुणवत्ता और सुरक्षामानकों को बनाए रखने और अपव्यय को कम करने के लिए जिम्मेदार है। कर्मचारियों के तीसरे समूह की जिम्मेदारी शीर्ष प्रबंधन द्वारा तय की गई नीतियों को समझाना और कंपनी के सभी विभागों के बीच सहयोग की भावना विकसित करना है।</p> <p>(क) ऊपर दिए गए अनुच्छेदों में वर्णित प्रबंधन की अवधारणा को पहचानें। (ख) पहले दो अवधारणाओं की प्रासंगिक पंक्तियों को उद्धृत करके (क) में पहचानी गई अवधारणा के तीन प्रकारों की पहचान करें।</p>	
17	<p>Sweets and More' is one of India's most popular brand for snacks and sweets. It offers a wide range of sweets, namkeens, cookies and frozen foods.</p> <p>Its organisational structure comprises of separate business units in each of the above categories. Each of these units have a manager responsible for performance, having authority over the unit. Moreover, each of these units is multi-functional as within each unit, different functions like production, marketing, finance, etc. are performed. Though this kind of organisational structure leads to increased cost because of duplication of activities across products, but it provides a proper basis for performance measurement as revenues and costs related to each of these business units can be easily identified.</p> <p>(a) Identify the organizational structure of 'Sweets and More' (b) State three advantages and two disadvantages of the organizational structure identified in (a) above which are not discussed in the above case.</p> <p>स्वीट्स एंड मोर' भारत के सबसे लोकप्रिय स्नैक्स और मिठाइयों में से एक है। यह मिठाइयों, नमकीन, कुकीज़ और फ्रोजन खाद्य पदार्थों की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करता है।</p> <p>इसकी संगठनात्मक संरचना में उपरोक्त प्रत्येक श्रेणी में अलग-अलग गव्यावसायिक इकाइयाँ शामिल हैं। इनमें से प्रत्येक इकाई में प्रदर्शन</p>	6

केलिए जिम्मेदार एक प्रबंधक होता है,
 जिसके पास इकाई पर अधिकार होता है। इसके अलावा,
 इनमें से प्रत्येक इकाई बहु-कार्यात्मक होती है क्योंकि प्रत्येक इकाई के
 भीतर उत्पादन, विपणन,
 वित्त आदि जैसे विभिन्न कार्य किए जाते हैं। हालाँकि इस तरह की संगठ
 नात्मक संरचना उत्पादों में गतिविधियों के दोहराव के कारण लागत
 में वृद्धि करती है,
 लेकिन यह प्रदर्शन माप के लिए एक उचित आधार प्रदान करती है क्योंकि
 कि इनमें से प्रत्येक व्यावसायिक इकाई से संबंधित राजस्व और लाग
 तों को आसानी से पहचाना जा सकता है।
 (क) 'स्वीट्स एंड मोर' की संगठनात्मक संरचना की पहचान करें
 (ख) उपरोक्त (क)
 में पहचाने गए संगठनात्मक ढांचे के तीन फायदे और दो नुकसान बता
 एं जिनकी उपरोक्त मामले में चर्चा नहीं की गई है।

OR

Why delegation of authority is considered essential for effective organizing?

प्रभावी आयोजन के लिए अधिकारों का विकेंद्रीकरण को आवश्यक
 क्यों माना जाता है?